

구 분	단 계	상세 내용
① 대출실행 前	1. 조건부 입력 <b>[은행]</b>	<p>■ 조건부 입력 (대출 관련 수수료 차감 → 선택사항)</p> <p>① 조건부 취급대상 아님</p> <p>② 소유권 이전 → 매매 금액 : → (공동의 경우) 매수인명 / 생년월일 : → 매도인명 / 생년월일 : → (공동의 경우) 매도인명 / 생년월일 :</p> <p>③ 선순위 말소/감액 → (대출실행 이전) 선순위채권최고액 합계 : → 말소/감액 예정 선순위대출 취급은행명 1 ~ 5 : → (대출실행 이후) 선순위채권최고액 합계(본 건 미포함) : → 전체 말소인 경우 : Y / N</p> <p>④ 신탁등기 말소 → 부동산소유자(위탁자)명 : → 신탁사(수탁자)명 : → 금융기관(우선수익자)명 :</p> <p>⑤ 현 임차인 퇴거 → 퇴거예정 현 임차인명 :</p> <p>※ 위에 언급되지 않은 경우 → “ 영업점 전금 ” : 중도금, 임차권 및 전세권 말소, 임차권 명령 및 압류/가압류 말소 등</p>
	2. 청약의뢰서 발송 <b>[은행]</b>	■ 최종 결제 후 여신업무센터 전송 시 보험청약의뢰서 발송 → FA
	3. 청약의뢰서 전달 <b>[FA]</b>	<p>■ 청약의뢰서 전달 → KOS</p> <p>① 대출모집법인 ② 대출모집인명 ③ 대출모집인 연락처 ④ 지정법무사 사업자번호 ⑤ 부동산대출 표준 프로세스</p>
	4. 알림톡 발송 <b>[KOS]</b>	<p>■ 알림톡 발송 → 법무사</p> <p>① 차주명 ② 대출실행(예정)일 ③ 대출실행점 ④ 대출관리점 ⑤ 여신승인신청번호 ⑥ 대출모집법인 ⑦ 대출모집인명 ⑧ 대출모집인 연락처 ⑨ 부동산대출 표준 프로세스</p>
	5. 대출 정보 요청 <b>[법무사]</b>	■ 알림톡 수신 後 대출 정보 요청 → KOS
	6. 대출 정보 요청 <b>[KOS]</b>	■ 대출 정보 요청 → 은행 (요청시 필수 입력 항목 : 여신승인신청번호 / 법무사 사업자번호)
	7. 대출 정보 응답 <b>[은행]</b>	<p>■ 두 가지 필수 입력 항목 일치 시 대출 정보 요청 응답 → KOS</p> <p>① 대출구분(매매, 생활안정, 임차보증금 반환, 전세, 대출이동서비스) ② 대출상품명 ③ 대출차주명 ④ 실행예정금액 ⑤ 실행예정일 ⑥ 부동산대출 표준프로세스</p>
	8. APP 표시 <b>[KOS]</b>	■ 수신 대출 정보 APP 표시 → 법무사
② 대출실행 (D-day)	9. 실행 통지 <b>[은행]</b>	■ 대출 실행 통지 → FA / KOS
	10. 알림톡 발송 <b>[KOS]</b>	■ 대출 실행 알림톡 발송 → 법무사 / SR
	11. 대출 정보 요청 <b>[법무사]</b>	■ 대출 정보 요청(실행 정보 포함) → KOS
	12. 대출 정보 요청 <b>[KOS]</b>	■ 대출 정보 요청 → 은행 (요청시 필수 입력 항목 : 여신승인신청번호 / 법무사 사업자번호)
	13. 대출 정보 응답 <b>[은행]</b>	<p>■ 두 가지 필수 입력 항목 일치 시 대출 정보 요청 응답 → KOS</p> <p>① 대출구분 ② 대출상품명 ③ 대출차주명 ④ 실행금액 ⑤ 실행일 ⑥ 대출모집법인 ⑦ 대출모집법인명 ⑧ 대출모집인 연락처 ⑨ 부동산대출 표준 프로세스</p>
	14. APP 표시 <b>[KOS]</b>	■ 대출실행 정보 및 대출 관련 수수료 차감 내역 APP 표시
	15. APP 업로드 <b>[법무사]</b>	<p>■ 조건부 취급 관련 서류 APP 업로드 → KOS</p> <p>① 일반 매매 (개인 분양 포함) : 매도인 개인/법인 인감증명서 ② 분양 : 분양계약서 ③ 경매 : 매각허가결정문, 동기부등본 ④ 외국인의 대리인 : 하기 조건을 만족하는 대리인지정증서(위임장) - 해외공판에서 직접 작성하여 인증받은 경우 - 해외 공증기관의 공정증서를 받아 거주지 관할 해외공판의 확인을 받은 경우 - 법무부 화상공증제도를 이용하여 인증받은 경우 ⑤ 신탁등기 : 위임장(신탁변경등기) ⑥ 역전세 : 전입세대확인서 열람 및 교부 신청서(위임내용 포함) 또는 퇴거 後 전입세대열람</p>

② 대출실행 (D-day)	16. APP PUSH 발송 [KOS]	① 조건부 취급 건 서류 확인 후 미비 발생 시 보완 App Push 알림 발송 → 법무사 ② (PM 13:00) 미비 지속 시 알림톡 발송 → SR ③ 조건부 취급 건 서류 확인 후 대출금 지급 요청 → 은행
	17. 지급 결과 안내 [은행]	■ 이체 처리 완료 후 지급 결과 통지 → KOS
	18. APP PUSH 발송 [KOS]	■ 대출금 이체 결과 및 대출 관련 수수료 내역 발송 → 법무사
	19. 영수증 업로드 [법무사]	■ 이체/상환/완납 등 영수증 APP 업로드 → KOS ※ 매대대금 완납 및 선순위 대출 상환 여부 확인
	20. 알림 및 영수증 전송 [KOS]	① 대출금 지급 후 30분 내 영수증 미업로드 또는 미비인 경우 Push 알림 발송 → 법무사 ② 영수증 미비시 보완 요청 App Push 알림 발송 (유선 안내 포함) → 법무사 ※ 영수증 상 금액 총합이 대출금액 이하인 경우 보완 必 ③ (PM 15:00) 영수증 확인 미완료시 센터메시지 안내 → 은행 ④ (PM 15:00) 영수증 확인 미완료시 알림톡 발송 → SR ⑤ 이체/상환/완납 영수증 확인 후 이미지 전송 → 은행
	21. 영수증 W/F 등록 [은행]	■ 이체/상환/완납 영수증 이미지 W/F 등록 후 결과 전송 → KOS ※ 영수증 W/F 업로드시 서류 명칭 - 대환 : "타금융기관 대환 증빙서류 (영수증 등)" - 그 외 : 영수증 (각 명칭에 맞게)
	22. 영수증 등록 완료 [KOS]	① 이체/상환/완납 영수증 이미지 등록 결과 APP PUSH 알림 발송 → 법무사 ② 이체/상환/완납 영수증 이미지 전체 등록시 완료 전송 → 은행
	23. 접수번호 등록 [법무사]	■ 이전/설정/말소/감액 접수번호 APP 업로드 → KOS
	24. 접수번호 미등록 알림 [KOS]	① (PM 16:00, 16:30, 17:00) 접수번호 미등록시 알림 발송 → 법무사 ② (PM 17:00) 접수번호 미등록시 센터메시지 안내 → 은행 ③ (PM 17:00) 접수번호 미등록시 알림톡 발송 → SR ④ 이전/설정/말소/감액 등록 확인 후 접수번호 전송 → 은행
	25. 접수번호 W/F 등록 [은행]	■ 이전/설정/말소/감액 접수번호 W/F 자동 등록 후 결과 통지 → KOS
	26. APP 표시 [KOS]	① 이전/설정/말소/감액 접수번호 등록 결과 APP 표시 → 법무사 ② 이전/설정/말소/감액 접수번호 전체 등록 후 완료 전송 → 은행
	27. 접수번호 일괄 등록 [은행]	■ W/F 전기표 설정접수번호 일괄 자동 등록
	28. 전입세대열람 의뢰 [은행]	① 우리신용정보 전입세대열람조사 자동 의뢰 ② 전입세대열람 간편제출 URL 알림톡 자동 발송(퇴거 조건 限 → 차주)
	29. 전입세대열람 업로드 [차주]	■ 차주 본인이 발급한 전입세대열람 URL 통해 발송
	30. 권리조사 [KOS]	① 확인 항목 - 이체/상환/완납 영수증 - 등기부등본 : 접수번호 확인 - 전입세대열람 : 열람일시, 주소, 세대주 성명, 전입일자 (임차인 퇴거조건 취급 限) ② 사후 권리조사 내용 전송 (18:00) → 은행 ③ 사후 권리조사 내용 알림톡 발송 (18:00) → SR
	<b>■ 권리조사 검토</b> 1. 이체 영수증, 상환영수증, 완납 영수증 등 징구 여부 : Y/N 2. 등기사항전부증명서 상 접수번호의 정당 여부 : Y/N 3. (임차인 퇴거 조건 취급 限) 전입세대 열람 상 기존 임차인의 퇴거 여부 : Y/N/해당사항없음 → 정 상 결과값 : Y, Y, Y 또는 Y, Y, 해당사항 없음 → 비정상 결과값 : 상기 조건 외(영업점 확인 필요)	
	31. 미비 조치 안내 [은행]	■ 권리조사 검토 결과, 비정상 결과값 존재시 실행 직원 및 팀장에게 메일 발송
③ D+3	32. 전입세대열람 결과 [은행]	■ 우리신용정보 전입세대열람 결과 통지 → KOS
	33. 알림톡 발송 [KOS]	■ 사후 권리조사 미완료전 발송 → SR
④ D+4	34. 등본 업로드 [법무사]	■ 등기부등본 APP 업로드 → KOS
⑤ D+30	35. 완료 전송 [KOS]	■ 서비스 완료 전송(결혼예정자 조건인 경우 D+90) → 은행