

=====

===== Bug Report =====

=====

Bug ID: BR_2

Tester: Ioana

Date (submitted): 07.09.2022

Title: La incercarea de recuperare a parolei, utilizatorul nu primeste emailul cu pasii de recuperare

==== **Bug Description** ====

URL: <https://www.notino.ro/>
<https://www.gmail.com/>

Summary: Dupa introducerea adresei de email in sectiunea "Parola uitata" si conectarea la adresa de email cu care a fost creat contul, se observa ca emailul de recuperare a parolei nu a fost primit, desi fereastra care contine mesajul "Link trimis" este afisata.

Screen Recording: RPReplay_Final2

Platform: Windows 11

Browser: Google

==== **Administrative** ====

Assigned To:

Date (assigned):

Priority: Mare

Severity: Mica

==== **Additional Notes** ====

Steps to Reproduce:

- 1) Acceseaza www.notino.ro
- 2) Click pe iconita de autentificare
- 3) Click pe "Parola uitata?"
- 4) Introdu email
- 5) Click pe "Trimite"
- 6) Acceseaza www.gmail.com

- 7) Click pe Conectare
- 8) Introdu email si parola
- 9) Click pe "Urmatorul"
- 10) Click pe "Mesaje primite"
- 11) Verifica primirea emailului de la "Notino"

Expected results: Dupa ce se introduce adresa de email cu care s-a creat contul si se acceseaza contul de email, se observa in inbox ca emailul cu pasii de recuperare a contului a fost primit, iar parola poate fi recuperata prin urmare pasilor din email.

Actual results: Dupa introducerea adresei de email cu care a fost creat contul, se acceseaza emailul, iar la verificarea mesajelor primite, nu se regaseste emailul de recuperare a parolei, desi mesajul "Link trimis" a fost afisat pe site.