1 Введение

* 1. Область применения

Интернет.

* 1. Краткое описание возможностей

Информационный сайт для организации онлайн-продаж.

* 1. Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен:

* уметь пользоваться гаджетом, с помощью которого можно выйти в сеть Интернет;
* уметь работать в интернете.
  1. Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Не предусмотрен.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

* Продажа товаров;
* Привлечение внимания потребителей;
* Привлечение целевой аудитории;
* Улучшение имиджа компании;
* Обработка заявок от клиентов, прием платежей и оформление доставки товаров.

2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением (например, вид ЭВМ и конфигурация технических средств, операционная среда и общесистемные программные средства, входная информация, носители данных, база данных, требования к подготовке специалистов и т. п.)

Работа с ресурсом доступна всем пользователям, имеющим доступ в сеть Интернет.

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с ресурсом необходимо следующее программное обеспечение:

* Браузер.

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Перед началом взаимодействия с ресурсом пользователю необходимо выполнить следующие действия:

* Открыть браузер
* Зайти на сайт Ramalis.ru

3.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности ресурса с рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

* Открыть браузер, для этого необходимо кликнуть по ярлыку браузера на рабочем столе или вызвать из меню «Пуск».
* Ввести в адресную строку браузера адрес: Ramalis.ru. Нажать «Переход».

В случае если ресурс не загружается, то необходимо обратиться в службу поддержки.

4 Описание операций

4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

1. Навигация по страницам сайта.
2. Возможность положить товар в виртуальную корзину.
3. Заполнение формы оформления заказа.
4. Пагинация (постраничная навигация) товара.
5. Предоставление телефона для связи с консультантом.
6. Получение информации о наличии товара (есть в наличии/нет в наличии).
7. Предоставление каталога товаров.
8. Предоставление информации о готовом товаре (цена, размер, описание, фото)
9. Увеличение фото.
10. Сортировка по цене (убыванию, возрастанию); сначала новинки; по плотности.
11. Фильтрация товара по категориям (постельное бельё: 1.5 спальное, 2-х спальное и т.д.; подушки; пледы и т.д.)
12. Получение информации о компании в подвале сайта (адрес, контакты, описание, режим работы).
13. Переход в соц. сети компании.
14. Переход по внутренним и внешним ссылкам.

4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур

4.2.1 Наименование операции

Оформление заказа.

4.2.2 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

* Устройство имеет доступ в сеть Интернет.
* Сайт ramalis.ru доступен и работает в штатном режиме.

4.2.3 Подготовительные действия

4.2.4 Основные действия в требуемой последовательности

4.2.5 Заключительные действия

4.2.6 Ресурсы, расходуемые на операцию

5 Аварийные ситуации

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

5.4 Действия в других аварийных ситуациях

6 Рекомендации к освоению