

구 분	단 계	상세 내용
① 대출실행 前	<div>[은행]</div> 1. 조건부 입력	<div>■ 조건부 입력 (대출 관련 수수료 차감 → 선택사항)</div> <div>① 조건부 취급대상 아님</div> <div>② 소유권 이전 → 매매 금액 : → (공동의 경우) 매수인명 / 생년월일 : → 매도인명 / 생년월일 : → (공동의 경우) 매도인명 / 생년월일 :</div> <div>③ 선순위 말소/감액 → (대출실행 이전) 선순위채권최고액 합계 : → 말소/감액 예정 선순위대출 취급은행명 1 ~ 5 : → (대출실행 이후) 선순위채권최고액 합계(본 건 미포함) : → 전체 말소인 경우 : Y / N</div> <div>④ 신탁등기 말소 → 부동산소유자(위탁자)명 : → 신탁사(수탁자)명 : → 금융기관(우선수익자)명 :</div> <div>⑤ 현 임차인 퇴거 → 퇴거예정 현 임차인명 :</div> <div>※ 위에 언급되지 않은 경우 → 영업점 전금 : 중도금, 임차권 및 전세권 말소, 임차권 명령 및 압류/가압류 말소 등</div>
	<div>[은행]</div> 2. 청약의뢰서 발송	<div>■ 최종 결제 후 여신업무센터 전송 시 청약의뢰서 발송 → FA</div> <div>※ 청약의뢰서 : 사후 권리보험 증권 발행을 위한 보험의뢰서</div>
	<div>[FA]</div> 3. 청약의뢰서 전달	<div>■ 청약의뢰서 전달 → KOS</div> <div>① 대출모집법인 ② 대출모집인명 ③ 대출모집인 연락처 ④ 지정법무사 사업자번호 ⑤ 부동산대출 표준 프로세스</div>
	<div>[KOS]</div> 4. 알림톡 발송	<div>■ 알림톡 발송 → 법무사</div> <div>① 차주명 ② 대출실행(예정)일 ③ 대출실행점 ④ 대출관리점 ⑤ 여신승인신청번호 ⑥ 대출모집법인 ⑦ 대출모집인명 ⑧ 대출모집인 연락처 ⑨ 부동산대출 표준 프로세스</div>
	<div>[법무사]</div> 5. 대출 정보 요청	<div>■ 알림톡 수신 후 대출 정보 요청 → KOS</div>
	<div>[KOS]</div> 6. 대출 정보 요청	<div>■ 대출 정보 요청 → 은행</div> <div>※ 요청시 필수 입력 항목 : 여신승인신청번호 / 법무사 사업자번호</div>
	<div>[은행]</div> 7. 대출 정보 응답	<div>■ 두 가지 필수 입력 항목 일치 시 대출 정보 요청 응답 → KOS</div> <div>① 대출구분(매매, 생활안정, 임차보증금 반환, 전세, 대출이동서비스) ② 대출상품명 ③ 대출차주명 ④ 실행예정금액 ⑤ 실행예정일 ⑥ 부동산대출 표준프로세스</div>
	<div>[KOS]</div> 8. APP 표시	<div>■ 수신 대출 정보 APP 표시 → 법무사</div>
② 대출실행 (D-day)	<div>[은행]</div> 9. 실행 통지	<div>■ 대출 실행 통지 → FA / KOS</div>
	<div>[KOS]</div> 10. 알림톡 발송	<div>■ 대출 실행 알림톡 발송 → 법무사 / SR</div>
	<div>[법무사]</div> 11. 대출 정보 요청	<div>■ 대출 정보 요청(실행 정보 포함) → KOS</div>
	<div>[KOS]</div> 12. 대출 정보 요청	<div>■ 대출 정보 요청 → 은행</div> <div>※ 요청시 필수 입력 항목 : 여신승인신청번호 / 법무사 사업자번호</div>

② 대출실행 (D-day)	[은행] 13. 대출 정보 응답	■ 두 가지 필수 입력 항목 일치 시 대출 정보 요청 응답 → KOS ① 대출구분 ② 대출상품명 ③ 대출차주명 ④ 실행금액 ⑤ 실행일 ⑥ 대출모집법인 ⑦ 대출모집법인명 ⑧ 대출모집인 연락처 ⑨ 부동산대출 표준 프로세스 ⑩ 대출 관련 수수료 내역 : 인지세, 채권할인비용, 그 외 기타 - WINI [31790] 전표 및 계산서 재출력, - 거래구분 : 대출 실행 제비용 계산서(범용프린터 출력 내용과 일치) - 인지세 및 채권할인비용 외 기타비용으로 합산하여 전송
	[KOS] 14. APP 표시	■ 대출실행 정보 및 대출 관련 수수료 차감 내역 APP 표시
② 대출실행 (D-day)	[법무사] 15. APP 업로드	■ 조건부 취급 관련 서류 APP 업로드 → KOS ① 일반 매매 (개인 분양 포함) : 매도인 개인/법인 인감증명서 ② 분양 : 분양계약서 ③ 경매 : 매각허가결정문, 등기부등본 ④ 외국인의 대리인 : 하기 조건을 만족하는 대리인지정증서(위임장) - 재외공관에서 직접 작성하여 인증받은 경우 - 해외 공증기관의 공증증서를 받아 거주지 관할 재외공관의 확인을 받은 경우 - 법무부 화상공증제도를 이용하여 인증받은 경우 ⑤ 신탁등기 : 위임장(신탁변경등기) ⑥ 역전세 : 전입세대확인서 열람 및 교부 신청서(위임내용 포함) 또는 퇴거 후 전입세대열람 ① 조건부 취급 건 서류 확인 후 미비 발생 시 보완 App Push 알림 발송 → 법무사 ② (PM 13:00) 미비 지속 시 알림톡 발송 → SR ③ 조건부 취급 건 서류 확인 후 대출금 지급 요청 → 은행
	[KOS] 16. APP PUSH 발송	■ 이체 처리 완료 후 지급 결과 통지 → KOS
	[은행] 17. 지급 결과 안내	
	[KOS] 18. APP PUSH 발송	■ 대출금 이체 결과 및 대출 관련 수수료 내역 발송 → 법무사 * 영수증 W/F 업로드 시 서류 명칭 1. 대환 : “타금융기관 대환 증빙서류(영수증 등)” 2. 그 외 : 영수증(각 명칭에 맞게)
	[법무사] 19. 영수증 업로드	■ 이체/상환/완납 등 영수증 APP 업로드 → KOS * 매매대금 완납 및 선순위 대출 상환 여부 확인 ① 대출금 지급 후 30분 내 영수증 미업로드 또는 미비인 경우 Push 알림 발송 → 법무사 ② 영수증 미비시 보완 요청 App Push 알림 발송 (유선 안내 포함) → 법무사 * 영수증 상 금액 총합이 대출금액 이하인 경우 보완必 ③ (PM 15:00) 영수증 확인 미완료시 센터메시지 안내 → 은행 ④ (PM 15:00) 영수증 확인 미완료시 알림톡 발송 → SR ⑤ 이체/상환/완납 영수증 확인 후 이미지 전송 → 은행
	[KOS] 20. 알림 및 영수증 전송	■ 이체/상환/완납 영수증 이미지 W/F 등록 후 결과 전송 → KOS ① 이체/상환/완납 영수증 이미지 등록 결과 APP PUSH 알림 발송 → 법무사 ② 이체/상환/완납 영수증 이미지 전체 등록시 완료 전송 → 은행
	[은행] 21. 영수증 W/F 등록	
	[KOS] 22. 영수증 등록 완료	■ 이전/설정/말소/감액 접수번호 APP 업로드 → KOS ① (PM 16:00, 16:30, 17:00) 접수번호 미등록시 알림 발송 → 법무사 ② (PM 17:00) 접수번호 미등록시 센터메시지 안내 → 은행 ③ (PM 17:00) 접수번호 미등록시 알림톡 발송 → SR ④ 이전/설정/말소/감액 등록 확인 후 접수번호 전송 → 은행
	[법무사] 23. 접수번호 등록	
	[KOS] 24. 접수번호 미등록 알림	■ 이전/설정/말소/감액 접수번호 W/F 자동 등록 후 결과 통지 → KOS
	[은행] 25. 접수번호 W/F 등록	■ W/F 전기표 설정접수번호 일괄 자동 등록 ① 우리신용정보 전입세대열람조사 자동 의뢰 ② 전입세대열람 간편제출 URL 알림톡 자동 발송(퇴거 조건 限 → 차주)
	[KOS] 26. APP 표시	
	[은행] 27. 접수번호 일괄 등록	■ 차주 본인이 발급한 전입세대열람 URL 통해 발송
	[은행] 28. 전입세대열람 의뢰	
	[차주] 29. 전입세대열람 업로드	

② 대출실행 (D-day)	[KOS] 30. 권리조사(1차)	① 사후 권리조사 1차 검토 - 이체/상환/완납 영수증 - 등기부등본 : 접수번호 확인 - 전입세대열람 : 열람일시, 주소, 세대주 성명, 전입일자 (임차인 퇴거조건 취급 限) ② 사후 권리조사 실행확인서 1차 전송 → 은행 ③ 사후 권리조사 실행확인서 1차 결과 알람톡 발송 → SR ■ 권리조사 검토 결과 1. 이체 영수증, 상환영수증, 완납 영수증 등 징구 여부 : Y/N 2. 등기사항전부증명서 상 접수번호의 정당 여부 : Y/N 3. (임차인 퇴거 조건 취급 限) 전입세대 열람 상 기존 임차인의 퇴거 여부 : Y/N/해당사항없음 → 정 상 결과값 : Y, Y, Y 또는 Y, Y, 해당사항 없음 → 비정상 결과값 : 상기 조건 外(영업점 확인 필요) ※ 권리조사 미비 발생시 영업점에 안내 메일 및 TO DO List 배정되어 보완 요청.
	[FA] 31. 보험증권 발행	■ 사후 권리보험 증권 발행 → 은행 ※ 권리보험 증권은 실행 당일 발급되며, 미비 점검(D+2, D+4)을 거쳐 최종 확정. 만약, 검토 과정 중 미비 발생시 증권 발행은 취소되며 영업점 보완 후 재발행됨.
③ D+2	[은행] 32. 권리조사 1차 미비 점검	① 사후 권리조사 1차 검토 결과, 확인 필요시 안내메일 및 TO DO List 배정 - TO DO List 대출실행직원(영업점 또는 부동산금융디지털센터) 배정 ② 대출실행확인서 통지(실행확인서 미통지건 증권발행 취소) → FA
	[FA] 33. 결과 전달	■ 대출실행확인서 전달 → KOS
④ D+3	[은행] 34. 전입세대열람 결과	■ 우리신용정보 전입세대열람 결과 통지 → KOS
	[KOS] 35. 알람톡 발송	■ 사후 권리조사 미완료건 발송 → SR
⑤ D+4	[법무사] 36. 등본 업로드	■ 등기부등본 APP 업로드 → KOS
	[KOS] 37. 권리조사(2차)	① 사후 권리조사 2차 검토 → 이체/상환/완납 영수증, → 등기부등본 : 말소/감액 예정금액, 매수인/매도인 성명, 채권보전상 하자 등 → 전입세대열람 : 열람일시, 주소, 세대주 성명, 전입일자(임차인 퇴거조건 취급 限) ② 사후 권리조사 실행확인서 2차 전송 → 은행 ③ 사후 권리조사 주민등록등본확인서 및 전입세대열람확인서 전송 → 은행 ④ 사후 권리조사 실행확인서 2차 결과 알람톡 발송 → SR
⑥ D+5	[은행] 38. 권리조사 2차 미비 점검	① 사후 권리조사 2차 검토 결과, 확인 필요시 안내메일 및 TO DO List 배정 - D+2 사후 권리조사 1차 검토 결과 영업점 확인 필요로 TO DO List 생성된 건은 제외 - TO DO List 대출실행직원(영업점 또는 부동산금융디지털센터) 배정
⑦ D+30	[KOS] 39. 완료 전송	■ 서비스 완료 전송(결혼예정자 조건인 경우 D+90) → 은행
⑧ D+@	[은행] 40. 결과 등록	■ 조건부 취급 및 전입 조사 이행결과 등록 자동 완료