

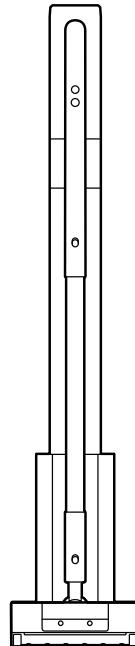
Panasonic®

取扱説明書

充電式掃除機(家庭用)

品番 MC-NX810KM

●nanoeX



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ・取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ・ご使用前に「安全上のご注意」(4~5・17ページ)を必ずお読みください。
- ・保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- ・写真・イラスト、色合いは説明イメージのため、実際とは多少異なります。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします		
家電情報をまとめて登録管理 登録商品のサポートも充実	詳しくはこちら https://club.panasonic.jp/aiyo/	
本体裏側のQRコードから登録していただくと、 品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。		QRコードを 読み取る

・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

もくじ

ページ

4	安全上のご注意
6	使用上のお願い
6	・長くお使いいただくために
6	・モーター・電池の過熱を防ぐために(保護装置)
6	各部の名前
6	・付属品を確認しましょう
8	準備する
8	・充電する
<hr/>	
10	掃除する
12	・電池残量表示ランプ(青色)が光ってお知らせ!
12	・クリーンランプが光ってお知らせ!
	・クリーンセンサーの感度設定を変更するには
15	ノズルを使いこなす
15	・床用ノズル／ふとん用ノズル／ ブラシ付きすき間ノズル
<hr/>	
16	紙パックを交換する
18	お手入れする
18	・ダストボックス
19	・プレフィルター・スポンジフィルター
20	・床用ノズル
21	・給水タンク
22	・センサー部(内部)／ふとん用ノズル／ ネットフィルター
23	・充電端子／排気口／本体・延長管・充電台／ クリーンフィルター
<hr/>	
24	故障かな?
32	電池を交換する
33	nanoe(ナノイー)について／別売品
34	仕様
35	保証とアフターサービス



この掃除機は、床用ノズル(給水タンク)に
水を入れることでマイクロミストを噴霧しながら、
掃除ができます！(P.10)

極微細なミストを噴霧し、フローリング・カーペット・ 畳などで使用できます！

次の場所では、床材を傷める原因になります
・未塗装(白木)の床面
・耐水性でない床面



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

危険 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

しない してはいけない内容です。

実行しなければならない ならない内容です。

危険

■電池(充電式リチウムイオン電池)

誤った使い方をしない

- MC-NX810KM以外に使用しない
- 純正の充電式リチウムイオン電池以外は使用しない
(過電流により液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
- 火への投入、加熱をしない
- 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない
(液漏れ・発熱・発火・破裂の原因)
- 分解・改造をしたり、クギで刺したり、衝撃を与える
- 水につけたり、水をかけたりしない
(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)
- 端子を金属でショート(短絡)させない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどを一緒に持ち運んだり保管したりしない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)

充電には専用の充電台を使用する

(液漏れ・発熱・発火・感電の原因)

警告

■電池(充電式リチウムイオン電池)

ぬれた手で電池を触らない

(発熱・発火・感電の原因)

電池が液漏れして液が目に入ったときは、目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗う

(失明の原因)

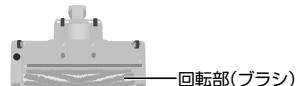
→直ちに医師の治療を受けてください。

警告

■本体・付属品

- #### 分解・修理・改造をしない
- (感電・火災の原因)
- #### 誤った使い方をしない
- 電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)
 - 電源プラグやコードを破損するようなことはしない
(床用ノズルの回転部に巻き込ませる、傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねて使用する、充電台の下敷きにするなど)
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)
→修理は、お買い求め先にご相談ください。
 - 充電台は、本機以外の充電には使用しない
(過電流により電池が液漏れ・発熱・破裂するおそれ)
 - 充電台、電源プラグ、コードは、傷んだまま使わない
(発熱や発火による火災のおそれ)
 - 充電端子(P.23)を金属でショート(短絡)させない
(ショート(短絡)による液漏れ・発熱・発火のおそれ)

床用ノズルの回転部に触れない



(指を巻き込まれてのぞく)

▶特に、お子様にはご注意ください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発・火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、
灯油、シンナーなど



落下、衝撃、水ぬれを避ける

(発熱・発火・感電の原因)

製品の安全な使用方法と危険性を理解している方がいる環境で使用する

(けが・やけど・感電の原因)

▶特に、お子様にはご注意ください。

注意

電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む
(感電や発熱による火災のおそれ)
- 定格 15 A、交流 100 V のコンセントを単独で使う
(他の機器と併用すると、発熱による火災のおそれ)
- お手入れのときは抜く
(感電の原因)
- ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災のおそれ)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、充電台の電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電のおそれ)

異常・故障例

- ・運転スイッチを押しても、運転しない
 - ・電源プラグやコードを動かすと、電池残量表示ランプが点灯したりしなかったりする
 - ・運転中、異常な音がする
 - ・本体や充電台が変形したり、異常に熱くなったりする
 - ・焦げ臭い「におい」がする
- ▶すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

ミストを噴霧したまま同じ場所で運転し続けない

(床面の変色の原因)

床用コンセントのある場所では使用しない(ミスト掃除)

(発煙・発火・感電の原因)

充電台に乗ったり、座ったりしない また、子供を座らせたり、物を載せたりしない

(充電台の破損や故障、けがの原因)

水洗いしたり(水洗いできる付属品・部品は除く) 風呂場で使ったりしない

(感電・火災の原因)

注意

■電池(充電式リチウムイオン電池)

物を載せたり、落としたりしない

(発熱・発火・感電・けがの原因)

電池が液漏れして液が体や衣服に付いたときは、きれいな水で十分に洗い流す

(皮膚の炎症やけがの原因)

湿気やほこりの少ない場所で保管する

(発熱・発火・感電の原因)

■本体・付属品

誤った使い方をしない

- 本体を倒し過ぎない
- 本体を引きずらない、転がしたり、落とさせたりしない
- 床用ノズルの起毛布・ブラシカバー・ローラーなどが摩耗したり、砂・小石などの異物が付着したりしたら、そのまま使わない
→ご使用前に点検し、摩耗時はお買い求め先にご相談ください。
(床面の傷つきの原因)



本体、延長管、充電台などの接点に金属類を入れない

- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)



コードは、充電台に巻きつけない

(感電やショート(短絡)による発火のおそれ)

火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災のおそれ)

スティッククリーナーを壁などに立てかけるときは、必ず運転スイッチを切る

(スティッククリーナーの転倒によるけがや床面の傷つきのおそれ)

使用上のお願い 各部の名前

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

●次のようなものは吸わせない
(故障や異臭の原因)

- ・除湿剤
- ・多量の粉(消火器の粉など)
- ・水や液体
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラス、瓶、針、つまようじ
- ・長いひも
- ・湿ったもの
- ・カーペットのフリンジ(房)
- ・吸込口に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

●多量の砂、ヘット用砂、小石などがある場所は
掃除しない(故障の原因)

●本体や延長管の先で吸わない
(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
→ブラシ付きすき間ノズルなどを使う(P.15)

●吸入口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)

●排気口をふさがない(過熱による変形の原因)

●洗剤・アルコール・アルカリ電解水・アロマオイル
などは、給水タンクに入れて使用しない
(故障の原因)

●大きなゴミを吸わせない
(吸気路・延長管・床用ノズル内に詰まる原因)
→あめ玉の包みやティッシュペーパーなどの大きな
ゴミは、取り除いてから掃除をしてください。

詰まっているゴミを取り除くときは、
「故障かな?」(P.25, 28)を参照してください。



お掃除後は床用ノズルの
裏側を確認してね!



ゴミが巻きついたり、詰まっていたりしたら
お手入れしてください。(P.20)

モーター・電池の過熱を防ぐために(保護装置)

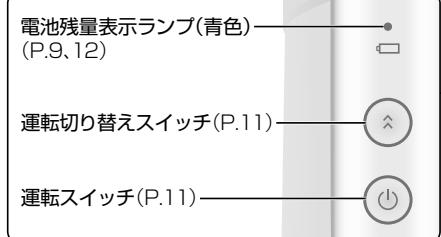
●次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、
運転が停止して操作できなくなります。
(P.24, 27)

- ・本体のランプ(青色・赤色)が同時に点滅する(P.14)
- ・吸入口をふさぐ
- ・延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- ・回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に
放置する
- ・回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる
- ・高温の場所でHIGH運転する

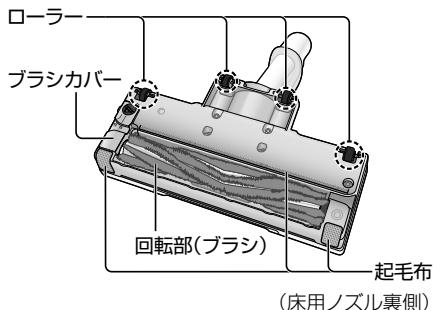
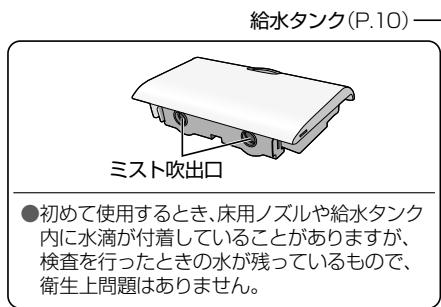
●短時間に何度もスティッククリーナーを
充電台にセットし直すと、保護装置が働き、
吸引できなくなります。
→紙パック交換ランプ(赤色)が点灯する(P.26)

付属品を確認しましょう

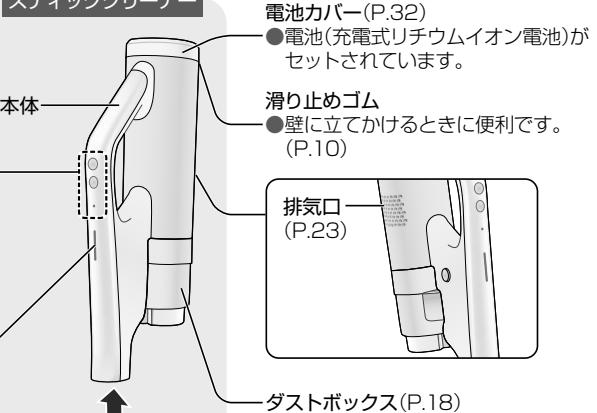
□の部品が付属品です。



ブラシ付きすき間ノズル
(P.15) お手入れブラシ
(P.18)



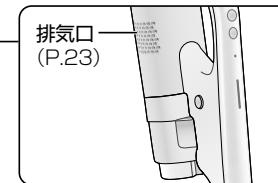
スティッククリーナー



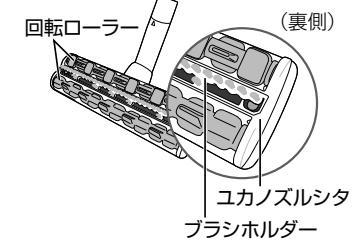
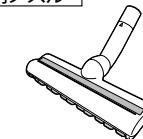
ダストボックス(P.18)

電池カバー(P.32)
●電池(充電式リチウムイオン電池)が
セットされています。

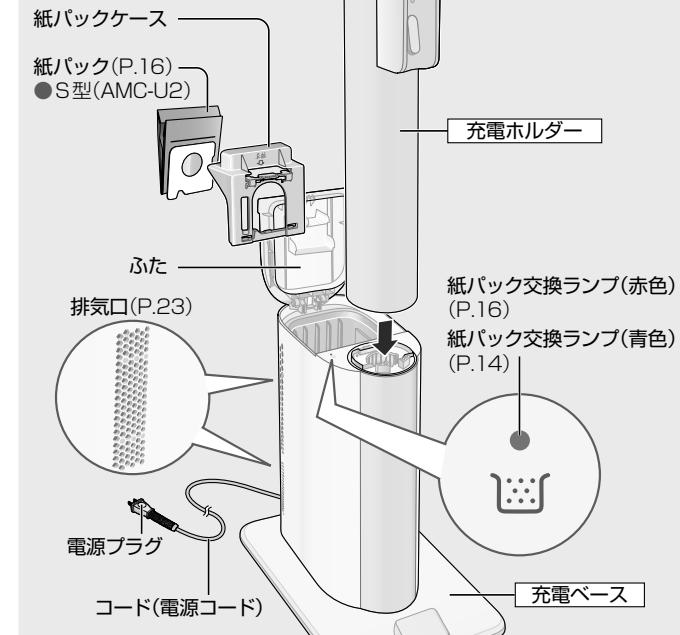
滑り止めゴム
●壁に立てかけるときに便利です。
(P.10)



ふとん用ノズル
(P.15)



充電台(クリーンドック)



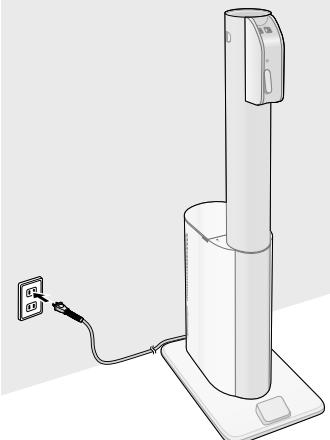
準備する



お買い上げ時には電池が十分に充電されていませんので、
ご使用前に必ず充電してください(充電時間は約3時間です)

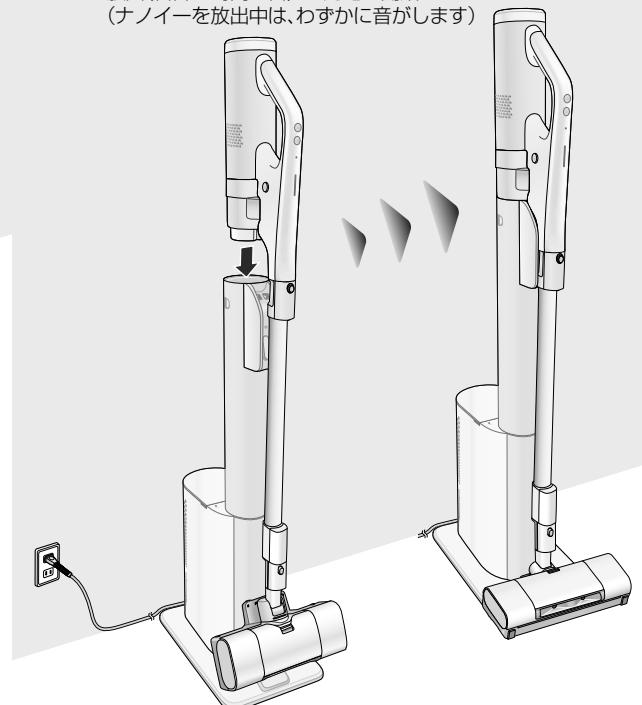
充電する

1 充電台の電源プラグをコンセントに差し込む



2 スティッククリーナーを充電台にセットする

- セットすると、本体にたまたまゴミを充電台(紙パック)に吸引します。吸引が完了すると、ナノイーを放出(合計6時間/日)し、充電を開始します。(ナノイーを放出中は、わずかに音がします)



お願い

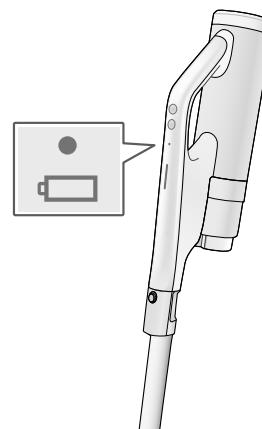
- 電池残量表示ランプ(青色)が明滅しないときや、すぐに消灯するときは、充電台からスティッククリーナーを外して、セットし直してください。
- 吸引中にスティッククリーナーを外すと、ゴミがこぼれる場合があります。吸引中はスティッククリーナーを外さないでください。

お知らせ

- スティッククリーナーを充電台にセットしたとき、たまたまゴミを吸い込む音(大きな音を繰り返す<21秒間>)がします。一時的に止めたときは、「夜間などに大きな音を出したくないとき…」(P.14)を参照してください。
- スティッククリーナーを充電台にセットしている状態(吸引は完了)で、スティッククリーナーを2秒以内にセットし直したときは吸引しません。

ナノイーに関する効果については、「nanoe(ナノイー)について」(P.33)を参照してください。

■電池残量表示ランプ(青色)の見方



明滅(青色) 充電中です	周囲温度・使用時間などのご使用の条件により、電池の温度は変化します。電池の温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に待機するため充電時間が長くなることがあります。(最長約5時間です)
消灯 充電完了	充電が完了すると消灯します。 充電完了後も定期的に補充電(追加充電)するため、再度、電池残量表示ランプが明滅する場合があります。

- 早い点滅(約0.3秒間隔)のときは異常です。
「故障かな?」(P.29)を参照してください。

電池を長持ちさせるために

- 1か月以上使わないときは、満充電にして保管し、1年に1回は充電してください。
(電池残量のない状態で保管すると、充電できなくなったり、電池の性能や寿命が低下したりする原因)
- 掃除中に電池が切れて運転が停止したとき、再度、運転スイッチを押すと少し運転することがあります。このような操作を繰り返さないでください。電池寿命が短くなります。
- 室温が5 °C~35 °Cの場所で充電してください。室温が低い場合や、直射日光が当たるなど高温の場所では、正しく充電されません。運転時間が短くなったり、充電時間が長くなったりすることがあります。

お願い

- 初めてお使いのとき、6か月以上使わなかったときは、電池が過放電となって使用時間が短い場合があるため、使用前に必ず充電してください。
- ラジオやテレビなどに雑音が入る場合は、充電台を1 m以上離してください。

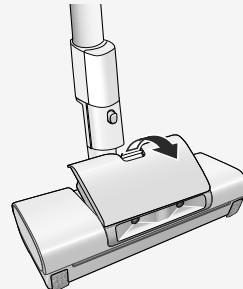
お知らせ

- 充電中に本体や充電台が温かくなりますが、異常ではありません。
- 使用時間は、電池温度やご使用の状態により変わります。
- 充電台は、スティッククリーナーを載せていても約1.2 Wの電力を消費しています。
- 充電台から音が聞こえることがありますが、異常ではありません。
- 充電中は、スティッククリーナーの運転はできません。
掃除するときは、充電台からスティッククリーナーを外してください。

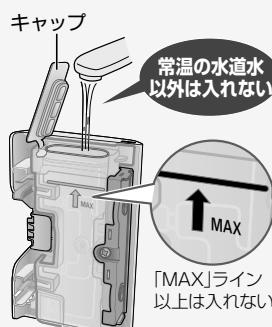
掃除する

1 給水タンクに水を入れる

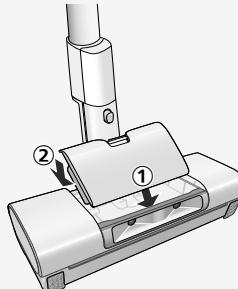
1 床用ノズルから給水タンクを取り外す



2 キャップを開け、ゆっくりと水を入れる

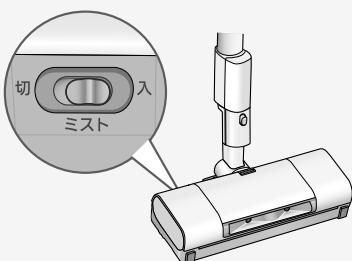


3 給水タンクを床用ノズルにセットする



2 ミストのスイッチを「入」にする

(お買い上げ時は、ミスト「入」に設定されています)



●運転がスタートすると同時にミスト吹出口からミストが出ます。
(お掃除後は床面を拭き取る必要はありません)
ミスト掃除をしない場合は、ミスト「切」にしてください。

お知らせ

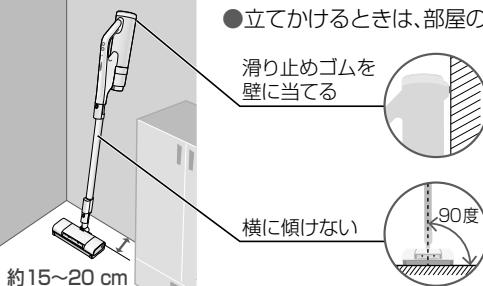
- ミストを噴霧したまま床用ノズルを壁面に当てると水滴が付着することがあります。
- 床用ノズル裏側をお手入れせずに使い続けると床面の汚れの原因になることがあります。
こまめなお手入れをお勧めします。

●立てかけるときは、部屋の隅や家具の間など、倒れにくい場所を選ぶ

滑り止めゴムを壁に当てる

お願い

- 周囲に壊れやすいものがないか確認してください。また、子供やペットなどが近づかないようしてください。
- 床や壁の材質・状態によっては滑りやすく、立てかけられない場合があります。
滑りやすい場合は無理に立てかけず、床面に寝かせて置いてください。



約
15~20
cm

90度

3 始める



を押す(AUTO運転がスタート!)

掃除面のゴミ量に合わせて、自動で吸込力を調整します。

床用ノズルのブラシは回転し、LEDライトが点灯します
(回転は止められません)
(LEDライトは消灯できません)

■強さを変えるとき



押すたびに切り替わる
HIGH → LONG → AUTO

AUTO：通常のお掃除

HIGH：強い吸込力でお掃除したいとき

LONG：長い時間お掃除したいとき
(AUTOより吸込力は弱くなります)

お知らせ

- お掃除中に給水タンクの水が早くなくなることがあります。
給水タンクを確認し、水を入れてください。

お願い

- 給水タンクに水が入っている状態で、床用ノズルを傾けたり裏返したりしないでください。(水がこぼれる原因)

4 終わる



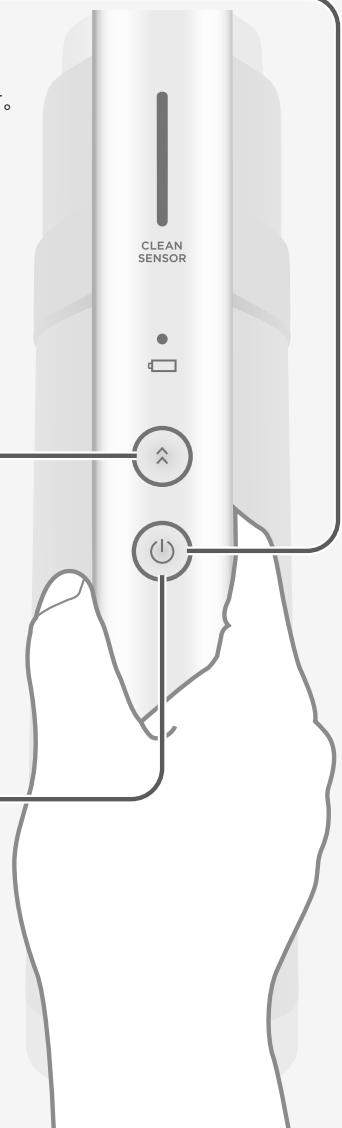
を押す

5 使用後は、給水タンクの水を捨てる

6 充電する(P.8) (充電台にセットする)

お願い

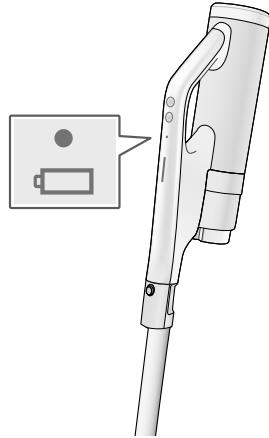
- ノズルは力を入れず、畳の目やフローリングの木目に沿って軽くゆっくり動かしてください。
じゅうたんは、前後に動かします。引くときにゴミがよく取れます。
(木・ひのきやグッショングローブなどの柔らかく傷つきやすい床面をお掃除するとき、
床用ワックス・つや出し床用洗剤をお使いのときは、床面に傷が付くおそれ)



掃除する (つづき)

電池残量表示ランプ(青色)が光ってお知らせ！

運転中、電池残量の目安をお知らせします。



点灯(青色)

電池残量が十分にあります。お掃除できます。

点滅(青色)

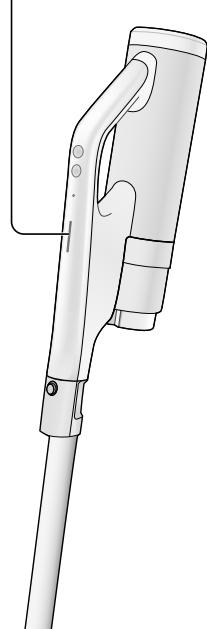
電池残量がわずかです。充電してください。(P.8)

お知らせ

●運転中に電池残量がなくなると、過放電防止装置により自動停止します。

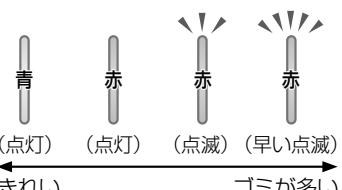
クリーンランプが光ってお知らせ！

クリーンランプ



■クリーンセンサー

クリーンランプ(赤)が光って、見えないゴミをお知らせします。
(花粉などの微細なハウスダストまで検知します)



ランプ(赤)がつきすぎて気になるなどで、
センサーの感度を変えるには、右記を参照してください。

クリーンランプが赤にならない/青にならない 赤がつきすぎて気になる

●センター部のゴミやほこりを、柔らかい布などで
から拭きしてください。(P.22)

●ランプ(赤)がつきすぎて気になるときは、
クリーンセンサーの感度を「てがる」に設定して
お使いください。

赤ちゃんがいる、花粉の季節…
もっと念入りにお掃除したい

●クリーンセンサーの感度を「念入り」に設定して
お使いください。



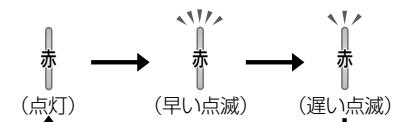
クリーンセンサーの感度設定を変更するには

- 1 を押しながら を押す
(押した状態で)
 を離し、 を5秒以上、押し続ける

(現在の設定をお知らせ)

ランプの状態	センサー感度
赤 点灯	ふつう ふだんのお掃除に (お買い上げ時の設定)
赤 早い点滅 (1秒間に2~3回)	念入り 丁寧なお掃除に ・感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプ(赤)が点灯
赤 遅い点滅 (2秒間に1回)	てがる ランプ(赤)の点灯がわざわざしいとき ・感度を下げて、点灯を抑える

- 2 を押し、お好みの感度を選ぶ
(押すたびに切り替わる)



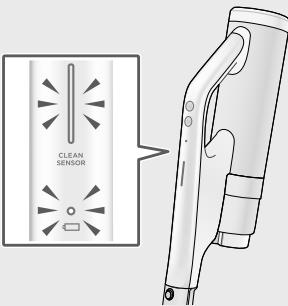
- 3 を押す(設定完了)
(消灯)
•設定は、次に変更されるまで記憶されます。

掃除する (つづき)



ゴミがたまると
ランプがお知らせ！

本体のランプ(青色・赤色)が同時に点滅したら…



1 スティッククリーナーを充電台にセット(ゴミを吸引)する

- それでもなお、
・ランプが消えない
・吸込力が回復しない

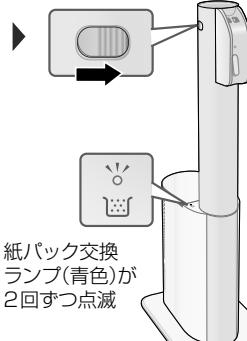
2 ダストボックス・プレフィルター・スポンジフィルターをお手入れする(P.18、19)

- お知らせ
- 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度も掃除するうちに少なくなります)
 - お掃除場所やゴミの種類によっては、少量のゴミでもランプが点滅することがあります。

夜間などに大きな音を出したくないとき…

お掃除後の吸引を止めることができます(吸引停止モード)

1 吸引停止モードをONにする



2 スティッククリーナーを充電台にセットする(紙パック交換ランプ(青色)は約30秒で消灯します)

- 設定の解除は、吸引停止モードをOFFにしてください。



- お知らせ
- 吸引停止モード設定中は、スティッククリーナーを充電台から外すと、紙パック交換ランプ(青色)が2回ずつ点滅します。

- お願い
- 通常は、吸引停止モードをOFFにしてください。
(吸込力を維持するため、こまめに充電台にセットし、ゴミを吸引することをお勧めします)

ノズルを使いこなす

おそうじの裏技…

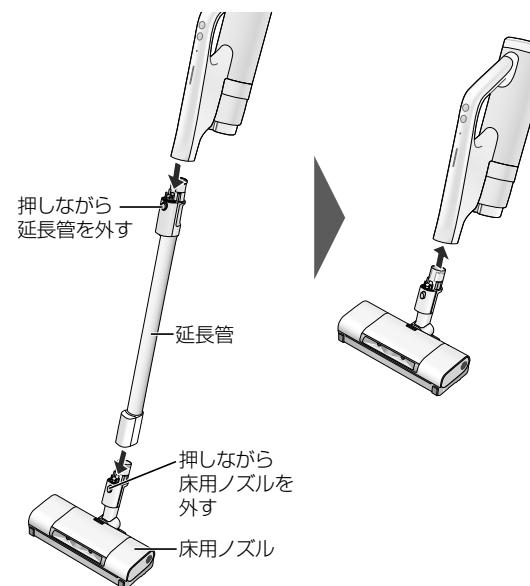
掃除する場所に合わせて、ノズルを使い分けましょう。

お願い

- ピアノなどの光沢のある所には使わないでください。(傷が付くおそれ)

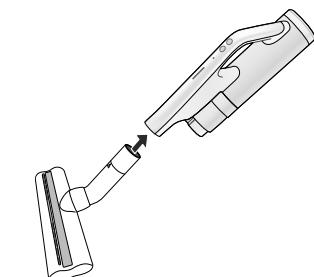
ハンディクリーナーとして

床用ノズル



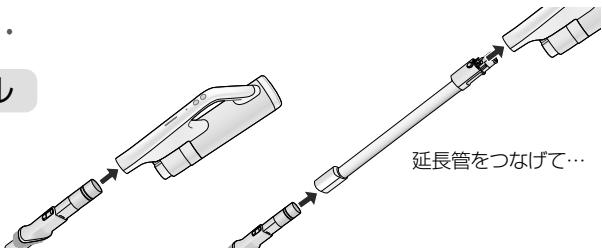
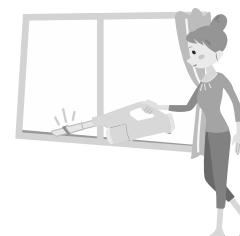
ダニをたたき出す

ふとん用ノズル



窓のサッシには…

ブラシ付きすき間ノズル



<ブラシの出し方>



紙パックを交換する



ゴミがたまると
ランプがお知らせ！

交換時期の目安

- 点滅(約2秒間隔)：交換

お知らせ

- ペットの毛や綿ゴミが多いときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅しないことがあります。(月1回は、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 砂ゴミや土ぼこりが多いときは、ゴミが少なくてもランプが点滅することがあります。(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

点灯：保護装置が働いています(P.26)

早い点滅(約0.3秒間隔)：
充電台の電源プラグを抜いてください(P.26)

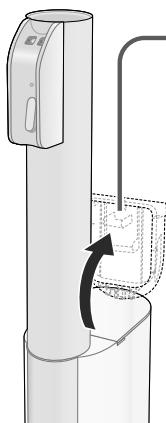


交換用の紙パックは、
純正 S型紙パック
をお使いください。

品番	枚数	メーカー希望小売価格*
AMC-U2	10	1,210円

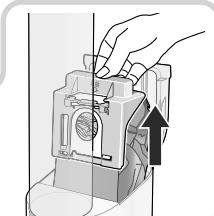
* 2024年9月現在(税込)

紙パックを取り出す



1 ふたを開ける

(お願い) ●ふたが外れたときは、「故障かな?」(P.28)を参照してください。



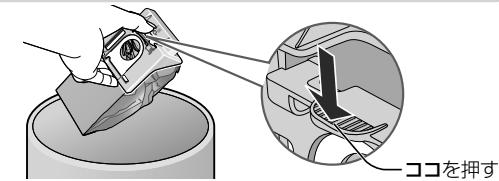
2 紙パックケースを取り出す

●紙パックケースを充電台からゆっくり取り外してください。

3 紙パックを捨てる

(お願い)

●紙パックケースは捨てないでください。



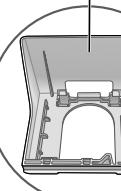
取り付ける

1 新しい紙パックを折りたたんで、セットする

①紙パックを
折りたたむ



②紙パックケースに紙パックをセットして



③下図のように指で押す



2 紙パックケースを戻し、 ふたを閉める

(お知らせ) ●紙パック・紙パックケースが入っていないと、ふたが閉まりません。

3 スティッククリーナーを充電台にセットする(セットし直す)

●紙パック交換ランプが消灯します。

注意



純正以外の紙パックを使用しない

・充電台内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

●紙パックは、パッケージの説明をよく読み、正しくお使いください。

●紙パックは、パッケージに入れ、直射日光を避け、お子様の手の届かない所に保管してください。

お手入れする

お手入れする

吸込力が回復しないとき / 吸込力が弱くなったとき(紙パック交換時)

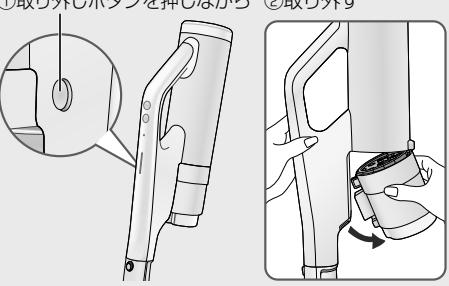
お手入れの前には運転スイッチを切り、充電台の電源プラグを抜いてください。

ダストボックス

取り外し

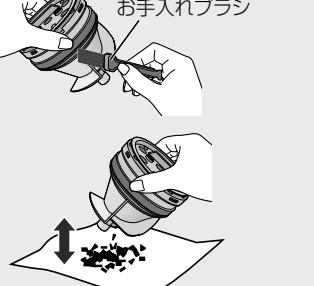
1 ダストボックスを外す

①取り外しボタンを押しながら ②取り外す



お手入れ

ネットフィルター



汚れが気になるときは水洗いもできます
(十分に乾燥させてから戻す)

お願い

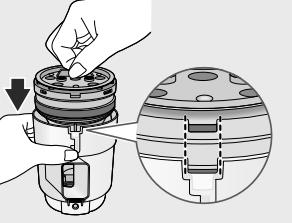
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(縮んでゴミが侵入し、故障の原因)

お手入れ後も吸込力が回復しないとき、本体のランプ(青色・赤色)が同時に点滅するときは、「お手入れする」(P.22)のネットフィルターのお手入れをしてください。

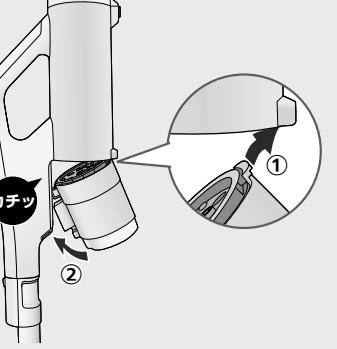
取り付け

●取り外しと逆の順序で取り付ける

1 ネットフィルターを図のようにセットする



2 本体にセットする



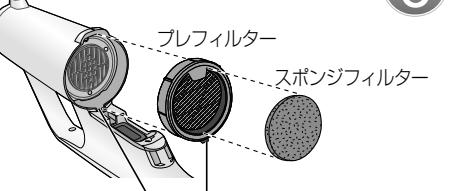
お願い

- ダストボックスの底ぶたからゴミが出ていたら、下図のように底ぶたを開けてゴミを取り除いてください。

プレフィルター・スポンジフィルター

軽くはたいてほこりを落とす
または軽く水洗いする

水洗い



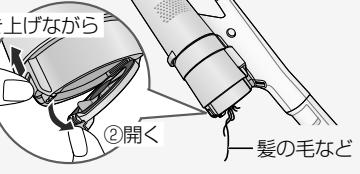
取り付けは、凹部に凸部を合わせてはめ込む

お手入れ後は必ず取り付けてください。

お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
- 風通しのよい場所に約24時間置き、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(縮んでゴミが侵入し、故障の原因)

●ダストボックスの底ぶたが開いていたら、下図のように閉めてください。(ゴミもれの原因)



「カチッ」と音がするまで
しっかりと押す

お手入れする (つづき)

吸込力が弱くなったとき/気になったとき

お手入れの前には運転スイッチを切り、充電台の電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

●部分のゴミを取り除く

水洗い X 回転部(ブラシ)を除く

接点

●巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く

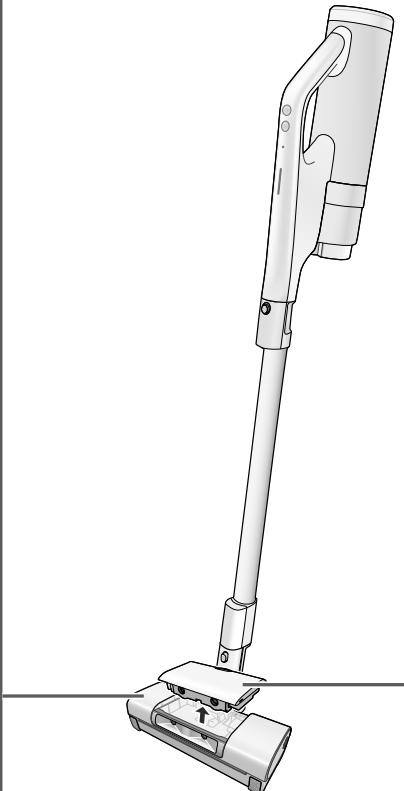
絡まったゴミなどは、溝に沿ってはさみで切る

■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

- 1 ブラシカバーを外す
①「▲」を「■」に合わせて
②ブラシカバーを持ち上げる
- 2 回転部(ブラシ)を外す
①ベルトを持ち上げて
②ベルトを外す
③取り外す
回転部(ブラシ)
- 3 ○部分のゴミを取り除く
- 4 回転部(ブラシ)を水洗いする
水洗い O

■取り付けは

- ①ベルトを付けて
- ②先端をはめて
- ③回転部(ブラシ)を押し込む
- ④ブラシカバーのつめを右図のように合わせてセッタする
1 2
- ⑤「▲」を「■」に合わせる



給水タンク

●部分のゴミを取り除く

水洗い X 給水タンク内を除く

接点

●水滴・ほこりを綿棒で取り除く(強く押しつけない)

■給水タンク内を水洗いする

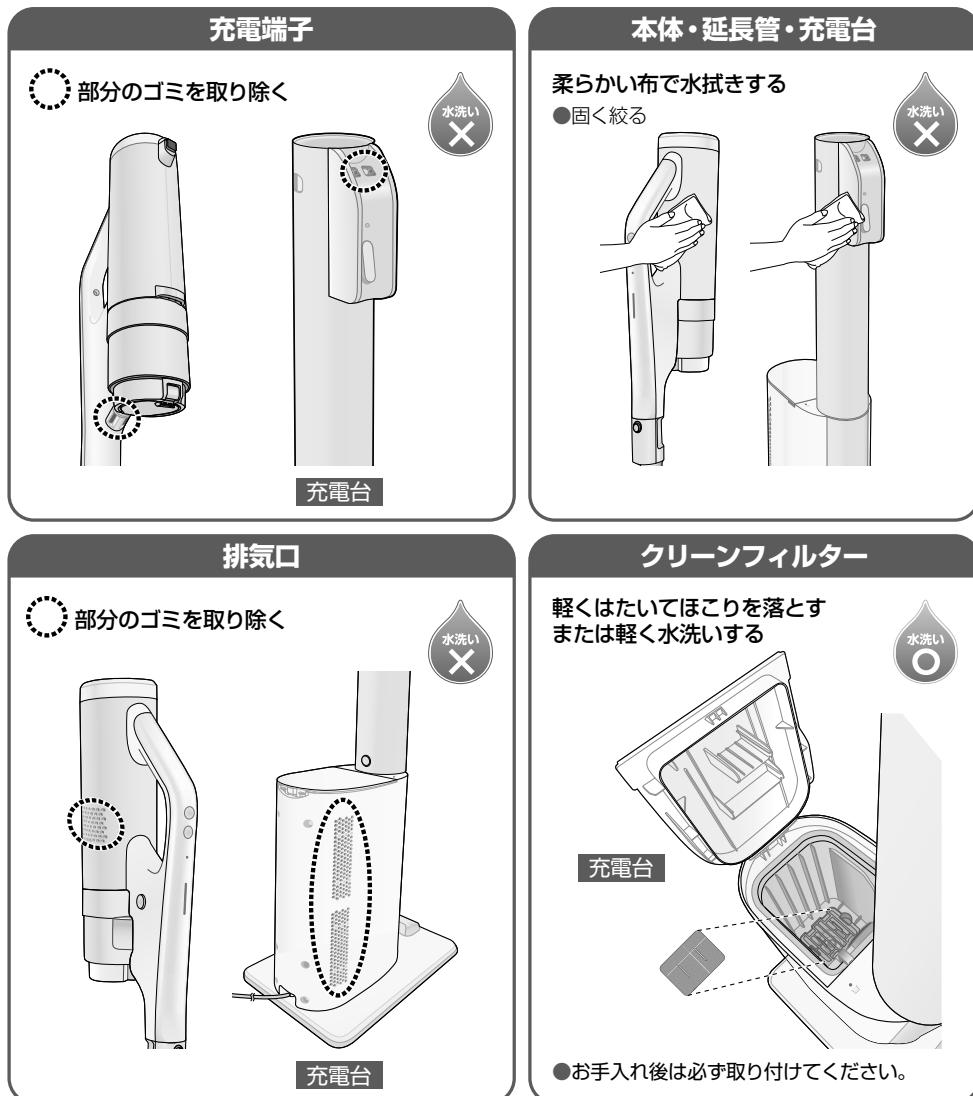
水洗い O

- お願ひ**
- 回転部(ブラシ)を水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生の原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。(変形や故障の原因)
 - 洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
 - 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

お手入れする (つづき)

吸込力が弱くなったとき/気になったとき

お手入れの前には運転スイッチを切り、充電台の電源プラグを抜いてください。



お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させてください。(においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。
(ふとん用ノズル・ネットフィルター：変形や故障の原因)
(クリーンフィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
 - ・洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わないでください。(ひび割れや変色の原因)
 - ・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
 - ・ふたが外れたときは、「故障かな?」(P.28)を参照してください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。



運転・吸込力【本体】

運転できない

- 電池が消耗していませんか？ (P.8)
- モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？
(本体のランプ(青色・赤色)が同時に点灯します)
 - ①運転スイッチを切り
②5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
 - ③保護装置が働いた原因(P.6)を調べる

何もしていないのに
吸込力が弱くなる、
または運転が止まる

- ダストボックスにゴミが多くたまつたまま連続運転した
→スティッククリーナーを充電台にセットし、ゴミを吸引後、お手入れする
(P.8, 18)
- 延長管・ノズルにゴミが詰まった
→ゴミを取り除く
- 回転部(ブラシ)に異物をかみ込んだまま使用した
→異物を取り除く
- 電池の過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？
(本体のランプ(青色・赤色)が同時に点灯します)
 - ①運転スイッチを切り
②5~30分待つ(電池が冷えて、保護装置が解除される)
 - ③保護装置が働いた原因(P.6)を調べる
- ダストボックスにゴミが多くたまつたまま連続運転した
→スティッククリーナーを充電台にセットし、ゴミを吸引後、お手入れする
(P.8, 18)

床用ノズルの
回転部(ブラシ)が
止まる

- 高温の場所でHIGH運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止する場合があります。

- 回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていたりしませんか？ (P.20)
- 毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)が回転しなかったり、回転が遅くなったりする場合があります。

床用ノズルからの
吸込力が弱い

- ダストボックスのゴミがいっぱいになってしまいませんか？
- ダストボックスが目詰まりしていませんか？
→お手入れする(P.18)

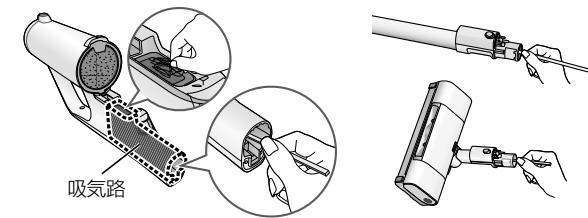
ダストボックスから
ゴミがもれる

- ダストボックスの底ぶたが開いていませんか？ (P.19)



運転・吸込力【本体】

- 運転スイッチを切り、もう一度運転をしてください。
- ネットフィルター・プレフィルター・スポンジフィルターが目詰まりしていませんか？
→お手入れする(P.18, 19)
- ダストボックスが確実にセットされていますか？
- 保護装置が働いていませんか？ (P.24, 27)
- 吸気路・延長管・床用ノズル内にゴミが詰まっていますか？
→詰まっているゴミを細い棒などで取り除く



におい

【本体】

- においの強いゴミを吸わせませんでしたか？
(フィルターにおいが残ることがあります)
 - ネットフィルター・プレフィルター・スポンジフィルターをお手入れする
(P.18, 19)

【充電台】

- においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？
→紙パックを交換する(P.16)

床用ノズルから
においがする

- 給水タンクに水を入れたままにしていませんか？ (P.11)

必要なとき

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。



紙パック交換ランプ

紙パックの
ゴミが少ないのに
ランプ(赤色)が
点滅する

- 砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたときは、点滅することがあります。異常ではありません。
→紙パックを交換し、スティッククリーナーを充電台にセットし直す(P.16)
- ダストボックスのゴミがいっぱいになっていませんか？
- ダストボックスが詰まりていませんか？
→お手入れする(P.18)

紙パックの
ゴミがいっぱいでも
ランプ(赤色)が
点滅しない

- ペットの毛、綿ゴミなどが多いときは、点滅しないことがあります。異常ではありません。
→紙パックを交換し、スティッククリーナーを充電台にセットし直す(P.16)

紙パックの
ゴミが少ないのに
ランプ(赤色)が
点灯する

- モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いています。
 - 短時間に何度もスティッククリーナーを充電台にセットし直した(P.6)
→①スティッククリーナーを充電台にセットする
②5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
- ダストボックスのゴミがいっぱいになっていませんか？
- ダストボックスが詰まりていませんか？
→お手入れする(P.18)

ランプ(赤色)が早い
点滅(約0.3秒間隔)を
して、たまたまゴミを
吸引しない

- 充電台の電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。

紙パックを交換しても
ランプ(赤色)が
消灯しない

- 紙パックを交換したあと、スティッククリーナーを充電台にセットし直しましたか？
(P.16)

ランプ(青色)が
点滅する

- 吸引停止モードが設定されていませんか？
吸引停止モードが設定されていると、ランプ(青色)が点滅します。(P.14)



本体のランプ(青色・赤色)同時

● 次のようなときは、点滅することがあります。異常ではありません。

- 砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき
→ダストボックス・プレフィルター・スポンジフィルターをお手入れする
(P.18, 19)
- 延長管・ノズルにゴミが詰まっているとき
→ゴミを取り除く
- ブラシ付きすき間ノズル使用時(P.15)

ダストボックスの
ゴミが少ないのに
ランプが点滅する

● ペットの毛、綿ゴミなどが多いときは、点滅しないことがあります。異常ではありません。
→スティッククリーナーを充電台にセット(ゴミを吸引)する(P.8)

● AUTO運転、LONG運転では、ランプが正しく点滅しないことがあります。
→HIGH運転で確認する

ランプが点灯する

● モーター・電池の過熱を防ぐため、保護装置が働いています。

- ①運転スイッチを切り
②5~30分待つ(モーター・電池が冷えて、保護装置が解除される)
- ③保護装置が働いた原因(P.6)を調べる
 - ダストボックスにゴミが多くたまつたまま連続運転した
→スティッククリーナーを充電台にセットし、ゴミを吸引後、お手入れする
(P.8, 18)
 - 延長管・ノズルにゴミが詰まった
→ゴミを取り除く

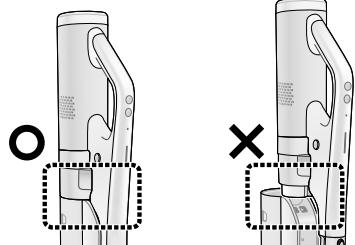
故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。



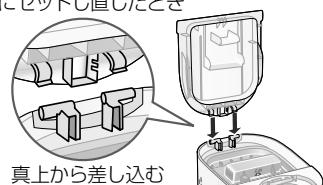
充電台

- 電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていますか？
- 吸引停止モードが設定されていませんか？(P.14)
- ダストボックスのゴミがいっぱいになっていませんか？
- ダストボックスが目詰まりしていませんか？→お手入れする(P.18)
- スティッククリーナーが充電台に確実にセットされていますか？
→充電台からスティッククリーナーを外して、セットし直す



たまつたゴミを吸引しない

- 次のようなときは吸引しません。
 - ・スティッククリーナーを充電台にセットしている状態(吸引は完了)で、スティッククリーナーを2秒以内にセットし直したとき
 - ・充電台のふたが外れているとき
→右図のようにふたを取り付ける



- 吸気路にゴミが詰まっていますか?
→詰まっているゴミを取り除く



- 紙パック交換ランプが点滅していませんか?
→紙パックを交換し、スティッククリーナーを充電台にセットし直す(P.16)
- ダストボックスのゴミがいっぱいになっていますか？
- ダストボックスが目詰まりしていませんか？→お手入れする(P.18)

吸引する音がいつもと違う

- スティッククリーナーを充電台にセットしている状態で、吸引停止モードをONからOFFにすると吸引することがあります。

突然、吸引する



充電

電池残量表示ランプ(青色)がつかない

- 充電台の電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていますか？
- スティッククリーナーが充電台に確実にセットされていますか？

電池残量表示ランプ(青色)が消えない(充電時間が長い)

- 充電時間は周囲温度・使用時間などの使用条件により、最長5時間かかることがあります。
- 5時間以上充電しても電池残量表示ランプが消えない場合は、機器の故障と考えられますので、お問い合わせ先にご相談ください。
- 充電完了後も定期的に補充電するため、再度、電池残量表示ランプが明滅する場合があります。異常ではありません。(P.9)

電池残量表示ランプ(青色)が早い点滅(約0.3秒間隔)をする

- スティッククリーナーが充電台に確実にセットされていますか?
→充電台からスティッククリーナーを外して、セットし直す
- 充電端子に異物などが付着していませんか?
→異物を取り除く
- 周囲温度が高い所や低い所で充電しましたか?
→室温が5°C~35°Cの場所で充電する(P.9)
- 電池がセットされていますか？(P.32)

充電しても運転時間が短い

- 電池残量表示ランプ(青色)が明滅していても、充電されていない場合があります。
(運転できません)
運転直後など電池の温度が高い場合、充電に適した温度になるまで自動的に充電を待機するため電池残量表示ランプ(青色)が明滅していても充電されません。
→電池残量表示ランプ(青色)が消灯するまで充電する
- 周囲温度が高い所や低い所で充電しましたか?
→室温が5°C~35°Cの場所で充電する(P.9)
- 正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。
(電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります)
→電池を交換する(P.32)

必要なとき

故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。



ミスト掃除

床面に白い跡や汚れが残る

- 床用ノズルが汚れていませんか?
→お手入れする(P.20)
- 硬水を使用しませんでしたか?
- 床面が油で汚れていましたか?

床面に水が残る

- ミストを噴霧したまま同じ場所で運転していませんか?

ミストが
出ない/出にくい

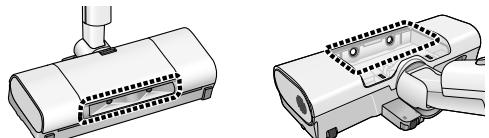
- 給水タンクに水が入っていますか?
- 給水タンクが確実にセットされていますか?
- ミストのスイッチが「切」になっていませんか? (P.10)

ミスト噴霧量に
バラツキがある

- ミスト吹出口に水滴やほこりが付着していませんか?
→お手入れする(P.21)
- 給水タンクに常温の水道水以外を入れていませんか?
- 冬場などの水温が低いときは少なくなり、夏場などの水温が高いときは多くなります。性能には問題ありません。
- 床用ノズルの接点に水滴やほこりが付着していませんか? (P.20, 21)

ミスト吹出口付近に
水が残る

- ミスト掃除をすると、ミストの一部が水滴になり水が残ります。
→拭き取る



給水タンクから
水がもれる

- 給水タンクの水が「MAX」ラインを超えていませんか? (P.10)
- 床用ノズルを傾けたり裏返したりしていませんか?



クリーンランプ

ゴミを吸っていないのにランプ(赤)が点滅・点灯する

- センサー部にゴミやほこりが付着していませんか?
→お手入れする(P.22)

ゴミを吸っても
ランプ(赤)が
点滅・点灯しない

ランプがなかなか
赤から青にならない

- 次のようなときは、ランプ(赤)が点灯する頻度が多くなります。
 - ・新しいじゅうたんや、毛足の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知)
 - ・布団、毛布などの寝具(たまつた角質・ふけ・ダニの死骸いやフンなどを検知)
 - ・毛布(遊び毛を検知)
- 掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。
わずらわしいときは、センサーの感度を「てがる」に設定する(P.13)



音

運転音が高くなったり、
大きな音(「ボコボコ」など)がする

- ネットフィルターが目詰まりしていませんか?
→お手入れする(P.18)
- 延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか?
- ノズルの先をふさいでいませんか?

使用中、運転音が
変動する

- AUTO運転では、クリーンセンサーに運動して自動で吸込力を調整します。
異常ではありません。

確認後、なお
異常があるとき

- お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・延長管・床用ノズル・電池・充電ホルダー・充電ベース)をご持参ください。
詳しくは、「保証とアフターサービス」(P.35、裏表紙)をご参照ください。

電池を交換する

電池は消耗品です。

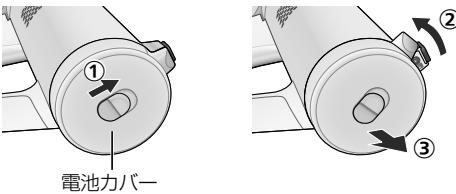
正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。電池を交換してください。

お願い

●電池は、運転が完全に停止するまで放電させてから取り出してください。

1 電池カバーを取り外す

- ①矢印方向にスライドさせながら
- ②矢印方向に回して
- ③外す

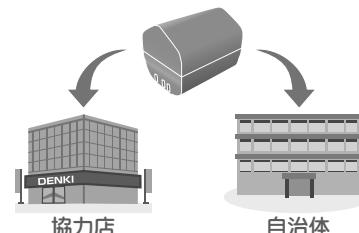


充電式リチウムイオン電池について
繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。
電池の寿命は、周囲温度・使用時間など、使用条件により異なります。

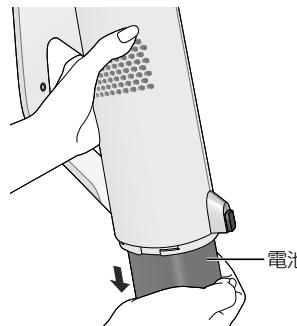
充電式リチウムイオン電池は リサイクル可能な貴重な資源です！



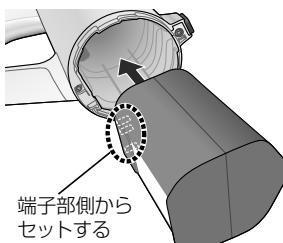
不要になった電池は廃棄しないで
「協力店・協力自治体」へお持ちください。
詳しくは、一般社団法人JBRCのホームページをご覧ください。<https://www.jbrc.com/>



2 電池を取り出す



3 新しい電池をセットし、 元のように取り付ける



使用済み電池の取り扱いについて

- 端子部をセロハンテープやビニールテープなどで絶縁してください。
- 分解しないでください。

ルールを守らないと
充電式リチウムイオン電池が原因で、
ゴミ収集車で火災が発生しています。
事故が起こらないよう再度確認を
しましょう！

nanoe(ナノイー)について／別売品

nanoe(ナノイー)について

発生する環境条件

●nanoe(ナノイー)はお部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。

室内温度：約5 °C～約35 °C

(露点温度：約2 °C以上)

相対湿度：約30 %～約85 %

微量のオゾンが発生します

●nanoe(ナノイー)発生時は、微量のオゾンが発生していますが、森林など、自然界に存在する程度の量なので、人体に影響はありません。

nanoe(ナノイー)技術について

nanoe(ナノイー)は、水に包まれた微粒子イオンです。

ナノイーX^{※1}搭載掃除機で、ゴミ臭脱臭^{※2} ^{※3}、紙パック内の除菌^{※4}

効果は、周囲環境(温度・湿度)によって異なります。

(脱臭効果の感じ方には個人差があります)

※1 ナノイーXは、ナノイーに比べて、効果の元であるOHラジカルをより多く含む微粒子イオンです。

※2 250 LのBOX内での効果であり、実使用空間での効果ではありません。

※3 ■排気のゴミ臭の脱臭効果

試験機関：パナソニック ホールディングス(株) プロダクト解析センター

試験方法：250 LのBOX内において排気をにおい袋に捕集して6段階臭気強度表示法により検証

脱臭の方法：ナノイーを放出

対象：生ごみ臭(家庭じんあい・ペット毛)

試験結果：3日目の臭気強度1.0低減

試験成績書発行年月日：2023年9月21日

試験成績書発行番号：H23HM032

※4 ■紙パック内の除菌効果

試験機関：(一財)日本食品分析センター

試験方法：紙パック内において布に付着させた菌数を測定

抑制の方法：ナノイーを放出

対象：付着した菌

試験結果：6時間で99 %以上抑制

試験成績書発行年月日：2023年8月7日

試験成績書発行番号：第23068945001-0101号

別売品

(メーカー希望小売価格は、2024年9月現在・税込)

■充電式リチウムイオン電池

品番：AVA97V-1Y

メーカー希望小売価格：16,500円



製品を正しく動作させるために、純正の充電式リチウムイオン電池をご使用ください。

別売品や紙パック(P.16)は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイトでお買い求めいただけますものもあります。

詳しくはパナソニックの家電製品直販サイトをご覧ください。

パナソニックグループの
ショッピングサイト
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



必要なとき

仕様

外 形 尺 法	(スティッククリーナー)幅220 mm×奥行202 mm×高さ1127 mm (本体)幅87 mm×奥行191 mm×高さ396 mm
質 量	1.9 kg(スティッククリーナー) 1.3 kg(本体<電池含む>)
運 転 音	64 dB~約59 dB(床用ノズル、延長管を接続した状態)
集じん容積	0.15 L
使 用 電 池	充電式リチウムイオン電池
定 格 電 壓	DC 21.6 V
連 続 使 用 時 間 ^{*1}	AUTO 約16分~約28分(床用ノズル使用時)
	HIGH 約10分
	LONG 約35分(床用ノズル使用時) 約70分(ブラシ付きすき間ノズル・ふとん用ノズル使用時)
	給水タンク容量 約25 mL
入 力	AC 100 V 50-60 Hz
出 力	DC 24.8 V 1.0 A
充 消 費 電 力	約920 W(吸引運転中)
	約27 W(充電中)
	約4 W(ナノイーX運転中)
	約1.2 W(運転停止中)
吸 引 時 間	21秒
充 電 時 間	約3時間(電池が空状態から充電を開始した場合、周囲温度20 °C時)
外 形 尺 法	幅220 mm×奥行331 mm×高さ782 mm
質 量	3.8 kg
運 転 音	約69 dB~約27 dB
集じん容積	0.9 L
コ ー ド の 長 さ	1 m
付 属 品	・延長管(1本) ・床用ノズル(1個) ・充電ホルダー(1個) ・充電ベース(1個) ・ブラシ付きすき間ノズル(1個) ・ふとん用ノズル(1個) ・お手入れブラシ(1個)

*1 満充電・電池初期／20 °C時

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
ふとん用ノズル ^{*2}	(一財)日本食品分析センター ^{*3}	JIS Z 2801:2010 に基づく	抗菌活性値 2.0以上	樹脂に含有	抗菌加工樹脂
回転部(ブラシ) ^{*4}	(一財)カケンテストセンター ^{*5}	JIS L 1902:2008 に基づく	静菌活性値 2.0以上	織維に練り込み	ブラシ

*2 回転ローラー、ユカノズルシタ、ブラシホルダー

*3 試験成績書発行年月日：平成27年3月18日 試験成績書発行番号：第15022366001-01号

*4 ブラシ

*5 試験成績書発行年月日：平成24年12月14日 試験成績書発行番号：CK-12-071964

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■お買い上げの際に記入されると便利です。

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(24~31ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電池を取り外し、充電台の電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

- 製品名：充電式掃除機
- 品番：MC-NX810KM
- 故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし電池・紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

*修理料金は次の内容で構成されています。

[技術料] 診断・修理・調整・点検などの費用

[部品代] 部品および補助材料代

[出張料] 技術者を派遣する費用

*補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙に記載のご相談窓口にご連絡ください。

必要なとき

保証とアフターサービス (つづき)

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>

家事商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

フリーダイヤル 0120-878-691 パナは ロクキュウイチ
受付時間 9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

■上記電話番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル  0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検 長年ご使用の充電式掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

- 運転スイッチを押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、電池残量表示ランプが点灯したりしなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体や充電台が変形したり、異常に熱くなったりする
- 焦げ臭い「におい」がする
- その他の異常、故障がある

ご使用 中止

事故防止のため、
すぐに運転スイッチを
切り、電池を取り外し
充電台の電源プラグを
抜いて、販売店へ点検を
ご依頼ください。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2024



AVA01Z02N000
S0924-0

充電式掃除機 MC-NX810KM 取扱説明書