

# 사업지원팀

## 뱅크클리어 사업의 전반을 지원

사업운영 / 사업제안 / 경영본부 필요 리소스 지원

### 경영 본부 지원

- 사내 행사 지원
- 사무 환경 관리 지원

### 사업 제안 지원

- 제안 업무 지원
- 자료 탐색 및 조사
- 사업 분석 지원
- 이해관계자 소통 및 관리

### 사업 운영 지원

- 자사 서비스 운영
- 사용자 문의 응대
- 관리자 당일업무 및 권리조사
- 거래처 및 은행 정책 소통
- 서비스 개선 제안

# 사업지원팀

## 사업 운영 지원 업무 계획\_KOS

### 전화 업무

법무사 및 영업점 문의 케이스에 따른 피드백 정리

### 시스템 관리자

관리자 페이지 사용법 및 업무 처리 숙련도 향상

### 업무 처리

업무 처리에 대한 기준 통일

전화 문의 응대는 간결하게

관리자 업무는 효율적으로

업무 처리 정책은 명확하게

서비스  
개선 제안

VOC 수집을 통한  
사용자 경험 개선 제안

전화업무 최소화를 위한  
관리자 시스템 개선 제안

은행 정책 변동에 따른  
서비스 플로우 개선 제안