

Panasonic®

取扱説明書

充電式掃除機(家庭用)

品番 MC-NS10K

もっと楽しく、もっと樂ちん。
ラクに使って、
しつかりキレイ。



● nanoe™ X

このたびは、パナソニック製品をお買い上げ
いただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく
安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~5・15
ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの
記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に
保管してください。
- 写真・イラスト、色合いは説明イメージの
ため、実際とは多少異なります。

製品には注意ラベルが貼付されています。

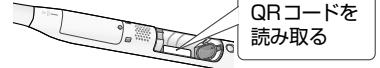
パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理
登録商品のサポートも充実

詳しくはこち
<https://club.panasonic.jp/aiyo/>



本体内部のQRコードから登録していただくと、
品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

保証書別添付

もくじ



ページ

4	安全上のご注意
6	使用上のお願い
6	・長くお使いいただくために
6	・モーター・電池の過熱を防ぐために(保護装置)
6	各部の名前
6	・付属品を確認しましょう
8	準備する
8	・充電する
<hr/>	
10	掃除する
13	・電池残量表示ランプ(青色)が光ってお知らせ！
13	・クリーンランプが光ってお知らせ！
	・クリーンセンサー
	・アイドリングオフ
<hr/>	
14	紙パックを交換する
16	お手入れする
16	・フィルターケース
18	・床用ノズル
19	・プレフィルター
19	・センサー部(内部)
19	・充電端子
19	・排気口・吸気口
20	・クリーンフィルター
20	・吸気路
20	・本体・ハンドル・充電台
<hr/>	
21	設定を変更する
21	・クリーンセンサーの感度
21	・アイドリングオフ機能
22	故障かな？
28	電池を交換する／別売品
29	「nanoe(ナノイー)」について
30	仕様
31	保証とアフターサービス

準備する

掃除する

お手入れする

必要なとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

危険 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

しない してはいけない内容です。

実行しなければならない ならない内容です。

危険

■電池(充電式リチウムイオン電池)

誤った使い方をしない

- MC-NS10K以外に使用しない
- 純正の充電式リチウムイオン電池以外は使用しない
(過電流により液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
- 火への投入、加熱をしない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない
(液漏れ・発熱・発火・破裂の原因)
- 分解・改造をしたり、クギで刺したり、衝撃を与えるとしない
- 水につけたり、水をかけたりしない
(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
- 端子を金属でショート(短絡)させない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどを一緒に持ち運んだり保管したりしない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)

充電には専用の充電台を使用する

(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)

警告

■電池(充電式リチウムイオン電池)

ぬれた手で電池を触らない

(発熱・発火・感電の原因)

電池が液漏れして液が目に入ったときは、目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗う

(失明の原因)

→直ちに医師の治療を受けてください。

■本体・付属品

分解・修理・改造をしない

(感電・火災の原因)

誤った使い方をしない

- 電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない
(床用ノズルの回転部に巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねて使用する、充電台の下敷きにするなど)
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)
→修理は、お買い求め先にご相談ください。
- 充電台は、本機以外の充電には使用しない
(過電流により電池が液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
- 充電台、電源プラグ、コードは、傷んだまま使わない
(発熱や発火による火災のおそれ)
- 充電端子(P.19)を金属でショート(短絡)させない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

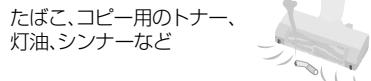


(指を巻き込まれてのけがのおそれ)

▶特に、お子様にはご注意ください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発・火災の原因)



■電池(充電式リチウムイオン電池)

落下、衝撃、水ぬれを避ける

(発熱・発火・感電の原因)

電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む
(感電や発熱による火災のおそれ)
- 定格15 A、交流100 Vのコンセントを単独で使う
(他の機器と併用すると、発熱による火災のおそれ)
- お手入れのときは抜く
(感電の原因)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれ)

製品の安全な使用方法と危険性を理解している方がいる環境で使用する

(けが・やけど・感電の原因)

▶特に、お子様にはご注意ください。

異常・故障時には直ちに使用を中止し、充電台の電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電のおそれ)

異常・故障例

- ・運転スイッチを押しても、運転しない
- ・電源プラグやコードを動かすと、電池残量表示ランプが点灯したりしなかったりする
- ・運転中、異常な音がする
- ・本体や充電台が変形したり、異常に熱くなったりする
- ・焦げ臭い「におい」がする

▶すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災のおそれ)

ノズルカバーを外したまま運転しない

(指を巻き込まれてのけがのおそれ)

■電池(充電式リチウムイオン電池)

物を載せたり、落としたりしない

(発熱・発火・感電・けがの原因)

電池が液漏れして液が体や衣服に付いたときは、きれいな水で十分に洗い流す

(皮膚の炎症やけがの原因)

湿気やほこりの少ない場所で保管する

(発熱・発火・感電の原因)

■本体・付属品

誤った使い方をしない

- 本体を引きずらない、転がしたり、落下させたりしない
- 床用ノズルの起毛布・ローラー・ローラースイッチなどが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
(床面の傷つきの原因)
- 本体、ハンドルなどの接点に、金属類を入れない
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)



水洗いしたり、風呂場で使ったりしない

(感電・火災の原因)

充電台に乗ったり、座ったりしないまた、子供を座らせたり、物を載せたりしない

(充電台の破損や故障、けがの原因)

コードは、充電台に巻きつけない

(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)

使用上のお願い 各部の名前

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない (故障や異臭の原因)

- ・除湿剤
- ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・水や液体
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、ピン、針、つまようじ
- ・長いひも
- ・湿ったもの
- ・カーペットのフリンジ(房)
- ・吸込口に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所は 掃除しない (故障の原因)

■本体の先で吸わない (先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因) →すき間用ノズルなどを使う(P.12)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない (過熱による変形の原因)

■排気口・吸気口をふさがない (過熱による変形の原因)

■大きなゴミを吸わせない (吸気路・床用ノズル内に詰まる原因) →あめ玉の包みやティッシュペーパーなどの大きな ゴミは、取り除いてから掃除をしてください。 お掃除後は、必ず充電台にセットしてください。 詰まっているゴミを取り除くときは、 「故障かな?」(P.23)を参照してください。



お掃除後は床用ノズルの
裏側を確認してね!

ゴミが巻きついたり、詰まっていたりしたら
お手入れしてください。(P.18)

モーター・電池の過熱を防ぐために(保護装置)

■次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、 運転が停止して操作できなくなります。 (P.22, 24)

- ・本体のランプ(青色・赤色)が同時に点滅する(P.11)
- ・吸込口をふさぐ
- ・ノズルにゴミが詰まっている
- ・回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に
放置する
- ・回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる
- ・高温の場所でHIGH運転する

■短時間に何度も本体を充電台にセットし直すと、 保護装置が働き、吸引できなくなります。 →紙パック交換ランプ(赤色)が点灯する(P.27)

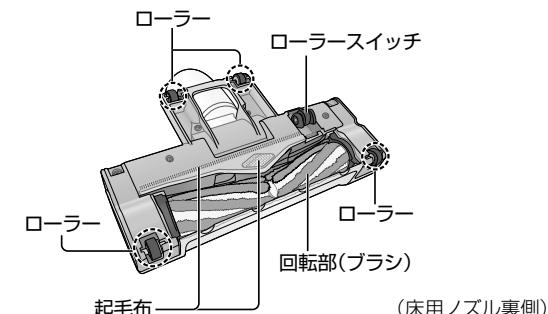
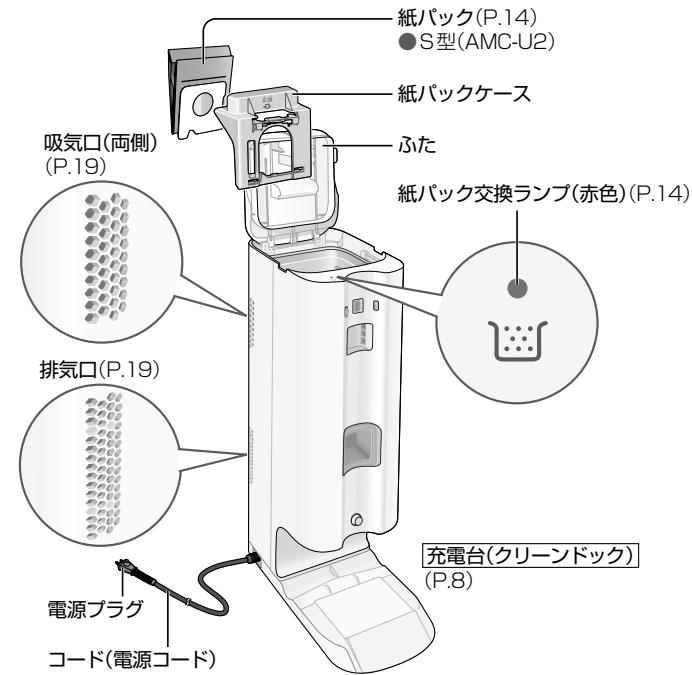
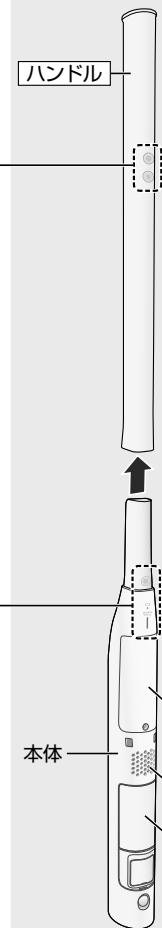
付属品を確認しましょう

□の部品が付属品です。

ハンドル



スティッククリーナー



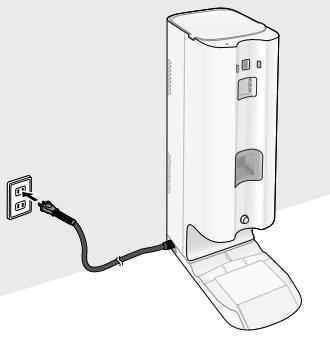
準備する



お買い上げ時には電池が充電されていませんので、
ご使用前に必ず充電してください(充電時間は約3時間です)

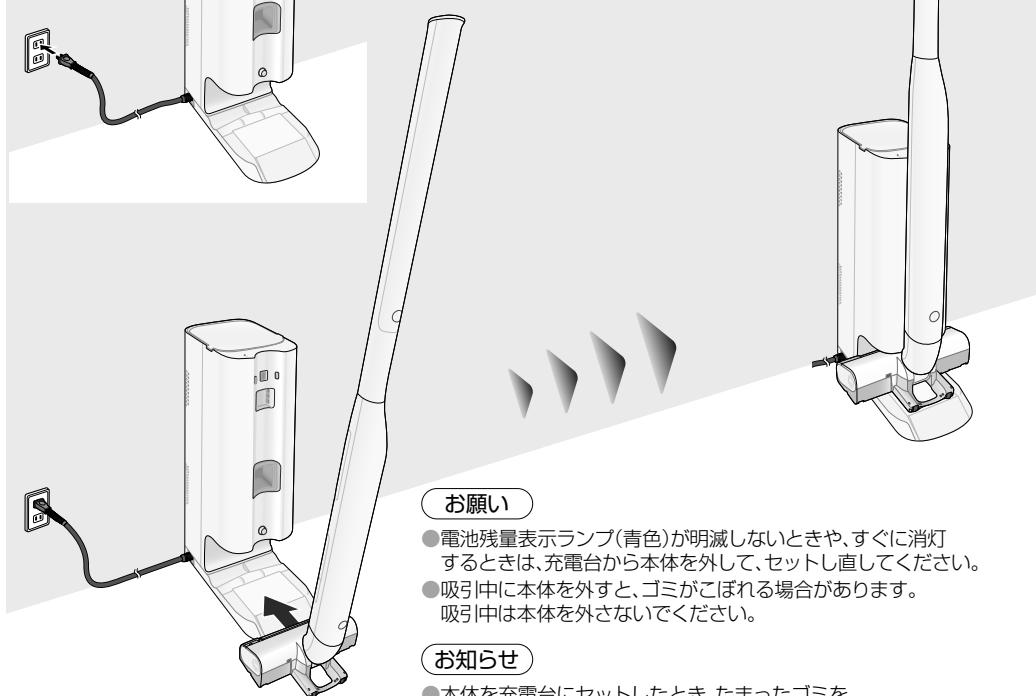
充電する

1 充電台の電源プラグをコンセントに差し込む

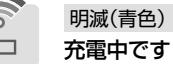
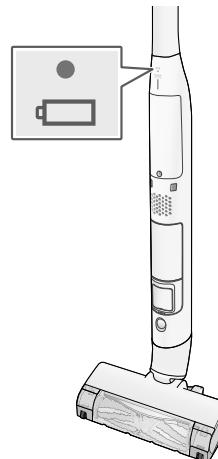


2 本体を充電台にセットする

- セットすると、本体にたまつたゴミを充電台(紙パック)に吸引します。吸引が完了すると、「ナノイー」を放し出し(合計4時間/日)充電を開始します。



■電池残量表示ランプ(青色)の見方



明滅(青色)

充電中です

周囲温度・使用時間などのご使用の条件により、電池の温度は変化します。電池の温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に待機するため充電時間が長くなることがあります。(最長約5時間です)



消灯

充電完了

充電が完了すると消灯します。

- 早い点滅(約0.3秒間隔)のときは異常です。「故障かな?」(P.25)を参照してください。

電池を長持ちさせるために

- 1か月以上使わないときは、満充電にして保管し、年に1回は充電してください。(電池残量のない状態で保管すると、充電できなくなったり、電池の性能や寿命が低下したりする原因)
- 掃除中に電池が切れて運転が停止したとき、再度、運転スイッチを押すと少し運転することができますが、このような操作を繰り返さないでください。電池寿命が短くなります。
- 室温が5°C~35°Cの場所で充電してください。室温が低い場合や、直射日光が当たるなど高温の場所では、正しく充電されません。運転時間が短くなったり、充電時間が長くなったりすることがあります。

お願い

- 初めてお使いのとき、6か月以上使わなかったときは、電池が過放電となって使用時間が短い場合があるため、使用前に必ず充電してください。
- ラジオやテレビなどに雑音が入る場合は、充電台を1m以上離してください。

お知らせ

- 充電中に本体や充電台が温かくなりますが、異常ではありません。
- 使用時間は、電池温度やご使用の状態により変わります。
- 充電台は、本体を載せていても約1Wの電力を消費しています。
- 充電台から音が聞こえることがありますが、異常ではありません。
- 充電中は、本体の運転はできません。掃除するときは、充電台から本体を外してください。

掃除する

1 始める



を押す(AUTO運転がスタート!)

掃除面のゴミ量に合わせて、自動で吸込力を調整します。

床用ノズルのブラシは回転しています
(回転は止められません)

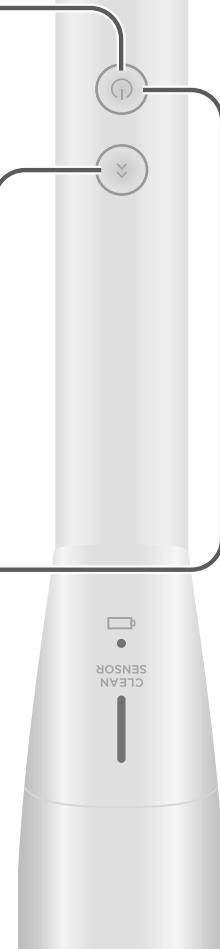
■強さを変えるとき



押すたびに切り替わる
HIGH ←→ AUTO

AUTO:通常のお掃除

HIGH:強い吸込力でお掃除したいとき



2 終わる



を押す

3 使用後は、充電する(P.8) (充電台にセットする)

お願い

●ノズルは力を入れず、畳の目やフローリングの木目に沿って軽くゆっくり動かしてください。
じゅうたんは、前後に動かします。引くときにゴミがよく取れます。
(杉・ひのきやクッションフロアなどの柔らかく傷つきやすい床面をお掃除するとき、
床用ワックス・つや出し床用洗剤を使いのときは、床面に傷が付くおそれ)

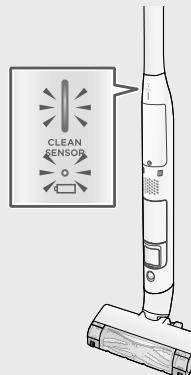
お知らせ

●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。



ゴミがたまると
ランプがお知らせ!

本体のランプ(青色・赤色)が同時に点滅したら…



1 本体を充電台にセット(ゴミを吸引)する

それでもなお、

- ・ランプが消えない
- ・吸込力が回復しない

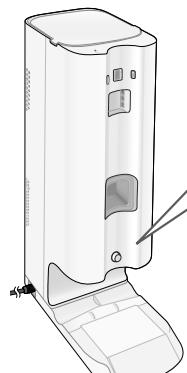
2 フィルターケースをお手入れする(P.16)

お知らせ

- 新しいじゅうたんでは、フィルターケースが遊び毛で早くいっぱいになります。
(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)
- お掃除場所やゴミの種類によっては、少量のゴミでもランプが点滅することがあります。
- フィルターケースは、こまめにお手入れすることをお勧めします。(P.16)



夜間などに大きな音を出したくないとき…
お掃除後の吸引を一時的に止めることができます



1 充電台のボタンを押す(3秒以上)

紙パック交換ランプ(赤色)が
2回ずつ点滅【約10秒】

2 点滅中に、本体を充電台にセットする

お願い

●お掃除をするときは、本体を充電台から外して、8秒以上待ってからセットし直して、ゴミを吸引させてください。

お知らせ

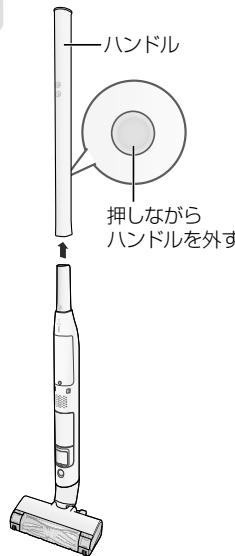
●一度、本体をセットすると設定は解除されます。

掃除する (つづき)

お願い ●ピアノなどの光沢のある所には使わないでください。(傷が付くおそれ)

ハンディクリーナーとして

床用ノズル

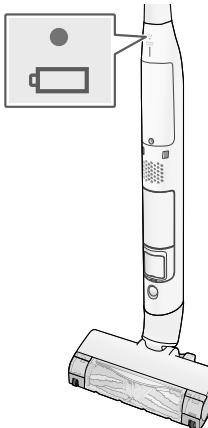


 を押す(HIGH運転)

押すたびに切り替わる
入 ⇄ 切



運転中、電池残量の目安をお知らせします。



点灯(青色)

電池残量が十分にあります。お掃除できます。

点滅(青色)

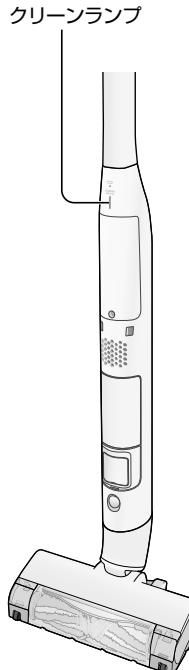
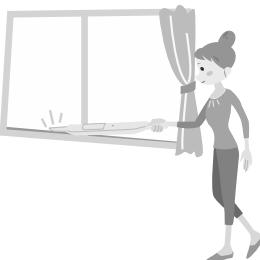
電池残量がわずかです。充電してください。(P.8)

お知らせ

●運転中に電池残量がなくなると、過放電防止装置により自動停止します。

掃除する場所に合わせて…

すき間用ノズル



■クリーンセンサー

クリーンランプ(赤)が光って、見えないゴミをお知らせします。
(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



(点灯) (点滅) (早い点滅)
← きれい → ゴミが多い

卷之三

- ランプ(赤)がつきすぎて気になるなどで、センサーの感度を変えるには、「設定を変更する」(P.21)を参照してください。

■アイドリングオフ

床用ノズルを約5秒以上浮かせた状態が続くと自動的に運転が停止し、再度、床用ノズルを下ろすと運転します。

- アイドリングオフ中は、クリーンランプ(赤)がゆっくり点滅(約3秒間隔)します。
 - アイドリングオフ状態が約10分継続すると運転が切の状態になります。
 - アイドリングオフ機能が働いて気になるなどで、設定を変えるには、「設定を変更する(P21)」を参照してください。

紙パックを交換する



ゴミがたまると
ランプがお知らせ！

交換時期の目安

- 点滅(約2秒間隔): 交換



紙パック交換ランプ
(赤色)



お知らせ

- ペットの毛や綿ゴミが多いときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅しないことがあります。
(月1回は、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 砂ゴミや土ぼこりが多いときは、ゴミが少なくてもランプが点滅することがあります。
(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。
(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

点灯: 保護装置が働いています(P.27)

早い点滅(約0.3秒間隔):
充電台の電源プラグを抜いてください(P.27)



交換用の紙パックは、
純正 S型紙パック
をお使いください。

品番	枚数	メーカー希望小売価格*
AMC-U2	10	946円

* 2021年9月現在(税込)

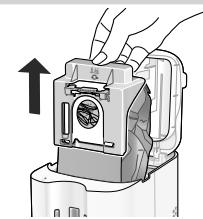
紙パックを取り出す



1 ふたを開ける

2 紙パックケースを取り出す

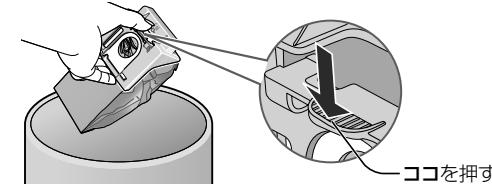
- 紙パックケースを充電台からゆっくり取り外してください。



3 紙パックを捨てる

お願い

- 紙パックケースは捨てないでください。



取り付ける

1 新しい紙パックを折りたたんで、セットする

- ①紙パックを折りたたむ
- ②紙パックケースに紙パックをセットして



②紙パックケースに紙パックをセットして



③下図のように指で押す



2 紙パックケースを戻し、ふたを閉める

- (お知らせ) ●紙パック・紙パックケースが入っていないと、ふたが閉まりません。

3 本体を充電台にセットする(セットし直す)

- 紙パック交換ランプが消灯します。

注意



純正以外の紙パックを使用しない
・充電台内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

●紙パックは、パッケージの説明をよく読み、正しくお使いください。

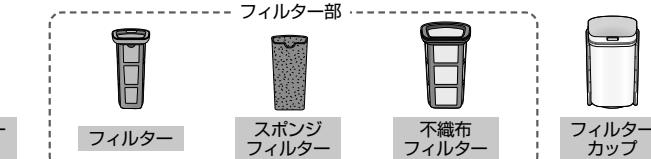
●紙パックは、パッケージに入れ、直射日光を避け、お子様の手の届かない所に保管してください。

お手入れする

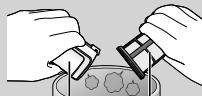
吸込力が回復しないとき / 吸込力が弱くなったとき(紙パック交換時)

お手入れの前には運転スイッチを切り、充電台の電源プラグを抜いてください。

フィルターケース



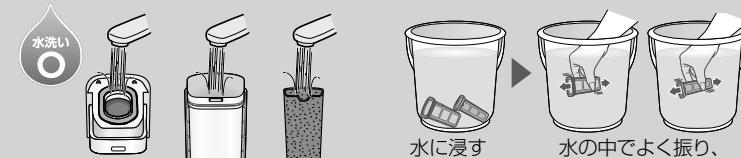
1 ゴミを捨てる



2 フィルターボディを分解し、表面や内部のゴミをティッシュペーパーで取り除く軽くはたいてほこりを落とす



3 水洗いする(水洗い後、十分に乾燥させてから戻す)



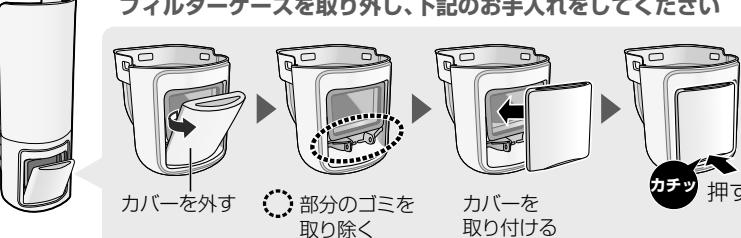
水洗い
水に浸す(約30分)
水中でよく振り、ゴミを落とす

不織布フィルターのゴム部が外れたら…



ゴム部
凸部
凸部をゴム部の溝に
はめ込む

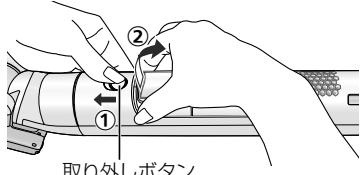
フィルターケースのカバーが開いていたらゴミが詰まっています
フィルターケースを取り外し、下記のお手入れをしてください



カバーを外す
部分のゴミを取り除く
カバーを取り付ける
カチッ 押す

■取り外すとき

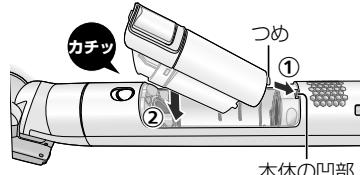
- ①取り外しボタンを矢印方向に押しながら
- ②フィルターケースを取り外す



取り外しボタン

■取り付けるとき

- ①本体の凹部にフィルターケースのつめを合わせて
- ②「カチッ」と音がするまで押し込む



カチッ
つめ
本体の凹部

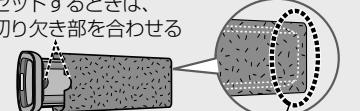
■フィルターケース分解のしかた(組み立ては、分解と逆の順序でセットする)



①引っ張る
②取り出す
③取り外す

強く引っ張らない(破れるおそれ)

●セットするときは、切り欠き部を合わせる



切り欠き部を合わせると、スポンジフィルターが少し長めになります。これ以上押し込まないようにしてください。

●フィルターカップのゴムがはみ出していたら、右図のように納めてください。
(ゴミもれの原因)



お願ひ

- 水洗いしたときは…
 - ・風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。
(フィルターカップ・フィルター・不織布フィルター・フィルターケース:変形や故障の原因)
(スポンジフィルター:縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。
(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

16

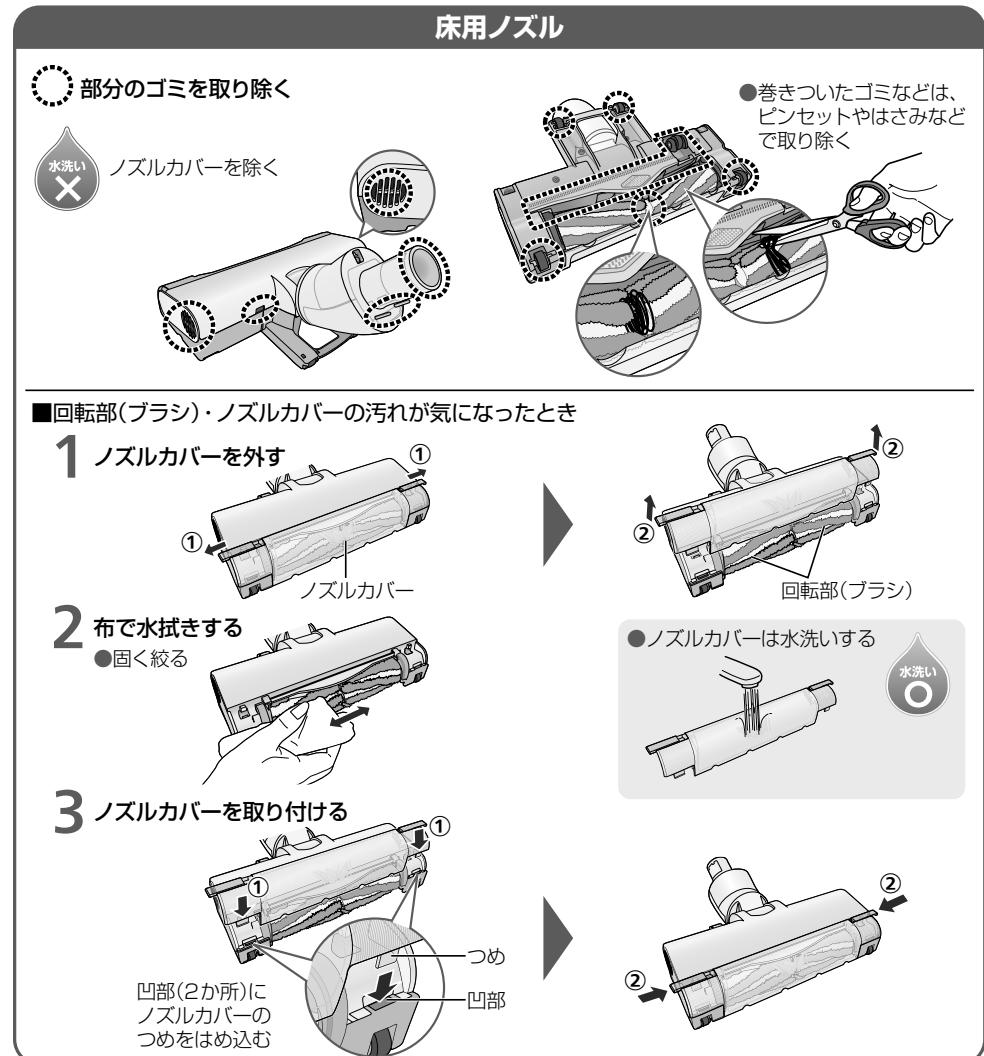
お手入れする

17

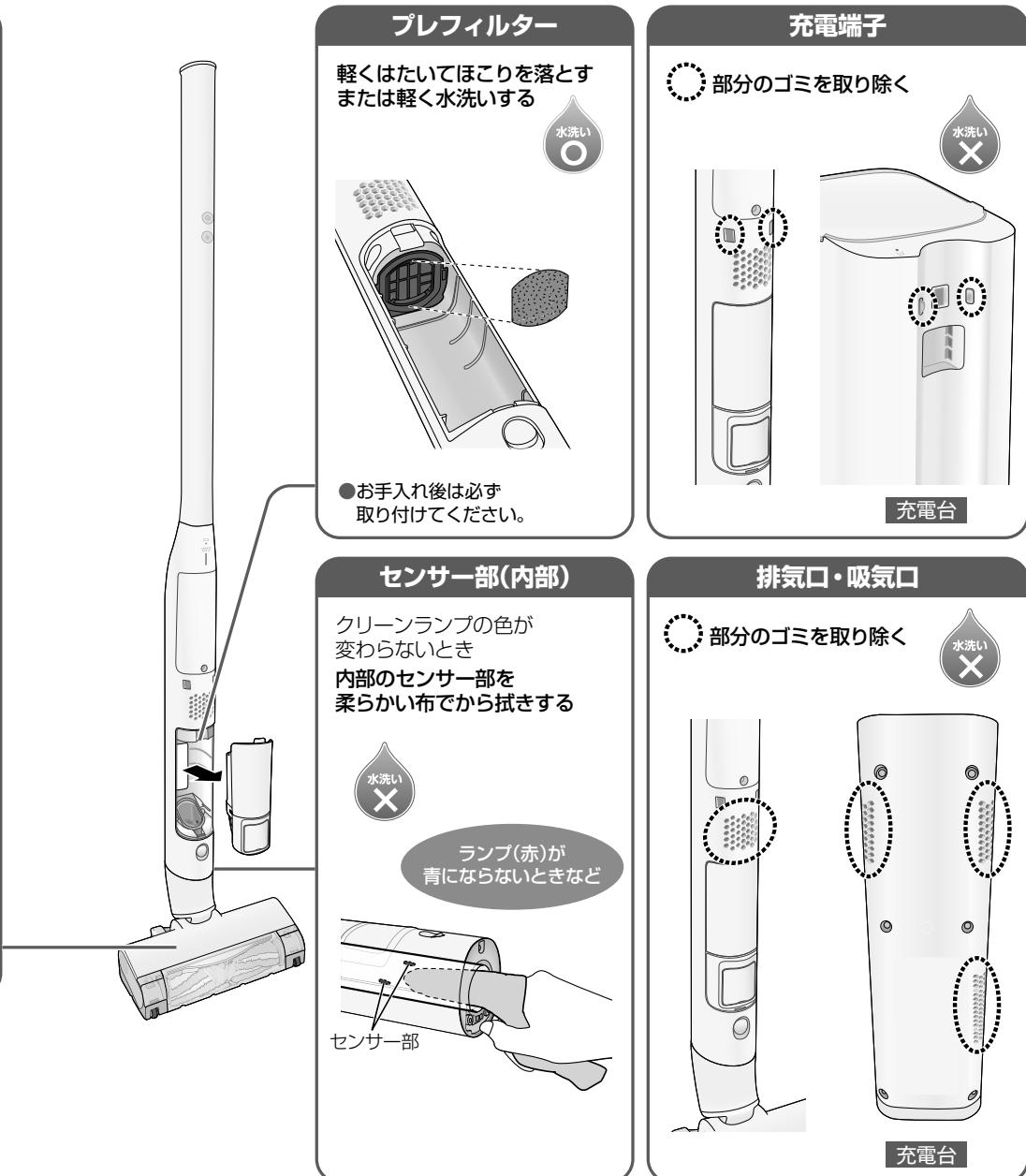
お手入れする (つづき)

吸込力が弱くなったとき/気になったとき

お手入れの前には運転スイッチを切り、充電台の電源プラグを抜いてください。



- お願い**
- 水洗いや水拭きしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。
(ノズルカバー：変形や故障の原因)
 - (フレフィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
 - 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
 - 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。



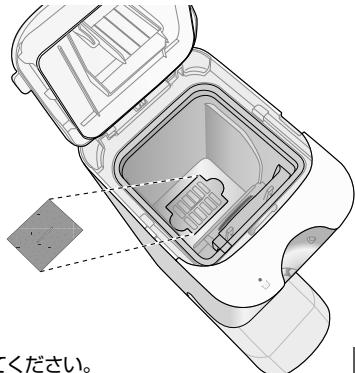
お手入れする (つづき)

吸込力が弱くなったとき/気になったとき

お手入れの前には運転スイッチを切り、充電台の電源プラグを抜いてください。

クリーンフィルター

- 軽くはたいてほこりを落とす
- または軽く水洗いする

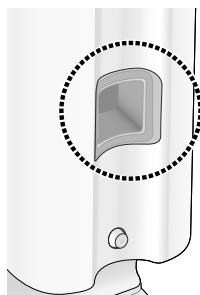


充電台

●お手入れ後は必ず取り付けてください。

吸気路

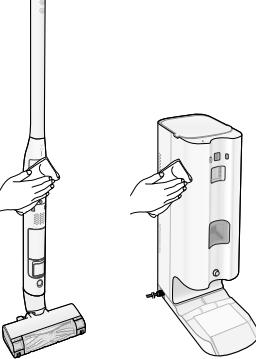
- 部分のゴミを取り除く



充電台

本体・ハンドル・充電台

- 柔らかい布で水拭きする
- 固く絞る



お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

設定を変更する

ハンドルを取り付けた状態(スティッククリーナー)で設定を変更してください。

■クリーンセンサーの感度設定を変更するには

- 1 を押しながら を押す
(押した状態で)
 を離し、 を5秒以上、
押し続ける

(現在の設定をお知らせ)

ランプの状態	センサー感度
赤 点灯	ふつう ふだんのお掃除に (お買い上げ時の設定)
赤 早い点滅 (1秒間に2~3回)	念入り 丁寧なお掃除に ・感度を上げて、わずかなゴミ にも敏感にランプ(赤)が点灯
赤 遅い点滅 (2秒間に1回)	てがる ランプ(赤)の点灯が わずらわしいとき ・感度を下げて、点灯を抑える

- 2 を押し、好みの感度を選ぶ
(押すたびに切り替わる)



- 3 を押す(設定完了)
(消灯)

●設定は、次に変更されるまで記憶されます。

こんなとき…

クリーンランプが赤にならない/青にならない 赤がつきすぎて気になる

- センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでから拭きしてください。(P.19)
- ランプ(赤)がつきすぎて気になるときは、クリーンセンサーの感度を「てがる」に設定してお使いください。

赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっと念入りにお掃除したい

- クリーンセンサーの感度を「念入り」に設定してお使いください。

■アイドリングオフ機能の設定を変更するには

- 1 オート運転中に床用ノズルを床面から浮かせる
・約5秒後に運転が停止し、クリーンランプ(赤)がゆっくり点滅します。

- 2 を押す(2秒以上)

- (クリーンランプ(青)が点灯し、運転が再開すれば設定完了)
- HIGH運転時は、機能を働かなくしても、床用ノズルを浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて、消費電力を抑えます。
 - 設定は、次に変更されるまで記憶されます。

アイドリングオフ機能を働かせる

- 1 AUTO運転中に床用ノズルを床面から浮かせる

- 2 を押す(2秒以上)

- (運転が停止し、クリーンランプ(赤)がゆっくり点滅すれば設定完了)
- 設定は、次に変更されるまで記憶されます。

こんなとき…
アイドリングオフ機能が動いて
わずらわしい！

- アイドリングオフ機能が動かないように設定してお使いください。

ちょっと
浮かすと
すぐ止まる

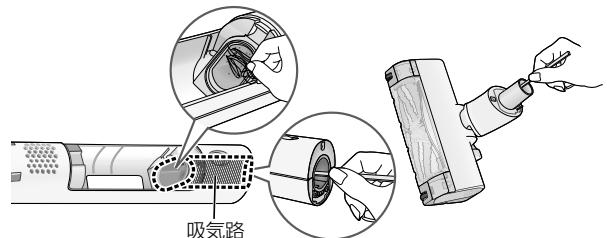


お手入れする

必要なとき

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここを確認！	こんなときは	ここを確認！
運転できない	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ●電池が消耗していませんか？ (P.8) 	HIGH運転しても吸込力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> ●運転スイッチを切り、もう一度運転をしてください。 ●各フィルターが目詰まりしていませんか？ →お手入れする(P.16, 19) ●フィルターケースが確実にセットされていますか？ ●保護装置が働いていませんか？ (P.22, 24) ●アイドリングオフ機能が働かない設定にした場合は、HIGH運転で床用ノズルを床面から浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて消費電力を抑えます。(P.21) ●吸気路・床用ノズル内にゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを細い棒などで取り除く
何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ●アイドリングオフ状態になっていませんか？ (P.13) ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？(本体のランプ(青色・赤色)が同時に点灯します) <ul style="list-style-type: none"> →①運転スイッチを切り ②5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ③保護装置が働いた原因(P.6)を調べる ●フィルターケースにゴミが多くたまつたまま連続運転した →本体を充電台にセットし、ゴミを吸引後、お手入れする(P.8, 16) ●ノズルにゴミが詰まった →ゴミを取り除く ●回転部(ブラシ)に異物をかみ込んだまま使用した →異物を取り除く ●電池の過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？(本体のランプ(青色・赤色)が同時に点灯します) <ul style="list-style-type: none"> →①運転スイッチを切り ②5~30分待つ(電池が冷えて、保護装置が解除される) ③保護装置が働いた原因(P.6)を調べる ●フィルターケースにゴミが多くたまつたまま連続運転した →本体を充電台にセットし、ゴミを吸引後、お手入れする(P.8, 16) ●ノズルにゴミが詰まった →ゴミを取り除く 	運転・吸込力 [本体]	 <p>吸気路</p>
床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●高温の場所でHIGH運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止する場合があります。 ●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用ませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくり下ろす ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていたりしませんか？ (P.18) ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)が回転しなかったり、回転が遅くなったりする場合があります。 	ランプ(赤)がゆっくり点滅(約3秒間隔)する(消灯しない)	<ul style="list-style-type: none"> ●アイドリングオフ状態になっていませんか？ アイドリングオフ状態では、ランプ(赤)がゆっくり点滅します。(P.13)
床用ノズルからの吸込力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> ●フィルターケースのゴミがいっぱいになっていますか？ ●フィルターケースが目詰まりしていませんか？ →お手入れする(P.16) 	ゴミを吸っていないのにランプ(赤)が点滅・点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●センサー部にゴミやほこりが付着していますか？ →お手入れする(P.19)
アイドリングオフ機能が働かない	<ul style="list-style-type: none"> ●アイドリングオフ機能が働かない設定になっていますか？ (P.13, 21) ●センサー部にゴミやほこりが付着していますか？ →お手入れする(P.19) 	ランプがなかなか赤から青にならない	<ul style="list-style-type: none"> ●次のようなときは、ランプ(赤)が点灯する頻度が多くなります。 <ul style="list-style-type: none"> ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知) ・布団、毛布などの寝具(たまつた角質・ふけ・ダニの死骸や菌などを検知) ・毛布(遊び毛を検知) →掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、センサーの感度を「てがる」に設定する(P.21)

必要なとき

故障かな？(つづき)

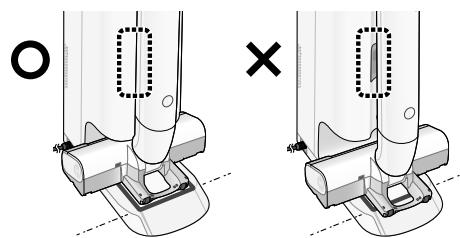
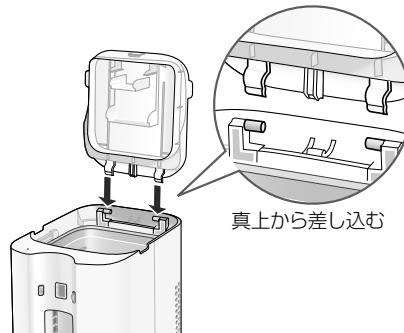
修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここを確認！	こんなときは	ここを確認！
本体のランプ(青色・赤色)同時	<ul style="list-style-type: none"> ●次のようなときは、点滅することがあります。異常ではありません。 <ul style="list-style-type: none"> ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →フィルターケースをお手入れする(P.16) ・ノズルにゴミが詰まっているとき →ゴミを取り除く ・すき間用ノズル使用時(P.12) 	におい	<ul style="list-style-type: none"> 【本体】 ●においの強いゴミを吸わせませんでしたか? (フィルターににおいが残ることがあります) →フィルターケースをお手入れする(P.16)
	<ul style="list-style-type: none"> ●ペットの毛、綿ゴミなどが多いときは、点滅しないことがあります。 異常ではありません。 →本体を充電台にセット(ゴミを吸引)する(P.8) ●AUTO運転では、ランプが正しく点滅しないことがあります。 →HIGH運転で確認する 		<ul style="list-style-type: none"> 【充電台】 ●においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか? →紙パックを交換する(P.14)
	<ul style="list-style-type: none"> ●モーター・電池の過熱を防ぐため、保護装置が働いています。 ①運転スイッチを切り ②5~30分待つ(モーター・電池が冷えて、保護装置が解除される) ③保護装置が働いた原因(P.6)を調べる ●フィルターケースにゴミが多くたまつたまま連続運転した →本体を充電台にセットし、ゴミを吸引後、お手入れする (P.8、16) ●ノズルにゴミが詰まつた →ゴミを取り除く 		<ul style="list-style-type: none"> 電池残量表示ランプ(青色)が点灯しない ●充電台の電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか? ●本体が充電台に確実にセットされていますか?
			<ul style="list-style-type: none"> ●充電時間は周囲温度・使用時間などの使用条件により、最長5時間がかかることがあります。 ●5時間以上充電しても電池残量表示ランプが消えない場合は、機器の故障と考えられますので、お買い求め先にご相談ください。
			<ul style="list-style-type: none"> ●本体が充電台に確実にセットされていますか? →充電台から本体を外して、セットし直す ●充電端子に異物などが付着していませんか? →異物を取り除く ●周囲温度が高い所や低い所で充電しませんでしたか? →室温が5°C~35°Cの場所で充電する(P.9) ●電池がセットされていますか? (P.28)
			<ul style="list-style-type: none"> ●電池残量表示ランプ(青色)が明滅していても、充電されていない場合があります。(運転できません) 運転直後など電池の温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に充電を待機するため電池残量表示ランプ(青色)が明滅していても充電されません。 →電池残量表示ランプ(青色)が消灯するまで充電する ●周囲温度が高い所や低い所で充電しませんでしたか? →室温が5°C~35°Cの場所で充電する(P.9) ●正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。 (電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります) →電池を交換する(P.28)
音[本体]	<ul style="list-style-type: none"> ●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のポールとレバーの作動音です。 	充電	<ul style="list-style-type: none"> ●電池残量表示ランプ(青色)が早い点滅(約0.3秒間隔)をする
使用中、運転音が変動する	<ul style="list-style-type: none"> ●AUTO運転では、クリーンセンサーに運動して自動で吸込力を調整します。異常ではありません。 ●本体を垂直にしたときなど、掃除のしかたによっては運転音が高くなります。異常ではありません。 		<ul style="list-style-type: none"> ●充電しても運転時間が短い

必要なとき

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここを確認！	こんなときは	ここを確認！
充電台	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていますか？ ● フィルターケースのゴミがいっぱいになってしまいませんか？ ● フィルターケースが詰まりてしまいませんか？ →お手入れする(P.16) ● 本体が充電台に確実にセットされていますか？ →充電台から本体を外して、セットし直す 	紙パック交換ランプ(赤色)	<ul style="list-style-type: none"> ● 砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたときは、点滅することがあります。異常ではありません。 →紙パックを交換し、本体を充電台にセットし直す(P.14)
	<ul style="list-style-type: none"> ● 次のようなときは吸引しません。 <ul style="list-style-type: none"> ・本体を充電台にセットしている状態(吸引は完了)で、本体を8秒以内にセットし直したとき ・充電台のふたが外れているとき →下図のようにふたを取り付ける 		<ul style="list-style-type: none"> ● ペットの毛、綿ゴミなどが多いときは、点滅しないことがあります。異常ではありません。 →紙パックを交換し、本体を充電台にセットし直す(P.14)
	<ul style="list-style-type: none"> ● 紙パック交換ランプが点滅していますか? →紙パックを交換し、本体を充電台にセットし直す(P.14) ● フィルターケースのゴミがいっぱいになってしまいませんか？ ● フィルターケースが詰まりてしまいませんか？ →お手入れする(P.16) 		<ul style="list-style-type: none"> ● モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いています。 <ul style="list-style-type: none"> ・短時間に何度も本体を充電台にセットし直す(P.6) <ul style="list-style-type: none"> ①本体を充電台にセットする ②5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ● フィルターケースのゴミがいっぱいになってしまいませんか？ →お手入れする(P.16)
たまつたゴミを吸引しない		ランプが早い点滅(約0.3秒間隔)をしてたまつたゴミを吸引しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電台の電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。
吸引する音がいつもと違う		紙パックを交換してもランプが消灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 紙パックを交換したあと、本体を充電台にセットし直しましたか？(P.14)
		確認後、なお異常があるとき	<ul style="list-style-type: none"> ● お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ハンドル・床用ノズル・電池・充電台)をご持参ください。 詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.31、裏表紙)をご参照ください。

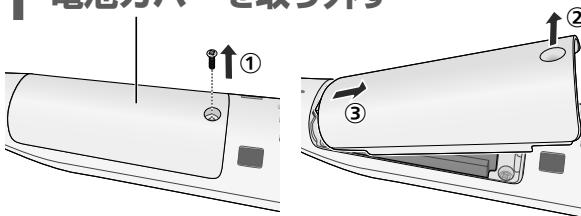
電池を交換する／別売品

電池は消耗品です。

正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。電池を交換してください。

お願い ●電池は、運転が完全に停止するまで放電させてから取り出してください。

1 電池カバーを取り外す



充電式リチウムイオン電池について
繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。
電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、
使用条件により異なります。



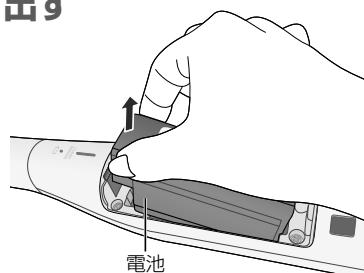
リサイクルへの
ご協力のお願い
Li-ion

不要になった電池は、貴重な資源を守るために廃棄しないで「協力店・協力自治体」へお持ちください。詳しくは、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。
<https://www.jbrc.com/>

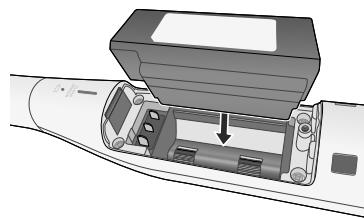
使用済み電池の取り扱いについて

- 端子部をセロハンテープやビニールテープなどで絶縁してください。
- 分解しないでください。

2 電池を取り出す

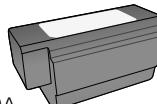


3 新しい電池をセットする



別売品

■充電式リチウムイオン電池



品番：AVA97V-0A
メーカー希望小売価格：12,100円
(2021年9月現在・税込)

製品を正しく動作させるために、
純正の充電式リチウムイオン電池を
ご使用ください。

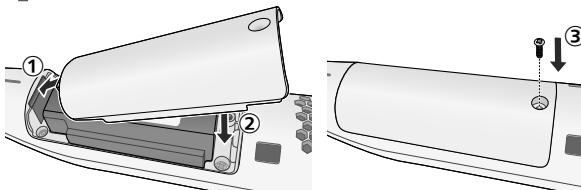
別売品は、販売店でお買い求め
いただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトで
お買い求めいただけるものもあります。
詳しくはパナソニックの家電製品直販
サイトをご覧ください。

パナソニックグループのショッピングサイト
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



4 電池カバーを取り付ける



「nanoe(ナノイー)」について

発生する環境条件

●「nanoe(ナノイー)」はお部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。

室内温度：約5 °C～約35 °C

(露点温度：約2 °C以上)

相対湿度：約30 %～約85 %

微量のオゾンが発生します

●「nanoe(ナノイー)」発生時は、微量のオゾンが発生していますが、森林など、自然界に存在する程度の量なので、人体に影響はありません。

「nanoe(ナノイー)」技術について

「nanoe(ナノイー)」とは、最先端のナノテクノロジーから生まれた、水に包まれた微粒子イオンです。
「ナノイー X」※1搭載掃除機で、ゴミ臭脱臭※3 ※4、紙パック内の除菌※5

効果は、周囲環境(温度・湿度)によって異なります。
(脱臭効果の感じ方には個人差があります)

※1 「ナノイー X」は、「ナノイー」の10倍※2の量のOHラジカル(高反応成分)を含む微粒子イオンです。

※2 「ナノイー」：4800億個/秒と、「ナノイー X」：4兆8000億個/秒との比較。ESR法による測定。(当社調べ)

※3 250 LのBOX内での効果であり、実使用空間での効果ではありません。

※4 ■排気のゴミ臭の脱臭効果

試験機関：パナソニック(株) プロダクト解析センター

試験方法：250 LのBOX内において排気をにおい袋に捕集して6段階臭気強度表示法により検証

脱臭の方法：「ナノイー」を放出

対象：生ごみ臭(家庭じんあい・ペット毛)

試験結果：臭気強度1.0低減

試験成績書発行年月日：2021年7月26日

試験成績書発行番号：R21HM005

※5 ■紙パック内の除菌効果

試験機関：(株)テクノサイエンス

試験方法：紙パック内において布に付着させた菌数を測定

抑制の方法：「ナノイー」を放出

対象：付着した菌

試験結果：4時間で99 %以上抑制

試験成績書発行年月日：2021年7月5日

試験成績書発行番号：21070134-002

必要なとき

仕様

外 形 尺 法	(スティッククリーナー)幅213 mm×奥行130 mm×高さ 1030 mm (本体)幅54 mm×奥行65 mm×高さ 540 mm
質 量	1.5 kg(スティッククリーナー) 0.8 kg(本体<電池含む>)
運 転 音	72 dB~約64 dB(床用ノズル、ハンドルを接続した状態)
集じん容積	0.05 L
使 用 電 池	充電式リチウムイオン電池
定 格 電 壓	DC 14.4 V
連 続 使 用 時 間 ^{*1}	AUTO 約10分~約15分(床用ノズル使用時) HIGH 約6分(床用ノズル使用時)
入 力	AC 100 V 50-60 Hz
出 力	DC 16.5 V 1.0 A
充 消 費 電 力	約800 W (吸引運転中)
	約17 W (充電中)
	約4 W (「ナノイー X」運転中)
	約1 W (運転停止中)
吸 引 時 間	17秒
充 電 時 間	約3時間(電池が空状態から充電を開始した場合、周囲温度20 °C時)
外 形 尺 法	幅134 mm×奥行282 mm×高さ 417 mm
質 量	3.0 kg
運 転 音	約69 dB~約27 dB
集じん容積	0.8 L
コ ー ド の 長 さ	1 m
付 属 品	•ハンドル(1本) •床用ノズル(1個) •充電台(1個) •すき間用ノズル(1個)

*1 満充電・電池初期／20 °C時

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
回転部(ブラシ) ^{*2}	(一財)ボーケン品質評価機構 ^{*3}	JIS L 1902:2015に基づく	抗菌活性値2.0以上	繊維に練り込み	ブラシ

*2 ブラシ

*3 試験成績書発行年月日：令和2年4月20日 試験成績書発行番号：25020000361-1

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(22~27ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電池を取り外し、充電台の電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製品名：充電式掃除機

●品番：MC-NS10K

●故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

ただし電池・紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

[技術料] 診断・修理・調整・点検などの費用

[部品代] 部品および補助材料代

[出張料] 技術者を派遣する費用

*補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

必要なとき

保証とアフターサービス (つづき)

パナソニック 総合お客様サポートサイト <https://www.panasonic.com/jp/support/>

?

家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル
0120-878-691 パナは ロクキュウイチ
受付時間
9:00~18:00
(年中無休)
QRコード

■上記電話番号がご利用
いただけない場合
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open: 9:00 -17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル
0120-878-554 パナは イイヨ
受付時間
9:00~18:00
(年中無休)
QRコード

■上記電話番号がご利用
いただけない場合
■FAX フリーダイヤル **0120-878-225**

便利な修理サービスサイト
<https://club.panasonic.jp/repair/>

充電式掃除機 MC-NS10K 取扱説明書

掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。

(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用の充電式掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか？

- 運転スイッチを押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、電池残量表示ランプが点灯したりしなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体や充電台が変形したり、異常に熱くなったりする
- 焦げ臭い「おい」がする
- その他の異常、故障がある

→

事故防止のため、
すぐに運転スイッチを
切り、電池を取り外し
充電台の電源プラグを
抜いて、販売店へ点検を
ご依頼ください。

ご 使用 中 止

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2021



AVA01Z00A001
S0921-1091