**РД 50-34.698-90**

**Руководство пользователя ИС онлайн-продаж торговой фирмы Ramalis**

Содержание

[1 Введение 3](#_Toc53732543)

[1.1 Область применения 3](#_Toc53732544)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc53732545)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc53732546)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю 3](#_Toc53732547)

[2 Назначение и условия применения 3](#_Toc53732548)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 3](#_Toc53732549)

[2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением (например, вид ЭВМ и конфигурация технических средств, операционная среда и общесистемные программные средства, входная информация, носители данных, база данных, требования к подготовке специалистов и т. п.) 3](#_Toc53732550)

[3 Подготовка к работе 4](#_Toc53732551)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 4](#_Toc53732552)

[3.2 Порядок загрузки данных и программ 4](#_Toc53732553)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 4](#_Toc53732554)

[4 Описание операций 4](#_Toc53732555)

[4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 5](#_Toc53732556)

[4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур 5](#_Toc53732557)

[4.2.1 Наименование операции 5](#_Toc53732558)

[4.2.2 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции 5](#_Toc53732559)

[4.2.3 Подготовительные действия 6](#_Toc53732560)

[4.2.4 Основные действия в требуемой последовательности 6](#_Toc53732561)

[4.2.5 Заключительные действия 6](#_Toc53732562)

[4.2.6 Ресурсы, расходуемые на операцию 6](#_Toc53732563)

[5 Аварийные ситуации 6](#_Toc53732564)

[5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 6](#_Toc53732565)

[5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 6](#_Toc53732566)

[5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 7](#_Toc53732567)

[5.4 Действия в других аварийных ситуациях 7](#_Toc53732568)

[6 Рекомендации к освоению 7](#_Toc53732569)

# 1 Введение

## Область применения

Интернет.

## Краткое описание возможностей

Информационный сайт для организации онлайн-продаж.

## Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен:

* уметь пользоваться гаджетом, с помощью которого можно выйти в сеть Интернет;
* уметь работать в интернете.

## Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Не предусмотрен.

# 2 Назначение и условия применения

## 2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

* Продажа товаров;
* Привлечение внимания потребителей;
* Привлечение целевой аудитории;
* Улучшение имиджа компании;
* Обработка заявок от клиентов, прием платежей и оформление доставки товаров.

## 2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением (например, вид ЭВМ и конфигурация технических средств, операционная среда и общесистемные программные средства, входная информация, носители данных, база данных, требования к подготовке специалистов и т. п.)

Работа с ресурсом доступна всем пользователям, имеющим доступ в сеть Интернет.

# 3 Подготовка к работе

## 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Для работы с ресурсом необходимо следующее программное обеспечение:

* Браузер.

## 3.2 Порядок загрузки данных и программ

Перед началом взаимодействия с ресурсом пользователю необходимо выполнить следующие действия:

* Открыть браузер
* Зайти на сайт Ramalis.ru

## 3.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности ресурса с рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

* Открыть браузер, для этого необходимо кликнуть по ярлыку браузера на рабочем столе или вызвать из меню «Пуск».
* Ввести в адресную строку браузера адрес: Ramalis.ru. Нажать «Переход».

В случае если ресурс не загружается, то необходимо обратиться в службу поддержки.

# 4 Описание операций

## 4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

1. Навигация по страницам сайта.
2. Возможность положить товар в виртуальную корзину.
3. Заполнение формы оформления заказа.
4. Пагинация (постраничная навигация) товара.
5. Предоставление телефона для связи с консультантом.
6. Получение информации о наличии товара (есть в наличии/нет в наличии).
7. Предоставление каталога товаров.
8. Предоставление информации о готовом товаре (цена, размер, описание, фото)
9. Увеличение фото.
10. Сортировка по цене (убыванию, возрастанию); сначала новинки; по плотности.
11. Фильтрация товара по категориям (постельное бельё: 1.5 спальное, 2-х спальное и т.д.; подушки; пледы и т.д.)
12. Получение информации о компании в подвале сайта (адрес, контакты, описание, режим работы).
13. Переход в соц. сети компании.
14. Переход по внутренним и внешним ссылкам.

## 4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур

### 4.2.1 Наименование операции

Оформление заказа.

### 4.2.2 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

* Устройство имеет доступ в сеть Интернет.
* Сайт ramalis.ru доступен и работает в штатном режиме.

### 4.2.3 Подготовительные действия

На устройстве пользователя необходимо выполнить настройки, приведенные в п. 3.2.

### 4.2.4 Основные действия в требуемой последовательности

* Щелкнуть левой кнопкой мыши по кнопке «Добавить в корзину».
* Перейти на вкладку «Корзина».
* Щелкнуть левой кнопкой мыши по кнопке «Оформить заказ».
* Заполнить форму оформления заказа.
* Щелкнуть левой кнопкой мыши по кнопке «Отправить»

### 4.2.5 Заключительные действия

Не требуются.

### 4.2.6 Ресурсы, расходуемые на операцию

5-7 минут.

# 5 Аварийные ситуации

## 5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

Обратиться в техподдержку.

## 5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

Обратиться в техподдержку.

## 5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

Обратиться в техподдержку.

## 5.4 Действия в других аварийных ситуациях

Обратиться в техподдержку.

# 6 Рекомендации к освоению

В качестве контрольного примера рекомендуется выполнить операции задачи «Визуализация отчетности», описанные в п. 4.2. настоящего документа.