



HANAM CITY 기획서

이소정

# 하남시청

WEB RENEWAL PROJECT

이소정





# CONTENTS LIST

---

- 1 정보구조도
  - 2 SWOT 분석
  - 3 페르소나 및 시나리오
  - 4 설문조사
  - 5 시장동향 조사
  - 6 스타일 가이드
-



## 정보구조도

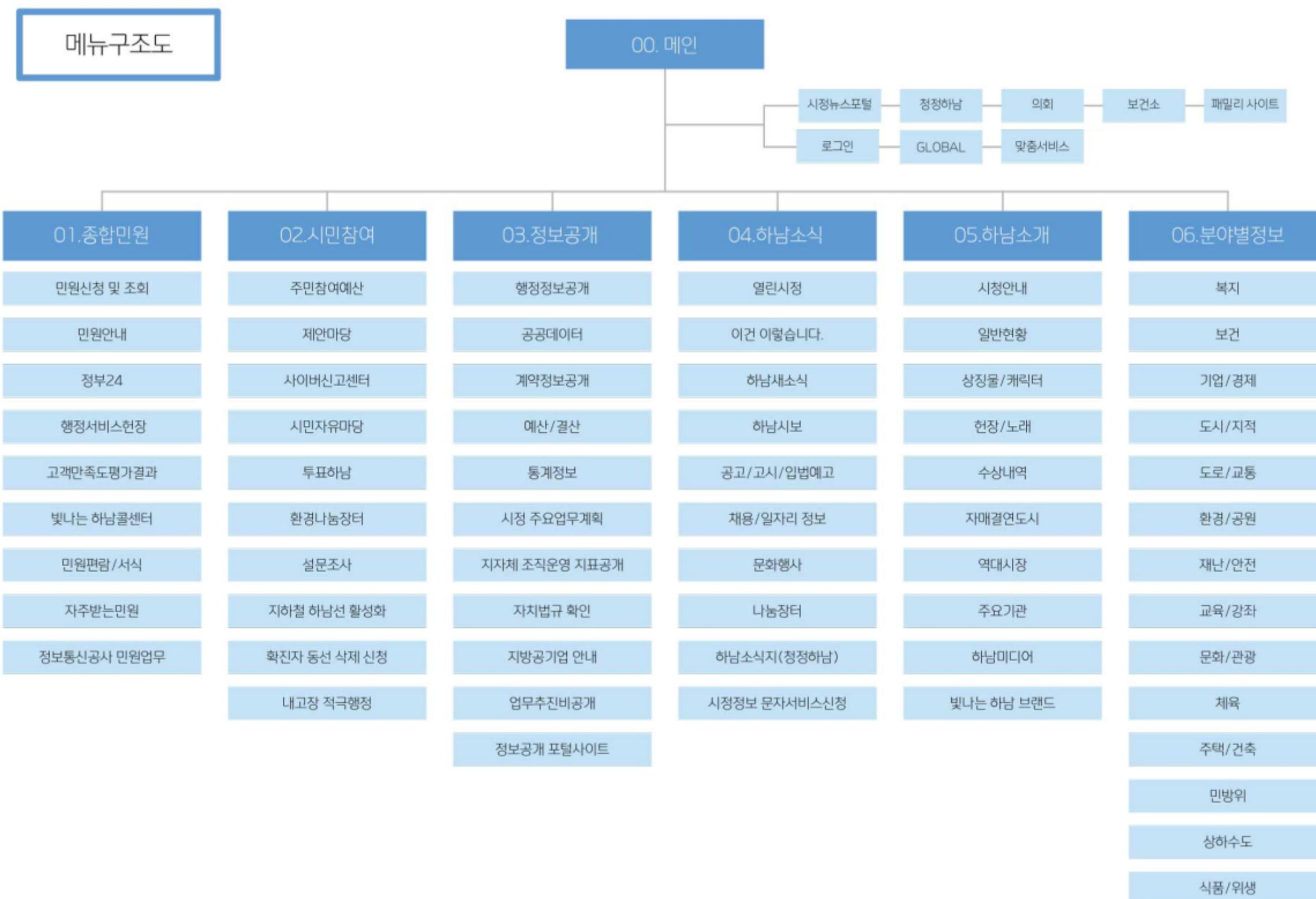
---

01



## HANAM CITY 기획서

## 01 정보구조도





## SWOT 분석

---

2-1. 광주시청 분석

2-2. 군포시청 분석

2-3. 하남시청 분석

02



## 2-1. 광주시청 분석

관점	항목	점수				
정보구조적	메뉴의 하위메뉴가 메뉴 상위 메뉴에 부합하도록 배치되어 있는가?					
	메뉴의 명칭은 간결하고 명확한가?					
	모든 메뉴가 서로 겹치는 의미 없이 상호 구분적인가?					14점
내비게이션	홈페이지 접속 시 주요 핵심 컨텐츠가 보여지고 있는가?					
	내부검색엔진에 쉽게 접근할 수 있는가?					
	처음 홈페이지에 방문한 사용자가 원하는 정보에 쉽게 접근할 수 있는가?					7점
인터페이스	아이콘 디자인이 구체적이고 친숙한가?					
	원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있는 레이아웃으로 구성되었는가?					
	텍스트와 이미지가 직관적으로 배치되어 있는가?					10점
비주얼	주요 사용 컬러의 수가 적절하고 심미적으로 아름다운가?					
	디자인 요소가 통일성을 가지고 구성되어 있는가?					
	디자인 요소가 가독성을 고려하여 구성되어 있는가?					4점
마케팅	지자체가 강조하고 싶은 공지사항이 잘 보여지고 있는가?					
	홈페이지 접속 시 지자체의 정체성이 보여지는가?					
	처음 홈페이지에 접속한 사람들이 다시 찾아올 확률이 높은가?					7점



## 2-1. 광주시청 장/단점

### 장점

간결하고 정확한 메뉴의 명칭이 서로 구분되어있고, 상위메뉴에 적절히 부합하는 하위메뉴로 구성되어 LNB의 활용도가 높았음

관점	항목	점수
정보구조적	메뉴의 하위메뉴가 메뉴 상위 메뉴에 부합하도록 배치되어 있는가?	14점
	메뉴의 명칭은 간결하고 명확한가?	
	모든 메뉴가 서로 겹치는 의미 없이 상호 구분적인가?	

### 단점

여백이 적고 통일성이 없는 레이아웃과 주요 컨텐츠에 대한 미흡한 강약조절로 핵심 컨텐츠에 집중되지 않고 가독성이 떨어짐

관점	항목	점수
비주얼	주요 사용 컬러의 수가 적절하고 심미적으로 아름다운가?	4점
	디자인 요소가 통일성을 가지고 구성되어 있는가?	
	디자인 요소가 가독성을 고려하여 구성되어 있는가?	



## 2-2. 군포시청 분석

관점	항목	점수
정보구조적	메뉴의 하위메뉴가 메뉴 상위 메뉴에 부합하도록 배치되어 있는가?	
	메뉴의 명칭은 간결하고 명확한가?	
	모든 메뉴가 서로 겹치는 의미 없이 상호 구분적인가?	
내비게이션	홈페이지 접속 시 주요 핵심 컨텐츠가 보여지고 있는가?	
	내부검색엔진에 쉽게 접근할 수 있는가?	
	처음 홈페이지에 방문한 사용자가 원하는 정보에 쉽게 접근할 수 있는가?	
인터페이스	아이콘 디자인이 구체적이고 친숙한가?	
	원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있는 레이아웃으로 구성되었는가?	
	텍스트와 이미지가 직관적으로 배치되어 있는가?	
비주얼	주요 사용 컬러의 수가 적절하고 심미적으로 아름다운가?	
	디자인 요소가 통일성을 가지고 구성되어 있는가?	
	디자인 요소가 가독성을 고려하여 구성되어 있는가?	
마케팅	지자체가 강조하고 싶은 공지사항이 잘 보여지고 있는가?	
	홈페이지 접속 시 지자체의 정체성이 보여지는가?	
	처음 홈페이지에 접속한 사람들이 다시 찾아올 확률이 높은가?	



## 2-2. 군포시청 장/단점

### 장점

적은 컬러를 효과적으로 활용하고 이미지와 아이콘이 적절히 배치되어 핵심 컨텐츠의 가시성이 높음

관점	항목	점수
비주얼	주요 사용 컬러의 수가 적절하고 심미적으로 아름다운가?	
	디자인 요소가 통일성을 가지고 구성되어 있는가?	
	디자인 요소가 가독성을 고려하여 구성되어 있는가?	13점

### 단점

상위메뉴에 부합하지 않는 하위메뉴가 배치되었고  
아이콘이 컨텐츠의 의미를 내포하지 않는 경우가 수차례 발견됨

관점	항목	점수
정보구조적	메뉴의 하위메뉴가 메뉴 상위 메뉴에 부합하도록 배치되어 있는가?	
	메뉴의 명칭은 간결하고 명확한가?	
	모든 메뉴가 서로 겹치는 의미 없이 상호 구분적인가?	7점



## 2-3. 하남시청 SWOT 분석

S strengths

W weaknesses

O opportunities

T threats

S  
W  
O  
T

- 메인 컨텐츠가 돋보이는 색상의 강약조절과 텍스트와 이미지의 적절한 배치
- 전반적인 분위기와 어우러진 지자체 정체성 표현 (빛나는 하남 브랜드)
- 최적화된 화면 이용 및 편리성을 증대시키는 반응형 웹페이지
  
- 강약조절이 없는 텍스트로만 이루어져 가독성이 떨어지는 LNB
  
- 웹페이지 접속을 유도하는 홍보매체의 증가 (SNS, G-BUS TV 등)
- 하남 미사 신도시 개발로 웹/모바일 활용 능력이 높은 젊은 세대의 대거 유입
  
- 종합민원시스템 활용으로 인한 지자체 웹사이트 방문 기회 감소
- 웹페이지보다 상대적으로 접근성이 높은 SNS의 발달



## 페르소나 및 시나리오

---

3-1. 페르소나

3-2. 시나리오

03



## 3-2. 시나리오 A

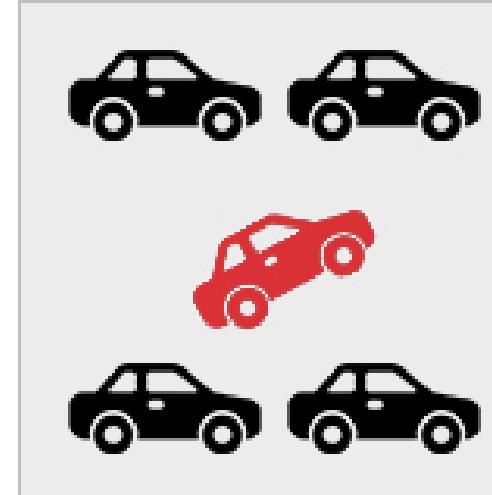
퇴근길, 근무 중 목격했던  
불법주정차량이 그대로  
정차되어 있음을 목격하고  
"하남시청"에 접속하여  
불법주정차량을 신고한다.



이름: 이성민 (남, 52세)  
가족: 배우자, 1남 1녀 자녀  
직업: 버스운전기사  
특징: 불법주정차 신고왕



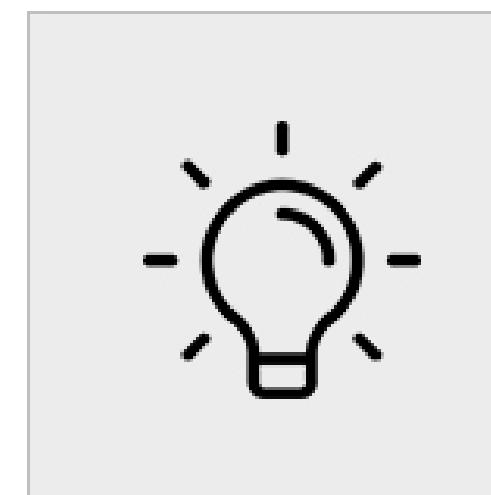
23:30 자전거로 퇴근



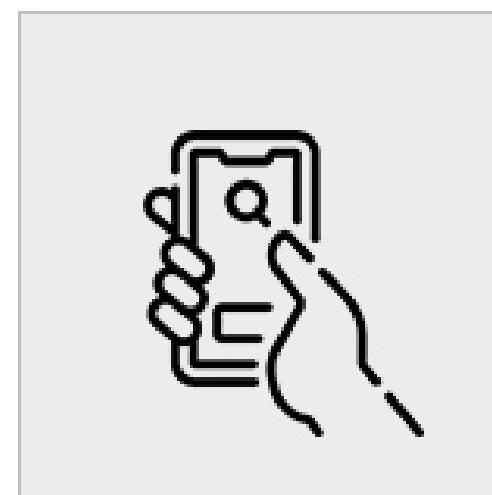
23:40 불법주정차량 발견



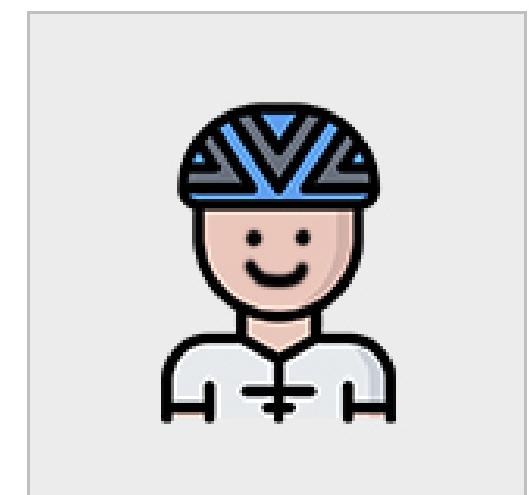
23:43 민원상담 서비스가  
종료된 시간임을 인지함



23:45 24시간 이용이 가능한  
하남시청 웹페이지 생각



23:50 "하남시청" 웹페이지로  
불법주정차 신고 완료



23:50 뿌듯한 마음으로 귀가

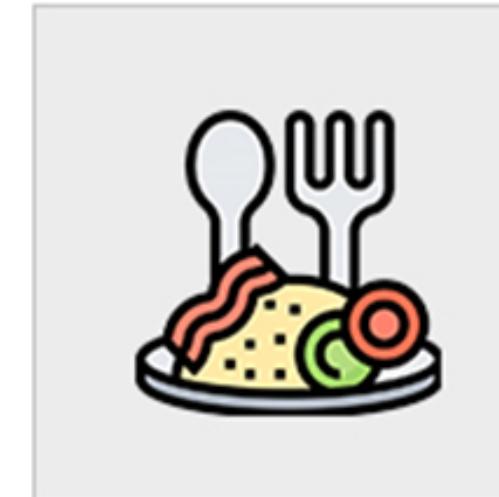


## 3-2. 시나리오 B

자녀 계획 중, 배우자와 출산 후 나라에서 받을 수 있는 복지가 궁금하여 "하남시청"에 접속하여 자자체의 복지 정책을 확인한다.



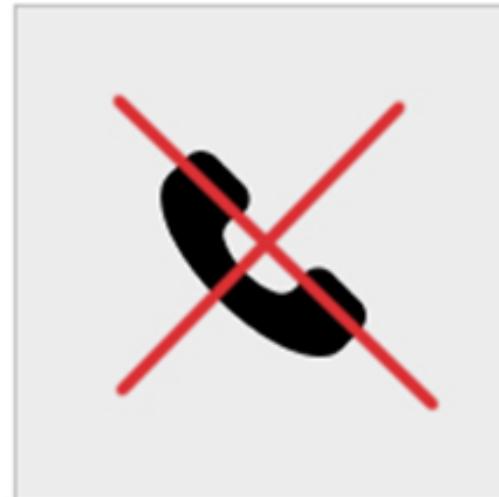
이름: 정수정 (여, 28세)  
가족: 배우자  
직업: 치위생사  
특징: 완벽주의, 신혼부부



19:00 남편과 함께 저녁식사



19:10 자녀 계획 중 다자녀 혜택에 대한 의문



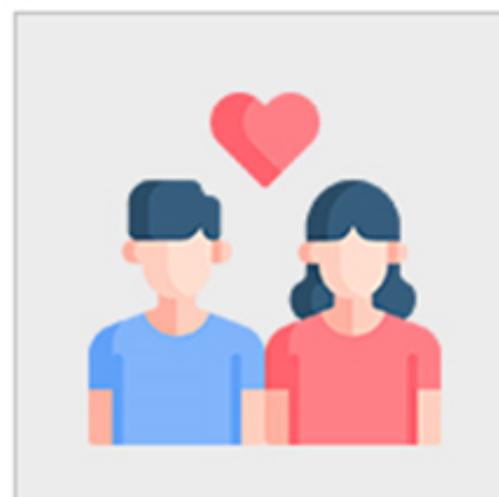
19:15 민원상담 서비스가 종료된 시간임을 인지함



19:20 24시간 이용이 가능한 하남시청 웹페이지 생각



19:30 "하남시청" 웹페이지로 다자녀 혜택 안내 확인



19:35 정확한 정보로 자녀 계획

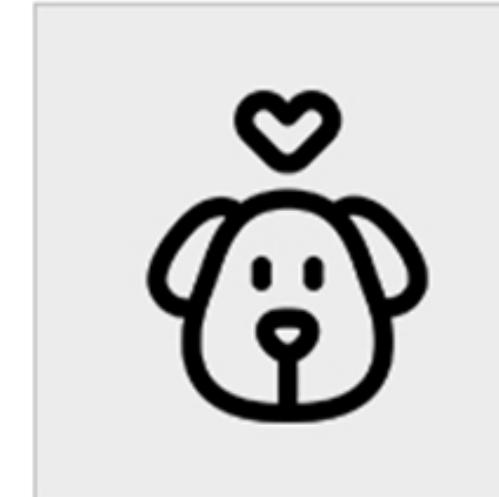


## 3-2. 시나리오 C

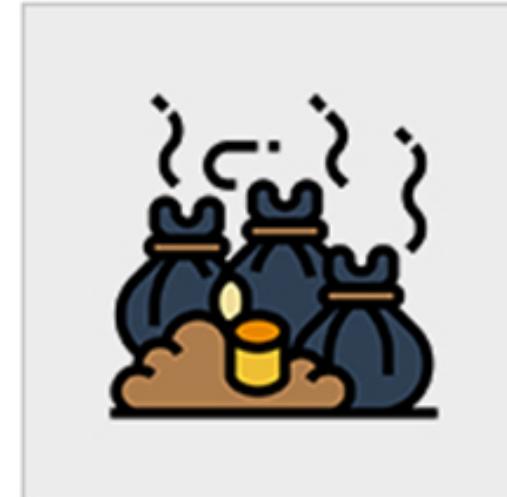
주말, 애완견 쫑이와 산책중  
청결하지 않은 공원 상태를  
발견하여 "하남시청"에  
접속하여 민원을 접수한다.



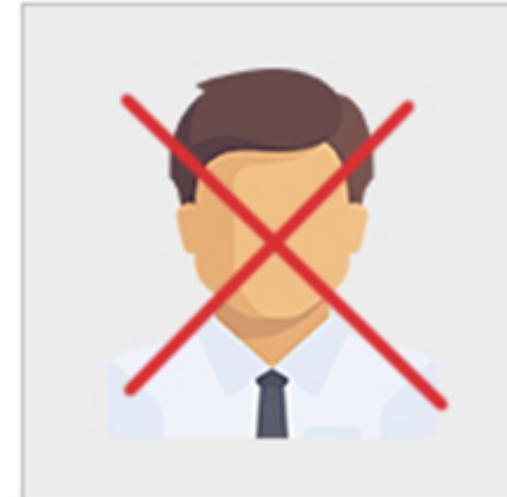
이름: 윤여정 (여, 58세)  
가족: 배우자, 강아지 쫑이  
직업: 외식업사장  
특징: 쫑이사랑



10:00 쫑이 산책



10:10 산책하던 공원이 더러워  
기분이 상함



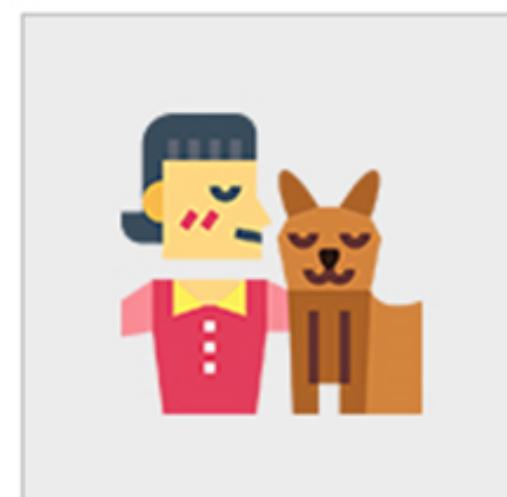
10:15 공원담당 공무원 부재



10:20 주말에도 이용이 가능한  
하남시청 웹페이지 생각



10:30 "하남시청" 웹페이지로  
공원 청결 민원 접수



10:40 쫑이와 행복한 산책



## 설문조사

---

4-1. 설문조사 항목

4-2. 설문조사 통계

04



## 4-1. 설문조사 항목

### 하남시청 웹페이지 설문조사

하남시청 웹사이트 리뉴얼에 앞서 간단한 설문조사를 진행하고자 합니다.  
성실한 응답 부탁드립니다.

\* 하남시청 바로가기 (<https://www.hanam.go.kr/www/index.do>)

\* 필수항목

#### 1. 응답자의 연령을 체크해주세요.\*

- 10대
- 20대
- 30대
- 40대
- 50대 이상

#### 2. 하남시청 웹페이지에 방문하신 목적은 무엇입니까?\*

- 복수 응답이 가능합니다.

- 민원 접수
- 정책 열람
- 공지사항 (고시, 입찰, 채용정보 등) 확인
- 프로그램 및 장소 예약

#### 3. 하남시청 웹페이지에 몇 차례 방문하셨습니까?\*

- 처음 방문함
- 1회 - 5회
- 5회 - 10회
- 10회 이상

#### 4. 하남시청 웹페이지에 주로 방문하는 일시는 언제입니까?\*

- 민원콜센터 운영 시간 : 평일 08:30 ~ 18:30

- 평일 00:00 - 08:30
- 평일 08:30 - 18:30
- 평일 18:30 - 00:00
- 주말 및 공휴일

#### 5. 하남시청 웹페이지에 어떤 기기로 접속하셨습니까?\*

- PC
- 노트북
- 스마트폰
- 태블릿



## 4-1. 설문조사 항목

6. 원하는 정보를 얻기 위해 소요된 시간은 얼마입니까? \*

- 5분 이내
- 5분 ~ 10분
- 10분 ~ 30분
- 30분 이상

7. 하남시청 웹페이지를 이용하여 개선되어야 할 부분은 어떤 부분이라고 생각하십니까? \*

- 메뉴 간소화
- 민원접수 간편화
- 디자인 개편
- 속도 개선

8. 하남시청 웹페이지에 다시 방문할 의향이 있습니까? \*

- 예
- 아니오

9. 하남시청 웹페이지에 다시 방문할 의향이 없다면, 그 이유는 무엇입니까? \*

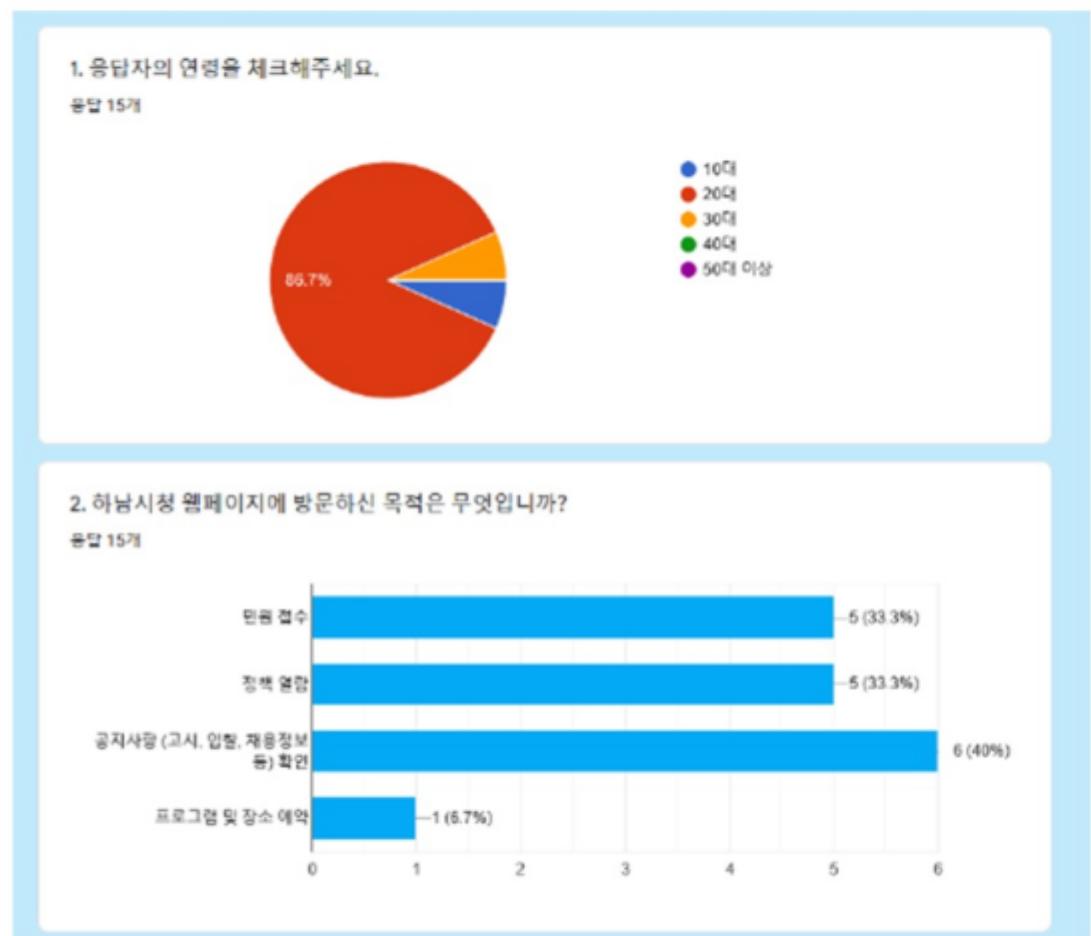
- 원하는 정보를 찾기 어려워서
- 페이지 이동이 불편해서
- 가독성이 떨어져서
- 전화 문의가 더 편리해서
- 기타: \_\_\_\_\_

10. 하남시청 웹페이지 방문을 통해 얻은 정보에 만족하십니까? \*

- |   |   |                       |                       |                       |                       |                       |       |
|---|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| 1 | 2 | 3                     | 4                     | 5                     |                       |                       |       |
|   |   | <input type="radio"/> | 매우 만족 |

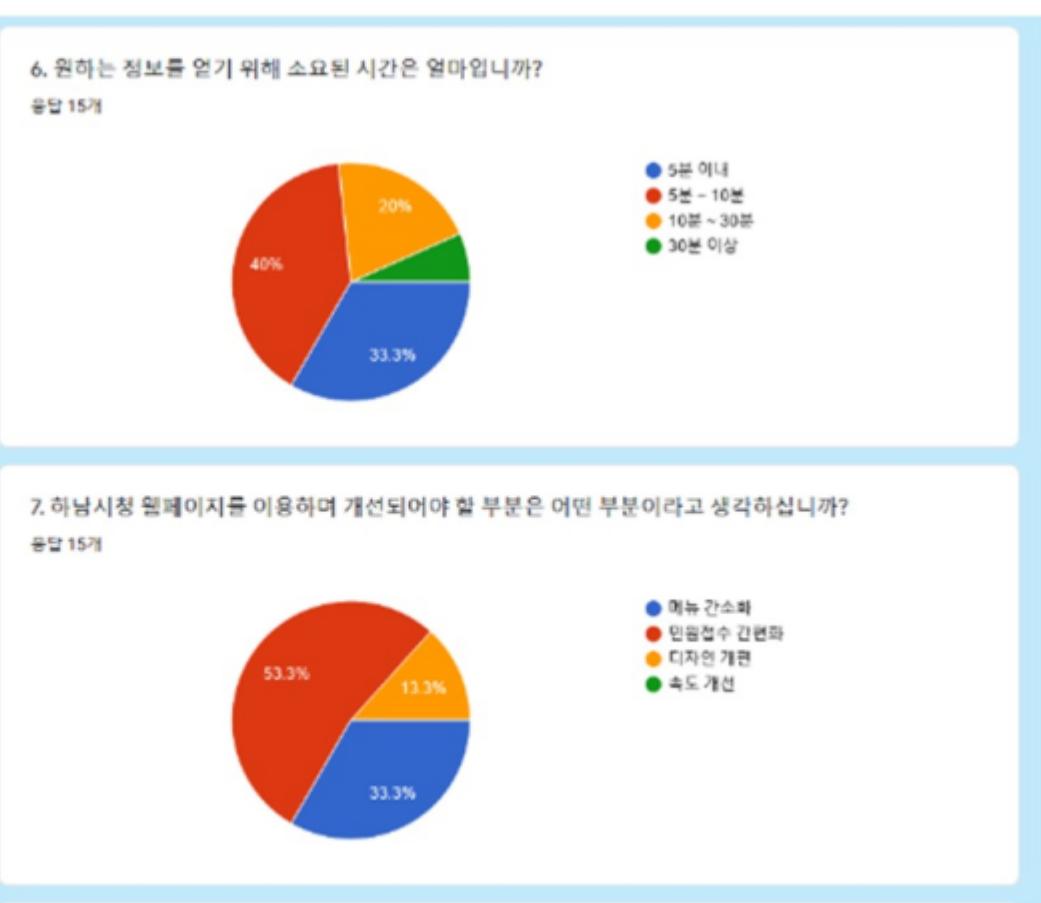


## 4-2. 설문조사 통계





## 4-2. 설문조사 통계





## 시장동향 조사

---

5-1. 인구통계학 조사

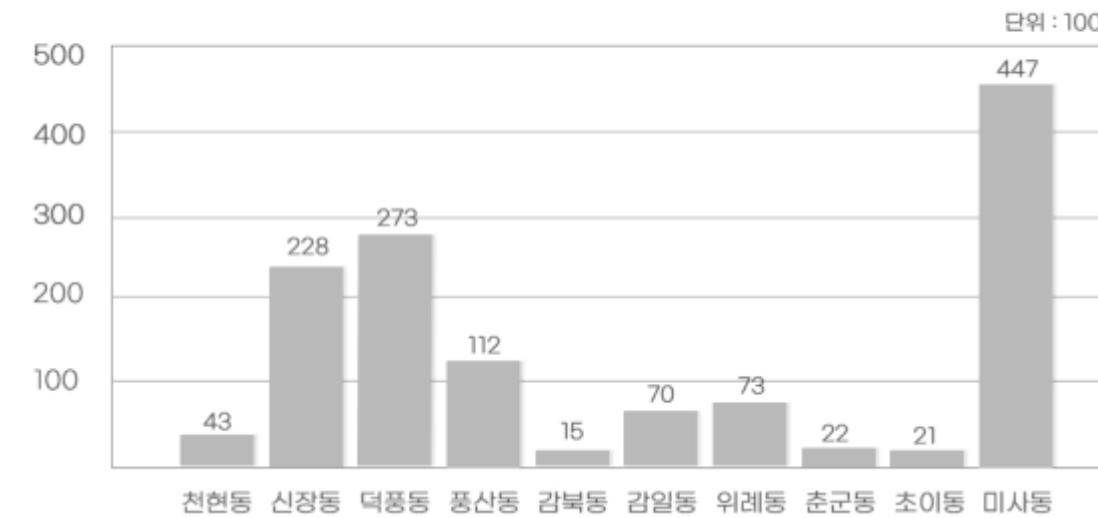
5-2. 사업동향 조사

05

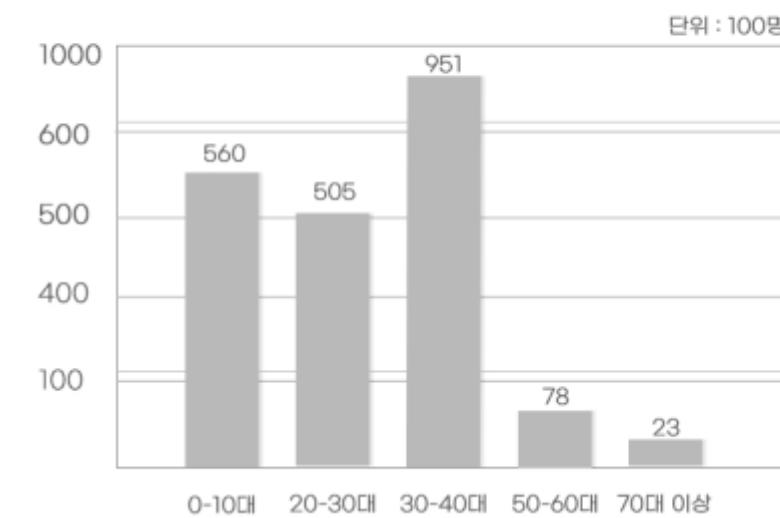


## 5-1. 인구통계학 조사

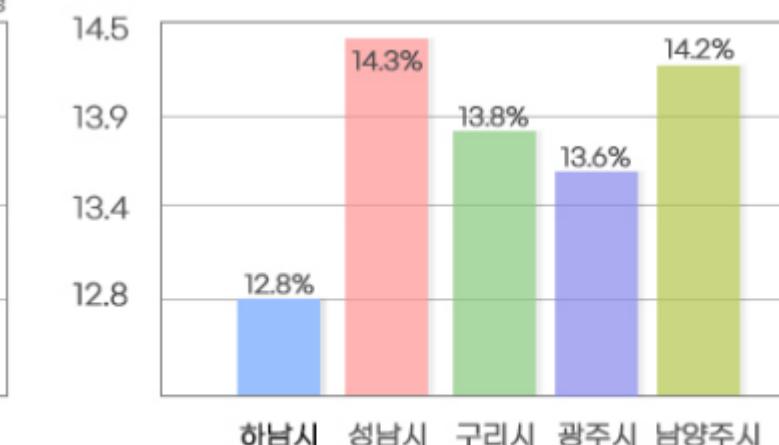
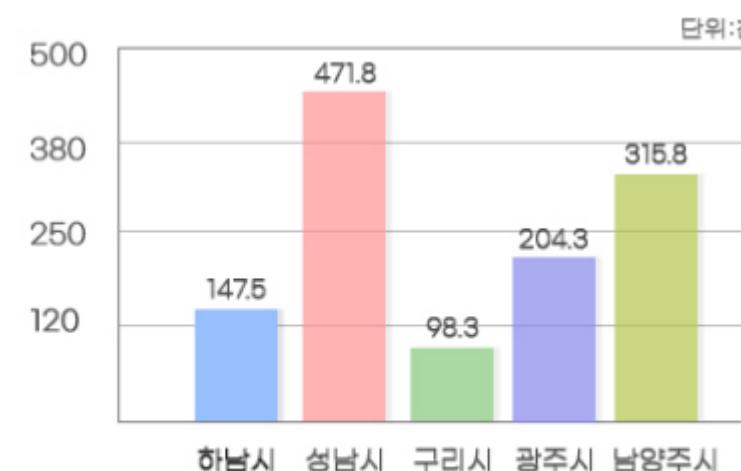
A. 인구 및 세대 현황



B. 연령별 인구 현황



C. 취업자수 및 고령인구 비교





## 5-2. 사업동향 조사

파이낸셜뉴스 PiCK | 2021.01.31. | 네이버뉴스

김상호 하남시장 "18개 여성친화사업 추진"

한편 하남시는 지속가능한 도시를 목표로 △2018년 평생학습도시 △2019년 공정 무역도시 △2020년 여성친화도시로 연달아 인증받는 성과를 거뒀다. 게다가 지...



연합뉴스 PiCK | 2021.03.27. | 네이버뉴스

5호선 연장 하남선 완전개통...시청역·검단산역 첫 운행

하남선은 전철 5호선 종착역인 서울 상일동역에서 하남검단산역까지 7.7km를 잇는 노선으로 지난해 8월 8일 1단계 구간(상일동역~미사역~하남풍산역 4.7km)에 이...



기호일보 | 6일 전

하남시, '신중년 경력형 일자리 지원사업' 추진

기호일보, KIHOILBO 하남시는 신중년 세대의 경력과 전문성을 활용해 지역사회에 필요한 평생교육 서비스를... '하남시민대학'은 올해 처음 시행되는 사업으로 공감...



뉴시스 | 2021.05.03. | 네이버뉴스

하남시 '새로운 경기 정책공모' 3년 연속 본선행...최소 60억 확보

경기 하남시는 '새로운 경기 정책공모 2021, 경기 FIRST'에 참가해 3년 연속 본선에 진출, 최소 60억원의... 경기도 내 31개 지자체 중 '새로운 경기 정책공모, 경기 FIR...





## 스타일 가이드

---

6-1. 무드보드

6-2. 사업동향 조사

06



## 6-1. 무드보드

The mood board illustrates four key themes:

- Shopping:** A large image of a modern shopping mall interior, a shopping cart filled with items, and a white shopping bag with a red "SALE" tag.
- Innovation:** A hand holding a glowing lightbulb against a dark background with a network of lines, a circular diagram with gears and icons, and a group of people working around a central lightbulb.
- Leisure:** An aerial view of a resort pool area with lounge chairs, a blue double-decker bus, and a city skyline at sunset.
- Convenience:** A complex highway interchange at night, showing multiple levels of roads and bright lights.

A small cartoon character is at the bottom left, and a decorative cloud shape is at the bottom right.



## 6-2. 스타일 가이드

### Color Palette

#### Primary

#1947ba



TONE : 선명한 네이비  
RGB : 25 71 186



#437dea



TONE : 빛 파란색  
RGB : 67 125 234



#### Secondary

#ec6c61



TONE : 빛 빨간색  
RGB : 236 108 97



#### Accent

#00a3a0



TONE : 선명한 초록색  
RGB : 236 108 97





## 6-2. 스타일 가이드

# TypoGraphy

---

## HEADER 1

size : 35px, weight : bold, color : #231f20

## HEADER 2

size : 30px, weight : 400, color : #111d68

## HEADER 3

size : 20px, weight : 300, color : #1alala

## HEADER 4

size : 17px, weight : 300, color : #1alala

## HEADER 5

size : 16px, weight : 300, color : #1alala

## BODY

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s

size : 15px, weight : 300, color : #636363

## FONT

한글 Korean

Notosans weight : 300, color : #555555, styl : normal

Impactamin weight : 400, color : #111d68, styl : normal

영문 English

Opensasn weight : 600, color : #000000, styl : normal



## 6-2. 스타일 가이드

### Form

#### search

비활성화



활성화

A screenshot of a search interface. At the top is a search bar with a magnifying glass icon and placeholder text "검색어를 입력해주세요.". Below the search bar are four small circular buttons with Korean text. The main area contains a large Korean keyboard with standard characters and some additional symbols like underscores and dashes. The keyboard has a light gray background with dark gray keys.

#### login

비활성화



활성화

A screenshot of a login form. At the top right is a close button (X). The main title is "로그인". Below it is a message: "하남시청 로그인 후, 더욱 편리한 서비스를 이용해 보세요.". There are two input fields: one for "아이디 또는 휴대폰 번호" and one for "비밀번호". Below the fields are two checkboxes: "자동 로그인" and "마이디 저장". At the bottom is a large blue "로그인" button.

#### select

비활성화



활성화

A screenshot of a dropdown menu titled "GLOBAL". It lists five language options: "KOREAN" (selected), "ENGLISH", "JAPANESE", and "CHINESE". Each option is preceded by a checkmark. The menu has a light gray background with white text and a thin black border.



## 6-2. 스타일 가이드

### Button

#### hover

비활성화



활성화



비활성화



활성화



비활성화



활성화



#### click

비활성화



활성화



비활성화



홍보

활성화

