### **Exercise 00 — Описание пользовательских историй (Description of user stories)**

**US-ONZ-001: Управление расписанием мастеров**

Идентификатор: US-ONZ-001

Заголовок: Управление расписанием мастеров

Роль пользователя: Менеджер

Ценность для роли: Координация рабочего времени мастеров и планирование их нагрузки

Требуемое действие: Настройка расписания работы мастера с указанием доступных временных слотов и специализаций

**Критерии приемки**

1. Предусловия:

* Менеджер зарегистрирован в системе и имеет соответствующие права на управление расписанием мастеров.
* Существует хотя бы один мастер в системе
* В системе есть список доступных услуг

2. Основной сценарий:

* Менеджер заходит в учетную запись под своими данными
* Заходит в раздел управления расписанием
* Выбирает мастера для заполнения его расписания
* Заполняет дни работы,часы работы и специализацию
* Сохраняет изменения

3. Результат

* Расписание обновлено
* Мастер и менеджер могут просмотреть обновленное расписание
* Клиенту на сайте доступны новые слоты для записи на услугу

**US-ONZ-002:Управление отзывами клиентов**

Идентификатор: US-ONZ-002

Заголовок: Управление отзывами клиентов

Роль пользователя: Менеджер

Ценность для роли: Мониторинг качества обслуживания и улучшение работы салона

Требуемое действие: Просмотр и анализ отзывов клиентов о предоставленных услугах

**Тестовый сценарий:**

1. Предусловия:

* Система содержит не менее 3-ех отзывов
* Менеджер зарегистрирован в системе и имеет соответствующие права на просмотр и анализ отзывов клиента

2. Пошаговые действия

Менеджера:

* Менеджер заходит в учетную запись под своими данными
* Заходит в раздел “отзывы клиентов”
* Выбирает временной период отзывов(последние 30 дней)
* Выбирает фильтр “только отрицательные отзывы”
* Нажимает кнопку “сформировать статистику”

Cистемы:

* Процесс аутентификации пользователя
* Проверяет права доступа
* Загружает список отзывов
* Фильтрует отзывы по выбранным критериям
* Показывает статистику

3. Ожидаемый результат

* Аутентификация проходит успешно
* Менеджеру доступны все необходимые права в системе
* Успешно загружаются и отображаются отзывы в системе
* Корректная работа фильтров
* Статистика показывает нужные менеджеру данные