

【 경 호 학 예 상 문 제 】

1. 다음 중 경호의 원칙과 거리가 먼 내용은?

- ① 예비점검의 원칙 ② 밀착경호의 원칙
③ 사생활개입의 원칙 ④ 함구의 원칙

정답 : ③

☞ 해설 : 경호의 원칙에는 자기희생의 원칙, 사생활불개입의 원칙, 활동성보장의 원칙, 함구의 원칙, 밀착경호의 원칙 등이 있다.

2. 다음 중 우발상황에서의 경호기법인 SCE의 원리가 아닌 것은?

- ☐ ① 경고 ☒ ② 체포
☒ ③ 대피 ☐ ④ 방호


정답 : ②

 해설 : 우발상황시 경호원의 행동절차로서 경고, 방호, 대피가 있다.

3. 신변보호사 A는 기업 임원을 수행하고 테러의 위협이 상존하고 있는 중동지역을 방문했다. 임원이 탑승한 차량을 운전하고 테러위험지역을 통과하는 A의 행동으로 잘못된 것은?

- ① 잠시 정차할 경우에는 주차나 정지해 있는 차량 가까이에서 정지한다.
- ② 고정식 폭발물이나 휴대용 총기류로부터 공격을 피하기 위해 가급적 빠른 속도로 위험지역을 벗어난다.
- ③ 차량을 2~3대 동시에 운영하면서 수시로 차량의 위치를 변경하면서 이동한다.
- ④ 가급적 중앙선 가까이 운전하면서 주변차량이나 인도의 상황을 주시한다.

정답 : ①

 **해설** : 주차나 정차 되어 있는 차량에 미리 폭발물이 설치되어 있을 수 있으므로 안전이 확인되지 않은 정지된 차량 주변에 정차해서는 안 된다.

4. 신변보호사가 고객을 수행하고 P호텔에 투숙했다. 신변보호사는 고객의 안전을 위해 긴급대피로를 확보하고자 한다. 다음 중 잘못된 것은?

- ① 복수의 대피로를 확보한다.
- ② 상황 발생시 다른 층으로 이동해서는 안 된다.
- ③ 보통 30미터 이내의 거리에 위치한 안전장소를 선정 한다.
- ④ 상황 발생시 대피는 장거리 이동보다 30초이 내에 이동할 수 있도록 해야 한다.

정답 : ②

☞해설 : 상황 발생시 승강기나 지상층으로無理하게 이동하지 말고 직상층이나 지하층으로 신속히 대피하는 것이 좋다. 폭력이나 테러의 경우 1개층 이상 이동하는 것이 보다 안전하다.

5. 신변보호사가 고객을 수행하고 명동거리를 걸어가다가 흉기를 든 위해범의 공격을 받았다. 신변보호사들의 행동으로 틀린 것은?

- ① 위해범과 가장 가까이 위치한 신변보호사가 대적한다.
- ② 대적시에는 가급적 자세를 낮추는 등 체위를 줄여야 한다.
- ③ 신변보호사는 고객과 위해자 사이에 일직선상으로 위치한다.
- ④ 신변보호사는 고객과 등을 지고 경호에 임한다.

정답 : ②

☞해설 : 신변보호사는 위해자와 대적시 자세를 낮추지 말고 체위를 확장해서 고객을 몸으로 보호해야 한다.

6. 다음은 안전검측실시의 원칙이다. 이 중 틀린 것은?

- ① 건축물 검측은 외부에서 내부 순으로 실시한다.
- ② 건축물 외부는 가까운 곳에서 먼 곳 순으로 실시한다.
- ③ 확인 불가능한 것은 제거하거나 이동시킨다.
- ④ 건축물 내부는 높은 곳에서 낮은 곳 순서로 실시한다.

정답 : ④

☞해설 : 건축물 내부의 안전검측은 낮은 속부터 천정 등 높은 장소 순으로 실시해야 한다.

7. 다음 중 신변보호사가 행사장에서 테러 등 위해분자를 점검하는 방법으로 틀린 것은?

- ① 먼저 의심자의 손의 위치, 움직임을 파악한다.
- ② 의심자의 눈과 얼굴 표정을 확인한다.
- ③ 의심자의 외모만으로 위해 분자 여부를 판단 한다.
- ④ 점검시 머리는 긴장하되 몸은 유연하고 순발력 있게 근무에 임한다.

정답 : ③

☞해설 : 의심자 점검시 외모도 참고할 수는 있으나 외모만으로 위해분자 여부를 판단해서는 안 된다.

8. 다음 중 안전검측 요령으로 잘못된 것은?

- ① 가급적 가구는 이동시켜 점검하지 말고 눈으로만 점검해야 한다.
- ② 방 점검시 벽, 천정, 바닥 등을 머리속으로 세분화하여 작은구멍, 균열, 최근수리 여부, 기타 의심점을 점검하고 손으로 두들겨보아 소리의 변화를 체크한다.
- ③ 양탄자는 뒤집어 보아 이상유무를 점검한다.
- ④ 실내의 커튼은 손으로 직접 만져보면서 점검한다.

정답 : ①

👉해설 : 가능한 모든 가구는 이동시켜 이동흔적이나 평상시 보이지 않은 부분의 이상유무를 점검해야 한다.

9. 신변보호사 B는 호텔에 투숙예정인 고객을 위해 사전에 방을 점검하고자 한다. 방에 대한 안전검측 순서로 바른 것은?

- ① 바닥검측 - 천정높이 검측 - 눈높이 검측 - 천정내부 검측
② 천정내부 검측 - 천정높이 검측 - 눈높이 검측 - 바닥검측
③ 바닥검측 - 눈높이 검측 - 천정높이 검측 - 천정내부 검측
④ 바닥검측 - 천정높이 검측 - 천정내부 검측 - 눈높이 검측

정답 : ③

👉해설 : 실내 내부 검측은 바닥검측 - 눈높이 검측 - 천정높이 검측 - 천정내부 검측 순으로 실시한다.

10. 고객이 섭취하는 음식물에 대해서 신변보호사가 미리 점검하여 위해요소를 제거하는 안전활동을 무엇이라 하는가?

- ① 검측 ② 점검
③ 검식 ④ 검문

정답 : ③

 해설 : 고객이 섭취하는 음식물에 대해서 신변보호사가 미리 점검하여 위해요소를 제거하는 안전활동을 검식이라고 한다.

11. 위해요소자로 하여금 행사상황을 오판하여 위해기도가 실패하도록 실제상황을 분장하고 허위상황을 제공하는 기법은?


- ① 기동 및 유동성 ② 기만성
③ 방벽성 ④ 노출성

☞ 해설 : 기만성이란 위해요소자로 하여금 행사상황을 오판하여 위해기도가 실패하도록 실제상황을 분장하고 허위상황을 제공하는 기법을 말한다.

[illegible]

해설 : 피경호인의 도보이동시 발생할 수 있는 모든 위해 요소로부터 보호하기 위해 일정한 수의 경호원이 고객을 에워싸는 다양한 형태의 근접방호 대형중 4인대형을 다이아몬드대형이라고 한다.

- ① 경호의 궁극적인 목적은 이윤창출이다.
- ② 머리는 항상 긴장하고 몸은 유연해야 한다.
- ③ 할 수 있다는 사고를 가져야 한다.
- ④ 신변보호는 몸으로 하는 것이 아니라 머리로 하는 것이다.

 **해설** : 경호의 궁극적인 목적인 고객인 피경호인을 보호하는 것이다.

- ① "경호"라 함은 경호대상자의 생명과 재산을 보호하기 위하여 신체에 가하여지는 위해를 방지 또는 제거하고, 특정한 지역을 경계·순찰 및 방비하는 등의 모든 안전활동을 말한다.
- ② "경호구역"이라 함은 경호처 소속 공무원이 경호 활동을 하는 구역을 말한다.
- ③ "소속공무원"이라 함은 경호처 직원과 경호처에 파견된 자를 말한다.
- ④ 경호처의 경호대상은 대통령과 그 가족에 한한다.

☞ 해설 : 경호처의 경호대상

▲그 밖에 처장이 경호가 필요하다고 인정하는 국내외 요인

- ① 루트킷(Rootkit)이란 공격자들이 자신의 침입 사실을 숨기거나 앞으로 재침입을 위

한 목적으로 시스템에 숨겨놓은 프로그램의 모음이다.

② 스푸핑(Spoofing)은 해킹시 자신의 IP주소, DNS이름, MAC주소 등과 같은 고유 식별자를 위장하여 숨김으로써 역추적을 어렵게 만드는 기법이다.

③ 스니핑(Sniffing)이란 일반적으로 소프트웨어가 가지고 있는 취약점을 이용하여 불법적인 행위를 가능하게 해주는 프로그램이다.

④ 악성코드란 사용자의 의사와 관계없이 시스템을 파괴하거나 정보를 유출하는 등 악의적 활동을 수행하도록 의도된 소프트웨어를 말한다.

정답 : ③

☞해설 : 스니핑(Sniffing)이란 해킹기법으로서 네트워크 상에서 자신이 아닌 다른 상대방의 패킷을 엿듣거나 엿보는 것을 의미하며 익스플로잇(Exploit)은 일반적으로 소프트웨어가 가지고 있는 취약점을 이용하여 불법적인 행위를 가능하게 해주는 프로그램을 말한다.

18. 신변보호사가 근무처로 배달되어 온 테러의심 우편물 발견시 행동 요령으로 잘못된 내용은?

① 내용물을 개봉하여 확인 한다.

② 던지거나 흔드는 등 충격을 주지 않는다.

③ 외부로 노출된 얇은 줄이나 전선을 잡아 당기거나 절단하지 않는다.

④ 백색가루 등 화생방물질로 의심될 경우 외부 누출을 방지하기 위해 비닐 등에 넣는다.

정답 : ①

☞해설 : 근무 중 테러로 의심되는 우편물을 발견할 경우 절대로 개봉하거나 옮기지 말고 경찰서 또는 소방서로 신고한다.

19. 다음 중 폭탄테러에 대한 내용으로 잘못된 것은?

① 폭탄테러는 우편물에 폭발물을 숨기거나 건물 등 건축물에 폭발물을 설치하거나 또는 차량에 탑재하여 폭발시키는 형태가 있다.

② 폭탄은 크기가 작고 여러 모양으로 위장이 가능하나 외관상으로 식별이 용이하다.

③ 근무중 폭발물을 발견하면 절대 손대지 말아야 한다.

④ 폭발물에 의한 직접적인 피해뿐만 아니라 대피과정에서 혼란으로 인한 피해가 더 클 수 있다는 것을 명심해야 한다.

정답 : ②

☞해설 : 폭탄은 크기가 작은데다 여러 모양으로 위장이 가능하기 때문에 외관상으로 식별이 곤란하다. 신변보호사는 G-20 정상회의 등 국제행사나 해외파병 처럼 테러의 위

- ① 전화에 응대하면서 국가정보원 또는 경찰관서에 신고할 수 있도록 옆 동료에게 메모를 전달한다.
- ② 전화에 응대하면서 상대방의 음성을 통해 성별, 연령, 지역색 등 정보를 파악한다.
- ③ 전화를 통해 전해오는 기차소리, 비행기소리, 자동차 소리 등 소음정보를 통해 지

④ 테러범과 전화통화는 가급적 짧게 하고 신속히 상급자에게 보고한다.

☞ 해설 : 근무중 폭파, 독극물투입 등 테러성 전화를 받은 경우 전화에 응대하면서 메모를 통해 주변동료에게 테러전화임을 알리고 상대방의 목소리 정보, 소음정보, 테러범의 의도 등 정보를 메모하면서 위치추적이나 보다 많은 정보를 얻기 위해 가급적 통화를 길게 유지해야 한다.

☞ 해설 : 의심스러운 우편물을 수령할 경우 함부로 만지거나 개봉해서는 안되며 국가정보원 또는 경찰서에 신고하고 주변 사람을 모두 안전지구로 대피시켜야 한다. 또한 출입문과 창문을 모두 개방시켜 폭발시 그 충격파를 외부로 분산, 피해를 최소화해야 한다.

해설 : VIP가 객실에 투숙중일 경우 함부로 출입할 수 없으므로 시설물을 활용하여 간접적으로 실내의 안전을 판단한다. 모든 특급호텔 객실에는 ▲아나로그 화재 감지기가 설치되어 있어 방재실 모니터에 실내의 연기농도가 수치로 표시된다. 평상시 수치와 실시간으로 비교하면 실내의 안전을 어느 정도 파악할 수 있다. 또한 일부 호텔 특실에는 연열복합형 아나로그 감지기가 설치되어 있어 연기농도와 실내 온도를 실시간으로 파악할 수 있다. ▲호텔복도 전기분전반에는 각 객실별 차단기가 설치되어 있으며 전류측정기(후크메타)를 이용하여 사전에 모든 전기제품을 사

25. 신변보호사 W는 외국 귀빈의 수행 경호와 호텔숙소 경호를 담당하기 위해 호텔 객실복도에서 근무를 하고 있다. W의 행동 중 잘못된 것은?

- 정답 : ③

26. 다음 중 경호의 일반원칙이 아닌 것은?

- 정답 : ①

27. 다음 중 경호의 4대원칙이 아닌 것은?

- 정답 : ③

 해설 : 경호의 4대원칙(특별원칙)에는 자기희생의 원칙, 자기담당구역 책임의 원

- ① 목표물보존의 원칙 ② 자기희생의 원칙
- ③ 자기담당구역 책임의 원칙 ④ 하나로 통제된 지점을 통한 접근 원
칙

정답 : ①

☞해설 : 경봉이나 분사기 등을 신속하게 사용할 수 있도록 신체의 좌측이 벽면을 향하도록 점검한다. 왼손잡이의 경우 반대 방향으로 점검하여야 한다.

40. 신변보호사가 건물 경비를 담당하고 있는 도중 10층에서 수상한 자가 있다는 연락을 받았다. 신변보호사의 행동으로 가장 옳은 것은?

- ① 방범장비를 휴대하고 승강기를 이용 10층으로 접근했다.
- ② 방범장비를 휴대하고 승강기를 이용 7층으로 접근했다.
- ③ 방범장비를 휴대하고 승강기를 이용 12층으로 접근했다.
- ④ 방범장비를 휴대하고 승강기를 이용 8층으로 접근했다.

정답 : ③

☞해설 : 범죄 출동인 경우 승강기를 수동으로 운전하여 사고층 보다 2-3층 높은 층에서 내린 후 계단을 이용해 접근해야 한다. 승강기로 사고층에 내릴 경우 범인으로부터 급습을 당할 수 있으며 아래층에서 내려 계단을 이용하여 접근할 경우 범인과 계단에서 마주칠 경우 범인이 위에 있으므로 아래쪽에 있는 신변보호사가 위험에 처할 수 있다.

41. 다음 중 문형금속탐지기에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 1분에 50~55명이 통과할 수 있다.
- ② 금속탐지기 30cm 전방에서 일단 정지했다가 보통 속도로 한 사람씩 통과시켜야 한다.
- ③ 통과 입장객이 거리 없이 밀착되어 통과함을 금해야 한다.
- ④ 경보음이 울리지 않는다고 연속적으로 통과시키면 오작동이 발생할 수 있다.

정답 : ②

☞해설 : 문형금속탐지기 1.5m 전방에서 일단 정지했다가 보통 속도로 한 사람씩 통과시켜야 한다.

42. 다음 중 문형 금속탐지기 운용에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 금속탐지기를 통과한 입장자라도 다시 밖에 나갔다가 들어 올 때에는 반드시 재통과 입장시켜야 한다.
- ② 악대나 의장대처럼 반입품이 많을 경우 일정구역을 설정하여 정리후 검색을 실시한다.
- ③ 금속탐지기는 오차가 없으므로 경보음 없이 통과된 사람에 대해서는 별도의 질문이나 검색을 하지 않아도 된다.
- ④ 플라스틱, 다이너마이트, TNT, 황동, 텅스텐 등은 탐지가 되지 않으므로 유의해야 한다.

정답 : ③

☞해설 : 금속탐지기의 오차는 5% 정도이므로 경보음이 울리지 않아도 출입자 표정과 행동을 고려하여 검문검색을 실시해야 한다.

43. 행사장 신변보호에 대한 내용으로 잘못된 것은?

- ① 입장자의 신분증과 초청자 명단과 대조하며 확인한다.
- ② 비표를 패용한 사람이라도 거동이 수상한 때에는 검문검색을 하여 신원확인 후 입장시킨다.
- ③ 입장시간이 완료된 이후에 도착한 참석자는 원칙적으로 입장을 불허하며, 상급자에게 보고 후 조치한다.
- ④ 보도요원의 카메라 등 휴대가 허용된 물품에 대해서는 별도의 확인을 하지 않아도 된다.

정답 : ④

☞해설 : 기자의 카메라 등 휴대가 허용된 물품도 전문적인 기술요원의 확인 후에 검색필 표찰을 부착하여 반입토록 한다.

44. 행사장 내부에 근무하는 신변보호사의 근무요령을 틀린 것은?

- ① 입장자의 비표를 확인하고 신원 불심자에 대해서는 검문검색을 한다.
- ② 입장이 완료된 후라도 행사시작 전까지는 유동인원에 대해서 통제를 해서는 안 된다.
- ③ 행사진행 중에는 신변보호사도 개별행동을 금하고 식순에 따라 행동하면서 군중에 대한 동향을 감시한다.
- ④ 행사가 완전히 종료되어 참석자가 전부 퇴장한 후에 신변보호사도 철수한다.

정답 : ②

☞해설 : 입장이 완료된 후에 복도, 계단, 화장실 등에 무단으로 배회하는 자가 없도록 통제하며, 행사개시 10분전부터는 일체의 개별행동을 통제해야 한다.

정답 : ①

☞해설 : 추적이란 권총사격에서 실탄이 총구를 떠난 다음에도 계속 격발전의 상태를 유지하려는 노력을 말한다.

49. 신변보호사 A는 38권총사격 연습을 했으나 모두 우 상탄(12시에서 3시방향 사이)으로 탄착군이 형성되었다. 원인으로 틀린 것은?

- ① 가늠쇠가 가능자 수평보다 낮고 우측간격이 약간 좁은 상태이다.
- ② 자세와 파지가 잘못되어 격발시 직후방 격발이 제대로 안된 경우다.
- ③ 반동을 의식해서 팔목 관절에 힘이 들어갔다.
- ④ 방아쇠 윗부분에 인지를 대고 격발시 밑으로 내려가면서 우측으로 약간 치우치면서 격발했다.

정답 : ①

☞해설 : 12시에서 3시방향 사이에 탄착군이 형성된 경우는 가늠쇠가 가능자 수평보다 높고 우측 간격이 약간 좁은 경우 발생된다.

50. 다음 중 뱀에 물렸을 경우 응급처치 방법으로 잘못된 것은?

- ① 환자를 안정시키고 상처를 비누와 물로 씻는다.
- ② 물린부위의 10cm 위쪽(심장에서 가까운 쪽)을 폭 2cm 이상의 넓은 끈이나 천으로 묶는다.
- ③ 병원까지 거리가 먼 경우 입안에 상처가 없는 사람이 입으로 독을 빨아 낸다.
- ④ 뱀에게 물린 팔 또는 다리를 심장보다 높게 한다.

정답 : ④

☞해설 : 뱀에게 물린 경우 환자를 안정시키고 팔 또는 다리를 심장보다 낮게 해야 한다.

51. 신변보호사가 근무 중 화상을 입었다. 동료로서 응급처치 방법으로 잘못된 것은?

- ① 화상부위를 흐르는 찬물 속에 넣어 적어도 10분 동안 담가야 한다.
- ② 화상 위의 상처가 부풀어 오르기 전에 반지, 시계, 벨트 등을 조심스레 제거해야 한다.
- ③ 물집은 터뜨리고, 화상부위에 딱 붙어 있는 물질들 떼어낸다.
- ④ 로션이나 연고, 기름 같은 것을 바르지 말고 빠른 시간내에 병원으로 옮긴다.

정답 : ③

☞해설 : 화상으로 인한 물집을 터뜨리거나 화상부위에 이물질을 제거해서는 안된다.

52. 다음 중 일사병과 열사병에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 일사병은 더운 곳에서 열심히 운동을 하였거나 장시간 햇볕을 쬐면 일어나는 것으로 토할 것 같은 느낌과 어지러움, 두통, 경련, 일시적으로 쓰러지는 등의 증상이다.
- ② 열사병은 격렬한 신체활동이 있으면서 밀폐된 공간에서 자주 발생하고 때로 잠긴 차량 안에서도 어린이에게서 많이 발생한다. 환자들은 피부가 뜨겁고 건조하며 붉은색을 띠고 땀을 흘리지 않을 수 있는 증상이다.
- ③ 일사병 환자는 시원한 장소로 환자를 옮긴 후 옷을 벗기고 젖은 수건이나 담요를 덮어주고 부채질을 해주고, 가장 중요한 것은 체온을 내려주어야 한다.
- ④ 열사병 환자는 체온이 내려가지 않도록 담요 등을 덮어주어야 한다.

정답 : ④

☞ 해설 : 열사병 환자 발생시 시원한 장소로 환자를 옮긴 후 옷을 벗기고 젖은 수건이나 담요를 덮어주고 부채질을 해주고, 가장 중요한 것은 체온을 내려주어야 한다.

53. 다음 중 응급처치시 준수사항으로 틀린 것은?

- ① 신변보호사가 환자나 부상자에 대한 생사의 판정을 해서는 안된다.
- ② 전문의료원이 도착하기 전까지 신변보호사는 응급처치만 해야 한다.
- ③ 신변보호사는 응급환자 발생시 전문의약품을 사용해서 처치를 해야 한다.
- ④ 환자가 의식이 있는 경우 환자의 동의를 얻어서 응급처치를 한다.

정답 : ③

☞해설 : 전문의료진이 아닌 경우 응급처치시 전문의약품을 임의로 사용해서는 안된다.

54. 다음 중 응급처치의 4대 요소가 아닌 것은?

- [illegible]

정답 : ④

☞ 해설 : 응급처치 4대요소는 기도유지 - 지혈 - 쇼크방지 - 상처보호이다.

55. 신변보호사로 근무 중 상대방에 대한 호칭으로 잘못 설명한 것은?

- ① 직함이 있으면 동년배인 동급자간에는 성이나 성명 다음에 직함을 붙인다.
- ② 동료간이지만 친숙하지 못한 동년배에게는 성명 다음에 “씨”를 붙인다.
- ③ 자신이 소속된 부서의 상사는 부서와 직함 다음에 “님”을 붙인다.

④ 직함이 있는 부하 직원은 성이나 성명 다음에 직함을 붙인다.

정답 : ③

☞해설 : 자신이 소속된 부서의 상사는 직함 다음에 “님”을 붙이고, 다른부서의 상사는 부서와 직함 다음에 “님”을 붙인다.

56. 다음은 복도나 계단에서 인사예절이다. 틀린 것은?

- ① 복도에서 상급자를 만나면 10미터 전방에서 인사한다.
- ② 복도에서 상급자를 만난 경우 상대를 향해 발을 모으고 선 후 기본 자세를 취하고 인사한다.
- ③ 복도에서 상급자를 만난 경우 인사한 후 상급자가 지난 간 후에 움직인다.
- ④ 계단에서 상급자를 만난 경우 계단에 발을 내딛기 전에 기본자세를 취하고 밝은 표정으로 인사하고 상급자가 지나간 후 움직인다.

정답 : ①

☞해설 : 복도에서 상급자를 만나면 2-3미터 가까이 가서 상대를 향해 발을 모으고 선 후 기본자세를 취하고 인사한다.

57. 신변보호사로 인정받는 근무 자세가 아닌 것은?

- ① 지시사항에 대해서는 확실한 발음으로 복창하여 믿음을 주어야 한다.
- ② 의문점이 있더라도 상급자에게는 질문해서는 안 된다.
- ③ 지시사항을 정확히 파악하여 일을 처리한다.
- ④ 용모는 단정해야 하며 마음 자세 또한 바르게 되어 있어야 한다.

정답 : ②

☞해설 : 의문이 나는 것은 그때그때 질문한다. 모르는 것을 숨기다가 그것이 누적 되면 자기발전에 큰 저해요소가 될 수 있다.

58. 업무 내용을 구두로 보고할 경우 유념해야 할 사항으로 틀린 것은?

- ① 구두로 보고시 메모나 관련 자료를 첨부하면 안 된다.
- ② 보고할 내용의 핵심을 명확하게 숙지하고 논리적으로 조리 있게 설명한다.
- ③ 예상질문에 대한 답변도 준비한다.
- ④ 바른 자세로 서서 상사의 얼굴과 자료를 번갈아 보면서 내용을 전달한다.

정답 : ①

☞해설 : 보고할 내용의 핵심을 명확하게 숙지하고 미리 메모나 관련자료를 첨부하여 논리적으로 조리 있게 설명하여야 한다.

59. 다음 중 대화 예절에 대한 내용으로 잘못된 것은?

- ① 자세나 고개짓 등 상대방을 향하여 듣고 있음을 나타낸다.
- ② 주요한 이야기는 메모하는 습관을 갖는다.
- ③ 이야기를 들려준 것에 감사한다.
- ④ 상대방의 이야기가 내 생각과 다른 경우 중단시키고 내 생각을 이야기한다.

정답 : ④

☞해설 : 대화는 말하는 것보다 듣는 것이 중요하다. 상대방의 말이 끝나기 전에 서둘러 나의 주장을 이야기 하거나 상대방 말에 면박을 주거나 대화를 단절시켜서는 안된다.

60. 순서예절에 있어 앉을 때의 위치에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 입구에서 먼 쪽 또는 정면이 상석이다.
- ② 우측보다는 좌측이 상석이다.
- ③ 열차에서는 진행방향 창가측이 상석이다.
- ④ 상석에 가까운 좌석이 그 다음 상석이다

정답 : ②

☞해설 : 좌측보다는 우측이 상석이며 높고 낮은 곳에 있어서는 높은 곳이 상석이다.

61. 신변보호사의 전화예절에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 항상 맑은 목소리로 소속과 성명을 이야기 한다.
- ② 상대방이 끊고 나서 수화기를 내려놓는다.
- ③ 전화벨이 3번 이상 울린 후 받는다.
- ④ 상대방의 이야기가 끝난 다음 이야기 한다.

정답 : ③

☞해설 : 신변보호사는 근무 중 전화벨이 3번 울리기 전에 받아야 한다.

62. 다음 중 신변보호사의 출퇴근 예절에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 출근 시간은 업무시작 10~20분전에 도착하도록 생활화 한다.
- ② 직장에 들어서면 활기찬 표정과 자세로 “안녕하십니까?” 라고 아침 인사를 나눈다.
- ③ 퇴근 시간이 되면 업무를 마무리하고 다음날의 업무계획을 미리 작성한다.
- ④ 퇴근준비는 업무종료 10~20분전에 시작한다.

정답 : ④

☞해설 : 퇴근 준비는 근무시간이 끝난 다음 정돈을 해야 하며 퇴근 시간 전에 시계를 계속 보거나 전화로 퇴근 후 약속을 하거나 잡담을 하지 않아야 한다.

63. 신변보호사가 상사로부터 업무지시를 받는 요령으로 틀린 것은?

- ① 상사의 업무지시 도중 질문이 있거나 의문점은 이야기 도중에 질문하여 명확히 한다.
- ② 상사가 부를 때는 즉시 “예” 라고 대답하고 메모를 준비하여 상사의 자리로 가서 “부르셨습니까” 라고 말한다.
- ③ 직장상사로부터 업무에 대한 지시를 받을 때는 필기도구를 준비하고 지시내용을 경청하면서 중요 내용은 메모를 한다.
- ④ 지시 내용 중 자신 스스로 처리할 수 없는 업무인 경우에는 신중히 판단하여 상사와 상의한다.

정답 : ①

☞해설 : 상사의 말을 중간에 가로 막는 일 없이 끝까지 듣고 질문이 있거나 의문나는 점은 상사의 이야기가 끝난 후 다시 질문하여 명확하게 확인한다.

64. 우리나라를 포함하여 5개국의 국기를 게양할 경우 태극기의 위치는?

- ① 기를 앞에서 바라볼 때 가장 왼쪽에 게양한다.
- ② 기를 앞에서 바라볼 때 가장 오른쪽에 게양한다.
- ③ 기를 앞에서 바라볼 때 중앙에 게양한다.
- ④ 어느 곳에 게양해도 무방하다.

정답 : ③

☞해설 : 게양해야 할 국기의 수가 홀수인 경우 우리나라 국기는 가장 중앙에 위치하도록 게양해야 한다.

65. 신변보호사가 상사에게 업무를 보고할 경우 그 내용으로 잘못된 것은?

- ① 보고할 때는 업무수행 결과와 자신의 의견을 구분하여 결론을 먼저 말하고 내용, 경과 그리고 자신의 의견 순서로 주관적으로 보고한다.
- ② 지시를 받고 수행한 일은 반드시 지시한 상사에게 가급적 빨리 내용을 정리하여 직접 보고한다.
- ③ 일의 진행 과정이 복잡하여 시간이 걸리는 경우에는 먼저 중간보고를 하여 진행사항을 알린다.
- ④ 서면보고를 하는 경우에는 육하원칙에 따라 문장을 간결하게 작성하고 2부이상 작성하여 1부는 상사가, 다른 하나는 본인이 보는 자료로 활용하며 파일로 저장해 둔다.

정답 : ①

☞해설 : 보고할 때는 업무수행 결과와 자신의 의견을 구분하여 결론을 먼저 말하고 내용, 경과 그리고 자신의 의견 순서로 객관적으로 보고해야 한다.

66. 우리나라를 포함하여 6개국의 국기를 게양할 경우 태극기의 위치는?

- ① 기를 앞에서 바라볼 때 가장 왼쪽에 게양한다.
- ② 기를 앞에서 바라볼 때 가장 오른쪽에 게양한다.
- ③ 기를 앞에서 바라볼 때 중앙에 게양한다.
- ④ 어느 곳에 게양해도 무방하다.

정답 : ①

☞해설 : 짝수인 경우에는 가장 왼쪽이 가장 윗자리이고 그 오른쪽으로 가면서 차순위(2번), 차차순위(3번)로, 왼쪽에서 오른쪽으로 갈수록 후순위가 된다.

67. 다음 중 태극기를 게양하는 방법으로 틀린 것은?

- ① 단독주택 - 집 밖에서 보아 대문의 중앙이나 왼쪽에 게양한다.
- ② 회의장·강당 등 - 회의장이나 강당 등에 국기를 깃대에 달아서 세워 놓을 때에는 단상 등 전면 왼쪽에 위치하도록 하고, 깃면만을 게시할 경우에는 전면 중앙에 배치하도록 한다.
- ③ 건 물 - 전면지상의 중앙 또는 왼쪽에 게양, 옥상이나 차양시설 위의 중앙, 또는 주된 출입구 위 벽면의 중앙에 게양한다.
- ④ 차량용 국기 게양 - 차량의 본넷 앞에 서서 차량을 정면으로 바라볼 때 본넷의 오른쪽이나 오른쪽 유리창문에 단다.

정답 : ④

☞해설 : 차량용 국기 게양 - 차량의 본넷 앞에 서서 차량을 정면으로 바라볼 때 본넷의 왼쪽이나 왼쪽 유리창문에 단다.

68. 다음 중 엘리베이터 탑승 예절로 틀린 것은?

- ① 승무원이 있는 경우 고객이나 상사가 먼저 타고 신변보호사가 나중에 탑승한다.
- ② 승무원이 없는 경우 신변보호사가 먼저 타고 고객이나 상사가 나중에 탑승한다.
- ③ 승무원이 있는 경우 고객이나 상사가 먼저 내리고 신변보호사가 나중에 내린다.
- ④ 승무원이 없는 경우 신변보호사가 먼저내리고 고객이나 상사가 나중에 내린다.

정답 : ④

☞해설 : 승무원이 없는 경우 신변보호사가 먼저 탄 후 고객과 상사를 안내하고 내릴 때에는 나중에 내린다.

① 운전자 옆 좌석

③ 운전사의 대각선틱 뒷좌석

👉해설 : 운전기사가 있는 경우 상석은 운전사의 대각선쪽 뒷좌석이며, 자가운전인 경우에는 운전석 옆자리가 상석이다.

① 윗사람이 아랫사람에게 먼저 준다.

③ 명함을 받자마자 주머니에 넣거나 받은 명함을 놓고 가지 않는다.

 해설 : 명함은 아랫사람이 윗사람에게 먼저 드리며 2인 이상일 경우에도 윗사람에게 먼저 드린다.

① 가연물

③ 산소

🔥해설 : 연소란 불에 탈 수 있는 가연물이 공기중의 산소와 결합하여 빛과 열을 수반하는 산화현상으로 연소현상이 일어나기 위해서는 반드시 3가지 요소가 필요하다. 연소의 3요소중 어느 하나라도 결여된다면 연소는 더 이상 진행되지 않고 중단된다. 연소현상이 일어나기 위해서는 먼저 불에 탈수 있는 가연물이 있어야 하며 가연물에 불을 붙이기 위한 점화원(열)있어야 한다. 또한 산소가 필수적이다.

① 21%

③ 15%

 해설 : 공기중에는 약 21%의 산소가 존재하고 있으며 산소가 15%이하로 떨어질 경우 연소는 더 이상 진행하지 못하고 중단된다.

- ① 증발연소
- ③ 자기연소

- ② 액적연소
- ④ 분해연소

정답 : ③

☞해설 : 액체가연물은 그 액체 자신이 연소하는 것이 아니라 액체가 증발하여 그 증기가 연소하는 것으로 증발연소, 분해연소, 액적연소가 있다.

81. 다음 중 열의 전달방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전도 - 불티나 불꽃이 다른 가연물로 전달되어 화재가 일어나는 현상이다.
- ② 대류 - 하나의 물체가 다른 물체와 직접 접촉하여 열이 전달되는 것을 말한다.
- ③ 복사 - 온도가 다른 두 물체를 대면시키면 온도가 높은 쪽에서 낮은 쪽으로 열이 전달되는 현상을 말한다.
- ④ 비화 - 기체 또는 액체와 같이 유체의 흐름에 의하여 열이 전달되는 현상이다.

정답 : ③

☞해설 : ▲전도 - 하나의 물체가 다른 물체와 직접 접촉하여 열이 전달되는 것을 말한다.

▲대류 - 기체 또는 액체와 같이 유체의 흐름에 의하여 열이 전달되는 현상으로 난로에 의하여 방안의 공기가 높아지는 현상이 대류의 대표적인 사례이다.

▲비화 - 불티나 불꽃이 다른 가연물로 전달되어 화재가 일어나는 현상을 말한다.

82. 신변보호사가 무전으로 화재 신호를 접수 받고 해당 사무실을 확인하기 위해 문을 연 순간 폭발현상이 일어났다. 다음 중 어느 현상과 가장 관련이 있는가?

- ① 플래쉬 오버
- ② 슬롭 오버
- ③ 보일 오버
- ④ 백드레프트

정답 : ④


☞해설 : 백드레프트 현상은 화재가 진행하는 과정에서 발생한 가연성가스가 산소 부족으로 더 이상 진행되지 못하고 체류하고 있다가 신변보호사가 문을 연 순간 새로운 공기가 유입되면서 일시에 점화, 연소되어 폭발하는 현상이다. 신변보호사 등 안전근무자는 화재 확인시 백드레프트 발생에 주의해야 한다.

83. 다음 중 초기화재 진압 및 고객대피 시기와 가장 관련이 높은 현상은?

- ① 플래쉬 오버
- ② 백드레프트
- ③ 백파이어
- ④ 리프트

정답 : ①

- ① 분말소화기 ② 산알카리 소화기
③ 포소화기 ④ 하론소화기

 해설 : 가스계소화기는 사용 후 잔존물이 남지 않아 컴퓨터 등 전기제품 이나 고가의 제품에 사용되고 있으며 이산화탄소 소화기와 하론소화기가 있다. 하론소화기는 회사 상품명으로 정식 명칭은 할로겐화합물소화기이다.

- ① 먼저 육성으로 불이야! 또는 무전기로 화재발생 사실을 전파한다.
- ② 소화기의 안전핀을 뽑고 손잡이를 눌러 약제를 방사시킨다.
- ③ 출입문 방향을 향해 소화기 약제를 방사시킨다.
- ④ 빗자루로 쓸 듯이 골고루 살포한다.

☞ 해설 : 신변보호사는 초기화재 진압을 위해 소화기를 사용하는 것도 중요하지만 자신의 안전도 확보해야 한다. 출입문을 향해 약제를 방사할 경우 연기, 유독가스, 분말소화약제에 의해 대피가 어려울 수 있으므로 소화기 사용시에는 반드시 출입문을 등지고 사용하는 등 대피로를 확보해야 한다.

① 자동화재탐지설비 ② 가스누설경보기
③ 누전경보기 ④ 무선통신보조설비

☞ 해설 : 소방시설 중 경보설비는 화재 발생사실을 건물 관계자나 고객에게 알리는 시설로서 비상경보설비, 누전경보기, 자동화재탐지설비 및 시각경보기, 자동화재속보설비, 단독경보형감지기가 있다.

① 지구경종 ② 시각경보기
③ 발신기 ④ 스프링클러 헤드

☞ 해설 : 화재발생 사실을 관계자나 고객에게 알려주는 기기에는 지구경종이 있으나 청각장애인은 이를 들을 수 없어 시각적인 방법으로 화재발생을 알리기 위해 설치한 기기가 시각경보기이다.

91. 순찰 중인 신변보호사가 화재가 발생된 것을 감지하고 다른 사람에게 이 사실

① 발신기 ② 분말소화기
③ 제연설비 ④ 스프링클러설비

☞해설 : 발신기는 자동화재탐지설비 구성품으로서 화재를 최초로 발견한 사람이 누름 버튼을 눌러 수신반에 화재발생 사실을 통보하는 기기이다.

① 연기식 감지기 ② 스프링클러 헤드
③ 정온식 감지기 ④ 발신기

☞해설 : 발신기는 자동화재탐지설비 구성품으로서 화재를 최초로 발견한 사람이 누름 버튼을 눌러 수신반에 화재발생 사실을 통보하는 수동식 기기이다.

① 아람밸브 ② 수신기
③ 지구경종 ④ 인터폰

해설 : 수신기는 감지거나 발신기로부터 발하여 지는 화재신호를 수신하여 소방 대상물의 관계자에게 경보해 주는 기기로서 인간의 두뇌부분에 해당된다. 수신기에 설치된 경종을 “주경종” 이라고 하며 각 층에 설치되어서 화재 발생을 알려주는 경종을 모두 “지구경종” 이라고 부른다.


① 차동식감지기 ② 연기식감지기
③ 정온식감지기 ④ 불꽃감지기

해설 : 정온식감지기는 열기만을 감지하는 열감지기로써 주방처럼 한정된 장소의 주위온도가 일정한 온도 이상으로 되었을 때 작동하는 화재감지기이다. 차동식감지기는 열을 감지하는 열감지기로써 주위의 온도가 일정한 상승률 이상이 되었을 때 작동하는 감지기이다.

95. 다음 중 불연성 가스가 아닌 것은?

- ① 프레온가스 ② 질소
③ 일산화탄소 ④ 이산화탄소


정답 : ③

 **해설** : 일명 연탄가스로 불리는 일산화탄소는 유독성가스이면서 가연성가스이다.

96. 다음 중 위험물 류별 특성에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 제1류 위험물 - 산화성 고체
- ② 제2류 위험물 - 가연성 고체
- ③ 제3류 위험물 - 자연발화성 및 금수성
- ④ 제4류 위험물 - 자기 반응성

정답 : ④

 **해설** : 제4류 위험물은 가연성액체로서 물보다 가볍고 물에 녹기 어렵기 때문에 화재시 물을 사용할 수 없다.

97. 다음 중 화재발생시 물로 소화가 가능한 것은?

- ① 전기화재 ② 유류화재
③ 금속화재 ④ 목재화재


정답 : ④

▶해설 : 소화약제 중 가격이 저렴하고 구입이 쉬운 물은 냉각소화에 효과가 크나 유류화재에 사용할 경우 화재면이 확대되며, 전기화재에는 감전 또는 단락 등 2차재해가 발생된다. 또한 금속화재에 물을 사용할 경우 수소가스가 발생되면서 화재가 확대되므로 사용해서는 안된다.

98. 다음 중 지하층이나 밀폐된 좁은 공간의 사무실에서 사용할 수 없는 소화기는?

- ① 분말소화기 ② 이산화탄소소화기
③ 포소화기 ④ 강화액소화기

정답 : ②

 **해설** : 이산화탄소소화기나 하론소화기는 질식효과가 커서 지하층이나 밀폐된 공간에서 사용시 사용자가 질식할 우려가 있다.

99. 액체가 끓으면서 증발이 일어날 때의 온도를 무엇이라 하는가?

① 비점

② 융점

③ 비중

④ 비열

정답 : ①

☞해설 : 비점이 낮은 경우는 액체가 쉽게 기화하므로 비점이 높은 물질보다 불에 타기 쉽다.

100. 모든 화재에서 생성되며 산소부족시 다량으로 발생되는 유독가스로서 흡입시 혈액중의 헤모글로빈과 결합하여 혈액의 산소운반을 저해, 사람을 죽음에 이르게 하는가스는?

① 이산화탄소

② 일산화탄소

③ 암모니아

④ 황화수소

정답 : ②

☞해설 : 일산화탄소는 산소부족시 다량으로 발생되는 가스로서 흡입시 혈액중의 헤모글로빈과 결합하여 혈액의 산소운반을 저해하여 죽음에 이르게 하는 유독가스이다.

101. 다음 중 요인경호의 주요목적이 아닌 것은?

① 신분보호

② 질서유지

③ 친화도모

④ 범인검거

정답 : ④

☞해설 : 요인경호 대상자의 의전 및 지위유지, 대외적 이미지 제고 등을 위해서 경호업무는 친화도모의 기능도 가지고 있다.