

Сбор данных у заказчика

Сеть тренажерных залов ООО “ЗаСпорт” обратилась к вам с задачей проектирования базы данных для общего учета, управления и анализа определенных показателей.

Общая информация:

- *Залы и тренажеры:* у сети есть несколько тренажерных комплексов по разным адресам. Сеть обладает большим количеством разных тренажеров, каждый тренажер закреплен за определенным залом. Оборудование иногда ломается, поэтому у фирмы есть договор со сторонним предприятием, которое присылает им людей для ремонта тренажеров.
- *Дополнительные опции:* в залах есть спа-комплексы, бассейны и свой собственный спортивный мерч, который они могут предоставлять клиенту. Все эти доп. услуги платны.
- *Клиенты:* клуб хранит всю информацию о клиенте - фиио, паспортные данные, адрес проживания, номер карты для списаний. Каждый клиент должен выбрать клуб и доп. услуги, которые он хочет подключить.
- *Тренерский состав:* в отличие от клиентов, обработкой данных тренеров занимается не наша фирма, а другая ит-компания, и все тренеры работают как ИП, поэтому для них нужно хранить лишь основные данные и номер ОГРН.
- *Персональные тренировки:* по желанию клиент может записаться на персональную тренировку к определенному тренеру.

Проблемы и пожелания заказчика:

- *Тренажеры должны стоять на учете:* при открытии новых клубов сети и перемещении тренажеров между уже существующими клубами сети сложно вести учет этих тренажеров - их могут переместить в другой зал, забрать со склада не тот тренажер и т.д. В связи с этим заказчик хотел бы иметь некую систему учета тренажеров с привязкой к определенному залу.
- *Ремонт тренажеров:* в настоящее время для вызова мастера из ремонтной компании администратор клуба должен звонить туда и записываться по телефону. Заказчик хотел бы ввести в использование систему электронных заявок, куда администратор просто вносил бы дату поломки и её описание, а затем отправлял бы готовую заявку в лист ожидания компании по ремонту.
- *Улучшение работы с клиентской базой:* на данный момент вход в клубы сети работает по предъявлению паспорта и дальнейшей сверкой администратора, есть ли данный человек в списках этого зала и какие услуги ему доступны. Заказчик хочет сделать единую автоматическую систему входа, где каждому клиенту присвоен свой уникальный номер, по которому определяется, к какому клубу прикреплен данный клиент и доступные данному клиенту услуги.
- *Введение электронной записи на тренировки:* запись на тренировки происходит в личном порядке тренер-клиент, то есть администрация зала не обладает сведениями о персональных тренировках, не знает честно ли тренеры отчисляют залу процент за эти тренировки, и в целом никак не ведут их учёт. Поэтому еще одним требованием к исполнителю является создание чего-то, что поможет администрации сети вести контроль и собирать статистику о персональных тренировках, проводимых в клубах.

- *Сбор статистики о посещениях:* руководству компании заказчика важно определять разные стратегические показатели для дальнейшего развития - какие клубы сети наиболее популярны, сколько в среднем клиент проводит в клубе, в какие часы и дни недели клубы наименее и наиболее загружены. В связи с таким желанием заказчик выдвигает требование вести историю посещений для всех клубов, собирая статистику по временам входа/выхода в клуб.