

Feedback week 3

Van Buddy groepje: Q

Tijdens de buddy begeleiding lieten we als allereerst ons resultaat van afgelopen week zien en hoe we hun feedback in dat resultaat hebben verwerkt. Ze waren tevreden met ons resultaat van customer journey, ze vonden hem nu er overzichtelijker uit zien.

Toen vertelde we dat we twee ideeën hadden voor ons concept. Het eerste idee is dat mensen de klas tijdens hun reis kunnen upgraden naar de 1^{ste} klas voor een klein bedrag. Het tweede idee is dat je, door middel van een afbeelding van een trein, precies kan zien hoe druk het is in die trein en welke stoelen er precies bezet zijn. Ook zeiden we dat deze twee ideeën makkelijk gecombineerd zouden kunnen worden als we daar de tijd voor hebben.

Het eerste idee

Het eerste idee vonden ze wel leuk klinken, maar ze zeiden dat het waarschijnlijk niet vaak gebruikt zou worden. Als het druk in de trein is zitten er waarschijnlijk al mensen in de 1^{ste} klas zonder extra te betalen, en zelfs als het niet druk is zullen mensen waarschijnlijk liever blijven staan dan extra betalen om in de 1^{ste} klas te komen, zolang ze maar een korte tijd hoeven te reizen.

Het tweede idee

Dit idee vond ons buddy groepje veel leuker en interessanter, dit komt met name omdat het ook hun idee was voor het concept. Ze vinden dit een goed idee omdat mensen hier veel meer gebruik van gaan maken en als het concept ook goed uitgewerkt wordt het ook een positief effect kan hebben op het reizen met de trein.

Schermontwerpen

Welk idee we ook gingen kiezen, ons buddy groepje drong ons aan om schermontwerpen te maken voor ons concept. Dit zou ons een gevoel geven van de applicatie waardoor we als groep visueel weten waar we naartoe werken en hoe alles eruit kan komen te zien.

Resultaat

We hebben geluisterd naar de feedback van onze buddy groep en hun feedback deels gevolgd. We zullen onze aandacht vooral op vestigingen op het tweede idee, maar we willen wel beiden ideeën uitvoeren in onze applicatie, als dat mogelijk is. Verder hebben we schermontwerpen gemaakt in Adobe XD van een paar functies die we nodig gaan hebben, zoals een inlog scherm, een manier om te zien hoe druk het in de trein is, een manier om je klas te upgraden naar 1^{ste} klas, enzovoort. Al deze schermen zijn geanimeerd en allemaal met elkaar verbonden.