**Exercise 02 — Discussion of business processes**

**(Обсуждение бизнес-процессов)**

**Общие сведения**

Название бизнес-процесса: Прием оплаты и обработка платежей

Идентификатор бизнес-процесса: PAY

Тема обсуждения: Анализ и оптимизация процесса приема оплаты и обработка данных платежей

Цель обсуждения: Оптимизация процесса приема оплаты и обработки платежей

Дата обсуждения: 15.02

Форма обсуждения: Семинар

Участники:

franchel - Клиент салона

toniebri - Делопроизводитель

Ведущий семинара

* franchel
* Владелец бизнес-процесса
* Роль: Бухгалтер
* toniebri

| ВОПРОС | ОТВЕТ | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ |
| --- | --- | --- |
| Какие способы оплаты внедрить? | • Онлайн-платежи  • Терминалы • Банковские карты | Важна безопасность транзакций |
| Как оптимизировать процесс приема платежей? | • Автоматизация • Упрощение • Быстрота обработки | Требуется надежная система |
| Какие данные необходимо хранить? | • История платежей • Чеки • Отчетность | Важно соблюдение законодательства |
| Какие интеграции необходимы? | • С бухгалтерией • С банками • С системой учета | Требуется автоматизация обмена данными |
| Как обеспечить безопасность платежей? | • Шифрование • Защита данных • Безопасные протоколы | Важно соответствие стандартам |

**Спорные мнения и решения:**

1. **Вопрос:** Нужна ли предварительная оплата при записи?

* Мнение участников: Нет, это отпугнет клиентов
* Мнение владельца: Да, это уменьшит количество неявных
* Принятое решение: Внедрить оплату только за премиум-услуги

**2. Вопрос:** Какой срок подтверждения записи оптимальный?

* Мнение участников: 24 часа
* Мнение владельца: 2 часа
* Принятое решение: 3 часа до записи