

Point of View

Tijdens ons onderzoek volgde we het pad van een reiziger van het OV, om specifiek te zijn iemand die met de trein reist. Deze mensen nemen de trein om van A naar B te komen. Hun redenen hiervoor zijn allemaal verschillend, maar er is één gemeenschappelijke mening die ze allemaal delen. Ze willen hun bestemming snel en comfortabel bereiken.

Maar tegenwoordig zijn de treinen steeds vaker vertraagd en overvol. Hierdoor worden mensen enorm gestrest. Zelfs als de treinen niet volledig vol zitten kan het altijd nog moeilijk zijn om een vrije stoel te vinden. Zo loop je door drie verschillende coupés met je spullen, moet je door smalle paden lopen en hopen dat je niemand per ongeluk raakt, om uiteindelijk geen lege stoel te vinden en alsnog te moeten staan. Zo reis je ook niet comfortabel.

Al deze stress is niet goed voor de reiziger. Als de reiziger nou wist of er nog lege stoelen aanwezig waren en in welke coupé ze precies zouden zijn. Of dat de reiziger tijdens het reizen zijn reis kon aanpassen om toegang te krijgen tot de 1^e klasse. Of dat de trein kon laten zien hoe druk het is per coupé. Dan zou de reiziger een stuk comfortabeler kunnen reizen zonder extra gecreëerde stress en problemen. Zo wordt de treinreis een stuk meer relaxerend voor iedereen.