رهبری یعنی به پیش بردن افراد نه به پیش بردن فقط خود.

یک مدیر خوب، مدیریت را مسئولیت و فداکاری می داند اما یک مدیر بد ، مدیریت را نوعی پاداش برای عمری سخت کارکردن و رسیدن به جایگاهی که می تواند هر کاری دلش خواست انجام دهد.

اگر ندانیم رهبری را چرا بر عهده گرفته ایم ، این حجم از مسئولیت ، فداکاری و سخت تلاش کردن ، و همه کارهایی که بایستی انجام دهیم با عقل جور در نمی آید.

سلامتی سازمان مفید و مختصر در کاهش نزاع ها و سردرگمی ها و افزایش شفافیت و همسویی خلاصه می شود.