

Pregunta 1

1. ¿En qué fase del proyecto se realiza el análisis DAFO?

El DAFO se realiza durante el estudio de viabilidad del sistema, aunque posteriormente se puede ir actualizando si se considerará necesario para el seguimiento del proyecto.

2. ¿Quién realiza el DAFO?

El DAFO es realizado por el Jefe de proyecto.

3. Ponga un ejemplo de resistencia al cambio.

Si nuestro equipo tiene una larga trayectoria en el desarrollo de aplicaciones tradicionales, puede resistirse a cambiar a una arquitectura basada en apps, debido ha los cambios que supone, como:

- Pasar a una arquitectura basada en apis REST
- Tener que someterse a las condiciones y requisitos de las App Stores para llegar a producción
- Recibir feedback a través de las valoraciones de las App Stores
- Una mayor presión para actualizar debido al rápido ciclo de renovación de los dispositivos móviles y sus sistemas operativos

Por parte del usuario, aunque en este caso sería un factor externo, también se pueden dar reticencias si no esta acostumbrado a los dispositivos móviles, pero no considero este caso relevante ya que la tendencia es que este tipo de usuario sea cada vez menor y además el tramite se seguirá pudiendo realizar desde la web.

4. ¿Cómo solventa la debilidad de la poca experiencia en el desarrollo de aplicaciones móviles?

Para una necesidad inmediata será tendrá que contratar asistencia técnica con experiencia demostrable en el desarrollo de aplicaciones móviles.

Mientras tanto se podrán realizar cursos de formación que capaciten al personal propio para el desarrollo de aplicaciones móviles.

5. ¿En qué se basa para decir que hay suficientes recursos económicos?

He supuesto que la AEAT, por su volumen de actividad, dispone de suficientes recursos para este tipo de proyecto. Además el proyecto esta en sintoniza con el Plan de Digitalización de las AAPP y España Digital 2025, por lo que tendrá facilidades para obtener los fondos necesarios.

NOTA: Realmente no se si lo de la App Factory consiste en que te van a dar dinero para este tipo de proyectos o a que va a haber una App Factory (por ejemplo en la SGAD) a la que le vas a encargar aplicaciones. Si es lo 2º, mi argumento se cae.

6. ¿Cómo solventa la amenaza de poco uso? ¿por qué la van a usar poco?

La app debería ir acompañada de una campaña de publicidad que la de a conocer entre el público objetivo, siendo recomendable anunciarla en el actual aplicación web para presentar la declaración de la renta, pero también por otros medios como pagando publicidad en redes sociales.

Los principales motivos para que se use poco, son la falta de publicidad y una primera versión con errores o deficiencias de usabilidad que provoque una mala puntuación en las App Stores siendo difícil ganarse nuevos usuarios.

7. ¿Por qué la mejora contra el fraude es una oportunidad?

Todas las medidas que ayuden a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones tributarias ofreciéndoles maneras usables y accesibles que se adapten a ellos evitara errores y aportará mayor información a la AEAT, liberando recursos para la lucha contra el fraude y aportando mayor conocimiento para detectar fraudes.

8. ¿Qué desarrolla el RD 203/2021?

El RD 203/2021 es el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, y se basa en 6 principios, neutralidad, accesibilidad, interoperabilidad, facilidad de uso, personalización y proporcionalidad.

En este sentido desarrolla aspectos contemplados en la Ley 39/2015 y 40/2015 relacionados con el uso de medios tecnológicos en la administración pública.

Se tratan temas como las sede electrónica, la carpeta ciudadana, la identificación electrónica, la firma electrónica, la plataforma de intermediación de datos, el registro electrónico, las notificaciones, etc

9. ¿Qué es el RGPD?

El RGPD es el reglamento general de protección de datos, el cual es una normativa a nivel de Unión Europea.

Este reglamento se aplica cuando quien controla o procesa los datos tienen sede en la UE, o cuando - aún no teniendo sede en la UE - se recopilan o tratan datos personales de residentes de la UE.

El reglamento trata temas como la licitud y el consentimiento para poder tratar datos personales, los requisitos de seguridad de los datos personales, la comunicación de violaciones de datos, sanciones, etc; y define la figura del delegado de protección de datos.

También se definen los derechos del interesado (ARCOPOL): acceso, rectificación, supresión u olvido, portabilidad, oposición y limitación.

9a. ¿Cuál es la diferencia entre reglamento y directiva?

Los Reglamentos tienen un alcance general, son obligatorios en todos sus elementos y directamente aplicables en cada estado miembro, y cualquier particular puede reclamar

su cumplimiento ante los tribunales nacionales. Por lo tanto no requieren de transposición a la legislación nacional.

Las directivas son normas que vinculan a los estados miembros en cuanto al resultado que hay que alcanzar, pero dejan a instancias nacionales la facultad de escoger la forma y los medios, por lo tanto requiere de transposición a la legislación nacional.

9b. ¿Qué es una evaluación de impacto y por qué es necesario?

La necesidad o no de realizar una EIPD viene dada por el resultado de un análisis de riesgos para determinar el posible impacto de los tratamientos de datos sobre los derechos y libertades de las personas.

La EIPD será necesaria cuando en el análisis de riesgos se detecte que:

- se utilizan nuevas tecnologías que entrañen un alto riesgo
- el tratamiento se basa en elaboración de perfiles
- se traten datos de categorías especiales (origen étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas/filosóficas/sindicales, datos genéticos, meretricios, relativos a la salud, vida u orientación sexual)
- se haga un tratamiento a gran escala basado en la observación sistemática de zonas de acceso público

La EIPD debe contener una descripción de las operaciones de tratamiento previstas y sus fines, las medidas para afrontar los riesgos y los mecanismos que garanticen la protección de datos.

Debido a que en una declaración de la renta puede haber datos relacionados con las categorías especiales, situación financiera, grado de discapacidad, etc es probable que sea necesaria la EIPD. Se podrá consultar con el DPD si se necesita asesoramiento.

10. ¿Cómo aplica el RD 1112/2018 al sistema?

Se aplicará a siguiendo la norma UNE-EN 301549:2022, que corresponde al nivel AA de las WCAG 2.1

Para ello podemos utilizar las herramientas de referencia del mercado que nos posibilitan verificar el cumplimiento de los principios perceptible, operable, comprensible y robusto.

Además haremos pruebas con usuarios con distintos grados de discapacidad para asegurar que el resultado final es satisfactorio.

11. ¿Qué es una norma UNE?

UNE significa Una Norma Española y son realizadas por la Asociación Española de Normalización.

Estas normas pueden ser documentos netamente nacionales o adopciones de documentos europeos o internacionales.

Las normas UNE son por definición voluntarias, pero una ley, decreto o reglamento puede exigir su cumplimiento, como es el caso del RD 1112/2018 con la norma UNE-EN 301549:2022.

12. ¿Qué es una NTI?

Una NTI es una norma que concreta los detalles para facilitar los aspectos más prácticos y operativos de la interoperabilidad entre las AAPP y con el ciudadano.

Por ejemplo, la NTI del documento electrónico define los requisitos mínimos de la estructura y formato de los documentos para su intercambio y por tanto para la interoperabilidad.

12a. ¿Qué contempla la NTI de expediente electrónico?

Establece la estructura del expediente electrónico y las especificaciones de los servicios de remisión y puesta a disposición.

Esta estructura se compone de un Índice firmado, unos metadatos y los documentos asociados al expediente.

Entre los metadatos obligatorios están el Identificador, la versión NTI, el Órgano, el Tipo firma, etc

12b. ¿Qué contempla la NTI de documento electrónico?

Define los requisitos mínimos de la estructura y formato de los documentos para su intercambio y por tanto para la interoperabilidad.

Establece una estructura compuesta por contenido, firma y metadatos.

Entre los metadatos obligatorios están el Identificador, la versión NTI, el Órgano, el Tipo firma, etc

12c. ¿Qué contempla el catálogo de estándares?

Establece el conjunto de estándares que son abiertos o de uso generalizado por los ciudadanos.

Entre ellos se encuentra el formato PDF que será usado por la aplicación para la descarga de la declaración presentada.

13. ¿Qué es el CTT y dónde viene regulado?

Es el centro de transferencia tecnológica, el cual consiste en un directorio general de aplicaciones o/y soluciones para fomentar la reutilización entre las AAPP.

Sirve de repositorio común de software y servicios, siendo una base común de conocimiento.

El CTT surge del ENI, RD 4/2010, y está regido en el artículo 158 de la ley 40/2015.

14. ¿Qué es el CISE y dónde viene regulado?

Es el centro de interoperabilidad semántica, el cual es un instrumento para publicar modelos de datos.

Un modelo de datos es el conjunto de definiciones (nivel conceptual), interrelaciones (nivel lógico), y reglas y convenciones (nivel físico) que permiten describir los datos para

su intercambio, lo cual constituye el fundamento de la dimensión semántica de la interoperabilidad.

Esta regulado por la NTI de Relación de modelos de datos.

16. ¿Qué es un chatbot?

Es una aplicación software capaz de mantener una conversación, normalmente a través de mensajes de texto.

Los más avanzados usan tecnologías de procesamiento del lenguaje natural e inteligencia artificial, en concreto algoritmos de aprendizaje automático.

18. ¿Por qué tecnología se decantaría?

Elegiría Rasa, al ser una solución de código abierto y que nos permite mantener el control y los datos, que que puede ser desplegada en nuestros propios servidores.

20. ¿Para qué usa la PID?

En la parte servidor, cuando se genere el borrador la AEAT podrá consultar a través de la PID los datos del ciudadano que obren en manos de otras AAPP y puedan servir para completar el borrador.

21. ¿Dónde viene regulado el multilingüismo?

El multilingüismo viene regulado en la ley 39/2015, en concreto en el artículo 13 Derechos de las personas en sus relaciones con las AAPP y artículo 15 Lengua de los procedimientos.

Lo que da derecho a usar las lenguas cooficiales en el territorio de su comunidad autónoma.

Pregunta 2

19. El usuario sin registrar, ¿accede a estadísticas?, ¿puede buscar oficinas?

Si

20. ¿Qué es cl@ve y qué formas de autenticación admite?

Es una plataforma común para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas.

Las formas de autenticación que admite son:

- Cl@ve PIN (AEAT): código elegido por el usuario y un PIN comunicado al teléfono mediante la app Cl@ve PIN o SMS
- Cl@ve Permanente (GISS): usuario y contraseña reforzado con una OTP que se obtiene vía SMS
- Certificado Electrónico (incluyendo DNIE)

- Otros reconocidos por el eIDAS (SGAD)

Por lo tanto con Cl@ve se da cumplimiento al artículo 9, Sistemas de identificación de los interesados en el procedimiento, de la ley 39/2015

21. ¿Se puede usar la funcionalidad biométrica para autenticarse?

Si, en caso de estar disponible en el dispositivo, se podrá usar esta funcionalidad para autenticarse.

Opción 1: En el diagrama debería haber un caso de uso extendiendo Autenticarse y ser este el que use Cl@ve para dejar claro que existen dos posibilidades, autenticarse con cl@ve o con dato biométrico.

Opción 2: Cuando se da el caso de uso 'Usar dato biométrico' no será necesario acudir a Cl@ve para autenticarse.

22. ¿No es necesario aportar datos de la casilla 505 para autenticarse la primera vez?

Para autenticarse no, pero para el primer acceso al borrador de la declaración si es necesario. Esta comprobación se hará dentro del caso de uso 'Gestionar Borradores'.

23. ¿Ha contemplado el caso de añadir cónyuge?

Si

24. ¿Ha contemplado la solicitud de cita previa? ¿cómo sería?

La solicitud de cita previa se haría consultando la disponibilidad de horarios libres, permitiendo al ciudadano reservar una fecha y hora.

Para ello podemos usar el servicio común Cita Previa, en concreto su componente PCP que es el backend del servicio, ya que el componente ICP, su front, no será necesario pues usaremos la propia app como front.

25. ¿Ha contemplado cumplimentar declaración complementaria?

Si, esta incluido en caso de uso Gestionar borradores ya que la operativa sería la misma que en un borrador normal solo que en uno de sus campos se indicaría a que declaración esta complementado.

26. ¿Qué es Geiser?

Es una solución integral de registro para organismos públicos. Cubre la gestión de oficinas de registro de entrada/salida y la recepción y envío de registros.

La aplicación permite la digitalización de la documentación presentada por el ciudadano en las oficinas.

Además cumple la norma SICRES, por lo tanto permite el intercambio de registros con otros organismos conectados a la plataforma SIR.

27. ¿Qué es fire?

Es una solución que simplifica el uso y realización de firmas electrónicas de usuario al concentrar en un solo componente todos los requisitos de creación de firmas basadas tanto en certificados locales como en certificados en la nube.

27a. ¿Qué sistemas de firma contempla?

Permite firmar tanto con certificados locales como certificados en nube.

Para ello se integra con Cl@ve Firma, Cl@ve Permanente o con los certificados locales del usuario (AutoFirma, cliente @firma).

Además permite firmar con la herramienta que mejor se adapte a su entorno:

- MiniApplet @firma
- Aplicación WebStart de AutoFirma
- Aplicación nativa de AutoFirma
- Aplicaciones nativas móviles (cliente @firma)

28. ¿Consultar el estado de un trámite es un derecho?

Si, viene recogido en el artículo 53, Derechos del interesado en el procedimiento administrativo, apartado 1a) de la ley 39/2015

29. ¿Ha contemplado la posibilidad de recibir notificaciones?

Si, entre los casos de uso del sistema habría uno que sería enviar notificaciones, el cual usaría el servicio compartido SIM. Esto se traduce en que la app del usuario recibiría una notificación push, de manera que el usuario puede desencadenar el caso de uso 'Consultar', que extiende de 'Gestionar avisos y notificaciones', para leerla.

30. ¿Qué es un CSV?

Un CSV es un código seguro de verificación, cuya función es:

- Ser un código único que identifica un documento electrónico.
- Garantizar la integridad del documento mediante el cotejo la sede electrónica del punto de acceso general o del organismo que generó el documento o en la Carpeta Ciudadana.

Este código se suele imprimir en el pie de página de los documentos electrónicos.

Además, el CSV funciona como un tipo de firma del documento.

Pregunta 3

31. Habla de borrador de renta ¿dónde guarda el presentado?

La declaración presentada de un ejercicio es el borrador de dicho ejercicio cuyo estado es 'confirmado'.

32. ¿Qué guarda en la entidad “propuesta AEAT”?

La entidad 'propuesta AEAT' es el borrador inalterado confeccionado por la AEAT, siendo cualquier modificación sobre este el 2º borrador que puede tener el usuario en un ejercicio y que representa el resultado de los cambios que ha hecho el usuario sobre la propuesta de la AEAT.

33. ¿Qué guarda en “indicio fraude”?

En 'indicio fraude' se guarda la información que nos devuelve el sistema que ya dispone la AEAT para detectar automáticamente indicios de fraude.

He supuesto que nuestro sistema se conecta con el otro para delegar en el la detección de indicios y obtiene como respuesta dichos indicios, los cuales son recuperados por nuestro sistema dando la posibilidad de ser revisados por los funcionarios.

34. El expediente electrónico ¿está firmado?

Si, el expediente electrónico esta firmado, ya que cumple con la NTI del expediente electrónico.

35. ¿Qué es el NRP?

El NRP es el número de registro personal. Cada funcionario tiene asignado uno que equivale a el número de su NIF con dos dígitos más, una letra y el nº del cuerpo al que pertenece.

Pregunta 4

36. ¿Cómo se mide el rendimiento?

En Android se puede usar herramientas como systrace para examinar problemas de latencia, Supleperf para determinar las funciones que consumen más CPU, y se pueden generar perfiles de memoria para identificar fugas y pérdidas de memoria.

Estas herramientas y otras están integradas en Android Profiler para proporcionan datos en tiempo real. Se puede hacer correr la aplicación tanto en móviles reales como en máquinas virtuales.

También se puede usar Jetpack Microbenchmark para escribir pruebas de rendimiento como código.

Para obtener métricas de usuarios reales podemos acceder a Android vitals, que recopila datos de los usuarios que no desactivaron la recolección de datos de uso y diagnóstico.

<https://developer.android.com/studio/profile/measuring-performance>

En iPhone tenemos la herramienta Instruments, integrada en Xcode, para crear perfiles con los que medir el rendimiento de la aplicación.

También podemos usar Xcode Organizer para visualizar métricas de rendimiento.

https://developer.apple.com/documentation/metrickit/improving_your_app_s_performance

37. ¿Qué es la experiencia de usuario?

Es el conjunto de factores y elementos relativos a la interacción del usuario con un producto o servicio que dan como resultado una percepción positiva o negativa de dicho producto o servicio.

38. Al descartar la primera opción, ¿el acceso web será responsive o no?

Si se desarrollará una web esta debería ser responsive y cumplir la normativa de accesibilidad y las recomendaciones de usabilidad.

39. Hable de React Native, ¿qué aporta?

React Native es un framework opensource que permite crear aplicaciones híbridas usando React.

Es decir, se puede hacer un único desarrollo con React y obtener una aplicación para cada dispositivo, por ejemplo Android, iPhone, Apple TV y Android TV.

El desarrollo consiste en usar componentes React que por detrás usan las APIs nativas de cada dispositivo, de manera que esto nos es transparente y no abstraemos de las peculiaridades de cada sistema.

<https://profile.es/blog/ionic-vs-react-native/>

40. Hable de Ionic, ¿qué aporta?

Ionic es un framework opensource que permite crear aplicaciones híbridas con frameworks webs como Angular, React o Vue.js

Esto permite obtener con un solo desarrollo una app para cada dispositivo, por ejemplo Android, iPhone y PWA.

Ionic usa plugins de Cordova o Capacitor para tener acceso a las funcionalidades del sistema operativo, de manera que este aspecto es transparente para el desarrollador y no necesita preocuparse de las peculiaridades de cada sistema.

41. ¿Cuál es la principal razón por la que se decanta por una aplicación nativa?

La mejor experiencia de usuario proporcionada por un mejor rendimiento y una mayor compatibilidad con los dispositivos móviles y sus funciones.

42. Hable de los costes para las alternativas.

En el caso de una Aplicación Web Progresiva el coste es el mismo que en el desarrollo de una aplicación web, simplemente se ha de tener en consideración los estándares que debe cumplir una web para ser progresiva.

Las aplicaciones híbridas y nativas tienen en común los costes de publicar en las tiendas oficiales de las principales plataformas.

La híbrida aporta un ahorro en el desarrollo al ser solo necesario mantener un único equipo y proyecto de código para obtener la aplicación de cada sistema.

La nativa tiene un coste mayor ya que hace falta desarrollar una versión concreta para cada sistema. Este sobre coste se puede justificar cuando se busca la mejor compatibilidad, rendimiento y experiencia de usuario posible.

43. Hable de la firma para las tres alternativas.

En todos los casos existe la opción de firmar en nube, o firmar en cliente a través de la aplicación de firma instalada en el dispositivo móvil.

Pregunta 5

44. ¿Cómo realiza las pruebas automáticas de código?

Por un lado tendremos herramientas integradas con el IDE que permitirán al desarrollador detectar problemas desde el primer momento. Un ejemplo sería la herramienta Lint que se integra con Android Studio, y Accessibility Inspector para XCode (iOS).

Por otro lado tendremos un esquema de integración continua, que realice una serie de pruebas automáticas cada vez que se realice una integración.

Las pruebas analizarán el código y ejecutarán la aplicación en entornos virtuales para hacer test más complejos.

Podemos usar para ello:

- Android: Espresso con AccessibilityChecks
- iOS: XCUITest
- Ambos: Appium, EarlGrey (Android, y con XCUITest iOS)

~~* Android: Espresso con AccessibilityChecks, Accessibility Test Framework for Android, Accessibility Insights, Accessibility Scanner * iOS: xiblint, UBKAccessibilityKit, A11yUITests, Accessibility Verifier~~

NOTA: mejorar para poder responder a *¿Qué herramientas usaría para automatizar las pruebas de accesibilidad?* sabiendo algo de cada una. <https://www.browserstack.com/>

45. El personal humano ¿son tester?

El personal humano se compondrá:

- de tester expertos en usabilidad y accesibilidad, que puedan encontrar los errores que las herramientas automáticas no detectan y completar informes para la evaluación de la accesibilidad y usabilidad y su mejora. Estos tester deberán revisar una muestra representativa de las pantallas de la app
- personas con distintos grados de discapacidad a los que se les pedirá realizar tareas con la app como usuarios finales y posteriormente se les encuestara para determinar la accesibilidad y usabilidad en casos reales

46. ¿Qué es la usabilidad?

Usabilidad es la eficacia, eficiencia y satisfacción con la que un producto permite alcanzar objetivos específicos a sus usuarios.

Con ella lo que buscamos es mejorar la experiencia de usuario.

47. ¿Qué es la accesibilidad?

Es la cualidad por la cual un sistema puede ser usado por las personas con independencia de sus grado de capacidad física, intelectual o técnica que presenten o se deriven de su contexto (ambiental o tecnológico).

ISO 9241-11:2018: Es el grado en que los productos, sistemas, servicios, entornos e instalaciones pueden ser usados por los miembros de una población que tengan el espectro más amplio de necesidades, características y capacidades de usuario para alcanzar la metas identificadas en los contextos de uso identificados.

48. ¿De qué trata la ISO 9241?

ISO 9241 es una norma enfocada a la calidad en usabilidad y ergonomía creada por la ISO y la IEC (Comisión Electrotécnica Internacional).

Esta norma esta dividida en varias partes, siendo la parte 11 la centrada en guías de usabilidad. En ella se definen tres componentes:

- **eficacia:** examina la habilidad del usuario para completar una tarea, considerando que la tarea se ha completado exitosamente cuando no se produce ningún error y no se pide asistencia
- **efectividad:** examina los recursos necesarios para completar una tarea. Se puede recoger información del usuario con la Pregunta de facilidad única (SEQ) en la que se evaluá la dificultad de la tarea (1=muy fácil, 7=muy difícil)
- **satisfacción:** examina la opinión y feedback del usuario. Se puede recoger información del usuario a través de Escala de usabilidad del sistema (SUS), 10 sentencias evaluadas del 1 (muy en desacuerdo) al 5 (muy de acuerdo).

49. ¿Cómo va a realizar las encuestas de satisfacción?

Los usuarios realizaran una batería de tarea durante una o más sesiones.

Después de cada tarea se registrará el grado de eficacia, y se les hará la Pregunta de facilidad única (SEQ), que consiste en evaluar la dificultad de la tarea desde 1 (muy fácil) a 7 (muy difícil).

Al final de la sesión se les realizara una encuesta de Escala de usabilidad del sistema (SUS), que consiste en evaluar de 1 (muy desacuerdo) al 5 (muy de acuerdo) 10 sentencias sobre la facilidad de uso, la consistencia del sistema, el esfuerzo requerido, etc.

Adicionalmente, para las pruebas realizadas por personas con distintos grados de discapacidad, se incluirán preguntas específicas de accesibilidad.

Estas encuestas pueden confeccionarse mediante el servicio común FORMAR.

Si posteriormente, con la app en producción, se desea obtener información de los usuarios finales se recomienda usar la Puntuación del promotor neto (NPS) que consiste en pedirle al usuario que valore del 0 al 10 la probabilidad de que recomiende la app a otras personas.

51. En la primera fase ¿a que se refiere con errores detectables?

Los errores detectables son aquellos que se pueden determinar univocamente con pruebas automáticas, como por ejemplo la inexistencia de texto alternativo para las imágenes.

Estos se diferencian de errores que han de ser revisados por humanos, como:

- errores no detectables por herramientas automáticas, como el que el texto alternativo a una imagen no sea suficientemente descriptivo.
- posibles falsos positivos de las herramientas automáticas, como como reportar la falta de un mecanismo para saltar bloques en una pantalla que no los necesita.

1 DAFO y Normativa

¿No aplicaría la L40/2015 para la comunicación entre las administraciones públicas, por ejemplo PID?

Si, aplica la ley 40/2015 del Régimen Jurídico del Sector Público, por ejemplo en cuestiones como la PID, transferencia tecnológica, CSV.

¿Para qué la NTI del catálogo de estándares?

La NTI del catálogo de estándares establece el conjunto de estándares que son abiertos o de uso generalizado por los ciudadanos, y debe ser nuestra referencia cuando seleccionemos tecnologías y formatos a utilizar.

Por ejemplo, cumplir con un PDF el requisito de hacer que la declaración presentada sea descargable es adecuado ya que este formato aparece en dicha NTI.

¿Cómo se firma con Fire en el móvil?

Al integrar nuestra solución con Fire la aplicación se adaptará a las posibilidades que permita el dispositivo, como puede ser el uso de la app Cliente @firma móvil, o la firma en nube con Cl@ve Firma.

¿Cómo se usa Plata en una App?

El servicio común expone una serie de webservices con los que podemos traducir no solo webs o htmls, si no también literales de texto, xml y otros documentos.

Podemos integrar nuestro ciclo de desarrollo para usar estos webservices a la hora de generar los ficheros multiidioma que necesitemos para nuestra aplicación.

¿Para qué se usa Notifica?

Notifica se puede usar en la parte servidor para notificar la necesidad de añadir justificaciones o realizar una declaración complementaria.

Es decir, las notificaciones propias del tramite tal y como las define la ley 39/2015. No han de confundirse con las 'notificaciones push', las cuales serían avisos enviados con SIM.

2 Caso de uso

¿Sólo se puede usar Clave para autenticarse? ¿Con certificados en el móvil? ¿Y Clave PIN?

Cl@ve permite autenticarse con:

- Cl@ve PIN (AEAT): código elegido por el usuario y un PIN comunicado al teléfono mediante la app Cl@ve PIN o SMS
- Cl@ve Permanente (GISS): usuario y contraseña reforzado con una que se obtiene vía SMS (OTP)
- Certificado Electrónico (incluyendo DNIE)
- Otros reconocidos por el eIDAS (SGAD)

Por lo tanto con Cl@ve se da cumplimiento al artículo 9, Sistemas de identificación de los interesados en el procedimiento, de la ley 39/2015

¿No firmaría el PDF de la declaración?

Si, el PDF de la declaración podría ir firmado con CSV para poder ser cotejado posteriormente.

3 Clases dominio con atributos

¿El patrimonio es relativo al borrador o al ciudadano?

El patrimonio está vinculado al borrador ya que este puede ir cambiando con el tiempo, y lo que quiero reflejar es el patrimonio en el momento que se hizo la declaración.

¿Por qué los datos fiscales están vinculados al ciudadano?

Se vinculan al ciudadano para un acceso más rápido, ya que su consulta es uno de los tramites que se quiere ofrecer de forma ágil y sencilla desde la aplicación.

Si aparece DIR3 en las clases ¿Por qué no aparece como servicio en los casos de uso?

Porque ningún caso de uso desencadenado por el usuario provoca una consulta en el servicio común Dir3, ya las oficinas son de la propia AEAT y por tanto ese dato ya lo tenemos sin necesidad de consultar Dir3.

En cualquier caso, si hiciera falta consultar Dir3, esto no se haría al vuelo por cada petición del usuario, si no que sería un trabajo batch periódico del sistema para cargar dichos datos en su propia base de datos.

¿Cómo se obtiene el apartado 505 de la declaración?

Se obtendría de la clase Borrador, con estado confirmado, del ejercicio correspondiente.

¿Cuál es la declaración, el borrador confirmado o el expediente?

El borrador confirmado.

4 Opciones tecnológicas app

Permisos

- Ubicación para localizar oficinas¹
- Calendario: utiliza el calendario predeterminado (puede ser sustituido por la creación de un .ics que por defecto será abierto por la aplicación del calendario).
- Almacenamiento: para guardar ficheros.
- SMS: si se quiere leer automáticamente el OTP enviado por SMS
- Uso de identificación por datos biometricos: No esta claro si se necesita permisos para esto o no.

¹ En Android 11 (API 30) o posterior este permiso puede ser un 'permiso único', es decir, se otorga para 'solo esta vez'.