



RIZKY HIDAYAT

rzhdyt28@gmail.com | (+62) 8993-766-315 | www.rzhdyt28.github.io/
Kota Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

Saya bekerja di bidang Teknologi Informasi dengan **kurang lebih 4 tahun pengalaman** di bidang **IT Support dan Pengembangan Web**. Berpengalaman dalam mendukung operasional perusahaan melalui troubleshooting perangkat keras/lunak, instalasi sistem, hingga pengembangan aplikasi berbasis web menggunakan Laravel dan VueJs. Terbiasa menangani user support secara langsung, berkoordinasi dengan tim teknis, serta menjaga performa sistem agar tetap optimal. Memiliki kemampuan komunikasi, analisis, dan kerja sama tim yang baik, serta selalu bersemangat mempelajari teknologi baru untuk mendukung kebutuhan perusahaan.

KEAHLIAN UTAMA

- **Programming** : PHP (Laravel), Javascript (VueJS)
- **Database** : MySQL, HeidiSQL
- **Tools** : Git, UML, Visual Studio Code, Postman, Laragon, Figma, Canva
- **Soft Skills** : Pemecahan Masalah, Kerja Sama Tim, Komunikasi Efektif, Manajemen Waktu

PENDIDIKAN

S1 Teknik Informatika – Universitas Krisnadwipayana, Bekasi (2016 - 2020) | **IPK 3.20**
Teknik Instalasi Tenaga Listrik - SMK Dinamika Pembangunan 1, Jakarta (2011 - 2014)

PENGALAMAN KERJA

IT Staff – CV Teguh Karya Mandiri, Jakarta
Agu 2024 – Agu 2025

- Memberikan dukungan teknis perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan bagi staf serta tim proyek.
- Mengelola arsip digital dokumen proyek sehingga data lebih mudah diakses dan terorganisir.
- Mendukung transformasi digital administrasi yang meningkatkan efisiensi operasional.

Freelance IT Support – PT Jakarta Internasional Expo, Jakarta
Mei 2024 – Jul 2024

- Menangani konfigurasi perangkat dan sistem tiket selama penyelenggaraan acara besar.
- Memberikan solusi teknis langsung kepada pengguna terkait kendala transaksi maupun akses sistem.
- Berkoordinasi dengan tim teknis untuk memastikan layanan berjalan lancar tanpa gangguan.

Freelance IT Helpdesk/Support – PT Kreasindo, Bekasi
Jan 2024 – Apr 2024

- Memantau performa aplikasi dan menganalisis log sistem untuk menemukan potensi masalah.
- Melaporkan bug serta mendukung tim pengembang dalam perbaikan berkelanjutan.
- Menyusun laporan kinerja aplikasi sebagai bahan evaluasi manajemen.

Junior Frontend Developer – PT Chronos Universal, Tangerang
Agu 2022 – Jul 2023

- Mengembangkan antarmuka pengguna yang responsif dan mudah digunakan.
- Merancang serta mengimplementasikan fitur baru aplikasi web dan mobile.
- Berkolaborasi dengan tim untuk meningkatkan efisiensi proses pengembangan.

Junior Surveyor Attribute – Badan Pendapatan Daerah Jakarta, Jakarta
Nov 2021 – Jul 2022

- Memverifikasi data pajak di lapangan dan mendokumentasikan hasil melalui aplikasi resmi.
- Membuat peta spasial PBB yang akurat dan terperinci untuk wilayah DKI Jakarta.
- Menyusun laporan survei berkala sebagai acuan perbaikan data dan kebijakan.

Junior Backend Developer – The Big Rich Group, Jakarta Selatan
Okt 2020 – Apr 2021

- Merancang serta mengembangkan fitur aplikasi dari sisi Frontend dan Backend.
- Membangun API untuk mendukung integrasi sistem internal maupun pihak ketiga.
- Melakukan pemeliharaan dan optimasi aplikasi agar performa tetap stabil.

PENGALAMAN ORGANISASI

PERMIKOMNAS (Perhimpunan Mahasiswa Informatika & Komputer Nasional) Wilayah 6 Jakarta
Bidang Sosial dan Ekonomi | (Sep 2018 – Sep 2020)

- Mengelola media sosial & mendukung kegiatan sosial/ekonomi mahasiswa.

HMI (Himpunan Mahasiswa Islam)

Kepengurusan Sekteriat | (Feb 2019 – Sampai Sekarang)

- Terlibat dalam kegiatan sosial, diskusi, dan program pengembangan anggota.