

予約には何が必要ですか？

ご搭乗者のパスポートコピーまたは、パスポート記載のローマ字名が必要です。
航空会社によって、マイレージ番号で予約できる場合もあります。

予約の変更はできますか？

発券前までは変更可能です。費用は一切かかりません。
発券後は運賃規則により変更料、および変更手数料がかかります。また、空席状況等により、運賃差額が必要になる場合があります。

予約のキャンセルはできますか？

発券前まではキャンセルできます。費用は一切かかりません。
発券後は運賃規則により取消料と取消手数料が必要です。また、発券時の発券手数料は戻りません。
運賃により払戻不可の航空券もあります。

予約氏名の変更はできますか？

航空会社により、有料で変更できる場合もありますが、基本的にできません。パスポート記載のローマ字つづりと一字でも違う場合は、ご搭乗できない場合がありますので、発券前に再度確認して頂く必要があります。

片道の航空券はありますか？

片道の航空券もございます。航空会社や区間により、往復割引運賃に比べ割高の場合もあります。

いつまでに予約すれば良いですか？

航空会社によりますが、出発日当日の予約でも可能です。但し、出発日が近づくにつれ料金は高くなる傾向がありますので、お早目のご予約をお勧めします。

超過手荷物について知りたい

無料制限を超える受託手荷物は超過料金がかかります。空港でお支払い頂けますが、事前に重量、大きさがわかっている場合は、航空会社によりますが、事前割引料金でお支払いできる場合があります。

子ども料金はありますか？

国際線の場合、ご利用時点で下記の通りです。（誕生日基準）

・2歳未満（座席を使用しない場合）

運賃の10%

・2歳以上12歳未満

運賃の75%

往路日と復路日で区分が異なる場合は
航空会社により取り扱いが異なります。
航空会社、利用区間により異なります。

税金、サービス料も込みですか？

基本的に税金、サービス料も含まれます。地域、ホテルによって宿泊税のみ直接ホテルにお支払い頂く場合があります。

朝食は含まれていますか？

朝食付き」、「朝食無し」などのオプションからお選びいただけます。ホテルによっては、ホテル内にレストランが無い場合もあります。