

به نام خداوند

سند موردکاری

اعضای گروه :

نوید مالک [?]

امید چهره گشا [?]

رضا رحیمی [?]

فصل 1. سند مورد کاربرد

1. معرفی کنشگرها

کنشگرهای شناخته شده در سامانه به شرح زیر هستند:

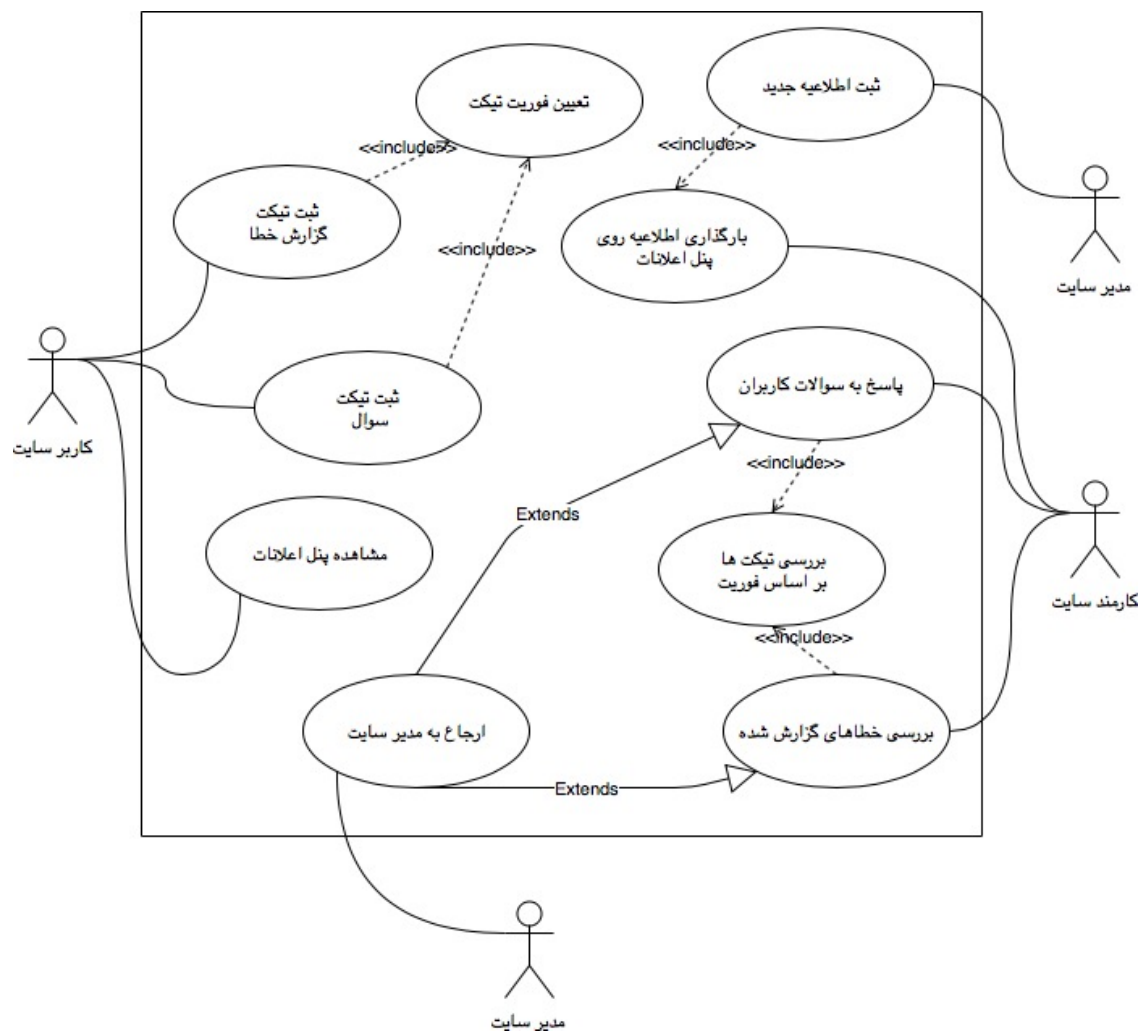
نام کنشگر	توضیحات
مدیر	مدیر سامانه، ابرکاربر سامانه محسوب میشود و تمامی اجازهها را در بالاترین سطح دارد. وظایف مدیر سامانه، مشاهده ی تراکنش های مشتریها، کنترل و نظارت بر کارمندان و سایر کار های نظارتی و کنترلی دوره ها و امکانات سامانه است.
کاربر	همه ی کنشگرهای انسانی که به عنوان مشتری به سامانه مراجعه کرده و ثبت نام می شوند. امکان ثبت نام در دوره ها و پرداخت و تبدیل ارز از ویژگیهای اصلی کاربر است.
کارمند	اصلیترین وظیفه ی کارمندان در سازمان وظیفه ی بررسی تراکنش های مشتریها و تأیید و یا رد آنها است.

جدول 1.۱ - کنشگرهای سامانه

2. نمودار و توضیحات موارد کاربرد

مورد کاربرد: ثبت نام کاربر	
۱	شناسه
ثبت نام یک کاربر	توضیح اجمالی
کاربر	کنشگر اصلی
ندارد	کنشگر فرعی
در سامانه ثبت نام نکرده باشد	شرایط اولیه

<p style="text-align: center;">روند اصلی</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. این مورد با درخواست کاربر برای ثبت نام در سامانه رخ میدهد. 2. سامانه پیام خوش آمدگویی و قوانین و ضوابط سامانه و نرخ کارمزد را به کاربر نمایش میدهد. 3. سامانه فرم ثبت نام که شامل پست الکترونیکی و نام کاربری و گذرواژه است، را به کاربر نمایش میدهد. 4. کاربر اطلاعات خواسته شده توسط فرم را وارد میکند و سپس درخواست ثبت را به سامانه میدهد. 5. سامانه صحت اطلاعات وارد شده (محدودیتها و) را بررسی میکند. <ul style="list-style-type: none"> ○ در صورت تأیید اطلاعات به گام ۹ می‌رویم ○ در صورت عدم تأیید به گام ۶ می‌رویم. 1. در صورت عدم تأیید صحت اطلاعات، پیام اخطار برای کاربر به نمایش درمی‌آید. 2. کاربر فرم را از ابتدا تکمیل میکند و درخواست ثبت را به سامانه میدهد. 3. به گام ۵ می‌رویم. 4. اطلاعات کاربر در سامانه ثبت می‌شود. <ul style="list-style-type: none"> ○ در صورت ثبت نام موفق پیغام «ثبت نام با موفقیت انجام شد» بر روی صفحه نمایش داده می‌شود و به گام ۱۰ می‌رویم. ○ در صورت عدم ثبت نام موفق پیغام «خطایی در ثبت نام رخ داده» بر روی صفحه نمایش داده می‌شود و به گام ۵ می‌رویم. 1. سامانه بعد از ثبت اطلاعات کیف پولی برای کاربر درست می‌کند. 2. سپس کاربر به صفحه ی تغییر مشخصات برای ثبت اطلاعات کامل‌تر منتقل می‌شود.
<p style="text-align: center;">شرایط پایانی</p>	<p>مشتری در سامانه به عنوان کاربر ذخیره می‌شود و کیف پولی برای او ساخته می‌شود و داخل می‌شود.</p>
<p style="text-align: center;">روندهای جایگزین</p>	<p>در داخل روند اصلی آمده است.</p>



مورد کاربرد : مشاهده پنل اعلانات	
شناسه	1
توضیح اجمالی	لیستی از اعلانات و اطلاعیه ها به کاربر نمایش داده میشود.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر وارد حساب کاربری خود شده باشد.

رند اصلی	1. کاربر در حساب کاربری خود به قسمت پنل اعلانات مراجعه میکند. 2. سیستم اعلانات بروز رسانی شده را به ترتیب زمانی نمایش میدهد.
شرایط پایانی	ندارد
روندهای جایگزین	ندارد.

مورد کاربرد: ثبت تیکت سوال	
شناسه	2
توضیح اجمالی	کاربر در صفحه کاربری خود میتواند تیکت سوالی طرح کند.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	.کاربر وارد حساب کاربری خود شده باشد
روندهای اصلی	1. کاربر به بخش پشتیبانی حساب کاربری مراجعه میکند. 2. اقدام به ثبت تیکت سوال میکند. 3. سوال خود را به همراه فوریت آن مطرح میکند. 4. کنشگر تیکتی با اطلاعات درج شده در سیستم ثبت میکند.
شرایط پایانی	تیکت برای بررسی روی سیستم برای کارمندان ارسال میشود.

رونده ای جایگز ین	ندارد.
مورد کاربرد: ثبت تیکت گزارش خطا	
شناسه	2
توضیح اجمال ی	کاربر در صفحه کاربری خود میتواند تیکت گزارش خطا طرح کند.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	کاربر وارد حساب کاربری خود شده باشد
روند اصلی	<ol style="list-style-type: none"> 1. کاربر به بخش پشتیبانی حساب کاربری مراجعه میکند. 2. اقدام به ثبت تیکت گزارش خطا میکند. 3. سوال خود را به همراه فوریت آن مطرح میکند. 4. کنشگر تیکتی با اطلاعات درج شده در سیستم ثبت میکند.
شرایط پایان ی	تیکت برای بررسی روی سیستم برای کارمندان ارسال میشود.
رونده ای جایگز ین	ندارد.

مورد کاربرد: ثبت اطلاعیه جدید	
شناسه	4

توضیح اجمالی	مدیر سایت اخبار و اطلاعیه های جدید را برای اعلان ثبت میکند.
کنشگر اصلی	مدیر سایت
کنشگر فرعی	ندارد
شرایط اولیه	مدیر سایت وارد پنل کاربری خود شده باشد.
روند اصلی	1. مدیر در بخش ثبت اعلان جدید ، اطلاعیه جدید را ثبت میکند. 2. کنشگر اطلاعیه ای با اطلاعات وارد شده میسازد. 3. سیستم اطلاعیه جدید را برای اعلان به کاربران ، به کارمندان سایت میفرستد.
شرایط پایانی	اعلان جدید برای کارمندان فرستاده می شود.
رونده ای جایگزین	ندارد. XS