



Bern University
of Applied Sciences

Software Engineering and Design

Interview Questions

Mental Health Care Patient Management System (MHC-PMS)

Team White:

Dellsperger Jan

Ellenberger Roger

Sheppard David

Sidler Matthias

Spring Mathias

Thöni Stefan

March 22, 2016

Version 1.1

1 Ablauf:

- Vorstellen
- Erklären des Ablaufs
- Erlaubnis für Tonaufnahme einholen
- Interview

2 Fragen:

1. Was sind Ihre Tätigkeiten / Verantwortlichkeiten?
2. Was für Software würde Ihnen (als Manager) im Alltag helfen?
3. Sind momentan solche oder ähnliche Systeme im Einsatz? Falls ja, was sind gute und weniger gute Aspekte dieser Systeme? Falls nein, was müsste ein solches System bieten damit es zum Einsatz käme? (Mit welchen Applikationen verwalten Sie Patienten mit psychischen Krankheiten?)
4. Welche Daten sind für Sie von Bedeutung?
5. Welche rechtlichen Verpflichtungen gibt es im Zusammenhang mit Patientendaten? (Was bedeutet das für Datenanalyse / Reporting?) Welche Daten müssen anonym behandelt werden?
6. Gibt es gegenüber Krankenkassen, Bundesämtern, Partnerorganisationen etc. Verpflichtungen Daten abzuliefern? Wenn ja welche und wie werden diese ausgetauscht?
7. Welche Reports / Statistiken verwenden Sie regelmässig?
8. Sehen Sie mögliche Anwendungen für eine mobile Applikation?
9. Sind Sie täglich mit repetitiven Aufgaben konfrontiert?
10. Gibt es Bedarf für Datenaustausch zwischen verschiedenen Benutzern? Falls ja, wie sieht dieser aus?
11. Wer würde eine solche Software benutzen? Welche Positionen halten diese Personen inne?
12. Was sind momentane IT-Trends in der Gesundheitsbranche?

Optionale Frage:

- Haben Sie spezifische Innovationsprozesse und falls ja, wie sehen diese aus? POCs etc.
- Wie sieht Ihr Lifecyclemanagement aus?