

這次去 Amazon Web Services 參訪，分別有一名主持人 Chester，一名工程師 Bob 和 2 名實習生，分別在簡報室跟我們說明 AWS，Chester 先對我們說明了 AWS 是什麼和 AWS 在做什麼，最讓我印象深刻的是，就是他們公司的理念，第一項是顧客至上，Chester 也特別強調他們是用 customer obsession，其他人用的英文不一樣，來特別強調他們對顧客尊重。

接下來是 AWS 的註冊，由兩個實習生講解，對於 AWS 的 education 教學，她們講得非常清楚，相當認真的準備，而且也講了很多有關 AWS education 裡面的教學，裡面也有很多課程可以上，課程也是在美國那特別設計過的，並不是隨便編一編就放上網路給大家使用，像 machine learning, database 等等的課程 AWS 都有，而且都是現在很熱門的課程，有時候學校的課程不適合自己或是在更深入了解都可以直接在 AWS 的網站直接上課，更強的是她們還針對 AWS 的課程內容有作業和考試，這可以讓在網站上學習的人了解自己是否有真正的理解這個章節或段落，還有 AWS 對他們這些課程還有一定的檢定考，這是最讓我訝異的部分，應為有許多的網路課程都是只有影片和題目，一般是沒有檢定的，而且 AWS 的檢定是真的可以在社會上用的，並不是考一考考好玩的，或者檢測自己而已，拿到證書還能在 AWS 的網站上看有哪些公司缺這些證照，最重要的是對我們學生的優惠還是免費的，每年也給予一定的金額讓學生使用。

除了讓學生用的課程外，也有針對老師用的註冊和課程，可以讓老師上網學習，甚至可以拿 AWS 準備好的資料直接當教學教材，課程和教材跟學生的東西都是一樣有經過特別的編排和研究，還有一項比較特別的是研究經費的申請，AWS 有專門讓學校的學生或教授申請研究經費，而且沒記錯的話經費的數目還滿多的，也聽她們說經費很好申請，雖然不知道是真的還假的，但多一個窗口讓研究人員進行研究，真的是很了不起的事，最後一部分是有關創業的部分，雖然我對創業沒什麼太多的理解，但聽她們說 AWS 提供了一個平台，讓創業的人可以以較低的預算，也就是說低成本、低風險的情況下創業，讓有想創業的人都可以出來嘗試，而不是為了資金或什麼其他的原因而打消念頭，更可

以讓創業者專注在他們該做的事上面。

在報告結束後，他們請了一個工程師 **Bob**，他的職位好像是 **solution engineer**，他回答了很多問題，也講了有關他的人生經歷和歷練，像是他創業的過程，他說他很多創業都是失敗的，但這些都成為他人生中的經歷，而且是別人無法取代的，他也說了他的工作內容，是有關幫客戶解決問題的部分，雖然聽他講感覺很有趣而且聽他講起來很輕鬆，但仔細去想就會發現，這是一個相當困難的工作，而且壓力還不一般的大，要第一線去接觸客戶和溝通，光溝通我就覺得是件非常困難的事，應為你並不瞭解客戶的背景，例如客戶如果是醫學，就要有相當的醫學的背景才能聽懂客戶在講什麼，這還僅僅是聽懂相關背景，接下來還要了解客戶需要什麼需求，或者遇到什麼困難，了解客戶的需求，接下來要去滿足客戶的需求，其間還要不斷的跟客戶溝通，而且一出問題，是第一個被追究責任的，不過反過來想的話，確實是滿有趣的，可以遇見各個行業的人和知識，如果真的有辦法應付，這些走過和經歷過的事，都能成為人生的一部份。

最後很感謝老師和助教們安排這次的參訪，尤其是 **AWS** 真的很不容易，在這種大公司參訪機會很難得，聽 **AWS** 說我們是第二個還是第三個去參訪，也讓我在這次的參訪更了解 **AWS** 這間公司的運作，也看到 **AWS** 不一樣的一面，更看到 **AWS** 做了許多有關教育的事情。