

CPU 工作排程 - 叫我超級飲料手

班級： 座號： 姓名：

1. 你是一名飲料店員，製作一杯飲料需要 1 分鐘。從你開始上班後依序有 6 位客人上門，以下為他們的資訊。請利用 First come first serve (FCFS)的順序進行製作飲料，並將每個人的等待時間記錄下來。

姓名	點餐時間	杯數	等待時間
Bob	0	2	
Paul	1	10	
Amy	2	5	
Show	3	3	
Judy	5	2	
Maggie	6	7	

總等待時間：_____分鐘

2. 請你找出讓 ”總等待時間” 最短的策略，並將你的製作順序記錄下來。

姓名	點餐時間	杯數	每一杯製作次序	等待時間
Bob	0	2		
Paul	1	10		
Amy	2	5		
Show	3	3		
Judy	5	2		
Maggie	6	7		

總等待時間：_____分鐘

3. 你運用的策略是什麼？

4. 承上題，這樣的策略在現實上會遇到什麼問題，可以透過什麼方式改善？