

# LES PROMENEURS DU NET

*de Seine-Saint-Denis*



## Promeneurs du Net

**BILAN 2018**

*Ligue de l'enseignement – FOL 93*



# SOMMAIRE

<b>Éléments de synthèses</b> .....	p.3
<b>I - Enjeux du projet et rappel du contexte</b> .....	p.4-6
1 – Le Dispositif Promeneur du Net .....	p.4
2 – Présentation de la coordination .....	p.4
<b>II – Consolidation du projet et mise en réseau</b> .....	p.7-9
1 - Rencontres et temps de formation pour la coordination .....	p.7
2 – Les réseaux sociaux : outils de veille pour la coordination .....	p.8
<b>II - Présentation du réseau des PDN 93</b> .....	p.10-15
1- Le réseau au 1er semestre 2018 .....	p.10
2- Le réseau au 2 <sup>nd</sup> semestre 2018 .....	p.12
<b>III – Accompagnement du réseau PDN 93</b> .....	p.16-23
1- Temps de rencontres du réseau .....	p.16
2- Accompagnements numériques .....	p.18
3- Accompagnements individuels et suivi des PDN .....	p.22
<b>IV – Animation territoriale</b> .....	p.24-26
1- Participations aux rencontres .....	p.24
2- Pilotage et instances de travail .....	p.25
<b>V – Autres déclinaisons</b> .....	p.27-29
1- Expérimentation « Web Walker » .....	p.27
<b>Points d'amélioration pour 2019</b> .....	p.30
<b>Annexes</b> .....	p.31



# Éléments de synthèse

L'année 2018 est la première année de déploiement du réseau promeneurs du net en Seine Saint Denis. Au regard des différents éléments, celle-ci est globalement positive.

Elle fut un temps riche et nécessaire en appropriation collective et a permis de préciser les enjeux autour de ce projet entre les différentes parties prenantes.

Au cours de l'année 2018, 26 structures se sont inscrites dans le projet PDN. Fin décembre 2018, après l'intégration de 14 promeneurs du net au sein de 13 nouvelles structures suite au 2<sup>me</sup> appel à projet, le réseau est désormais constitué 25 structures dont une non conventionnée, sa demande étant arrivée hors délais, celle-ci a pour autant souhaité marquer son inscription au sein du réseau. 2 structures ont souhaité sortir du dispositif, la cyber-base en janvier 2018 et l'AJDB en octobre 2018.

La pluralité des structures et leurs statuts juridiques sont une richesse pour le collectif avec, 5 centres sociaux, 4 services jeunesse, 6 associations de jeunesse, 4 points informations jeunesse, 2 foyers de jeunes travailleurs, 1 association sportive, 2 associations de prévention spécialisée, 1 espace Santé jeune.

Ces 25 structures sont ancrées au sein de 19 communes du département et s'inscrivent dans les 4 EPT avec de fortes disparités entre Plaine Commune où nous avons 1 structure par ville et Paris Grand Est où nous avons une structure dans 2 des 14 villes composant l'EPT.

Les 25 structures mobilisent 28 Promeneurs du nets. Au 31/12/2018, 21 sont actifs et 5 sont inactifs et le resteront tant qu'ils n'auront pas signé la charte puis créé leur profil Facebook. 2 sont en cours recrutement pour les structures : MPT Gournay, Fjt Rosny sous bois.

34 comptes via 7 réseaux sociaux ont été créés au cours de l'année 2018 dont 31 par les PDN présents au premier semestre. Parmi les nouveaux PDN entrés au cours du second semestre, 3 comptes ont été créés.

Par ces réseaux sociaux, les 5 PDN présents au premier semestre ont été en lien avec 707 jeunes différents. Le temps de présence des promeneurs oscillent entre 4h et 10h par semaine pour s'établir en moyenne à 5,5 h de présence éducative numérique.

Pour s'acculturer et s'enrichir de l'expérience du réseau Ligue déjà inscrit dans le projet PDN, la coordinatrice a participé à plusieurs temps de formations et de rencontres.

Pour contribuer à la diffusion du projet sur le territoire et plus largement, la coordinatrice a participé à 9 événements traitant de la question des jeunes et du numérique que cela soit au sein de collectivités, de l'EPT Plaine Commune, de la Préfecture d'Île-de-France (initiative coordonnée par le PRIJ du 15<sup>me</sup> arrondissement de Paris) ou encore du comité de pilotage de la recherche action du Conseil départemental 93. Ces temps de sensibilisation ont permis à 495 personnes d'être sensibilisés à la nécessaire présence éducative dans la Rue Numérique.

6 temps de rencontres ont été organisés pour permettre aux promeneurs de faire réseau et avancer dans l'appropriation et l'outillage du projet. Ces temps ont mobilisé entre 4 et 16 structures et rassemblé entre 4 et 26 participants dont 16 PDN et 10 responsables de structures le 9 novembre 2018.

10 accompagnements individuels des PDN au sein de leur structure ont été effectués tant pour partager les fondamentaux du dispositif, aborder des points spécifiques et recueillir les besoins en formations et d'outillage.

3 Comités techniques, COTECH, ont été organisés. 2 au premier semestre, 1 au second semestre.

2 comités de pilotage, COPIL, ont été organisés sur le premier semestre 2018. Le troisième dans la mesure où il allait être composé des mêmes membres que le COTECH, a finalement été annulé.

Web Walker, expérimentation d'envergure européenne repose sur le projet Promeneur du net. Elle vise à doter les PDN de nouveaux savoirs faire en matière d'identification et de prévention des risques de harcèlement, de violence et de radicalisation. En France, 3 terrains d'expérimentation l'Hérault, le Morbihan et la Seine Saint Denis. 4 promeneurs s'inscriront dans ce projet et seule une Promeneure pourra se mobiliser dans l'intégralité du projet. Avec la coordinatrice du projet PDN, elles participeront au voyage d'étude de 3 jours à Helsinki autour de la présentation de projets numériques éducatifs menés par plusieurs structures finlandaises. En décembre, elles réaliseront la synthèse du carnet de bord avec une analyse comparative des initiatives finlandaises et françaises, puis à Rennes au cours du forum de restitution, elles effectueront à deux voix une présentation autour de : « Web Walkers, comment faire réseau ? » et « Intervention des acteurs éducatifs en ligne/hors ligne : quelles articulations ? »

# I – Enjeux du projet et rappel du contexte

## 1- Le dispositif Promeneur du Net

Cette démarche, initiée en Suède il y a une dizaine d'années, et expérimentée en France par quelques CAF, se fonde sur un constat : si les adultes professionnels de la jeunesse, éducateurs, animateurs sont présents là où se trouvent les jeunes (à l'école, dans les centres sociaux, dans la rue etc.), ils ne sont pas suffisamment présents dans la « rue numérique » d'Internet et des réseaux sociaux.

Un-e « Promeneur-e du Net » est un-e professionnel-le salarié-e d'une structure jeunesse (foyer de jeunes travailleurs, centre social, maison des jeunes et de la culture, maison des adolescents, mission locale, association sportive ... ). Il/Elle est identifié-e et référencé-e sur le site « promeneur du net » avec ses coordonnées, sa photo et sa structure de rattachement ce qui lui permet d'être officiellement mandaté par son employeur pour assurer une présence éducative sur Internet dans le cadre de ses missions habituelles (qu'il exerce généralement en présentiel).

### Objectifs :

- Assurer une présence éducative bienveillante sur les réseaux sociaux dans le cadre de leurs missions habituelles
- Créer un lien de proximité et de confiance afin de répondre aux différentes préoccupations des jeunes
- Proposer si besoin des rencontres, une participation à des projets développés sur le territoire

### Concrètement, un-e Promeneur-e du Net c'est :

- Un-e professionnel-le du champ éducatif qui entre en relation avec les jeunes sur internet par le biais des réseaux sociaux
- Il /elle assure une permanence éducative et préventive sur le Net sur son temps de travail
- Il /elle propose des projets en lien avec le numérique en fonction des besoins et des attentes de ses bénéficiaires
- Il /elle propose si besoin des rencontres et accompagne les jeunes dans leurs projets qu'ils soient individuels ou collectifs

### Être Promeneur du Net c'est faire partie d'un réseau régit par un cadre commun d'intervention :

- Signer la charte Promeneur du Net
- Se créer son identité numérique professionnelle avec une photo d'identité, son prénom, sa structure et la charte graphique de Promeneur du Net (a minima un compte facebook)
- Apparaître sur la page départementale du site internet Promeneurs du Net
- Participer au cycle de formations et aux réunions de réseau dédiées aux PDN
- Contribuer à la remontée et au partage d'informations sur les usages

Effectif sur 91 départements en France avec près de 1 000 PDN actifs sur le territoire, le dispositif se déploie depuis fin 2017 en Seine-Saint-Denis, soutenu par la CAF 93, la DDCS 93 et le Conseil Départemental 93. Pour le mettre en œuvre, **le dispositif mobilise une mission de coordination pour laquelle le projet de la Ligue de l'enseignement – FOL 93 a été retenue.**

## 2- Présentation de la coordination

La Ligue de l'enseignement-FOL 93 s'inscrit au sein de la Ligue de l'enseignement, mouvement national Laïc, éducatif, culturel et sportif dont elle est la représentation départementale. De part son histoire et son présent, elle se définit comme une des composantes de l'Éducation Populaire.



Nos projets s'articulent autour de la mise à disposition de ressources, l'impulsion, la co-construction et l'accompagnement de projets, la formation et la mise en réseau des acteurs. Ils permettent à chacun quel que soit l'espace où il agit de se saisir et de développer des actions, des projets autour de différents sujets de société tels : la construction du vivre ensemble, l'éducation, la citoyenneté active...

Les démarches que nous proposons favorisent les relations interpersonnelles. Nous nous appuyons sur la richesse du collectif au travers de l'expérience dont chacun est porteur. Notre démarche permet d'apporter aux acteurs les outils techniques, pédagogiques nécessaires à un meilleur développement de leurs aspirations et de leurs projets, de renforcer leurs capacités d'intervention tant sur le plan politique et institutionnel que dans l'action au quotidien, de situer le champ de leurs interventions, d'intégrer leurs actions dans des dynamiques globales.

La FOL 93 poursuit principalement son engagement autour de deux axes prioritaires :

- **L'engagement collectif** : agir pour l'exercice d'une citoyenneté active sur tous les territoires, les différents espaces et temps de vie sociale et cela à tous les moments de la vie.
- **L'Éducation** : Agir pour l'accès à l'éducation, la lutte contre les exclusions, l'égalité des droits, la citoyenneté et la vie scolaire et pour la reconnaissance, le partage et l'expression de la diversité culturelle comme ferment d'intégration.

Au fil des années elle a ainsi développé :

- Accompagner les acteurs associatifs en mobilisant les ressources et compétences disponibles grâce à son Centre de Ressources. Le travail mené dans ces différents cadres correspond également à une capacité d'accompagnement des acteurs éducatifs sur le territoire.
- Une expertise pour l'accompagnement des projets de jeunes par le biais notamment du travail effectué dans le cadre :
  - Du développement et de l'accompagnement du projet "Junior association" qui s'inscrit dans une double finalité de développement de la citoyenneté active des jeunes et du renouvellement de la vie associative;
  - Des formations des volontaires en service civique dans le département sur le champ de la citoyenneté et du volontariat;
  - Le suivi et le double tutorat des jeunes menant une mission de service civique au sein des associations de la fédération;
  - La réalisation de projets culturels et sportifs avec et pour les jeunes.
- Un contact direct et régulier avec des animateurs jeunesse, dont des salariés de la fédération (titulaires du BAFA, BAFD, BPJEPS, ...), d'autres de notre réseau, et lors d'actions spécifiques : USEP et UFOLEP (animateurs sportifs), formations BAFA, services civiques ...
- Renforcer les capacités d'intervention des acteurs par des actions dans le cadre de la formation permanente
- Une expérience significative en termes d'accompagnement des acteurs associatifs et des acteurs éducatifs, ( salariés, fonctionnaires et/ou bénévoles ) dans une démarche d'éducation populaire en mobilisant différents outils, ressources et compétences.
- Capacité à mettre en réseau et en synergie différents acteurs d'horizon et de culture professionnelle diverse.
- Une capacité à porter des dispositifs et d'animer des instances de pilotage composées de différents financeurs dans le but de croiser les regards sur les différents enjeux du territoire (notamment dans le cadre du portage du DLA depuis 2007, ou Coordination PDN fin 2017 ).

Par ailleurs, la Ligue de l'enseignement s'attache depuis plusieurs années à penser et construire une citoyenneté à l'heure du numérique. Autour de ces enjeux, trois défis éducatifs et sociétaux sont identifiés :

- Éduquer au numérique
- Éduquer par le numérique
- Mobiliser les habitants et les associations pour une société numérique plus inclusive.

Il s'agit aujourd'hui de faire en sorte que tous les enfants et jeunes puissent bénéficier d'actions éducatives qui leur permettent de devenir des citoyens critiques, créatifs et responsables d'une société devenue numérique.

Dans la continuité de notre démarche liée à la question de l'émancipation des individus, la finalité du dispositif PDN est bien pour nous de permettre aux jeunes d'être en capacité de réinterroger la société, d'apprendre à lire les réseaux sociaux et leurs usages, et de questionner leurs propres pratiques liées au numérique.

Notre enjeu dans l'animation et la coordination du réseau PDN, est donc d'accompagner et d'outiller les acteurs éducatifs en ce sens, afin qu'ils puissent partager avec les jeunes les problématiques et potentialités liées à l'usage du

numérique et leur permettre une appropriation éclairée de leur environnement.

Notre expérience et la connaissance du public jeune - ciblé par le dispositif « Promeneurs du net » - acquise en tant que fédération d'éducation populaire, nous a amené à partager pleinement le constat qu'internet et des réseaux sociaux font aujourd'hui partie du quotidien des jeunes. Comme la présentation du dispositif "Promenet du Net" le précise, les réseaux sociaux sont pour les adolescents et les jeunes des vecteurs de communication, de socialisation, d'information et de divertissement.

Ainsi, persuadé de la nécessité de proposer un cadre, un accompagnement, une éducation aux médias de masse que représente internet et les réseaux sociaux, **la Ligue de l'enseignement-FOL 93 a poursuivi en 2018 les missions de coordination du réseau des Promeneurs du Net 93 comme définies ci-dessous:**

- Coordonner, animer et promouvoir le réseau départemental des PDN
- Impulser et accompagner la construction d'outils de développement du dispositif, en collaboration avec le réseau des PDN.
- Gérer l'administration, le développement et le suivi des outils numériques dédiés à l'animation du réseau, et notamment espace collaboratif de travail, site internet départemental, réseaux sociaux, outils webvisio, autres)
- Accompagner et consolider les compétences des PDN dans le cadre de leurs usages
- Coordonner le dispositif sous l'impulsion du Comité départemental de Pilotage, et de la CAF, auprès desquels le-a Chargé-e de mission est force de proposition
- Coordonner le montage, l'organisation et l'évaluation des actions collectives prévues et engagées dans le cadre du Comité de Pilotage (journée départementale, temps de formation, communication)
- Identifier et mettre en relation les PDN

**L'équipe pour la mise en œuvre du projet :**

- Robert TURGIS - Directeur général : 0,07 ETP
- Sindy KOLODZIEJCZYK - Coordinatrice du réseau des Promeneurs du Net 93 : 0,42 ETP

**Rappel de la chronologie de la mise en œuvre du projet et des temps forts :**

Le 30 novembre 2017, est officialisé le lancement du réseau PDN en Seine-Saint-Denis. La majeure partie du déploiement du dispositif s'est donc opérée sur l'année 2018.

<b>2018</b>	
<b>Janvier – Mars</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recueil des chartes PDN</li><li>• Création des identités numériques des PDN</li><li>• Création des outils de suivi de l'activité</li><li>• Création des outils numériques de coordination</li><li>• Organisation de la 1ère réunion de réseau</li><li>• Organisation de la 2ème formation</li></ul>
<b>Avril - Mai</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi de l'activité et outillage</li><li>• Accompagnement des PDN</li></ul>
<b>Juin</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lancement du 2<sup>nd</sup> appel à projets en direction des structures socio-éducatives du département</li></ul>
<b>Septembre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retour des candidatures pour le second appel à projets.</li></ul>
<b>Octobre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Constitution du réseau étoffé avec 13 nouveaux PDN pour 12 nouvelles structures conventionnées. Le réseau compte en tout 28 PDN sur 24 structures conventionnées</li></ul>
<b>Novembre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rencontre départementale des Promeneurs du Net / 1<sup>ère</sup> journée de formation en direction des nouveaux et anciens PDN et des responsables de structures</li></ul>
<b>Décembre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accompagnement des « Nouveaux PDN » + réunion de réseau dédiée</li><li>• Suivi et accompagnement des PDN</li></ul>

# II – Consolidation du projet et mise en réseau

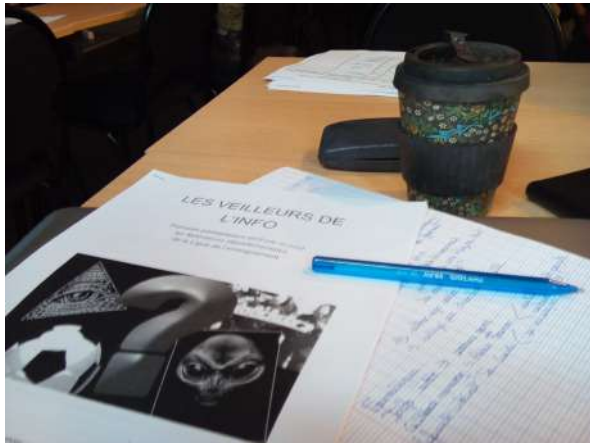
## 1- Rencontres et temps de formation pour la coordination

Afin de mettre en œuvre les missions de coordination telles que décrites, la coordinatrice a consolidé ses échanges avec d'autres coordinateur-rices PDN du réseau de la Ligue de l'enseignement afin d'effectuer une veille autour des projets numériques et collecter des données utiles visant à outiller les Promeneur-es du Net. A ce jour, 11 fédérations départementales de la Ligue de l'enseignement portent la coordination des PDN et 20 autres sont investies en tant que PDN.

Elle s'est également inscrite dans plusieurs temps de formations et de rencontres afin de renforcer ses capacités pour répondre aux mieux aux besoins du réseau.

Période	Intitulé	Organisateurs / Acteurs	Commentaires
Janvier 2018	Formation D-Clic Numérique – Saint-Ouen	Confédéral de la Ligue de l'enseignement	La coordinatrice a suivi 3 jours de formation de formateur autour de la création de courts métrages et d'utilisation des outils créés par le réseau Ligue. Cette formation vise à pouvoir être en capacité d'outiller les PDN souhaitant mettre en place des projets autour de la vidéo ou de la photo via les réseaux sociaux auprès des jeunes. Après quelques échanges avec les PDN, la formation semble difficile à mettre en place faute de matériel adéquat au sein des structures (appareils photos et caméscopes, portables professionnels avec un forfait adapté ...). Pour autant, les outils pourront être présentés aux acteurs éducatifs qui le souhaitent et qui disposent du matériel nécessaire.
	Réunion téléphonique d'acculturation - Bobigny	Ligue de l'enseignement d'Indre et Loire	Échanges de pratiques autour des outils de suivi PDN, ingénierie et mise en œuvre des formations PDN.
Mars 2018	Journée de rassemblement des Coordinateur-rices du réseau de la Ligue de l'enseignement - Paris	Confédéral de la Ligue de l'enseignement	Cette journée avait pour but de réaliser des échanges de pratiques entre coordinateur-rices, et de travailler à l'écriture d'un Vademecum autour du dispositif. Cela a notamment permis d'échanger sur le suivi des PDN et sur les intervenants potentiels dans le cadre des formations PDN à prévoir.
	Journée de rassemblement national des Coordinateur-rices PDN - Paris	CNAF	Rassemblement autour de l'essaimage du dispositif au national, ses perspectives et temps d'échanges de pratiques en atelier.
Octobre 2018	Réunion téléphonique - Bobigny	Vanessa Lalo, psychologue clinicienne spécialiste des usages numériques chez les jeunes	Actualité du dispositif et ingénierie de formation
Décembre 2018	Formation « Éducation aux médias et théorie du complot » - Paris	Confédéral de la Ligue de l'enseignement - Paris	La coordinatrice a participé à 2 jours de formation de formateur autour de la création de l'information et les théories du complot dans le perspective de pouvoir l'animer en direction du réseau des PDN sur l'année 2019.





\*Formation « Éducation aux médias et théorie du complot »— Décembre 2018 - Paris

## 2 – Les réseaux sociaux : outils de veille pour la coordination

Afin d'assurer une veille sur les réseaux sociaux concernant le dispositif et les initiatives autour du numérique éducatif, la coordinatrice a créé 3 comptes numériques (également dans le but d'être en lien avec les PDN)

- Un compte Facebook
- Un compte SLACK
- Un compte Twitter

Elle a également rejoint 3 groupes de travail dédiés aux projets éducatifs numériques et au déploiement et la mise en œuvre du projet Promeneur du Net.

Nom	Nombre de Followers	Nombre publications / Échanges
<b>Totaux</b>	<b>349</b>	<b>103</b>
<b>Groupe privé Facebook « Coordinateur-rices PDN » - Administré par la coordinatrice de la CAF du Morbihan</b>	84	6
<b>SLACK – Groupe privé « Promeneurs du Net » Coordinateur-rices et PDN du réseau Ligue de l'enseignement</b>	248	23
<b>SLACK – Groupe privé D-Clic Numérique du réseau Ligue de l'enseignement</b>	(248) *(même nombre d'abonnés sur les 2 groupes)	16
<b>Twitter</b>	17	58



- **Facebook** - <https://www.facebook.com/sindykolodziejczyk.coordopdn>

La coordination a créé un compte Facebook dès le mois de novembre 2017. Elle a néanmoins rencontré très rapidement un problème de blocage de compte par Facebook. Celui-ci n'a pu être réactivé qu'en juin 2018.

- **Groupe privé Coordinateurs PDN** : Ce groupe facebook réunit les coordinateur-rices des réseaux PDN à l'échelle nationale, il permet de se tenir informé des actualités autour du dispositif, de faire des échanges de pratiques et de partager des ressources.



- **SLACK** SLACK est une plate-forme numérique de travail permettant de mettre en réseau des professionnels autour de différentes thématiques. En décembre 2017, le Centre Confédéral de la Ligue de l'enseignement (instance nationale) a créé différents espaces thématiques afin de mettre en réseau les acteurs éducatifs et professionnels de la Ligue de l'enseignement à l'échelle nationale, qui élaborent des projets principalement autour du numérique éducatif. Dès leur création, la coordination a rejoint ces 2 espaces de travail :

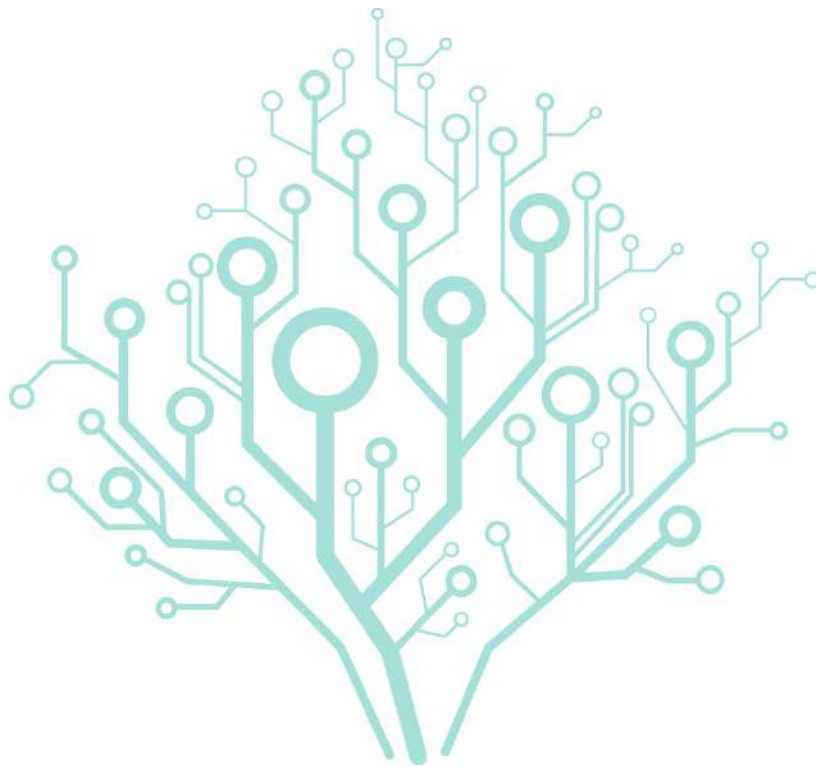


- **Groupe privé D-Clic Numérique du réseau Ligue de l'enseignement** : Ce groupe permet avant tout de partager de la ressources autours des projet éducatifs numériques en direction des jeunes. Qu'il s'agisse de fiches d'amination clef en main ou de projets plus conséquents, le recueil de ces données a permis d'accéder à de nombreuses ressources permettant de renforcer l'outillage des PDN.
- **Groupe privé « Promeneurs du net » du réseau Ligue de l'enseignement** : Ce groupe réunit les coordinateur-rices et PDN du réseau de la Ligue de l'enseignement. Il permet de se tenir informé du programme de formation autour du numérique et des webinars pour la présentation d'outils spécifiques (ex : utilisation d'Adobe Connect pour la formation distancielle)



• **Twitter** - <https://twitter.com/coordopdn93>

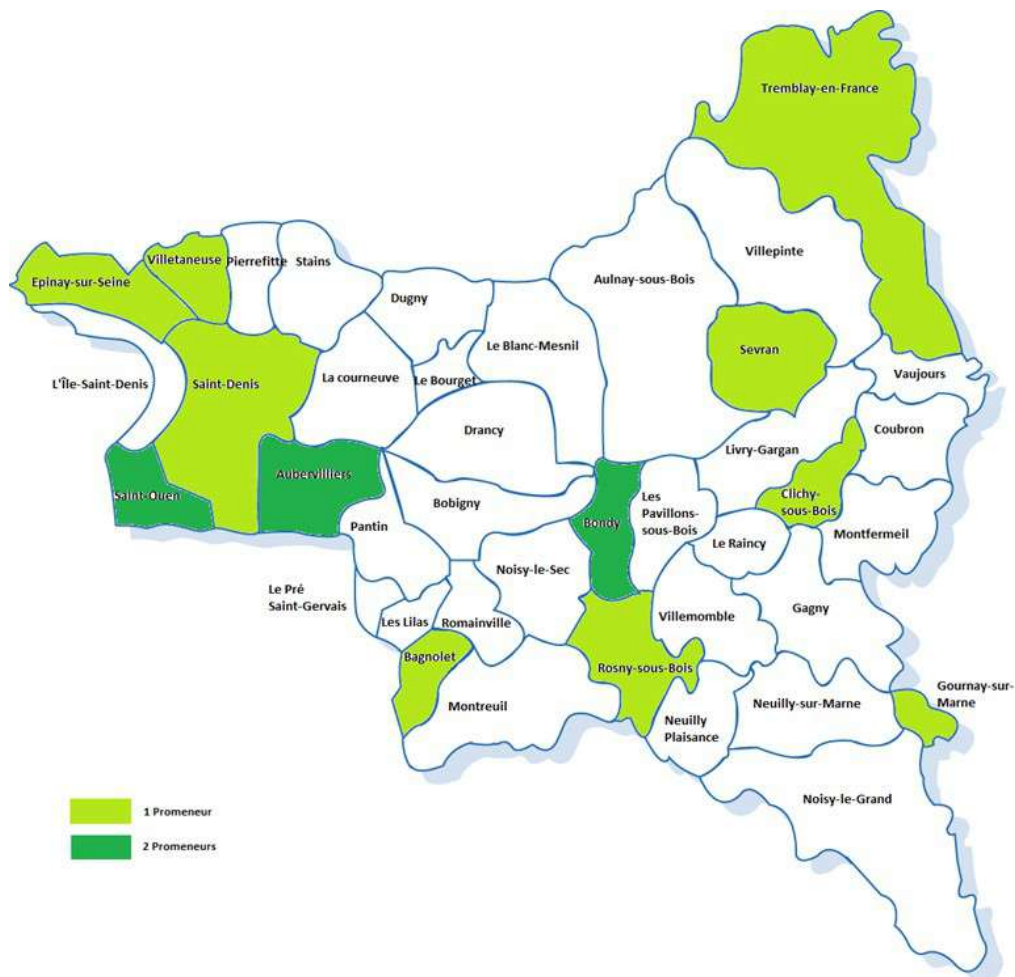
Créé le 30 novembre 2017, le compte Twitter permet d'assurer une veille sur les initiatives menées par les acteurs du territoire autour du numérique éducatif (Clémi, Les petits débrouillards, le réseau Canopée, la CNIL ...) mais aussi de partager et de générer de l'information.



## 1- Le réseau au 1er semestre 2018

12 communes impactées

- 3 Associations jeunesse
- 3 Centres sociaux
- 2 Foyers de jeunes travailleurs
- 2 Services jeunesse
- 1 Bureau d'information jeunesse
- 1 Cyber-Base
- 1 Association de prévention spécialisée
- 1 Espace santé jeune



leurs pratiques en direction de la jeunesse et des familles.

- **Mise en partage des enjeux du dispositif**

La nouveauté du projet a nécessité un temps d'appropriation pour l'ensemble des parties prenantes. Il a donc été nécessaire de reposer collectivement les enjeux partagés du projet notamment en direction des structures qui, par endroit :

- avaient affectés les missions PDN à un-e volontaire en service civique,
- avaient créé un seul compte sur les réseaux sociaux pour plusieurs acteurs éducatifs,
- avaient créé leur profil facebook avant de transmettre la charte PDN signée
- avaient affecté un-e acteur éducatif non référencé-e dans le cadre du réseau et dans leur réponse initiale à l'appel à projet.

La coordinatrice a donc dû, dans un premier temps démêler ces situations au départ peu lisibles et accompagner de manière plus ciblée ces structures par le biais de rendez-vous téléphoniques et/ou physiques afin de s'assurer de la bonne mise en œuvre du dispositif.

Par ailleurs, nous avons travaillé étroitement avec les pilotes afin d'affiner le déploiement du projet en Seine-Saint-Denis et de repartager collectivement les missions de la coordination :

- L'appel à projet 2017 pour la coordination mentionnait au départ que les missions de Promeneurs du Net étaient intégrées à celles de la coordination - soit 0,25 ETP sur la coordination et 0,25 ETP sur les missions PDN. Pour autant, après 6 mois d'expérimentation, il est apparu que le temps ne permettait pas d'endosser ces deux fonctions. Face à ce constat et suite au comité de pilotage d'avril 2018, les pilotes et la FOL 93 ont donc convenu que l'ensemble du temps serait affecté aux missions de coordination.

- **Un réseau en mouvement**

Tout au long de l'année, l'activité a fortement été impactée par de nombreux renouvellements d'équipe, départs des PDN ou arrêts maladie longue durée. Ce qui a engendré des difficultés pour la coordination pour entrer en contact avec les PDN et les structures. Sur les 12 structures conventionnées, 8 ont été concernées sur l'année 2018 :

- **Cyber-base de Saint-Denis** : Sortie du dispositif en janvier 2018
- **FJT Rosny-sous-bois** : Départ de la PDN – Poste non pourvu en 2018
- **Service Jeunesse Villetaneuse** : Départ du PDN en juillet 2018
- **Centre Social du Vieux pays - Tremblay-en-France** : Départ de la PDN en juin 2018 – Poste pourvu en octobre 2018
- **OMJA – Aubervilliers** : Sortie du dispositif d'une PDN et départ du second PDN en août 2018 – Poste pourvu en octobre 2018
- **AJDB Bagnolet** : Départ du PDN en septembre 2018.
- **Centre social de la Dhuys Clichy-sous-bois** : Départ d'un des 2 PDN en août 2018. Poste non pourvu en 2018
- **BIJ Bondy** : PDN en arrêt maladie longue durée – Retour en poste prévu en octobre 2018

Par ailleurs, certains professionnels sont sur des postes à temps partiel et/ou suivent des formations professionnelles en parallèle, ce qui tend à restreindre le temps dédié au dispositif.

Face à ces constats, la coordination a nécessairement dû s'adapter et accompagner les nouvelles entrées dans le réseau et adapter l'organisation des temps de rencontre en fonction des disponibilités de chacun-e.

- **L'outillage des PDN**

Afin de mener à bien leur mission sur les réseaux sociaux, il est indispensable que chaque PDN soit équipé a minima d'un téléphone portable professionnel avec un forfait adapté (internet illimité) et d'un ordinateur. Au 1<sup>er</sup> semestre 2018, la moitié des PDN étaient outillés afin de lancer le dispositif en direction de leur public. Les procédures de demande de matériel étant longues par endroit, l'équipement de tous les PDN ne s'est en partie concrétisée qu'au 2<sup>nd</sup> semestre 2018.

Par ailleurs, nous avons pu constater que les PDN n'avaient pas tous à l'aise avec l'utilisation des réseaux sociaux. Nous avons donc pris en compte ces appropriations différenciées afin d'être en mesure d'apporter un soutien plus technique ciblée en fonction des besoins.

## 2- Le réseau au 2<sup>nd</sup> semestre 2018

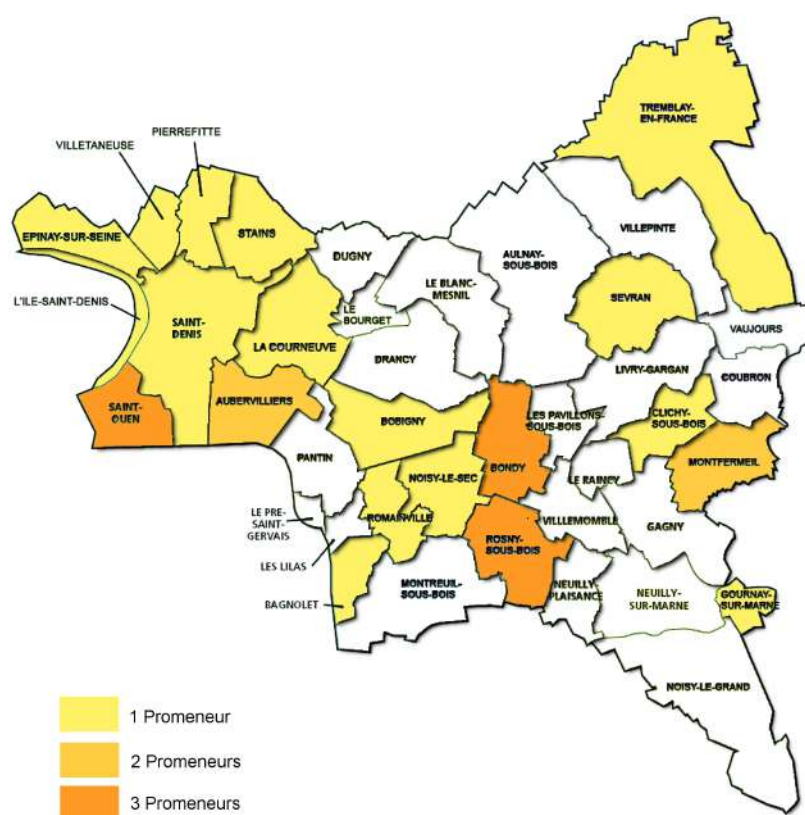
28 Promeneurs

24 Structures conventionnées

\* 1 structure hors conventionnement

20 Communes impactées

- 5 Centres sociaux
- 5 Services jeunesse
- 5 Associations jeunesse
- 4 Points informations jeunesse
- 2 Foyers de jeunes travailleurs
- 1 Association sportive
- 2 Association de prévention spécialisée
- 1 Espace Santé Jeune



### • Un réseau élargi et consolidé

Suite au lancement du 2<sup>nd</sup> appel à projet en direction des structures éducatives du territoire (en juin 2018), le réseau a accueilli 14 nouveaux PDN pour 12 nouvelles structures conventionnées. Une attention particulière a été portée sur l'ancrage territorial des PDN afin que le dispositif soit plus largement réparti sur l'ensemble des EPT à l'échelle départementale. A partir des premiers retours, la Ligue de l'enseignement-FOL 93 a mobilisé de manière ciblée les structures de son réseau. Parmi celles-ci, 4 structures ont été conventionnées sur les 12. Pour autant la majorité des structures conventionnées se concentrent sur les communes limitrophes de Paris (Plaine commune et Est ensemble). Une attention particulière devra donc être portée sur l'ancrage du dispositif sur Paris Terre d'Envol et Grand Paris Grand Est lors du prochain appel à projet 2019 en direction des

structures.

Par ailleurs, une attention a été portée sur le/les champs d'intervention des structures en lien avec les jeunes avec notamment l'entrée d'une associations sportive au sein du réseau.

- **Une meilleure appropriation du projet**

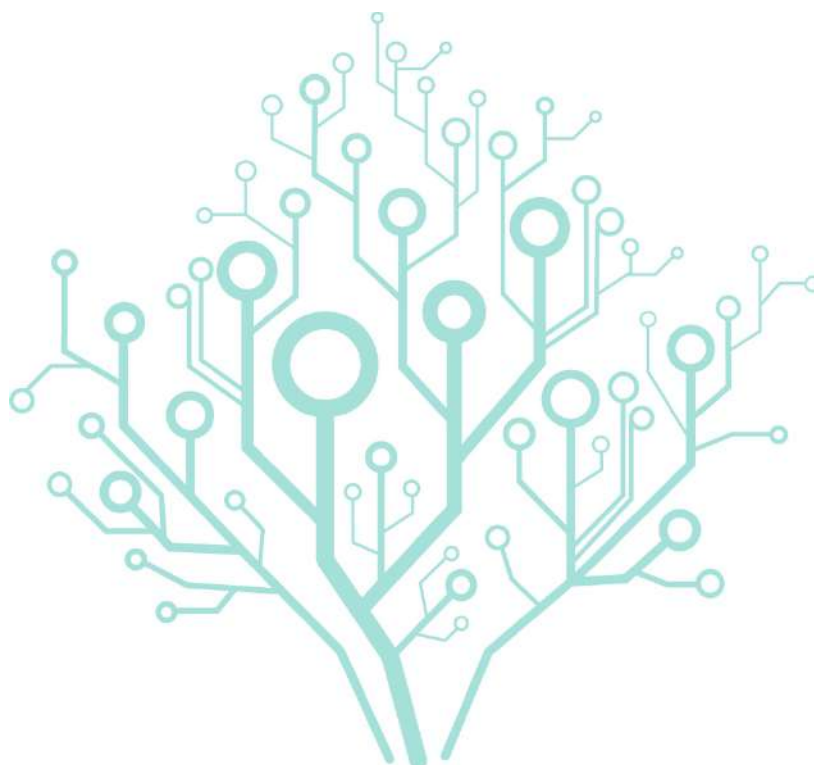
Nous avons constaté lors des réponses à l'appel à projet et à la première journée de formation de novembre 2018 que le dispositif était davantage compris par les structures concernant notamment: l'environnement du projet et ses enjeux, les obligations des PDN et l'importance d'intégrer le dispositif au projet de structure. Cela a fortement permis aux « nouveaux PDN » de rentrer de manière plus rapide au sein du dispositif (création de compte facebook et retour des chartes plus rapide que l'année précédente).

Le travail de communication de la coordination et des pilotes auprès des structures en 2017/2018 a également contribué à ce résultat (présence lors des événements autour du numérique éducatifs ou spécifiquement en direction des acteurs éducatifs du territoire – cf « Participations aux rencontres »).

- **Un accompagnement renforcé**

Afin de garantir une bonne appropriation du dispositif aux nouveaux entrants et de les intégrer au réseau déjà existant, la coordination a organisé 2 temps :

- Un 1er temps de rassemblement et de formation le 9 novembre 2018 en direction de tous les PDN et responsables de structures
- Un 2<sup>nd</sup> temps de réunion de réseau dédié aux nouveaux PDN afin de faire plus spécifiquement le point avec eux sur la mise en œuvre du dispositif dans leur structures et dans le cadre de leur pratiques professionnelles.





# État du réseau au 31 décembre 2018

EPT	Ville	Structures conventionnées	Nom du Promeneur	Fonction	PDN Actifs charte 2018/2019 signées	PDN en attente de retour de la charte
TOTAL					21	5
Plaine Commune 9 villes impactées sur 9	Saint-Ouen	FJT	Nathalie DASILVA	Chargée d'accueil conventionné	1	0
		FJT	Jimmy Bructer	Chargé de suivi clientèle	0	1
		Association ERA 93	Fortune Kissasala	Animateur socio-culturel	1	0
	Villetaneuse	Service Jeunesse	Kader SOUMAHORO	Animateur jeunesse	0	1
	Epinay-sur-Seine	Feu vert	John Pinhomme	Éducateur spécialisé	1	0
	Stains	APCIS	Nadhirati Zile	Moniteur éducateur	1	0
	Aubervilliers	OMJA - Accueil jeunes Rimbaud	Moussa Kanté	Animateur numérique	1	0
		A travers la Ville	Marie Nugier	Éducatrice spécialisée	1	0
		Association de l'autre côté	Ousmane Sissoko	Éducateur spécialisé	1	0
	Saint-Denis	Unions Sports	Hakim Gharbi	Éducateur de football	1	0
	Pierrefitte-sur-Seine	Centre social Maroc Chatenay Poète	Ali nabil Bennai	Animateur	1	0
	L'île-Saint-Denis	Service jeunesse	Henver Dos-Santos	Chargé de l'information jeunesse	0	1
	La Courneuve	Association Le Pôle	José VILLANUEVA	Chargée d'accompagnement à l'emploi	1	0
Est Ensemble 4 villes impactées sur 9	Bondy	Espace santé jeune municipal	Marie Portier	Psychologue	1	0
		Espace Marianne	Jean-Jacques RÉMOND	Coordinateur du Conseil Local de Santé Mentale (CLSM)	1	0
		Bureau Information Jeunesse	Hicham Soudi	Informateur jeunesse (BPJEPS)	1	0
	Bobigny	Service d'accueil d'écoute d'insertion	Alix Stanley	Animateur socioculturel	1	0
	Noisy-le-Sec	PIJ	Ilyès Kadji	Informateur jeunesse depuis 15 mois	1	0
	Romainville	PIJ	Hakim Saidj	Responsable du PIJ	0	1
Grand Paris Grand Est 4 villes impactées sur 14	Clichy-sous-Bois	Centre social de la Dhuis	Gered Luyindula	Animateur jeunesse	0	0
			Djeneba Koita	Animatrice du point accueil jeunes	1	0
	Rosny-sous-Bois	Pij Cercle J	Sébastien Trouvé	Animateur	1	0
		Cercle Boissière (centre social)	Olivier Morillot	Animateur multi média	0	1
		FJT	Marine Ducasse	Chargée de vie résidentielle	0	0
	Gournay-sur-Marne	Centre social	Simon Loubat	Animateur	0	0
	Montfermeil	Espace J	Heddy Hammouche	Animateur ALSH	1	0
			Yazid Moghrany	Médiateur jeunesse	1	0
Terre d'Envol 2 villes impactées sur 8	Tremblay-en-France	Centre social du vieux pays	Willy DOUKROU	Animateur ados et pré-ados	1	0
	Sevran	Coordination jeunesse	Mehdi Chouhou	Responsable ALSH	1	0

	Promeneur-es 2017/2018
	Candidatures Promeneur-es AAP 2018/2019
	Promeneur-es en cours de recrutement
	Conventionnement structure hors AAP 2018/2019

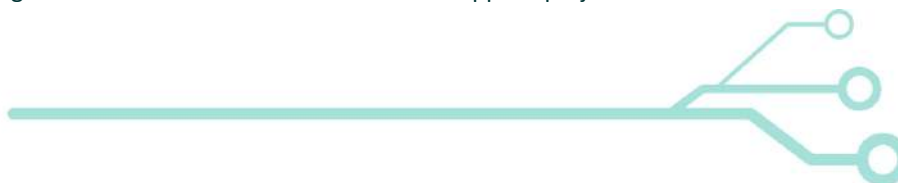
Promeneur-es sorti-es du dispositif



Fin décembre 2018 le réseau est composé de :

- **24 structures conventionnées dont 1 structure hors conventionnement \***
  - L'AJDB à Bagnolet a souhaité sortir du dispositif en octobre 2018 faute de temps nécessaire à investir dans le projet.
  - \* L'association A travers la ville à Aubervilliers très intéressée par le dispositif a rejoint le réseau hors appel à projet 2018/2019 (prise de connaissance du projet trop tardive). Elle souhaite approfondir la réflexion sur l'articulation « prévention spécialisée et numérique ».
- **21 PDN ayant signé la charte Promeneurs du Net**
- **5 PDN « inactifs » - n'ayant pas retourné la charte signée**
  - En octobre 2010, un autre PDN a été identifié en remplacement de Bruno Golfier au sein du Service Jeunesse de Villetaneuse. La coordinatrice l'a rencontré afin de l'accompagner dans l'entrée du réseau dans le cadre d'un rendez-vous. Pour autant, au 31 décembre 2018, la charte n'a pas été retournée. Le PDN est donc considéré comme inactif.
  - Les 4 autres structures (Responsables et PDN) ont été relancés par mail et téléphone
- **2 PDN en cours de recrutement**
  - Les promeneurs au départ identifiés au sein du FJT de Rosny-sous-Bois et de la Maison pour tous de Gournay-sur-Marne ont quitté le réseau et n'ont pas encore été remplacés à la fin du 2nd semestre 2018.

Nous avons par ailleurs constaté au fil des rencontres sur le territoire, que d'autres structures jeunesse étaient très intéressées pour rejoindre le réseau et y trouvent un fort intérêt par rapport aux projets qu'elles mettent déjà en place ou souhaitent développer autour du numérique éducatif. Nous sommes restés attentifs aux nouvelles sollicitations afin de donner davantage d'informations et de les orienter vers l'appel à projet 2019.



Globalement, nous sommes satisfaits du déploiement du dispositif en 2018.

Le premier semestre aura permis de prendre le temps de s'acculturer au projet et d'en repréciser collectivement les enjeux partagés. Il aura également permis d'adapter les étapes de déploiement du dispositif, notamment d'avancer le lancement de l'appel à projet PDN 2018 dans l'année (initialement prévu au 2<sup>nd</sup> semestre 2018 et lancé en juin 2018) afin de mieux convenir au rythme des structures éducatives dont l'activité s'appuie en général sur le calendrier scolaire. Les structures ont donc eu davantage de temps pour saisir les enjeux du projet et pour réfléchir à son intégration dans leur plan d'action.

L'attention particulière portée sur le renforcement de l'ancrage territorial du dispositif a porté ses fruits, puisque qu'au 2<sup>nd</sup> semestre ce sont 8 nouvelles communes impactées par le projet. Cet effort devra d'ailleurs être poursuivi en 2019. Pour finir, la participation à plusieurs réunions d'information et d'événements autour du numérique éducatif a permis de communiquer plus largement autour du dispositif. Nous avons pu constater qu'au 2<sup>nd</sup> semestre le projet avait gagné en lisibilité et visibilité permettant ainsi de faciliter l'intégration des nouveaux promeneurs (2<sup>nd</sup> appel à projet) dans le cadre du réseau.

# III- Accompagnement du Réseau PDN 93

## 1- Rencontres du réseau PDN

Ces temps de rencontre sont primordiaux afin que chaque professionnel-les du réseau puisse s'approprier le dispositif, renforcer leurs connaissances concernant les pratiques numériques des jeunes, appréhender les questions de postures sur les réseaux sociaux et se familiariser avec le cadrage juridique et réglementaire.

En 2018, la coordination a organisé **6 temps de rencontre** :

Date	Type	Thématique	Intervenant	Nombre de structures	Nombre de participants
09/01/18	Réunion de réseau	Actualité du réseau – Échanges de pratiques	Coordinatrice	9	9
30/01/2018	Formation	Cadrage juridique et prise en main des outils	Cyber-base de Neuilly-sur-Marne	10	13
10/04/18	Réunion de réseau	Échanges de pratiques	Coordinatrice	4	4
03/07/18	Réunion de réseau	Thématique du cyberharcèlement	Julie Doniol Valcroze – Chargée de mission Ligue de l'enseignement – FOL 92	5	5
09/11/2018	Formation	Pratiques numérique des jeunes – Posture du Promeneur du Net	Vanessa Lalo, Psychologue clinicienne	16	26 dont 16 PDN et 10 responsables de structures
07/12/2018	Réunion de réseau	Rencontre des nouveaux PDN – Appropriation du dispositif	Coordinatrice	9	10

## Les formations

- **Le 30/01/18 : Une formation technique autour du cadrage juridique et de la prise en main des outils numériques en direction du réseau 2017/2018.**

Cette journée a permis de s'approprier les bonnes pratiques de paramétrage de certains réseaux sociaux, d'aborder les questions relatives aux droits à l'image et droits d'auteurs et de partager des outils pédagogiques.

- **Le 09/11/18 : Une formation autour des pratiques numériques des jeunes et des questions de posture des PDN en direction de l'ensemble du réseau**

Cette journée était l'occasion de réunir pour la 1ère fois les anciens et nouveaux PDN ainsi que les responsables des structures. La journée a débuté par la présentation du dispositif (CAF 93 et la DDSC 93), la présentation des missions de la coordination et les éléments de bilans de la première année de fonctionnement (FOL93). S'en est suivi l'intervention de Vanessa Lalo, psychologue clinicienne, spécialiste des usages numériques chez les jeunes et de leurs impacts. La présentation des statistiques autour de l'utilisation des réseaux sociaux et plus largement des écrans, ainsi que la mise en situation dans le cadre d'études de cas, ont permis au PDN de davantage s'approprier leur mission de PDN.

La coordination s'est également rapprochée cette année de plusieurs intervenant-es spécialisé-es dans les questions de postures et de cadrage juridique pour préparer le parcours de formation 2019. La nouveauté et la spécificité du projet rend parfois délicat l'identification de formateur-ices ayant une bonne connaissance du dispositif. Les échanges

avec les coordinateur-rices des autres réseaux PDN s'avèrent indispensables afin de cibler au mieux les intervenant-es potentiel-les. Ces recherches ont abouti à **2 rendez-vous** avec 2 structures. Une collaboration se concrétisera en 2019 sur le renforcement de la posture PDN et le cadrage juridique et réglementaire.



\*Rencontre départementale des PDN et temps de formation – le 09/11/18 - Saint-Denis

## Les réunions de réseau

- **09/01/18 et 10/04/18 : 2 réunions de réseau** autour de l'actualité du dispositif, le recueil des besoins identifiés par les acteurs éducatifs et un temps d'échange de pratique.
- **03/07/18 : 1 réunion de réseau thématique** avec une intervenante extérieure pour la présentation d'outils « clé en main » afin d'aborder la thématique du cyberharcèlement et un temps d'échange de pratiques et d'études de cas.
- **07/12/18 : 1 réunion de réseau dédiée au nouveaux PDN** suite au 2<sup>nd</sup> appel à projet lancé en juin 2018. Cette réunion avait pour principal objectif de revenir sur la présentation du dispositif, rappeler les missions de la coordination, et redéfinir ensemble ce que recouvre le « Faire réseau »

Ces temps d'échanges permettent à la coordination de faire remonter les demandes d'outillage et de formation des PDN. La diversité des acteurs est une richesse, pour autant cela nécessite de faire preuve d'une réelle souplesse afin de s'adapter aux souhaits de projets de chacun-es des PDN qui touchent des publics parfois très différents.

Globalement, les besoins identifiés du réseau portent sur la prise en main des réseaux sociaux (apprentissage technique de Snapchat ou d'Instagram) et sur l'outillage d'animations ou d'ateliers « clé en main » à proposer à leur jeunes en fonction des problématiques et/ou appétences des publics.

Par ailleurs, nous avons constaté que peu de PDN arrivaient à se mobiliser sur ces temps de rencontres. En cause : les renouvellements d'équipe comme évoqué précédemment, le manque de disponibilités des acteurs et les problématiques liées au croisement des agendas de chacun-es.

Afin de s'adapter au mieux à la réalité des structures du territoire, la coordination a mis en place fin 2018 un questionnaire en ligne afin de recenser les disponibilités de chacun-es en semaine.



\*Réunion de réseau – Le 07/12/18 - Bobigny

## 2- Accompagnement numérique

### Les réseaux sociaux : espaces de coordination

La coordination a créé **3 espaces numériques dédié au réseau PDN** permettant de partager des ressources, de l'information, valoriser les projets menés par les PDN et de tchater avec eux directement pour répondre à leurs questions.

Nom	Nombre de PDN 93	Nombre publications	Nombre de ressources publiées
<b>Totaux</b>	<b>15</b>	<b>185</b>	<b>42</b>
<b>Groupe privé Facebook « Promeneur du Net 93 »</b>	15	39	26
<b>Groupe privé « Promeneurs du Net 93 » SLAK</b>	(12 PDN)	103	(26) – duplicata des ressources publiées sur SLACK
<b>Twitter</b>	(2 PDN)	43	16



- **Groupe privé « Promeneurs du Net 93 » SLACK - Novembre 2017 à Juin 2018:** Ce groupe avait pour objectif de créer un espace de partage de ressources avec les PDN du réseau. Si cet espace de travail a bien fonctionné au 1er semestre 2018, il a été remplacé par un groupe privé PDN 93 sur Facebook. Cette décision a été prise collectivement à la suite d'une réunion de réseau PDN. Certains professionnels avaient du mal à naviguer entre différents réseaux sociaux et d'autres n'avaient pas obtenu l'autorisation nécessaire de leur hiérarchie afin de télécharger l'application sur leur ordinateur et téléphone professionnel.



- **Groupe privé Promeneurs du Net 93- Juin 2018:** Ce groupe est entièrement dédié aux PDN 93. De la même manière que SLACK, il permet de partager les actualités du réseau, des kits pédagogiques « clé en mains », articles, vidéos .... Messenger, chat en ligne, permet également de garder un lien constant avec les PDN et de répondre à leurs questions. A ce jour, tous les PDN ne sont pas encore sur Facebook. Cela s'explique notamment par un turn-over des équipes dans certaines structures (obligation de fermeture de comptes systématique) mais aussi par les demandes d'autorisation auprès des collectivités qui prennent beaucoup de temps. En 2018, le groupe a trouvé son rythme de croisière, si c'est la coordination qui partage le plus souvent des informations, les PDN commencent doucement à s'approprier l'outil et à partager leurs propres ressources.



- **Twitter - Novembre 2017** - <https://twitter.com/coordopdn93>

Le compte avait été envisagé comme un outil permettant d'échanger des informations et de la ressources dans le cadre du réseau et pour certains PDN d'être en lien avec leurs jeunes. Pour autant, il est assez peu mobilisé pour le moment avec seulement **2 PDN présents**.

## Les questionnaires en ligne

Afin d'accompagner au mieux le réseau, la coordination a créé et envoyé **2 questionnaires en ligne** aux PDN :

- **En avril 2018, un questionnaire permettant de recueillir les premiers retours des PDN concernant leur activités sur les réseaux sociaux** . 8 réponses ont été comptabilisées et ont montrées que le dispositif permettait par endroits de :
  - toucher de nouveaux jeunes
  - faire émerger de nouveaux types de demandes (dont l'accompagnement à l'insertion professionnelle via les réseaux sociaux type LinkedIn, création de juniors associations, mini séjours..)
  - faire émerger de nouveaux projets (projet vidéo dans le cadre d'un séjour, ateliers de sensibilisation et de prévention en direction des jeunes, ateliers d'accompagnement à l'insertion professionnelle – atelier de création de CV et lettre de motivation, appropriation des outils numériques...)
  - fidéliser davantage en donnant des rendez-vous plus réguliers au sein des structures et une meilleure assiduité lors des événements organisés.

### Retour synthétique questionnaire – Avril 2018 - 8 structures participant-es

NBR DE CREATION DE COMPTES PDN SUR RESEAUX SOCIAUX				PRESENCE EDUCATIVE	
Facebook	Twitter	Whats'App	Snapshat	Moyenne du nbr d'heure de présence hebdomadaire	Nbr total d'heures de présence hebdomadaire
8	2	1	3	7,4 heures	59 heures

MOYENS MATERIEL			MOYENNE DES PUBLICS TOUCHES PAR RESEAUX SOCIAUX				
Smartphone	Tablette	Ordinateur	Moyenne Tranches d'âges	Facebook	Twitter	Whats'App	Snapshat
3	1	7	12-17 ans	Entre 30 et 50	Entre 10 et 30	Entre 10 et 30	Entre 10 et 30

THEMATIQUES ABORDEES													
Addiction	Famille	Initiatives projets	Lien social (informel)	Mobilité	Santé	Sexualité	Temps libre	Vie quotidienne	Acc. Formation emploi	E-violence	Logement	Discrimination	Autres
4	3	4	4	1	5	2	1	2	3	2	1	1	3

Ce questionnaire a également révélé que les thématiques abordées avec les jeunes étaient très diversifiées dont en priorité :

- Les addictions
- La santé
- Les contacts informels
- Les initiatives de projet
- L'accompagnement socio-professionnel

Si certaines questions relèvent du champ de compétences des PDN (par exemple une question autour de l'emploi en direction d'un animateur au sein d'un PIJ), certaines interrogations vont au-delà. Il pourrait donc être intéressant de renforcer les espaces d'interaction entre les PDN afin qu'ils puissent s'apporter mutuellement des éléments de réponse. Par ailleurs, et comme évoqué dans le cadre des comités techniques « un annuaire » des numéros utiles pourrait être créé et mis à disposition des PDN afin d'être en capacité de réorienter les jeunes en cas de besoin.

- **En décembre 2018, un questionnaire en ligne pour l'organisation des réunions de réseau**

Ce questionnaire a permis de recenser les disponibilités des uns et des autres afin de réunir le plus de PDN possible lors des temps de réunion de réseau. Cela a permis également de mieux identifier les PDN qui travaillent partiel et celles et ceux engagés sur les formations en dehors de leur temps de travail.

Le questionnaire numérique est un outil très intéressant pour le suivi de l'activité et l'accompagnement des PDN. Nous réfléchissons à la construction et à l'envoi d'un questionnaire de suivi mensuel aux PDN pour 2019.

## Création des outils numériques des PDN en direction de leurs publics

Nom	Nombre de comptes créés	Nombre de jeunes touchés via les réseaux sociaux		Moyenne du temps de présence sur les réseaux sociaux	
<b>Totaux</b>	<b>34</b>	<b>707</b>		<b>5,5 h/semaine</b>	
<b>Facebook</b>	15	<b>Nombre minimum de jeunes touchés</b> 18	<b>Nombre maximum de jeunes touchés</b> 300	<b>Temps de présence minimum</b> 4h/semaine	<b>Temps de présence maximum</b> 10h/semaine
<b>Snapchat</b>	8	<b>707 jeunes</b>		<b>X</b>	
<b>Instagram</b>	2				
<b>Twitter</b>	3				
<b>What'App</b>	4				
<b>Skype</b>	1				
<b>Youtube</b>	1				

En 2018, 34 comptes ont été créés dont 31 par les PDN des structures conventionnées au 1er janvier 2018 et 3 (comptes facebook) créés par les PDN des structures conventionnées à l'issue du 2<sup>nd</sup> appel à projet.

Pour rappel, afin d'être considérés comme « actifs », les PDN doivent obligatoirement :

- signer la charte Promeneur du Net
- être référencés sur le site internet Promeneur du net piloté par la CNAF
- créer un compte Facebook nominatif en utilisant la charte graphique du dispositif.

Plusieurs comptes Facebook des PDN dont celui de la coordination ont été bloqués car pas considérés comme des comptes personnels ce qui va à l'encontre de la politique de Facebook. Si une négociation a été entamée entre Facebook France et la CNAF en 2018, ce problème a malheureusement été récurrent. La coordinatrice s'est alors rapprochée d'autres coordinateurs PDN afin de contourner ces blocages. Fin 2018 la majorité des comptes ont pu être débloqués ou recréés.

Par ailleurs, la CNAF a rencontré dès le premier semestre 2018 de sérieux problèmes concernant le fonctionnement du site internet PDN, ce qui a rendu impossible la mise à jour régulière des profils. Ces dysfonctionnements se sont poursuivis tout au long de l'année. La CNAF travaille à la mise à jour et à l'amélioration du site pour 2019.

En dehors de facebook, les acteurs éducatifs ont la possibilité de s'inscrire sur d'autres réseaux sociaux en fonction des pratiques numériques des publics qu'ils accompagnent.

Ils y abordent une multitude de thématiques en direction des jeunes et de leurs familles :

- Communication autour des projets de structures
- Prévention autour des écrans, du cyberharcèlement
- Emploi, insertion professionnelle
- Gestion de projets collectifs par et pour les jeunes
- Santé, sexualité, addictions



Le nombre de public touché peut fortement varier d'une structure à l'autre, en fonction du type d'accompagnement proposé et de l'utilisation :

- L'espace Marianne mobilise le dispositif pour des accompagnements plus individualisés pour garder le lien entre des séances de soutien psychologique en direction de certains jeunes. Cela explique un nombre de jeunes moindre puisque plus ciblé.
- A l'inverse, le Centre social du Vieux Pays utilise le dispositif pour communiquer de manière plus massive en direction de leur public (actualités de la structures, temps fort), ce qui permet de consolider les liens.

Le temps moyen de présence éducative en ligne varie également en fonction des professions des PDN (s'ils travaillent en soirée, ou en journée ...). Certains font le choix de créneaux horaires très ciblés qu'ils annoncent via un message public sur leurs sociaux :



\* Capture d'écran du compte Facebook de Nathalie Da Silva – PDN 93 à la FJT de Saint-Ouen

D'autres restent connectés plus longuement, recueillent les messages des jeunes et consacrent un temps spécifique dans la semaine pour leur répondre.

De manière générale, le dispositif permet de favoriser la mise en place d'un climat de confiance entre les acteurs éducatifs et les jeunes et de renforcer les liens.



### 3 – Accompagnement individuel et suivi des PDN

Afin d'être au plus près des besoins des PDN et d'accompagner au mieux les nouveaux, la coordinatrice s'est rendue au sein des différentes structures pour rencontrer à la fois les responsables et les Promeneurs.

En 2018, **10 rencontres ont été organisées**. Ces temps permettent de partager les fondamentaux du dispositif et de recueillir les besoins en formations et outillage spécifique à chaque structure.

Date	Structure	Commentaires
28/05/18	Maison Marianne – Bondy (1 PDN)	Paramétrage du compte facebook Recueil des initiatives numériques programmées sur la ville
29/08/18	Maison pour tous - Gournay	Recensement des comptes sur les réseaux sociaux Volonté de créer un projet autour des jeux vidéos, créer un compte Instagram coordonné par les jeunes, mettre en place des ateliers de prévention autour du cyberharcèlement
18/09/18	PIJ - Sevrans	Volonté de créer une junior association, de monter un projet autour de la photos via Instagram, de partager de l'information avec les jeunes autour du permis de conduire ou de l'insertion professionnelle
12/10/18	OMJA - Aubervilliers	Mise en place d'un compte Instagram géré par les jeunes, animation de débat sur la thématique des pratiques numériques
17/10/18	FJT - Saint-Ouen	Volonté de mettre en place des ateliers numériques en direction des jeunes pour apprendre à se servir des traitements de textes, se créer un compte sur LinkedIn. Souhait d'organiser un festival autour du numérique fin 2019
17/10/18	Centre Social du Vieux Pays - Tremblay-en-France	Souhait de créer des ateliers vidéos en direction des jeunes Rencontre du nouveau PDN
19/10/18	Feu Vert - Epinay-sur-Seine	Volonté de faire intervenir un intervenant extérieur pour fabriquer des jeux d'arcade. Intérêt marqué pour des ateliers robotiques
24/10/18	Service jeunesse - Villetaneuse	Rencontre du futur PDN en remplacement de Bruno Golfier Souhaite mettre en place des ateliers autour de la protection des données personnelles (toujours en attente du retour de la charte PDN)
29/10/18	Centre Social de la Dhuy - Clichy-sous-bois	Volonté de réaliser des ateliers en soirée autour des questions de prévention sur le cyberharcèlement et cybersexisme
22/11/18	Maison Marianne Bondy (3 PDN)	Recueil des initiatives numériques organisées par la ville, souhait de sensibiliser les jeunes via les réseaux sociaux sur la santé mentale, la sexualité et le bien-être

En fonction des sollicitations, la coordinatrice a pu répondre de manière concrète aux besoins des PDN. Au delà des rencontres physiques, elle a accompagné les professionnels (PDN et responsables de structure) via :

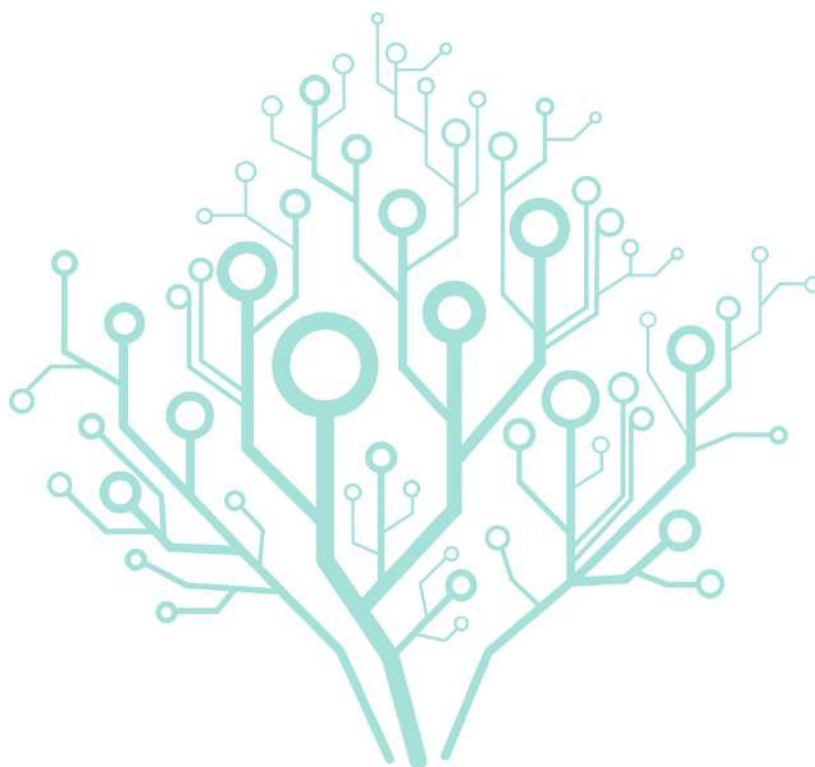
- **44 mails de communication en direction du réseau des PDN – Environ 28 personnes**
- **15 mails de communication en direction des Responsables de structures – 26 personnes**
- **2 kits de communication envoyé aux PDN et structures**
  - Un kit contenant la charte graphique PDN
  - Un kit contenant les PPT des formations, charte PDN, fiche de renseignement, outils de communication autour du dispositif
- **45 appels téléphoniques environ** (majoritairement autour de l'accompagnement des PDN dans leurs missions)
- **42 ressources partagées en ligne**

Exemple d'accompagnement :

- Era 93 a sollicité par téléphone la coordination afin de mettre en place un atelier autour de la protection des données personnelles en direction des parents et des jeunes dans le cadre d'un séjour. La coordinatrice a

donc recherché des outils en open source (CNIL, Clémi) afin que le PDN puisse s'en servir comme support d'animation (La famille tout écran, les incollables numériques ...)

- L'espace Marianne de Bondy a souhaité être accompagné sur le paramétrage du compte facebook afin de sécuriser les données personnelles.
- Le FJT de Saint-Ouen s'est rapproché de la coordination d'avoir davantage de contact pour la préparation d'une journée dédiée au numérique.



# IV- Animation territoriale

## 1- Participations aux rencontres autour du numérique éducatif

Afin de contribuer plus largement à la communication autour du dispositif, la coordinatrice a participé à **9 événements** en 2018.

Dates	Nom	Organisateur	Public Touchés
<b>Total</b>			<b>495</b>
14/01/2018	« Journée « Identités numériques » - Villetaneuse	Service jeunesse - Villetaneuse	40
16/01/2018	« Les réseaux sociaux et la pratique éducative »	Fondation Jeunesse Feu Vert - Paris	130
18/01/2018	« Rencontre professionnelle sur la thématique « Jeunes et éducation aux médias »	Nouveau Théâtre de Montreuil	60
29/03/2018	« Rencontres des acteurs du territoire de Plaine Commune » - Saint-Denis	Maison de l'Emploi du Territoire de Plaine Commune	40
24/05/2018	« Rencontres d'information/atelier thématiques en direction des organisateurs des accueils de mineurs » - Bobigny	DDCS 93	35
20/09/2018	« Rencontre territoriale du numérique » - Villetaneuse	Ville de Villetaneuse	50
04/10/2018	« Journée d'information et de sensibilisation » - Paris	Préfecture de Région IDF PRIJ du 15ème - Paris	60
05/10/18	Comité de pilotage de la recherche action du CD 93 « Jeunes et réseaux sociaux ; nouvelles pratiques, nouvelles interactions. Quels enjeux pour la prévention spécialisée » - Pantin	Conseil Départemental 93	20
11/12/18	« Accrocs d'écran » - Spectacle autour de la prévention des écrans en direction des scolaires - Bondy	Ville de Bondy	60



\* « Accroc d'écran » - Le 11/12/18 – Bondy

## 2 - Pilotage et instances de travail

### 2 comités de pilotage organisés :

Date	Nombre participants	Structures	Ordre du jour
12/04/18	8	CAF 93 DDCS 93 Conseil Départemental 93 FOL 93	1- Point sur la mise en œuvre du projet (octobre 2017/avril 2018) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel de quelques dates</li> <li>• Acculturation du projet, contacts autres coordinateurs...</li> <li>• Faire réseau</li> <li>• Participation aux initiatives départementales</li> </ul> 2- Échanges sur les actions à venir <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réflexion sur les espaces de travail / Pilotage</li> <li>• Initiative avec promeneurs mi-parcours ou fin d'année ?</li> <li>• Prochain appel à projet pour saison 2018-2019               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ La période de lancement</li> <li>◦ Les structures à cibler</li> </ul> </li> </ul> 3- Questions et informations diverses
20/06/18	8	CAF 93 DDCS 93 Conseil Départemental 93 FOL 93	1- Contexte - Présentation du bilan intermédiaire – (cf Annexe 1) 2- Modalités de déploiement du dispositif 2018/2019 : Temps de visibilité, appel à projet et parcours de formation 3- Questions et informations diverses

### 3 comités techniques organisés

Ses principaux objectifs sont :

- de soutenir la coordination dans le suivi, la mise en œuvre et le déploiement du dispositif
- d'affiner la résolution de problématiques identifiées / points de vigilances
- d'affiner la construction d'outils de suivi et d'évaluation en direction des Promeneur-es du Net
- de suivre les informations relatives au projet

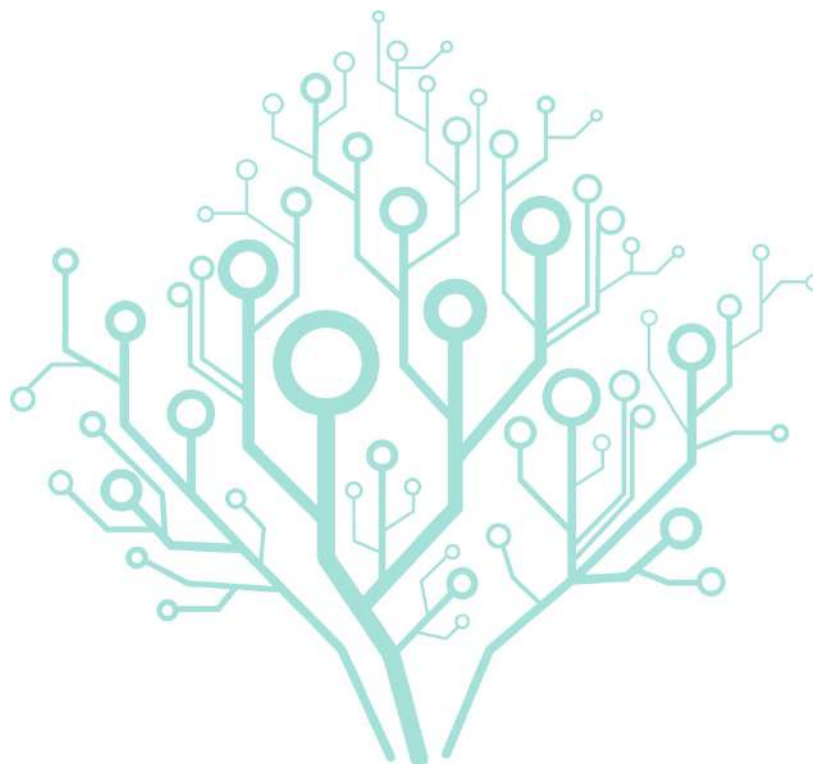
Il s'agit d'un espace de préfiguration, non décisionnel en terme d'orientation du projet

Date	Nombre de participants	Structures	Ordre du jour
14/05/18	5	CAF 93 Conseil Départemental 93 FOL 93	1- Outil de suivi et d'évaluation <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi de l'activité des Promeneurs du Net</li> <li>• Critères d'évaluation de la coordination</li> </ul> 2- Renouvellement de l'appel à projet 2018/2018 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calendrier</li> <li>• Formation initiale des PDN</li> <li>• Point de vigilances</li> <li>• Calendrier des prochaines instances de travail</li> </ul>
05/07/18	4	CAF 93 Conseil Départemental 93 FOL 93	1- Suivi de l'activité des PDN 2- Point sur l'Appel à projet 2018/2019 3- Questions et informations diverses

04/10/18	6	CAF DDCS 93 FOL 93	<p>1- Point sur le 2<sup>nd</sup> appel à projets PDN 2018/2019</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel du calendrier</li> <li>• Retour sur les candidatures / Projets proposés</li> <li>• Répartition territoriale</li> <li>• Finalisation de la sélection des structures</li> <li>• Conventions et signatures des chartes</li> </ul> <p>2- Échanges sur le temps de rencontre et de formation du 09/11/2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du programme prévisionnel de la journée</li> <li>• Contenu de la formation</li> <li>• Aspects logistiques</li> </ul> <p>3- Questions et informations diverses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi de l'activité : de la coordination et du réseau des PDN</li> <li>• Actualités autour du dispositif</li> <li>• A quel moment poser l'évaluation de la coordination PDN démarrée le 30/11/2017 ?</li> <li>• Appel à projet pour la coordination du projet PDN 2019</li> </ul>
----------	---	--------------------------	--

**2 réunions** ont été organisées avec la CAF 93 :

- **Le 19 septembre 2018** : Point sur les retours des réponses suite au lancement de l'appel à projet 2018/2019. Suite à cette réunion, la Caf 93 et la FOL 93 ont convenu d'effectuer une relance de l'appel à projet afin de recueillir davantage de candidatures.
- **Le 26 octobre 2018** : Présélection des structures et des PDN dans le cadre du 2<sup>nd</sup> appel à projet.



# IV- Autres déclinaisons

## 1- Expérimentation Web Walker



### Équipe mobilisée sur le projet :

Robert Turgis - Directeur Général : 21 heures affectées au projet soit 0,01 ETP

Sindy KOLODZIEJCZYK, Coordinatrice du réseau PDN 93 : 78 heures affectées au projet soit 0,06 ETP

Soit un total de 0,07ETP

## Présentation de l'expérimentation

L'expérimentation Web Walkers repose sur le dispositif des Promeneurs du Net.

Elle vise à doter les PDN de nouveaux savoir-faire en matière d'identification et de prévention des risques de harcèlement, violence et radicalisation qui peuvent atteindre les jeunes.

Les objectifs sont de développer et expérimenter en direction des PDN :

- **une formation pour prévenir la violence, le harcèlement et la radicalisation des jeunes par la médiation numérique**
- **des ateliers sur l'éducation aux médias et le développement de l'esprit critique.**

Si les résultats de l'expérimentation venaient à être positifs à l'horizon de décembre 2018, la formation WW pourrait être intégrée à la formation initiale des Promeneurs du Net à l'échelle nationale.

2018, marque donc une première année d'expérimentation qui s'est appuyée sur :

- **3 terrains d'expérimentation**: L'Hérault, le Morbihan, la Seine-Saint-Denis.
- **5 partenaires principaux** :
  - la Caf de l'Hérault
  - la Caf du Morbihan
  - la Caf de la Seine-Saint-Denis
  - la Cnaf
  - Askoria, institut de formation au travail social basé à Rennes, en charge du portage de l'expérimentation et de l'ingénierie de formation.
- **8 partenaires européens** issus de Belgique, Espagne, Finlande, Italie et Suède

Afin de répondre au mieux aux besoins des PDN en terme d'apports théoriques et pratiques et aux objectifs initiaux de la formation, Askoria a fait le choix de travailler **en co-construction avec, entre autres** :

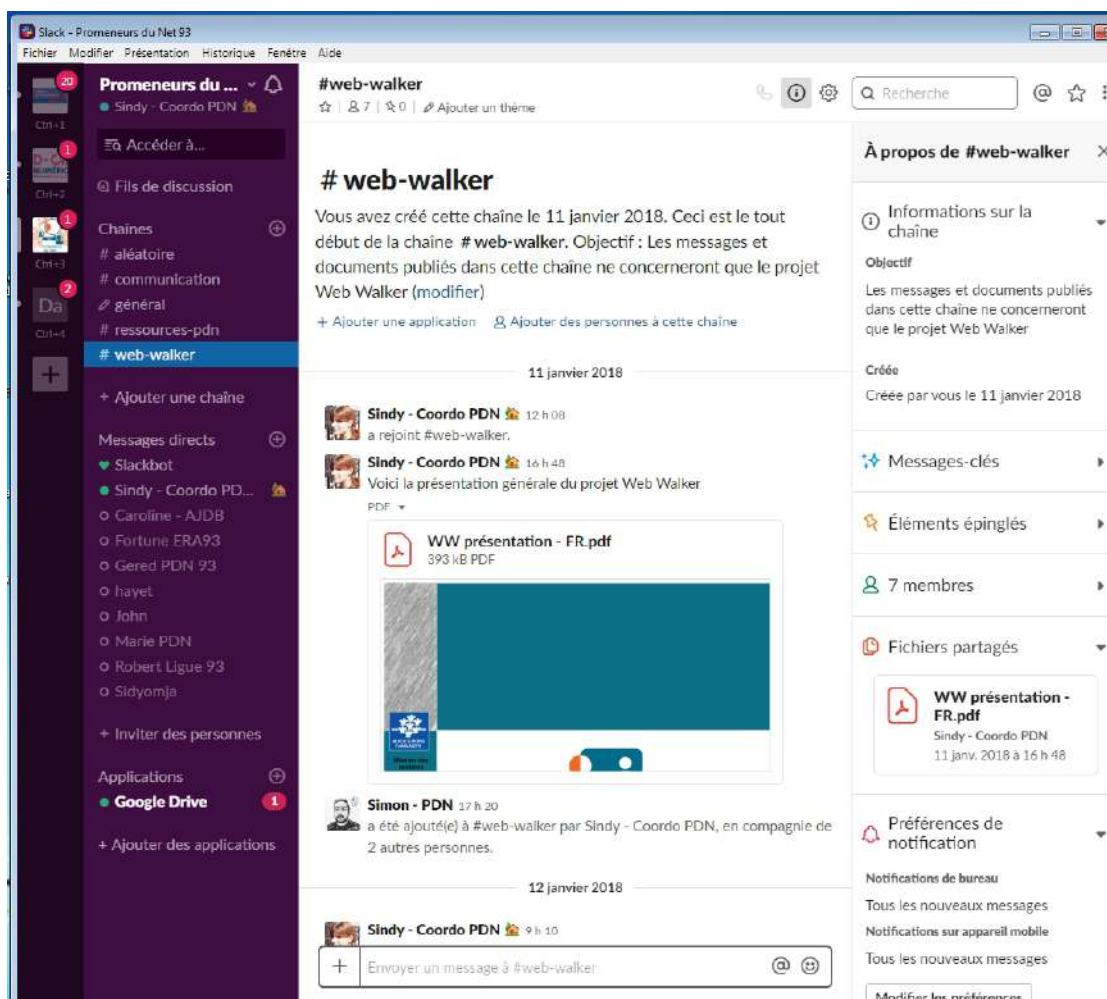
- **des PDN volontaires et les coordinateur-rices des territoires d'expérimentation,**
- des formateurs spécialisés dans le travail social
- d'autres experts à l'échelle européennes.

## Déploiement de la démarche Web Walker en Seine-Saint-Denis

En Seine-Saint-Denis, l'expérimentation est venue s'adosser à la 1ère année de déploiement du dispositif Promeneurs du Net. La CAF 93 s'est rapprochée de la FOL 93 fin 2017 afin que le réseau PDN 93 puisse participer au projet dès Janvier 2018. La coordinatrice était alors chargée de relayer l'information et d'identifier quelques PDN du réseau souhaitant participer au projet sur la base du volontariat.

Elle a donc très rapidement pris connaissance du projet et s'est mis en lien avec Askoria afin de récolter des informations nécessaires à la juste compréhension de l'expérimentation. Elle a ensuite diffusé un appel à participation via mails collectifs, a représenté le projet dans le cadre d'une réunion de réseau et a créé un espace ressource dédié sur le groupe de travail SLACK.





\* Capture d'écran de l'espace dédié Web Walker dans le compte SLACK de la coordination

Au début de la démarche 4 Promeneurs du Net se sont portés volontaires pour participer à l'expérimentation :

- Fortune Kisala-Sala – Animateur socioculturel - Association Era 93
- Nathalie Da Silva – Educatrice spécialisée – FJT de Saint-Ouen
- Jean-Jacques Rémond – Coordinateur du Conseil local de santé mentale – Ville de Bondy
- Manon Gautran – Éducatrice spécialisée – FJT Rosny-sous-bois
- 

Ils ont été très rapidement mobilisés par l'équipe d'Askoria.

## Mobilisation des PDN

### 1er semestre 2018 :

- **Février 2018** : Envoi d'un questionnaire en ligne par Askoria (dans le but de recueillir leurs pratiques en tant que PDN et leurs besoins en formation sur la thématique des radicalisations).
- **20 mars 2018** : Forum de présentation de l'expérimentation à Paris - Découverte des différentes étapes de déploiement du dispositif et rencontre avec les partenaires européens impliqués.
- **15 et 16 Mars 2018** : Entretien semi-directifs – Askoria s'est déplacé afin de rencontrer les PDN et les questionner sur les conditions de mise en œuvre de leurs missions.
- **11 juin 2018** : Envoi d'un questionnaire préparatoire à la session de formation prévue à Rennes (Askoria)
- **25 et 26 Juin 2018** : Expérimentation du Module 1 de la formations à Rennes – Les PDN ont été invités à Rennes, au siège d'Askoria afin de suivre la « formation prototype » construite à partir des retours des PDN.



## 2ème semestre 2018 :

- **23 et 24 octobre 2018** : Expérimentation des modules 2 et 3 de la formation – Bobigny
- **6, 7, 8 novembre 2018** : Voyage d'étude à Helsinki – Finlande – Découverte des initiatives autour du numérique éducatif menées par plusieurs structures finlandaises
- **18 décembre 2018** : Forum de restitution de la 1ère année d'expérimentation - Retour sur le voyage d'étude – Rennes

L'entrée dans l'expérimentation ne s'est pas fait sans difficultés. Très rapidement, 3 des 4 PDN se sont désengagés de la démarche au cours du 1er semestre. En cause :

- le départ de Manon Gautran du réseau PDN 93
- le problème de disponibilité et de temps à consacrer au projet
- la difficulté de s'accoutumer à 2 projets en simultané (PDN + Web Walker)

Seule Nathalie Da Silva de la FJT de Saint-Ouen a poursuivi expérimentation tout au long de l'année 2018 et a participé aux temps de travail sur le 2nd semestre 2018.

La mise en place d'un rétroplanning du déploiement du dispositif et des temps de mobilisation des PDN auraient peut-être permis de renforcer la mobilisation des acteurs. Par ailleurs, la démarche s'adressait initialement à des PDN expérimentés avec au moins un an d'ancienneté, exigence à laquelle le réseau PDN de Seine-Saint-Denis ne pouvait pas répondre.

## Mobilisation de la coordination

### 1er semestre 2018 :

- **Janvier-Février 2018** :
  - Communication en direction des PDN
  - Création d'un espace dédié dans le groupe de travail SLACK.
  - Mise en relation des PDN avec l'équipe d'Askoria et retours réguliers sur les avancements du projet en direction de la CAF 93.
  - Réunion à distance avec l'équipe d'Askoria
- **Mars 2018** :
  - Relance des PDN pour la participation au forum de présentation de l'expérimentation à Paris
  - Participation au forum du 20 mars 2018 et présentation du déploiement du dispositif PDN en Seine-Saint-Denis.

### 2ème semestre 2018 :

- **Septembre -Octobre 2018** :
  - Préparation du voyage d'étude en Finlande
  - Lecture des documents de suivi du déploiement (CR COPIL, ingénierie pédagogique de formation)
  - Mise en lien avec les coordinateurs des sites d'expérimentation (Hérault et Morbillan)
- **Novembre 2018** :
  - Voyage d'étude à Helsinki les 6, 7, 8 novembre 2018 – Découverte des initiatives autour du numérique éducatif menées par plusieurs structures finlandaises
  - 2 réunions de rédaction du carnet de bord en binôme avec Nathalie Da Silva (PDN 93)
- **Décembre 2018** :
  - 3 réunions en binôme avec Nathalie Da Silva (PDN 93) pour la préparation du forum de restitution : Rédaction de la synthèse du carnet de bord, analyse comparative des initiatives finlandaises à celles menées en France et préparation d'une intervention orale autour des thématiques : « Web Walkers, Comment faire réseau ? » et « Intervention des acteurs éducatif en ligne/hors ligne : Quelles articulations ? »
  - Interventions de la coordinatrice et Nathalie Da Silva lors du forum de restitution du 18 décembre 2018 à Rennes

# Points d'amélioration pour 2019

2018 marque la première année de déploiement du dispositif en Seine-Saint-Denis. La coordination s'est fortement investie afin de renforcer et d'améliorer les conditions de mise en œuvre du projet, de l'animation du réseau et de l'accompagnement des PDN.

Tout au long de l'année, nous avons été attentifs aux réussites mais aussi aux éléments qui ont constitué des freins à certains endroits dans le but de pouvoir réfléchir à des pistes d'amélioration et de les mettre en place.

- **Renforcer la planification des temps de rencontres**

Afin que les PDN puissent s'organiser au mieux, nous avons, fin 2018, acté l'organisation d'une réunion de réseau par trimestre et a minima de 2 temps de formation dans l'année. Nous devons poursuivre en 2019 l'anticipation de ces temps de rencontre en proposant la mise en place d'un calendrier qui pourra être communiqué en amont à l'ensemble du réseau. Cela permettra aux PDN de s'organiser.

- **Faciliter les remontées et les partages d'informations**

En 2018, la coordination a commencé à mettre en place des questionnaires en ligne afin d'avoir une vision plus claire de l'activité du réseau PDN. Cette méthode de remontées d'information a été efficace et a permis de réaliser une photographie du nombre de jeunes touchés, des thématiques abordées, et des besoins d'accompagnement spécifiques des PDN. Pour 2019, la coordination prévoit l'envoi d'un questionnaire numérique mensuel afin d'avoir des retours plus réguliers et de mieux s'adapter aux besoins du réseau.

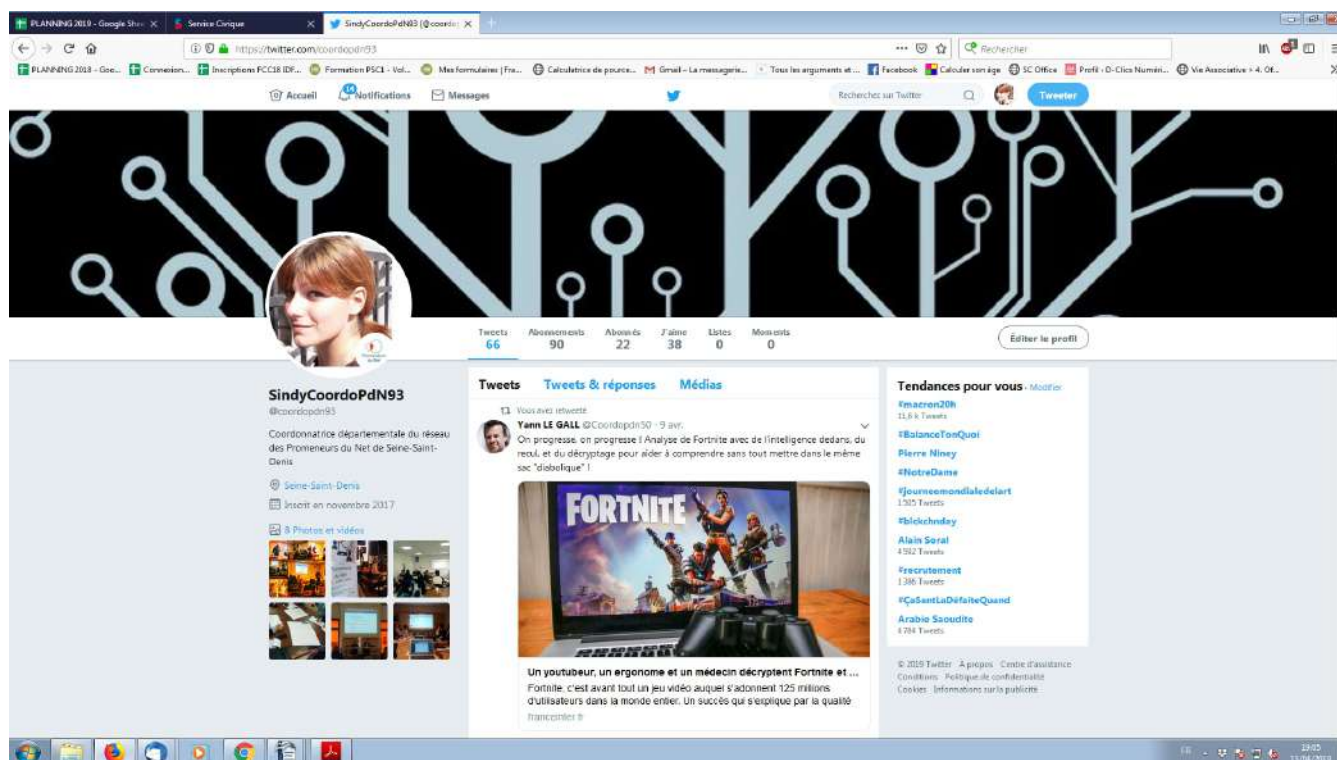
Par ailleurs, les modalités de partage des ressources via les réseaux entre la coordination et les PDN mérite d'être affinées. A ce jour, il n'existe pas d'espace numériques permettant de trier les ressources par catégorie, ce qui rend plus délicate la recherche des PDN. Un sondage en direction des PDN est en cours afin de trouver une solution leur permettant d'accéder à l'outillage de manière plus efficace.

- **Optimiser les entrées dans le réseau PDN 93**

Les réunions d'information et les temps de rencontres sur le territoire ont suscité l'intérêt de plusieurs structures souhaitant entrer dans le réseau sans nécessairement s'inscrire dans le cadre de l'appel à projet. Ce fût d'ailleurs le cas avec l'entrée de A travers la ville, association de prévention spécialisée à Aubervilliers hors conventionnement et enveloppe financière. Cela nous a incité à réfléchir aux modalités d'entrée permanente afin d'intégrer plus aisément les structures au réseau si elle souhaitent. Cette organisation nécessitera d'anticiper très clairement les modes d'accompagnement de la coordination et les temps de rencontres qui devront être clairement identifiés dans un calendrier annuel.

- **Poursuivre le renforcement de l'ancrage territorial**

Si en 2018, le dispositif s'est plus largement répandu à l'échelle du département, certaines communes ne sont pas



encore impactées par le projets. La coordination en lien avec les pilotes devront en 2019 poursuivre le renforcement de l'ancrage du projet. Nous avons à créer les conditions pour favoriser l'émergence du projet sur les territoires d'Est Ensemble mais surtout Paris Grand Est et Paris Terres d'Envol.

- **Consolider la valorisation du dispositif**

En 2019, il pourrait être intéressant de réfléchir de manière partagée à une stratégie de communication globale afin :

- de rendre visible des actions de communication des partenaires (pilotes du dispositif) via leurs propres canaux de diffusion (réseaux sociaux, newsletters, médias papiers ...)
- d'être en capacité de relayer plus largement les initiatives locales organisées par les structures conventionnées dans le cadre du dispositif
- de réfléchir à la mobilisation de la coordination dans le cadre d'initiatives locales

Par ailleurs, La ligue de l'enseignement - FOL 93 avait réfléchi à l'organisation d'un temps de visibilité autour du dispositif initialement prévu en juillet 2018 en direction des structures jeunesse afin de communiquer plus largement sur les enjeux du dispositif. Si cet événement n'a pas pu se tenir faute de temps nécessaire, nous aurons à réfléchir à l'organisation d'un temps fort similaire pour le 2ème semestre 2019.


- **Réfléchir à l'articulation du projet PDN et de l'expérimentation Web Walker**

En 2019 Web Walker entrera dans sa 2ème phase d'expérimentation. Si la coordination avait déjà mobilisé du temps pour le suivi du projet, cet investissement devrait être constant voir, plus soutenu en 2019 compte-tenu du déploiement prévisionnel. Nous aurons donc à être vigilants quand à la juxtaposition des calendriers de déploiement des 2 dispositifs (PDN et Web Walker) et au temps de mobilisation des PDN et de la coordination.

## ANNEXES

### Promeneurs du net

Pour assurer une présence éducative sur les réseaux sociaux, la ville met en place un dispositif soutenu par la Caisse d'allocations familiales. Une animatrice de la Maison de quartier du Vieux-Pays ira sur la toile à la rencontre des jeunes et des parents.



Le concept des Promeneurs du net est né en Suède en 2008. Créé en France en 2012, son développement est aujourd'hui soutenu par les Caisses départementales d'allocations familiales et la Direction départementale de la cohésion sociale. À Tremblay, c'est Hayet Krouchi, animatrice référente famille-jeunesse à la Maison de quartier du Vieux-Pays qui remplira cette fonction : « Mon rôle est d'arpenter les réseaux sociaux, à visage découvert, dans un objectif éducatif. Je vais où les jeunes passent du temps, c'est-à-dire sur la toile. » La promeneuse du net a donc créé un compte sur les réseaux sociaux les plus fréquentés par les jeunes pour discuter avec eux. « Il faut être réactif pour les suivre. Ils sont versatiles, changent de réseau pour se retrouver. Comme il y a de plus en plus de parents sur Facebook, ils vont plus sur Instagram, Snapchat ou Youtube. »

**Prévenir des dangers**  
« C'est le moyen de toucher des jeunes qui ne fréquentent pas, ou plus, des lieux qui leur sont dédiés. Un moyen de garder le contact et de communiquer avec eux », souligne Hayet Krouchi. Les jeunes Tremblaysiens et leurs parents peuvent la trouver sur les réseaux sur Facebook sous le pseudonyme de Hayet promeneur du net, pour répondre à leurs questions, être conseillés ou orientés vers d'autres structures municipales. Ce dispositif est aussi utilisé pour leur venir en aide, les prévenir des dangers d'internet comme le harcèlement... mais aussi échanger sur leur orientation, leurs difficultés scolaires ou tout simplement les accompagner dans leurs projets. Par le biais de la Ligue de l'enseignement 93, les promeneurs du département travaillent en réseau et échantent sur leurs pratiques.

● PIERRE GRIVOT

### Wi-fi gratuit

Étudiants, à vos tablettes et ordinateurs portables connectés ! La commune se dote d'un réseau sans fil gratuit. Trois équipements municipaux seront couverts dans le courant du mois : l'Espace Angela Davis, le Bureau d'information jeunesse et la Médiathèque Boris Vian. D'autres sites municipaux, en dehors des équipements patrimoniale enfance et des groupes scolaires, seront également couverts d'ici la fin de l'année. L'accès sera possible aux horaires d'ouverture des équipements municipaux. Sécurisés et affichés, les hotspots (points d'accès) wi-fi sont installés aux bâtiments communaux respectent les lois et obligations en vigueur (vie privée, exclusion aux ondes...). Les utilisateurs devront, eux, s'engager à respecter la charte informatique. Le coût de cette première phase de déploiement pour la ville est de 15 000 euros.

● P.G.

\* Article – Journal de Tremblay-en-France – 2018



Sindy

Accueil

Créer

Sindy Coordo Pdn

Actualiser mes infos

Historique personnel

Journal

À propos

Amis 344

Photos

Archive

Plus

Intro

Ajoutez une courte bio pour vous présenter.

Ajouter une bio

Coordinatrice du réseau des Promeneurs du Net 93, à Ligue de l'enseignement-FOL 93

A travaillé à Promeneurs du Net

Présentez ce qui est important pour vous en ajoutant des photos, des Pages, des groupes et bien plus encore à la section À la une de votre profil public.

Ajouter à la une

Ajouter Instagram, des sites web, d'autres liens

Créer une publication

Evènement marquant

Photo/Vidéo

Vidéo en direct

Exprimez-vous

Photo/Vidéo

Identifier des...

Humeur/Acti...

Publications

Gérer les publications

Vue liste

Vue grille

Sindy Coordo Pdn

22 février, 12:30

On parle de nous dan le journal de Rosny-sous-bois! Meroi à Sébastien Cercle-J d'avoir contribuer à la rédaction de cet article!

NUMÉRIQUE À L'ÉCOLE

AU SERVICE DE LA RÉUSSITE SCOLAIRE ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES

58 : c'est le nombre d'Écrans Numériques Interactifs (ENI) installés dans les écoles élémentaires rosniennes à ce jour, et autant d'ordinateurs portables mis à disposition des enseignants pour la préparation de leurs cours. Et cela ne va pas s'arrêter en si bon chemin !

À la rentrée 2019/2020, toutes les écoles élémentaires de Rosny-sous-Bois en seront dotées. Soit 1 750 000 € TTC inscrits au budget municipal 2019 pour l'acquisition de matériels ainsi que les travaux réseaux et infrastructures nécessaires en amont à l'alimentation de ces documents.

tal... autant d'atouts qui font que ces nouveaux outils ont été adoptés par les enseignants.

TABLETTES TACTILES : EXPÉRIMENTATIONS EN COURS

Dans les écoles élémentaires Rosny et Les Bou-

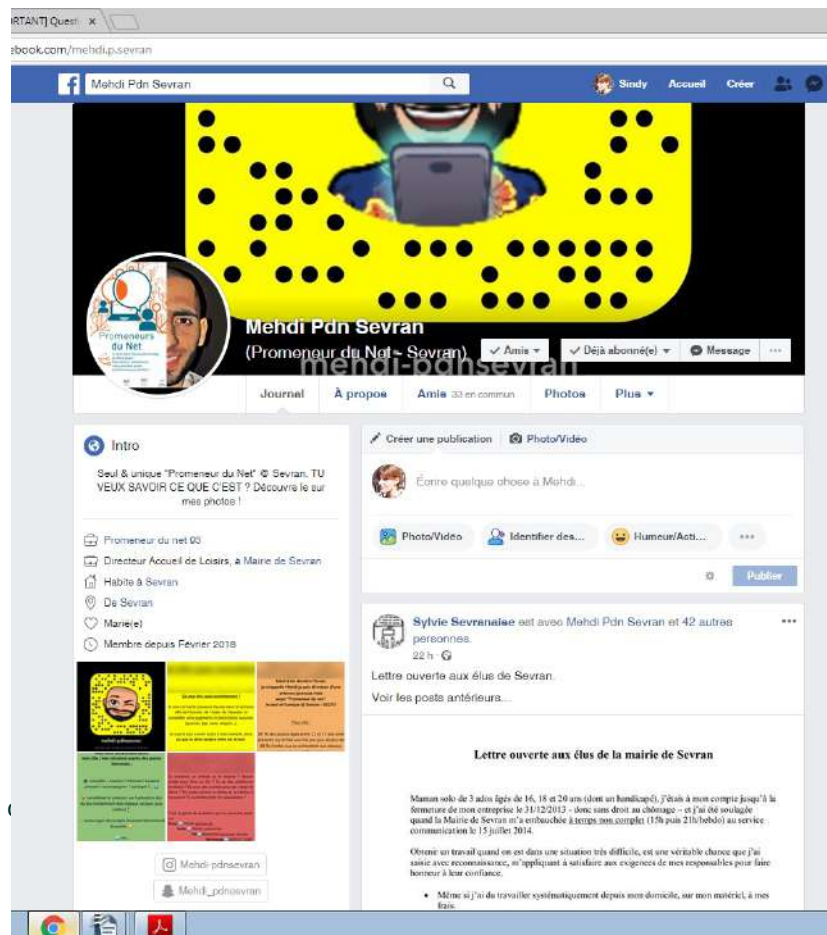
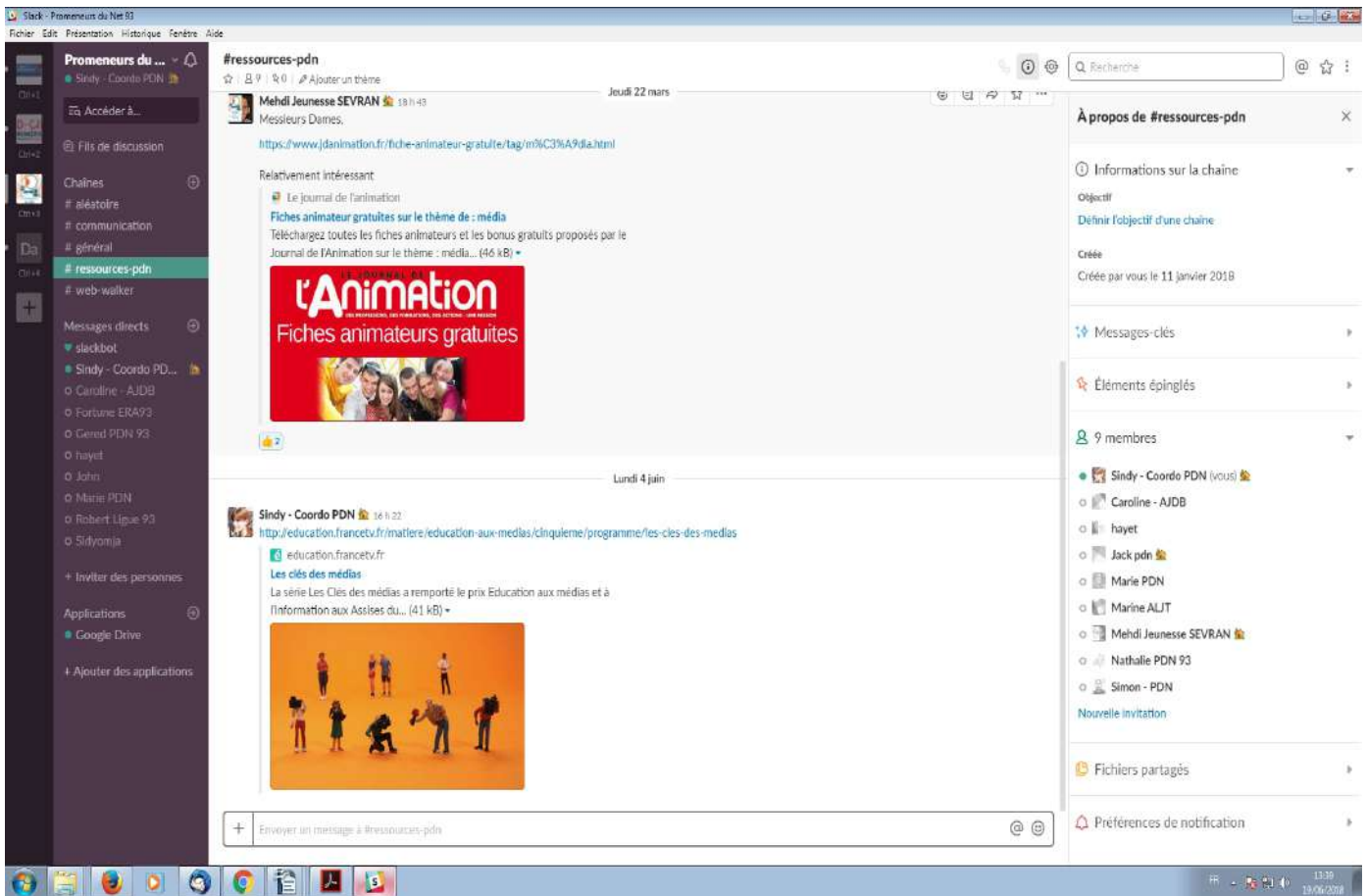
ville souhaite promouvoir l'usage des nouvelles technologies, lutter contre la fracture numérique et l'échec scolaire, pas question pour elle de prendre une décision à la légère ! Les deux modèles testés ont des atouts mais il faut vraiment choisir celui qui sera le plus riche en amont

Photos

Ajouter une photo

33

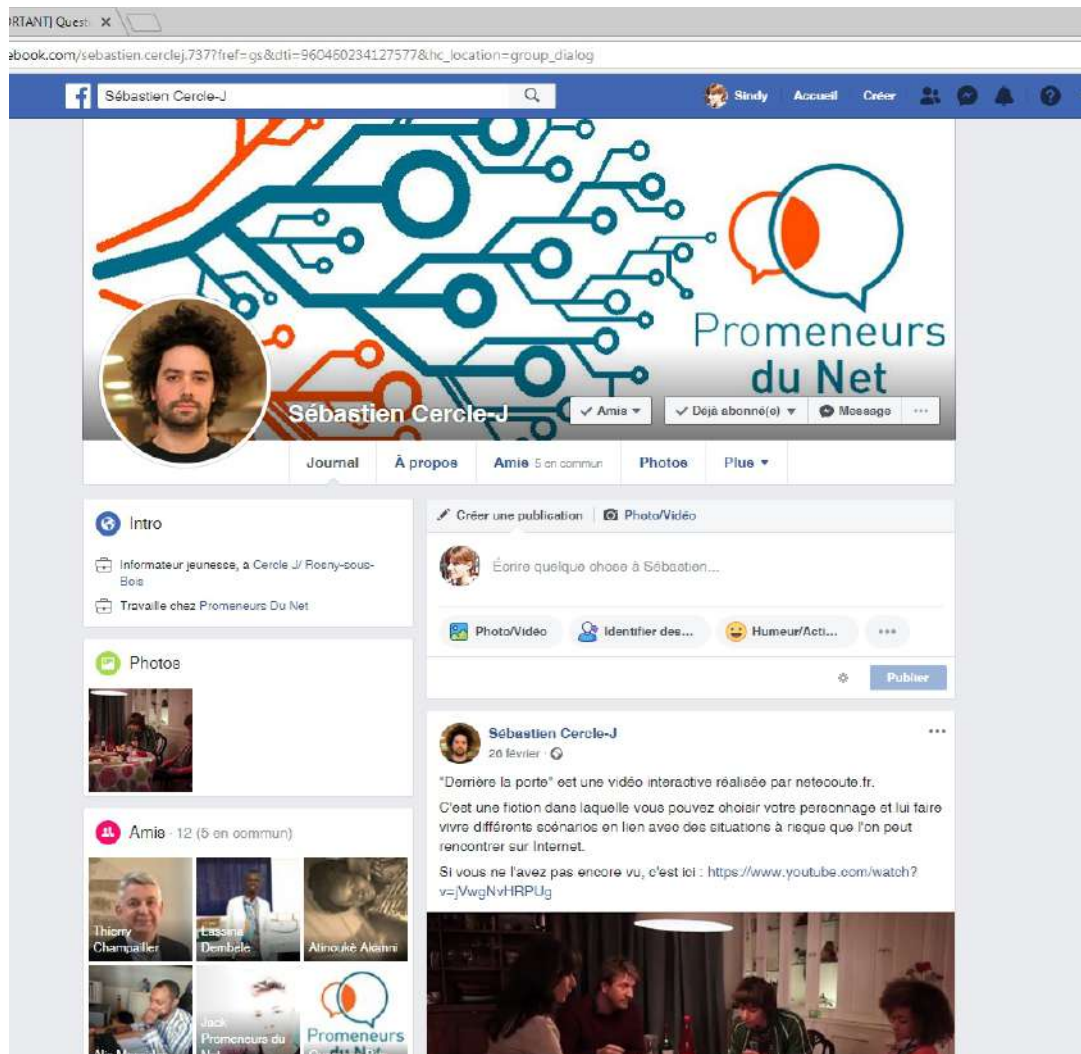
\* Capture d'écran – Compte Facebook de la coordination



\* Capture d'écran du

34

\* Capture d'écran du compte Facebook – Mehdi PDN Sevrant  
Service jeunesse de Sevrant conventionnée au 1er janvier 2018



\* Capture d'écran du compte Facebook – Sébastien Cercle J  
PIJ Cercle J de Rosny-sous-bois conventionnée en décembre 2018

### Vidéos :

- Vidéos Vinz et Lou : Tralalère  
<https://www.vinzelou.net/fr/ressources/filter/theme/internet/5>  
8 thèmes de ressources Vinz et Lou : violence, alimentation, environnement, filles/garçons, internet, citoyenneté, handicap
- Vidéo Youtube #DATAGUEULE – Protection et utilisation des données personnelles  
<https://www.youtube.com/watch?v=8vLSf1i4E7A>  
<https://www.youtube.com/watch?v=wShQYeH9qJk>
- Génération Y – vidéo youtube – Sensibilisation sur les évolutions des moyens de communication
- Sarah – Le film – Sensibilisation au cyberharcèlement et cybersexisme + Support pédagogique pour animation atelier – Centre Aubertine Auclert  
<https://vimeo.com/259453958>

### Articles :

- Article du Monde : Comment paramétrer son compte pour protéger au mieux ses données  
[https://www.lemonde.fr/pixels/article/2018/03/26/facebook-comment-parametrer-son-compte-pour-protéger-au-mieux-ses-données\\_5276736\\_4408996.html?fbclid=IwAR2V7t3X0-pbgkNlKx1ddZg\\_ENM3JpTIBjS\\_NslcJg58OH\\_mbal4Gd4axVg](https://www.lemonde.fr/pixels/article/2018/03/26/facebook-comment-parametrer-son-compte-pour-protéger-au-mieux-ses-données_5276736_4408996.html?fbclid=IwAR2V7t3X0-pbgkNlKx1ddZg_ENM3JpTIBjS_NslcJg58OH_mbal4Gd4axVg)
- Article Ouest France sur Momo Challenge  
<https://www.ouest-france.fr/leditiondusoir/data/31443/reader/reader.html#!preferred/1/package/31443/pub/45495/page/4>
- Article Phonandroid.com « Pourquoi sans smartphone les ados sont plus heureux ? »  
<http://www.phonandroid.com/pourquoi-sans-smartphone-ados-heureux.html>
- Article Phonandroid.com - Snapchat, Youtube, Instagram : top 3 des réseaux sociaux des 11-18 ans, devant Facebook  
[https://mobile.twitter.com/assoGeNum/status/956154223548358658/photo/1?ref\\_src=twsrc%5Etfw&ref\\_url=http%3A%2F%2Fwww.phonandroid.com%2Fsnapchat-youtube-instagram-top-3-reseaux-sociaux-11-18-ans-devant-facebook.html](https://mobile.twitter.com/assoGeNum/status/956154223548358658/photo/1?ref_src=twsrc%5Etfw&ref_url=http%3A%2F%2Fwww.phonandroid.com%2Fsnapchat-youtube-instagram-top-3-reseaux-sociaux-11-18-ans-devant-facebook.html)
- Article Wikihow - Comment cacher les "j'aime" sur Facebook ?  
<https://fr.wikihow.com/cacher-les-%22j'aime%22-sur-Facebook>
- CLEMI – Atelier Déclic – Critique à l'école primaire  
<https://t.co/EjHWgf9neK>
- La Croix : La CNIL alerte sur les risques de l'intelligence artificielle  
[https://twitter.com/Vanessa\\_Lalo/status/944202203052544000](https://twitter.com/Vanessa_Lalo/status/944202203052544000)
- France TV Infos : La CNIL alerte sur les transferts de données sans consentement à Facebook  
[https://twitter.com/Vanessa\\_Lalo/status/943043990718435328](https://twitter.com/Vanessa_Lalo/status/943043990718435328)
- CLEMI : Le complotisme : Phénomène social majeur  
<https://t.co/MYHk5IV8aq>
- CLEMI : Réagir face au complotisme en classe  
<https://twitter.com/LeCLEMI/status/948910564314697728>
- Begeek.fr – Facebook lance son concurrent de Tik Tok – Lasso  
<https://twitter.com/PromeneursNet16/status/1061984044265758721>
- Télérama – Websérie « La famille Tout Ecrans »  
[https://www.telerama.fr/enfants/vos-enfants-sont-accros-aux-ecrans-cette-webserie-peut-vous-sauver,n5893756.php?utm\\_term=Autofeed&utm\\_medium=Social&utm\\_source=Twitter#Echobox=1542607944](https://www.telerama.fr/enfants/vos-enfants-sont-accros-aux-ecrans-cette-webserie-peut-vous-sauver,n5893756.php?utm_term=Autofeed&utm_medium=Social&utm_source=Twitter#Echobox=1542607944)
- @Agence Numérique : Les données sur l'évolution du rapport au numérique des français  
<https://twitter.com/Coordopdn50/status/1069944981484421120>
- Le monde – Les Décodeurs – Comment si vérifier une image ou une vidéo qui circule sur les réseaux sociaux est



vrai ?

<https://twitter.com/moreandless/status/1072546494669053957>

- CLEMI – Comment différencier un clip d'une publicité sur youtube ?  
<https://twitter.com/LeCLEMI/status/1078193446387621893>

#### Documentations :

- Le journal de l'animation  
<https://www.jdanimation.fr/fiche-animateur-gratuite/tag/m%C3%A9dia.html>
- Reste net sur le net – CNIL // Affiche  
<https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/affiche.pdf>
- Reste Net sur le Net – Livret illustré – Ligue de l'enseignement 60 - ©
- PPT Formation des pratiques numériques – Vanessa Lalo -
- PPT – 1<sup>ère</sup> réunion de réseau PDN
- PPT Formation cyber base – Neuilly sur Marne
- PPT – Promeneur du Net et réseau sociaux – Cyber base Neuilly sur Marne ©
- PPT – Vocabulaire et réseaux sociaux – Cyber Base Neuilly sur Marne ©
- PPT- Droits et devoirs sur les réseaux sociaux ©
- PPT Panorama des réseaux sociaux – Association Défi
- Flyer contre le cyber sexisme – Centre Hubertine Auclert  
[https://www.centre-hubertine-auclert.fr/sites/default/files/fichiers/flyer-cybersexisme-web\\_1.pdf](https://www.centre-hubertine-auclert.fr/sites/default/files/fichiers/flyer-cybersexisme-web_1.pdf)
- CLEMI - Ressources pour travailler en classe sur théorie du complot  
<https://dane.ac-lyon.fr/spip/Les-theories-du-complot>

#### Kits pédagogiques :

- Les clefs des médias  
<http://education.francetv.fr/matiere/education-aux-medias/cinquieme/programme/les-cles-des-medias>
- Le journal de l'animation  
<https://www.jdanimation.fr/fiche-animateur-gratuite/tag/m%C3%A9dia.html>
- Reste net sur le net – CNIL // Affiche  
<https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/affiche.pdf>
- Kit pédagogique autour de la théorie du complot - MISSION PRÉVENTION DE LA RADICALISATION VIOLENTE - Strasbourg métropole  
<https://www.strasbourg.eu/kit-actu-complot>
- Les incollables sur la vie privée numérique  
<https://www.cnil.fr/fr/quiz-special-colleges-etes-vous-incollables-sur-la-vie-privee-en-ligne>
- Sarah – Le film – Sensibilisation au cyberharlèlement et cybersexisme + Support pédagogique pour animation atelier – Centre Aubertine Auclert  
<https://vimeo.com/259453958>
- CLEMI : De la presse et des média dans l'école  
<https://t.co/HkUiRomO9Q>
- Eduscol : Partez à la conquête des réseau sociaux – Dossier pédagogique  
<https://twitter.com/Coordopdn50/status/961874942705856512>
- @lesobservateurs – Guide de vérification de l'information  
<https://twitter.com/LeCLEMI/status/1035405566749933568>
- Ministère de l'éducation nationale – Guide « Accompagner son enfant tout au long de l'année »  
<https://twitter.com/PromeneursNet16/status/1036520338312650754>
- CLEMI – Savoir lire et réaliser une story  
<https://twitter.com/LeCLEMI/status/1080382846299226113>

