

這次去台新銀行參訪，讓我對銀行與資工的部分有很大的改觀，以往總是認為銀行和工程師是扯上太大的關係，頂多就只是後端的資料儲存和整理，又或者是前端安全性和維護，不過這次去台新銀行，有許多主管很大方地分享，他們各個部門在做的事情，了解到其實資工也可以跟銀行業或金融業緊密的結合，比較讓我印象深刻的是他們結合了現在非常熱門的人工智慧和深度學習，他們透過與客戶的互動和回饋的資料，利用深度學習預測客戶的想法，隨著顧客的資料增加，machine 也會越來越精準，銀行主要的目的就是希望“比客戶更了解客戶”，除了能比客戶更快知道他們的下一個想法外，還能藉此給客戶更好的服務。

第二部分是參觀他們的 server 間和工作環境，我一開是先去參觀他們的 server 間，聽她們說他們的 server 間是要有很高的權限才能進去的，並不是說想進去就能進去，是聽說我們要來才讓我們進去參觀的。一開始，他們先帶我們去了解滅火裝置和供電裝置，也很詳細的介紹他們是如何運作和當問題發生時如何做緊急的處理，接著是 server 間的部分，要進去 server 間前，要先採一個黏黏的東西，主要是要把鞋子上的髒東西清掉，以免帶進 server 間，造成 server 間出問題，進去後有一個主管跟我們非常詳細的介紹 server 間的架構和運作，聽他們說他們 server 間是特別去設計的，中間會有一個走道，兩邊都放 server，然後冷空氣從下面傳導入，最後把 server 所生成的熱空氣向外排出，最後熱空氣從上面的排氣孔出去，形成一個對流，此外他們還將 server 間分成很多個，主要是為了增加防火的功能，例如當有一間 server 起火時，並不會去影響其他間的 server，這樣也能繼續運作，不至於起火時，全部都停擺。但似乎在參觀 server 間的時間沒有給很多，在主管講到一半我們就要繼續下一個行程，還滿可惜的，不能完整地聽完他們對 server 間的架構。

參觀完 server 間，主管帶我們去參觀他們 IT 部門的工作環境，主管說他們是以責任制的，至於你要在工作時聽音樂還是做其他事情，都不會管你們，他們還有一個很特別的習慣就是每個人主機上一定會有乖乖，特別的，不是這個，

特別的是他們每個人都不只放一包，有的人放了三四包，好像是放越多電腦越不會有問題，還有說他們有自己的社團，有去健身的、打羽毛球、桌球等等，聽起來還滿自由的。

最後一部分則是他們徵人的介紹和特地請 **Richart** 和我們解說，**Richart** 的部分真的學到很多東西，尤其是在課本上的方法實際上去操作時會遇到什麼樣的問題，這部分真的是課本學不到東西，只有親身經歷過或是聽別人說才會知道，關於敏捷式開發，在以往的了解，只有和 **waterfall** 不一樣，敏捷式開發的宣言和原則，實際聽他們利用敏捷式開發去開發產品和管理團隊時，才對敏捷式開發有更深一層的了解，此外他們有很特別的制度，像他們一個團隊有開發的人員，思考要做什麼功能的人員，和一個最特別的仲裁者，專門用來協調開發和想法之間的問題。他們也用了比較特別的方式，來決定這禮拜要做什麼功能在產品上面，他們會針對每個功能去評分，然後給開發人員的功能總分不能超過一定的分數，評分的部分則是雙方協調，然後若是對於評分雙方無法決定，這時就由仲裁者協調並幫忙。開發週期為兩週，有測試過三週效果較為不好，這部分感覺滿有趣的，很少團隊會去做調整的，感覺它們用兩週做效果還不錯，如果改成三週，效果不好，他們會損失滿大的成本。

最後很感謝老師和助教們給我這次機會去台新銀行參訪，這次去台新銀行學到很多東西，也了解他們的工作環境、工作方式、工作內容，覺得這次去學到的東西比去 **Amazon** 還要多很多。