

1-2-4-Tous

1-2-4-AII

Révèle

12 min

2 min

Etapes

Réflexion silencieuse des individus 1 min sur un défi commun, formulé sous la forme d'une question.

Générer des idées en binôme, en s'appuyant sur les idées issues de l'auto-réflexion.

Partagez et développez les idées de 4 min votre paire en quatuor (remarquez les similitudes et les différences.

Chaque groupe partage une idée 5 min importante avec tous les autres (répéter le cycle si nécessaire).

Fonctionne avec

Design Storyboards Improv Prototyping Ecocycle Planning



1-2-4-Tous

Faire participer tout le monde simultanément à la formulation de questions, d'idées et de suggestions. 1-2-4-A/I/

Révèle

12 min

Invitation

Poser une question en réponse à la présentation d'une question, d'un problème à résoudre ou d'une proposition avancée.

Personnes

Commencez seul, puis par paires, puis par groupes de quatre, puis avec tout le groupe.

Espace et matériel

- Espace permettant aux personnes de travailler en face à face, par deux ou par quatre
- Papier pour que les participants puissent noter leurs observations et leurs idées
- Chaises et tables (optionnel)



15% Solutions

Révèle

20 min

Etapes

Tout d'abord, chaque personne 5 min génère sa propre liste de 15 % de solutions

Les individus partagent leurs idées avec un petit groupe, une personne à la fois.

(3 min par personne)

Les membres du groupe se consultent mutuellement (en posant des questions de clarification et en donnant des conseils), une personne à la fois.

(5-7 min par personne)

Fonctionne avec

Troïka Consulting Wise Crowds
Open Space Technology
Autonomie intégrée ? Helping Heuristics



15% Solutions

Découvrir et se concentrer sur ce que chaque personne a la liberté et les ressources nécessaires pour faire maintenant

Révèle

20 min

Invitation

En rapport avec leur défi personnel ou celui de leur groupe, posez la question suivante :

- "Ouels sont vos 15 % ?"
- Où avez-vous le pouvoir discrétionnaire et la liberté d'agir ?
- Que pouvez-vous faire sans plus de ressources ou d'autorité ?

Personnes

Commencer seul, puis en groupe de 2 à 4 personnes

Espace et matériel

Des chaises pour s'asseoir en groupe



25/10 Crowd Sourcing

30 min

5 min

Révèle

Expliquer le processus et faire une

Chaque participant écrit son idée 5 min audacieuse sur une carte d'index.

Les participants circulent et se passent les artes d'une personne à l'autre (on ne fait que circuler, on ne lit pas). Lorsque la cloche sonne, les participants cessent de se passer les cartes et se mettent par deux pour échanger des idées sur les cartes qu'ils ont en main. Les participants attribuent individuellement une note de 1 à 5 à l'idée figurant sur leur carte et l'écrivent au dos de celle-ci.

Effectuer quatre tours supplémentaires 12 min

Découvrez les dix idées les mieux notées 5 min

Posez la question : "Qu'est-ce qui a attiré 2 min votre attention ?"



25/10 Crowd Sourcing

Générer et trier rapidement les idées actionnables les plus puissantes d'un groupe

Révèle

30 min

Invitation

Demander

"Si vous étiez dix fois plus audacieux, quelle grande idée recommanderiez-vous ? Quel premier pas feriez-vous pour démarrer ?"

Personnes

Commencer seul, puis en groupe, puis par deux

Espace et matériel

- Espace ouvert sans chaises ni tables
- Cartes d'index (une par participant)

Fonctionne avec

Open Space Technology Agreement-Certainty Matrix Ecocycle Planning



Agreement-Certainty Matrix

Analyse

45 min

5 min

10 min

Etape

Les participants dressent 5 min individuellement une liste des défis à relever

Les participants placent les défis dans 5 min leurs matrices individuelles

Discussion en binôme

Dans un groupe de 4 à 6 personnes : trouver les points d'accord, les différences et les inadéquations.

Chacun affiche ses défis sur la grande 5 min matrice murale

En petits groupes : "Quel modèle voyons-nous ? Y a-t-il des incohérences qui ressortent et que nous devrions aborder ?"

Groupe entier : Partager les réflexions et décider des prochaines étapes

*

Agreement-Certainty Matrix

Classer les défis en domaines simples, compliqués, complexes et chaotiques.

Analyse

45 min

nvitation

Classer les défis selon qu'ils sont simples, compliqués, complexes ou chaotiques et les placer dans la matrice.

Personnes

Démarrer seul, en groupe de 4 à 6 personnes, en groupe entier

Espace et matériel

- Chaises pour groupes avec ou sans petites tables
- Long mur ouvert avec une grande illustration de la matrice en papier tapisserie
- Une matrice vierge pour chaque participant
- Post-it et marqueurs pour tout le monde

Fonctionne avec

Incertitudes Critiques
Purpose-To-Pratice (5) Écocycle Planning
Panarchie (6) Autonomie intégrée (7)



Appreciative Interviews

60 min

15 min

Partagé

Révèle

Par groupes de deux, les participants 20 min mènent à tour de rôle une interview et racontent une histoire de réussite. Prêtez attention à ce qui a rendu la réussite

En groupes de 4, chaque personne 15 min raconte l'histoire de son partenaire. Écoutez les modèles de conditions/atouts qui favorisent la réussite et prenez des

Recueillir les idées et les modèles pour l'ensemble du groupe sur un tableau à feuilles mobiles

10 min Posez des questions : "Comment investissons-nous dans les atouts et les conditions qui favorisent la réussite ?" et "Quelles sont les possibilités d'en faire

Utiliser 1-2-4-Tous : pour discuter

Fonctionne avec





Appreciative Interviews

Découvrir et exploiter les causes profondes de la réussite

Partagé

Révèle

60 min

Invitation

Demander

"Racontez une fois où vous avez travaillé sur un défi avec d'autres et où vous êtes fier de ce que vous avez accompli. Quelle est l'histoire et au estce qui a rendu ce succès possible ? Associez-vous de préférence à une personne que vous ne connaissez pas bien".

Personnes

- Commencez par des paires, puis des groupes de 4
- Encourager la diversité des groupes

Espace et matériel

- Des chaises pour que les personnes puissent s'asseoir deux par deux face à face
- Papier pour que les participants puissent prendre des notes



Celebrity Interview

Partagé

45 min

L'intervieweur accueille et présente la 3 min célébrité et le suiet à aborder.

L'intervieweur pose des questions que 15-30 min le public est censé poser.

Les participants génèrent des questions 5-10 min supplémentaires dans une conversation 1-2-4 et les écrivent sur des cartes.

L'enquêteur passe en revue les cartes. 5-10 min cherche des modèles et pose des questions supplémentaires à la célébrité.

L'intervieweur fait des commentaires 1 min finaux et remercie la célébrité.

Fonctionne avec

Expérience Utilisateur (~) Open Space Technologie Dialogue sur la Découverte et l'Action Ce que j'Attends de Vous



Celebrity Interview

Reconnecter l'expérience des dirigeants et des experts avec les personnes les plus proches du défi à relever

Partagé

45 min

- Inviter la célébrité à renoncer à sa présentation formelle ou à son discours et à répondre aux questions les plus difficiles dans le cadre d'un "talk-show" décontracté.
- Invitez les membres du groupe à écouter, à voir la personne qui se cache derrière la célébrité et à écrire des questions avec leurs collègues.

Groupe entier pour l'entretien, 1-2-4 pour générer des auestions

Espace et matériel

- L'intervieweur et la célébrité se trouvent à l'avant de la salle, où tout le monde peut voir et entendre l'interaction.
- Grandes cartes pour collecter les questions



Conversation Cafe

Partagé

50 min

Énoncer le thème de la conversation, généralement sous la forme d'une question et en expliquant le processus.

Chaque personne partage ce qu'elle pense, ressent ou fait à propos du 1 min p.p. thème ou du suiet.

Chaque personne partage ses pensées et ses sentiments après avoir écouté 1 min p.p. toutes les personnes présentes à la table.

Conversation ouverte 20-40 min

Chaque membre partage ses 5-10 min "enseignements"

Fonctionne avec

What? So What? Now What? 15% Solutions Design Storyboards Open Space Technology Expérience Utilisateur (-)



Conversation Cafe

Engager tout le monde à donner un sens aux défis profonds

Partagé

50 min

Invitation

Invitez tous les participants à se réunir en petits groupes pour écouter les pensées des uns et des autres et réfléchir ensemble à un défi commun.

- Groupes mixtes et diversifiés de 5 à 7 participants
- Une personne jouera le rôle d'hôte un participant dont le rôle est d'intervenir gentiment lorsqu'un autre participant ne respecte visiblement pas l'un des six accords du Café de la conversation.

Espace et matériel

- Groupes de 5 à 7 chaises autour de petites tables
- Objet parlant
- Des marqueurs et une ou deux feuilles de tableau de papier par table (facultatif)



Incertitudes **Critiques**

100 min

Critical Uncertainties

Stratégies

Décrire la séquence des étapes 2 min 5 min

Hiérarchiser les facteurs les plus critiques 10 min

Sélectionnez les deux éléments les plus 5 min critiques et les plus incertains et placezles sur la grille en tant que X et Y. Quatre

Dresser une liste des incertitudes

quadrants sont ainsi créés.

Chaque groupe rédige un scénario pour un quadrant, le partage, réfléchit à des stratégies et les partage.

Sélectionner des stratégies robustes et de 10 min couverture.

Les groupes débriefent avec W³ W 10 min

Les groupes partagent leurs comptes 10 min rendus et choisissent un Maintenant que va-t-il se passer?

Incertitudes critiques

Développer des stratégies pour fonctionner avec succès dans un éventail d'avenirs plausibles mais imprévisibles Critical Uncertainties

Stratégies

100 min

Identifiez les "réalités" les plus critiques et les plus incertaines de votre environnement opérationnel ou de votre marché. Quelles sont les stratégies qui peuvent vous aider?

Personnes

Le groupe est suffisamment grand et diversifié pour être divisé en quatre petits groupes distincts.

Espace et matériel

- Quatre groupes de chaises autour de tables
- Papier, notes Post-it, tableaux à feuilles mobiles ou papier de tapisserie pour chaque groupe.

Fonctionne avec

Conversation cafe Purpose-To-Pratice Ce que j'Attends de Vous Min Specs Open Space Technology Ouestions Percutantes



Design Storyboards

Plan

50 min

2-5 min Clarifier l'objectif de la collaboration (utiliser les neuf pourquoi a si nécessaire)

Évaluez l'approche standard que vous 5-10 min utiliseriez normalement pour cette session.

Réexaminer et renforcer l'énoncé de 2-5 min l'obiectif si nécessaire

Réexaminer et décider qui doit participer 2-5 min ou être impliqué

Brainstorming sur les microstructures 5-10 min qui pourraient permettre d'atteindre l'obiectif fixé

Sélectionner les meilleures microstructures (en choisir une plus une sauvegarde)

Déterminer les questions et le processus 2-5 min que vous utiliserez pour évaluer votre projet



Design **Storyboards**

Définir des éléments étape par étape pour amener des initiatives ou des réunions à des points finaux productifs

Plan

50 min

Invitation

Inviter une équipe de conception (un sousensemble représentatif du groupe) à créer un plan détaillé, comprenant des repères visuels. sur la manière dont les participants interagiront pour atteindre leur objectif.

1-2-Tous ou 1-Tous en cycles rapides pour chaque étape

Espace et matériel

- Mur ouvert avec papier de tapisserie ou tableaux à feuilles mobiles
- Large Post-its et/ou LS Cartes
- Storyboard vierge



Dialogue sur la Découverte et l'Action

Discovery & Action Dialog (DAD)

Révèle

50 min

Invitation et étapes

Indiquer l'objectif de l'initiative discutée et 5 min du DAD et inviter à un bref tour de table.

Posez les 7 questions une par une : 60 min

- 1. Comment savez-vous que le problème
- 2. Comment contribuez-vous à la solution ?
- 3. Qu'est-ce qui vous empêche de faire cela ou de prendre ces mesures en permanence?
- 4. Connaissez-vous quelqu'un qui a souvent réussi à résoudre le problème et à surmonter les obstacles ? Qu'est-ce qui a rendu son succès possible?
- 5. Avez-vous des idées?
- 6. Que faut-il faire pour que cela se produise? Y a-t-il des volontaires?
- 7. Qui d'autre doit être impliqué?

Demander à l'animateur de récapituler 5 min

Dialogue sur la Découverte et l'Action Découvrir, inventer et libérer des solutions locales à des problèmes

Discovery & Action Dialog (DAD)

Révèle

50 min

Découvrir, inventer et libérer des solutions locales à des problèmes chroniques

- La taille totale du groupe doit être comprise entre 5 et 15 personnes
- La diversité des rôles et des expériences est un atout important

Espace et matériel

- Les DAD se déroulent dans un cadre ou une unité
- Les groupes peuvent être debout ou assis autour d'une table
- Du papier, un tableau à feuilles mobiles ou du matériel de projection sont nécessaires pour consigner les idées et les actions.

Fonctionne avec Improv Prototyping 🕼



Dessinons Ensemble

Drawing Together

Révèle

40 min

Etapes

5 min Introduire le concept et les symboles

5 min S'entraîner à dessiner les symboles

En travaillant individuellement, combinez 10 min les symboles pour créer la première ébauche d'une histoire sur le "parcours" d'un défi ou d'une innovation.

10 min Créez une deuxième version. Affiner l'histoire en dramatisant la taille, l'emplacement et la couleur des symboles

Invitez une autre personne ou le petit 5 min groupe à interpréter vos dessins. La personne qui a fait le dessin ne parle pas

Demandez à l'ensemble du groupe : 5 min "Ensemble, que révèlent les dessins ?"

Dessinons Ensemble

Révéler les idées et les voies à suivre grâce à l'expression non

Drawing Together

Révèle

40 min

Invitez les participants à raconter une histoire sur un défi auguel ils sont confrontés ou un défi commun, en utilisant seulement cing symboles et aucun mot.

Personnes

Commencer seul, puis en groupes de 1 à 4 personnes, puis en groupe entier.

Espace et matériel

- Mur ouvert avec papier de tapisserie ou tableaux à feuilles mobiles
- Marqueurs à l'eau

Cercle : plénitude, Rectangle : soutien, Triangle: objectif, Spirale: changement,

Personne Étoile : relation



Ecocycle Planning

Stratégies | Analyse

Etapes

Introduire l'idée de l'écocycle

5 min

95 min

Générer une liste d'activités individuelles 5 min

Placer les activités sur l'écocycle, 2-4-Tous 40 min avec des Post-its sur la grande carte

Décider pour les activités faisant l'objet 15 min d'un consensus quelles sont les activités à arrêter et quelles sont celles à commencer

Créer des étapes de première action pour 20 min les éléments du piège de la rigidité et de la

Demandez à tous les groupes de se 10 min concentrer sur toutes les activités pour lesquelles il n'y a pas de consensus. Dans la mesure du possible, créez des étapes de première action pour chacune d'entre elles



Ecocycle Planning

Analyser l'ensemble du portefeuille d'activités et de relations afin d'identifier les obstacles et les opportunités de progrès

Analyse

Stratégies

95 min

Invitation

Visualiser, organiser et hiérarchiser les activités actuelles en fonction de quatre phases de développement : la naissance, la maturité, la destruction créatrice et le renouvellement. Formuler des mesures d'action liées à chaque phase

1-2-4-Tous, petits groupes pour les étapes d'action

Espace et matériel

- Chaises par groupes de 4, avec ou sans table
- Feuille de travail vierge sur la carte Ecocycle pour chaque participant et version agrandie affichée au
- Post-it pour chaque activité

Panarchie 1-2-4-Tous

Ce que j'Attends de Vous Open Space





Relations Génératrices

Generative Relationships

Analyse

25 min

Etapes

Les participants évaluent individuellement 5 min la situation de l'équipe par rapport à chacun des quatre éléments.

En petits groupes, les participants placent 5 min un point le long de chaque point cardinal, puis discutent avec leurs voisins (1-2-4) de leurs placements, à la recherche de consensus et de différences.

Les petits groupes décident du type de 5 min résultats générés par le modèle d'interaction qu'ils ont identifié.

Des petits groupes réfléchissent à des mesures à prendre pour renforcer les éléments nécessitant une attention particulière.

L'ensemble du groupe dresse une liste des mesures à prendre et prend une décision : "Quelles sont les premières mesures que nous pouvons prendre dès maintenant ?



Relations Génératrices

Révéler et comprendre les schémas relationnels qui créent de la valeur ou des dysfonctionnements

Generative Relationships

25 min

Analyse

Invitez les participants à évaluer leur groupe de travail ou leur équipe en fonction de quatre caractéristiques :

- S Séparation (diversité)
- T Tuning Accord (écoute, réflection sur le défi)
- A Action (possibilité d'agir sur les idées)
- R Raison de travailler ensemble

Personne

Commencer seul, puis en petits groupes, puis avec l'ensemble du groupe

Espace et matériel

- Tables pour petits groupes de 4, avec un graphique de boussole STAR et des stylos pour chaque individu.
- Un graphique de la boussole STAR sur un tableau à feuilles mobiles pour chaque petit groupe et un pour l'ensemble du groupe.



Entendu, Vu, Respecté (EVR)

Heard, Seen, Respected (HSR)

Aide

50 min

Etapes

Introduire le but de EVR: 3 min Pratiquer l'écoute sans essayer de régler

quoi que ce soit ou de porter un jugement.

Une à une, chaque personne dispose de 7 15 min minutes pour partager son histoire.

Les partenaires partagent leurs expériences d'écoute et de narration. 5 min

En groupe de quatre, les participants 5 min partagent leurs réflexions en utilisant la méthode 1-2-4, en posant la question suivante : "Quels sont les schémas révélés par les récits ? Quelle importance accordez-vous à ce modèle ?"

L'ensemble du groupe réfléchit à la 5 min manière dont le EVR pourrait être utilisé pour relever les défis révélés par les schémas.



Entendu, Vu, Respecté (EVR)

Pratiquer une écoute et une empathie plus approfondies avec les collègues

Heard, Seen, Respected (HSR)

Aide

35 min

Invitation

- Racontez à un partenaire un moment où vous avez eu l'impression de ne pas être entendu, vu ou respecté.
- Demander aux auditeurs d'éviter toute interruption, sauf pour poser des questions de clarification

Personnes

Par paires pour la narration, puis par quatuors.

Espace et matériel

Chaises face à face, quelques centimètres entre les genoux

Fonctionne avec

Troika Consulting Relations Générarices Repreciative Interviews Relations Générarices Repreciative Interviews Relations Générarices Representation Cafe Conversation Cafe



Helping Heuristics

15 min

5 min

Aide

Etapes

Expliquer le processus. 2 min

"Présence tranquille" : Le coach accepte 2 min toutes les offres en faisant preuve d'une écoute compatissante.

"Découverte guidée" : Le coach accepte 2 min toutes les offres, en guidant l'enquête pour des découvertes mutuelles.

"Provocation aimante": Le coach donne des conseils, accepte et bloque si nécessaire lorsqu'il voit quelque chose que le client ne voit pas.

La "pleine conscience du processus": Le 2 min coach et le client acceptent toutes les offres de l'un et de l'autre, tout en remarquant comment les nouvelles possibilités sont amplifiées.

Débriefing en groupe.



Helping Heuristics

Pratiquer des méthodes progressives pour aider les autres, recevoir et demander de l'aide

Aide

15 min

Invitation

Les participants considèrent toutes les interactions humaines comme des offres qui sont soit acceptées, soit bloquées

Personnes

Groupes de 3 : deux participants interagissant face à face dans les rôles de client (avec un défi à partager) et de coach, plus un observateur (les rôles peuvent changer entre les tours).

Espace et matériel

Participants debout, sans chaises ni tables

Fonctionne avec

Troika Consulting Wise Crowds Ce que j'Attends de Vous Improv Prototyping Simple Ethnography



Mise en Réseau Improvisée

20 min

Impromptu Networking

Partagé

Etapes

2 minutes par personne pour répondre aux questions et se connecter avec son binôme 5 min

Changez de partenaire et recommencez 10 min 2 fois.

Fonctionne avec

Social Network Webbing 15% Solutions



Mise en Réseau Improvisée

Partager rapidement les défis et les attentes, tout en établissant de nouvelles connexions

Impromptu Networking

20 min

Partagé

Invitation

- Demander :
 "Quel défi majeur apportez-vous à ce rassemblement ?"
- "Qu'espérez-vous obtenir et donner à ce groupe ou à cette communauté ?"

Personnes

- Demandez aux participants de se mettre par deux
- Invitez-les à trouver des étrangers ou des collègues dans des groupes/fonctions différents des leurs.

Espace et matériel

Espace ouvert, sans obstacles, pour que les participants puissent se mettre par deux et se déplacer pour trouver des partenaires.



Prototypage **Improvisé**

Improv Protovping

Révèle

20 min

Expliquer le processus 2 min

Décrire le scénario 3 min

Les acteurs sur scène jouent la scène

Chaque groupe débriefe avec 1-2-4-Tous 5 min pour identifier les "morceaux" réussis et non réussis de la scène observée.

Chaque groupe rassemble les morceaux 5 min réussis dans un nouveau prototype. Les volontaires jouent le nouveau prototype pour leur propre groupe.

Les participants de l'un des groupes qui 3-5 min pensent avoir amélioré leur prototype viennent sur scène et présentent leur version à l'ensemble du groupe. (Répéter si nécessaire)



Prototypage **Improvisé**

20 min

Élaborer des solutions efficaces à des problèmes chroniques tout en s'amusant sérieusement Improv Protoyping

Révèle

Invitation

Identifier un défi chronique dans son travail, puis expérimenter, inventer et découvrir de manière ludique de meilleures facons de relever le défi en mettant en scène la situation et les solutions possibles.

Personnes

- Un petit groupe d'acteurs sur "la scène"
- Tous les autres, les observateurs, en petits groupes devant ou autour de la scène

Espace et matériel

Espace ouvert ou scène avec des chaises pour tout le monde

Fonctionne avec

Design StoryBoards Partager et faire Bouger Expérience Utilisateur

Autonomie intégrée Integrated Autonomy

Stratégies

80 min

Etapes

Introduire l'idée

5 min

10 min

1-2-4-Tous pour générer une liste d'activités 10 min nécessitant une attention particulière

Des groupes de quatre personnes 10 min choisissent et travaillent sur une activité de

1-2-4 pour élaborer des mesures de normalisation/personnalisation

"Quelles sont les actions qui favorisent 5+15 min les deux ? Quelles modifications ou idées

peuvent être adoptées pour faire passer certaines actions du groupe normalisation/ personnalisation au groupe commun ?"

1-2-4-Tous pour hiérarchiser les actions les plus prometteuses qui favorisent à la fois 10 min l'intégration et l'autonomie



Autonomie intéarée

Passer de l'un ou l'autre à des solutions robustes de type "I'un et l'autre".

Stratégies

80 min

Invitation

"Notre objectif sera-t-il mieux servi par un accroissement de l'autonomie locale, de la personnalisation, de la concurrence et de la liberté entre les unités/sites? Ou par une intégration, une normalisation et un contrôle accrus entre les unités/sites ? Ou les deux ?"

Personnes

Commencer seul, puis en petits groupes de 4, puis en groupe entier

Espace et matériel

- Chaises pour s'asseoir par groupes de 4, avec ou sans petites tables
- "Feuille de travail sur l'autonomie intégrée" pour chaque participant et une grande feuille sur le mur.
- Papier pour enregistrer les activités et les étapes de l'action



Liberating Structures Cartes FR

github.com/vpapadopou

github.com/s31db

License

The Liberating Structures, the LS cards, the LS SVG icons and this card deck are licensed under:

Creative Commons Attribution Non Commercial 3.0 Unported (CC-BY-NC-3.0)

Closing thoughts

Please keep this card with the deck, I'd really appreciate it. Have fun :)

Les Structures libératrices, les cartes LS, les icônes SVG LS et ce ieu de cartes sont sous licence :

Creative Commons Attribution Non Commercial 3.0 Unported (CC-BY-NC-3.0)

Réflexion pour finir

Conservez cette carte avec le jeu de cartes, je vous en serais reconnaissant. Amusez-vous bien :)



Liberating Structures Cartes FR

Un jeu de cartes à imprimer

créé par Vasileios Papadopoulos adapté en français par Samuel Bastiat

github.com/vpapadopou

github.com/s31db

Description

Inspirée de l'idée originale d'Holisticon, ce jeux de cartes peut vous aider à créer des chaînes facilement ou vous servir de grappel rapide de chaque format

Attribution

Liberating Structures sont développées par Henri Lipmanowicz et Keith McCandless Link: http://liberatingstructures.fr

Les Cartes LS originales ont été créé par Holisticon AG

Link: https://holisticon.de

Liberating Structures SVG icons ont été créé par Julian Fastnacht

Link: https://github.com/jfastnacht



Min Specs

Stratégies

45 min

15 min

En commencant seul, chaque participant 1 min génère sa liste de Max Specs

5 min Repétez le processus, cette fois-ci en petit groupes. Dressez une liste aussi complète que possible

Chaque groupe examine la liste un élément à la fois et élimine toutes les règles qui recoivent une réponse positive à la guestion suivante :

"Si nous enfreignons ou ignorons cette règle, pourrions-nous encore atteindre notre objectif?"

15 min Faire un deuxième tour si nécessaire

Consolider les groupes pour obtenir la 15 min liste la plus courte possible

Fonctionne avec

Simple Ethnography Neuf Pourquoi 🚇



Min Specs

Spécifier uniquement les "choses à faire" et les "choses à ne pas faire" pour atteindre un obiectif.

Stratégies

45 min

Dans le contexte d'une activité difficile, d'une nouvelle initiative ou d'un goulet d'étranglement stratégique, invitez les participants à dresser une liste de toutes les choses à faire et à ne pas faire auxquelles ils doivent prêter attention afin d'obtenir un résultat positif (Max Specs). Demandez aux participants de réduire la liste précédente au strict minimum nécessaire pour atteindre leur objectif (Min Specs).

Personnes

Commencer seul, puis en petits groupes de 4 à 7 personnes, puis en groupe entier.

Espace et matériel

- Groupes de 4 à 7 chaises autour de petites tables
- Papier pour enregistrer les spécifications maximales et minimales



Neuf Pourquoi

Nine Whys

Analyse

20 min

Etapes

Chaque personne est interrogée par son partenaire.

En commençant par "Que faites-vous lorsque vous travaillez sur...?", l'enquêteur cherche à obtenir une réponse plus approfondie en répétant la question : "Pourquoi est-ce important pour vous ?"

Inverser les rôles

5 min

Chaque paire partage son expérience et ses 5 min connaissances avec une autre paire.

Invitez l'ensemble du groupe à réfléchir en 5 min posant la question suivante : "Comment nos obiectifs influencent-ils les mesures que nous prenons?"

Fonctionne avec

Purpose-To-Practice (5)

Relations Génératrices Wise Crowds What, So What, Now What?



Neuf Pourquoi

Clarifiez l'objectif de votre collaboration Nine Whys

Analyse

20 min

Invitation

Demander

- Que faites-vous lorsque vous travaillez sur ... (le sujet ou le défi en question) ? Veuillez dresser une courte liste d'activités.
- "Pourquoi est-ce important pour vous?"
- Continuez à demander "Pourquoi ?" jusqu'à neuf fois ou jusqu'à ce que les participants aient atteint l'objectif fondamental de ce travail.

Commencez par des paires, puis des groupes de quatre, puis le groupe entier.

Espace et matériel

- Chaises pour que les personnes puissent s'asseoir face à face
- Pas de tables ni d'équipement nécessaires

Open Space Technology

Révèle

90 min

L'animateur présente le concept et les 5 min mécanismes de l'espace ouvert, v compris les éléments suivants Loi des deux Pieds and ses auatres Principes

Ouverture de la "place de marché" : les 15 min participants proposent des thèmes ainsi qu'une date et un lieu de rencontre pour les

Les animateurs facilitent les sessions. 2x30 min Les groupes élaborent des recommandations et des plans d'action. Des notes sont prises et publiées ou affichées

Débriefing, distribution des actes et clôture 10 min

Fonctionne avec

Avant : Celebrity Interview Appreciative Interviews TRIZ Après : 25/10 Crowd Sourcing



Open Space Technology

Libérer l'action inhérente et le leadership dans les grands groupes

Révèle

90 min

Invitation

Invitez les participants à co-construire l'ordre du iour en affichant des sessions qu'ils organiseront sur des suiets qui les passionnent.

Personnes

- Commencez à former un grand cercle (ou autant de cercles concentriques que nécessaire).
- Poursuite des travaux en groupes de taille variable, organisés autour des thèmes de l'ordre du jour

Espace et matériel

- Chaises en cercles concentriques dans une grande pièce
- Un grand ordre du jour vierge est affiché au mur. Il doit prévoir des créneaux pour un nombre suffisant de sessions simultanées afin de tenir compte de ce qui est susceptible d'émerger compte tenu du défi à relever et du nombre de participants.



Panarchie Panarchy

Stratégies 120 min **Analyse**

Etapes

Introduire l'idée de la Panarchie (et 5 min de l'Ecocycle si nécessaire)

Identifier les niveaux de la panarchie 30min

Identifier les obstacles et les 50 min opportunités

Créer et partager les étapes de 25 min l'action

Débriefing à l'aide de Quoi ? Et alors ? 15 min Et maintenant ? et établir un ordre de priorité pour les prochaines étapes possibles.

(Veuillez vous référer au livre ou au site web pour des instructions détaillées)



Panarchie

Comprendre comment les systèmes intégrés interagissent, évoluent, influencent la diffusion de l'innovation et se transforment Panarchy

Analyse

Stratégies

120 min

Invitation Qu'est-ce qui contribue à l'existence d'un défi aux niveaux supérieurs et inférieurs ?

Personnes

1-2-4-Tous

Espace et matériel

- Pièce avec paroi plane sans obstacle
- Tableau vierge de la panarchie
- Grande affiche murale de la carte de la panarchie
- Grande affiche murale de la carte de la panarchie
- Feuilles de flip-chart pour le graphique de la panarchie

Fonctionne avec

Ecocycle Planning 1-2-4-Tous :: Ce que j'Attends de Vous Celebrity Interview



Purpose-To-Practice (P2P)

120 min

5 min

Plan Etanes

Présenter l'idée du P2P 5 min

Utiliser 1-2-4-Tous pour clarifier l'objectif 10 min

Par groupes de quatre, comparez, tamisez 10 min et amplifiez les meilleures idées.

En groupe, intégrer les thèmes et finaliser 10 min les idées pour l'objectif.

Répéter le processus pour clarifier les 55 min principes, les participants, la structure et les pratiques

Après chaque élément :

"Cet élément a-t-il apporté un éclairage nouveau qui suggère des révisions des éléments précédents?

Débriefer en utilisant W³ en petits groupes 15 min et prioriser les prochaines étapes en tant que que groupe entiers.



Purpose-To-Practice (P2P)

Définir les cinq éléments essentiels d'une initiative résiliente et durable

Plan

120 min

Invitation

Inviter toutes les parties prenantes ou la plupart d'entre elles à participer à la conception de leur nouvelle initiative afin d'en préciser les cinq éléments essentiels : objectif, principes, participants, structure et pratiques.

- Commencer par 1-2-4-Tous
- Groupe entier pour finaliser chaque élément

Espace et matériel

- Chaises et petites tables pour travailler en groupes de 4 personnes
- Grand mur avec du papier affiche pour enregistrer le résultat de la P2P pour chaque élément
- Cinq fiches de travail pour chaque participant. une pour chacun des cinq éléments.



Partager et faire bouger

Shift & Share

Partagé

90 min

5 min

Décrivez le processus :

Les groupes se déplaceront d'une station à l'autre pour une présentation de 10 minutes et une brève période de questions et de réactions.

Chaque groupe se rend à une station 10 min différente, où les présentateurs mènent leurs sessions.

Les participants posent des questions ou 2 min donnent leur avis

Les groupes passent à la station suivante 1 min

Répéter l'opération jusqu'à ce que les groupes aient visité toutes les stations

Fonctionne avec

Improv Prototyping 🕼 What? So What? Now What?



Partager et faire bouger

Diffuser les bonnes idées et établir des liens informels avec les innovateurs

Shift & Share

Partagé

90 min

Visiter plusieurs innovateurs qui partageront quelque chose de nouveau ou d'innovant

Personnes

- Les présentateurs installent leurs stations individuelles
- Le groupe entier est divisé en autant de petits groupes qu'il y a de présentateurs.
- Les groupes restent ensemble pendant qu'ils passent par toutes les stations d'innovation.

Espace et matériel

- Un grand espace où 5 à 8 postes (avec des chaises) peuvent être installés suffisamment loin les uns des autres pour minimiser les interférences.
- Espace pour un présentoir, selon les besoins des présentateurs.



Simple Ethnography

Analyse

75 min

Expliquer le problème et la situation 5 min

Identifier les sites à observer et les personnes à suivre

5 min

Visiter les sites et observer les 10-180 min interactions et activités sans parler. Enregistrer les détails et les réflexions internes

Sélectionner les comportements qui 20-180 min répondent au défi et interviewer les personnes concernées

Regroupement et utilisation de 1-2-4-Tous 15 min pour comparer les notes et trouver des modèles.

Rédiger les observations

Alimenter en informations les efforts de brainstorming et de prototypage (Répéter le processus autant que nécessaire)



Simple Ethnography

Observer et enregistrer les comportements réels des utilisateurs sur le terrain

Analyse

75 min

Invitation

Invitez les participants à observer en silence des personnes avant une expérience en rapport avec le défi à relever, puis à les interviewer pour obtenir davantage d'informations.

En 1 ou 2 personnes réparties entre les sites observés, puis en groupe entier pour le débriefing.

Espace et matériel

- Cadre local (lieu de travail, organisation cliente, quartier) avec un espace pratique pour le partage des résultats, des photos et des
- Ordinateur portable, appareil photo, vidéo (facultatif)



Social Network Webbing

Partagé

60 min

Créez une légende de tous les groupes clés 5 min du réseau et attribuez une couleur ou un symbole Post-it à chacun d'entre eux (1-2-4-Tous).

Aide

Chaque membre écrit son nom sur un Post-it 5 min et le place dans le mur.

"Quelles sont les personnes que vous 20 min connaissez qui sont actives dans ce domaine?

"Oui d'autre aimeriez-vous inclure dans ce travail?

Créer une carte en forme de toile d'araignée

Tracer des lignes de connexion pour illustrer 15 min les modèles d'influence

Élaborer des stratégies pour renforcer le 10 min

Fonctionne avec

15% Solutions Design StoryBoards 1-2-4-Tous : :



Social Network Webbing

Cartographier les connexions informelles et décider comment renforcer le réseau pour atteindre un objectif.

Partagé

Aide

60 min

Inviter les membres d'un groupe de travail central avant un obiectif commun à créer une carte de leur réseau et à décider de la manière de l'étendre et de le renforcer.

- 1-2-4-Tous pour générer les noms des groupes
- L'ensemble du groupe génère des noms de personnes dans le réseau et construit la carte.

Espace et matériel

- Mur ouvert avec du papier de tapisserie ou plusieurs pages de tableau à feuilles mobiles
- Post-it d'au moins 8 couleurs
- Stylos noirs à pointe grasse

TRIZ

10-20 min

Révèle

35 min

Invitation et étapes

Introduire l'idée de TRIZ et identifier un résultat non désiré

Faites une liste de tout ce que vous 10 min pouvez faire pour vous assurer d'obtenir les pires résultats possibles. Utilisez 1-2-4-Tous:

Posez-vous la question suivante :

- Y a-t-il quelque chose que nous faisons actuellement qui, d'une manière ou d'une autre, ressemble à ce point?

Dressez une deuxième liste de toutes vos activités/programmes/procédures contre-productifs.

Utilisez 1-2-4-Tous :**:

Quelles sont les premières mesures qui 10 min vous aideront à mettre fin à ce que vous savez être à l'origine de résultats indésirables? Utilisez 1-2-4-Tous:

Mettre fin aux activités et comportements contre-

productifs pour faire place à l'innovation

Révèle

35 min

TRIZ

Personnes

Demandez aux participants de former des groupes de 4 à 7 personnes

Espace et matériel

- Chaises
- Papier pour que les participants puissent noter leurs observations et leurs idées
- Petites tables (facultatif)

Fonctionne avec

Ecocycle Planning Troika Consulting Wise Crowds Open Space Technology



Troïka Consulting

Aide

Révèle

30 min

Etapes

Invitez les participants à réfléchir à la question de consultation qu'ils prévoient de poser lorsqu'ils seront les clients.

Le premier client fait part de sa question 2 min

Les consultants posent des questions de 2 min clarification

Le client tourne le dos aux consultants. 5 min Les deux consultants génèrent des idées, des suggestions et des conseils d'accompagnement.

Le client se retourne et fait part de ce qui 2 min lui a été le plus utile.

Passer à la personne suivante et répéter 22 min les étapes

Helping Heuristics Neuf Pourquoi Entendu, Vu, Respecté



Troïka Consulting

Bénéficier immédiatement de l'aide pratique et imaginative de collègues

30 min

Aide

Révèle

Invitation

Invitez le groupe à explorer les questions :

- "Ouel est votre défi ?"
- "De quel type d'aide avez-vous besoin ?"

- Demandez aux participants de former des groupes de trois personnes
- Les personnes ayant des antécédents et des points de vue différents sont les plus utiles

Espace et matériel

- Groupes de 3 chaises, de préférence genoux contre genoux.
- Pas de tables



Expérience Utilisateur

User Experience Fishbowl

Partagé

50 min

Etapes

Expliquer la configuration et les étapes 2 min

Les conversations du cercle intérieur se 10-25 min poursuivent jusqu'à ce qu'elles se terminer d'elles-mêmes

Les groupes du cercle extérieur formulent des observations et des questions

Les guestions soumises au cercle 10-25 min intérieur recoivent une réponse.

L'interaction entre le cercle intérieur et le cercle extérieur se poursuit en fonction des

Debriefer en utilisant What? So What? 10-15 min Now What? et demander:

"Ou'est-ce qui semble possible maintenant ?"

Fonctionne avec

Improv Prototyping \$\sqrt{25/10}\$ Crowd Sourcing Ecocycle Planning Simple Ethnography Partager et faire Bouger



Expérience Utilisateur

50 min

Patager le savoir-faire acquis par l'expérience avec une communauté plus large User Experience Fishbowl

Partagé

Demandez aux personnes présentes dans le bocal de décrire leur expérience - le bon, le mauvais et le laid - de manière informelle, concrète et ouverte. Invitez-les à le faire en discutant entre eux, comme si le public n'était pas là. Demandezleur fermement d'éviter de se présenter au public

- Un groupe intérieur en cercle de 3-7 personnes
- Un cercle extérieur avec plusieurs petits groupes satellites de 3-4 personnes

Espace et matériel

- 3-7 chaises en cercle au milieu de la pièce
- Chaises selon les besoins dans un cercle
- Microphones (optionnel)



What? So What? Now What? W³

Analyse

45 min

Etapes

Les participants travaillent seuls 8 min pendant 1 minute sur la question suivante: "Que s'est-il passé? Qu'avezvous remarqué, quels sont les faits ou les observations qui ressortent ?" Ensuite, 2-7 minutes en petits groupes

Les faits saillants sont partagés avec 3 min l'ensemble du groupe et collectés.

Répétez le même processus avec 13 min "Pourquoi est-ce important? Quels sont les schémas ou les conclusions qui se dégagent? Quelles hypothèses puis-

Puis avec :

18 min "Et maintenant? Quelles sont les

actions qui ont un sens ?"

ie/nous permettre de formuler ?"



What? So What? Now What? W³

Ensemble, examinez les progrès accomplis iusqu'à présent et décidez des aiustements nécessaires

Analyse

45 min

Après une expérience commune, posez trois questions pour réfléchir de manière à renforcer la compréhension et à encourager une action coordonnée tout en évitant les conflits improductifs.

Personnes

Commencer seul, puis en groupe de 5 à 7 personnes, puis en groupe entier

Espace et matériel

- Des chaises pour s'asseoir en petits groupes - Papier pour faire des listes
- Un tableau à feuilles mobiles peut être nécessaire avec un grand groupe pour recueillir
- Petites tables et objets parlants (facultatif)



Ce Que j'Attends De Vous (WINFY)

What I Need From You

65 min

3 min

Aide

Etapes

Expliquer le processus

"Ce que i'attends de vous, c'est..."

Les groupes utilisent 1-2-4-Tous: 5-15 min (ou 1-2-All) pour dresser une liste de leurs principaux besoins à partir de ceux de chacun des autres groupes présents dans la salle, en utilisant le format :

Les porte-parole se réunissent et 15 min exposent leurs deux principaux besoins 1 par 1 les uns aux autres

Les porte-parole (avec le groupe) 5-10 min écrivent l'une des quatre réponses à chaque demande: Oui, Non, J'essaierai, Peu importe

Les porte-parole répètent leurs 10 min demandes et partagent leurs réponses (Pas de discussion, pas d'élaboration)

Debrief with W³

15 min

Ce Que j'Attends De Vous (WINFY)

Faire ressortir les besoins les plus essentiels dans l'ensemble des fonctions et accepter ou rejeter les demandes de soutien. What I Need From You

Aide

65 min

Invitation

Invitez les participants à demander aux autres ce dont ils ont besoin pour réussir à atteindre un objectif spécifique.

- 3-7 groupes fonctionnels (nombre de membres
- Un porte-parole de chaque groupe

Espace et matériel

- Chaises permettant à un groupe de 3 à 7 personnes de s'asseoir en cercle au milieu de la
- Papier pour que les participants puissent prendre

Fonctionne avec

Fonctionne avec
Helping Heuristics Autonomie Intégrée ?
Appreciative Interviews Ecocycle Planning



Révèle

25 min

Etapes

Introduire le concept de "Wicked 5 min Questions" et de paradoxe.
Donnez le modèle suivant : "Comment se fait-il que nous soyons ... et que nous soyons ... simultanément ?"

D'abord seul, puis en petits groupes, générez des paires d'opposés ou de paradoxes en utilisant le format cidessus.

Chaque groupe sélectionne sa question 5 min la plus percutante et la partage avec l'ensemble du groupe.

L'ensemble du groupe sélectionne les 10 min questions les plus percutantes et les affine.

Fonctionne avec

Improv Prototyping Ecocycle Planning 25/10 Crowd Sourcing 15% Solutions 1-2-4-Tous : :



Questions Percutantes

Articuler les défis paradoxaux qu'un groupe doit relever pour réussir Wicked Ouestions

Révèle

25 min

Invitation

Demander

"Quelles stratégies à la fois opposées et complémentaires devons-nous mettre en œuvre simultanément pour réussir?

Personnes

Demandez aux participants de former des groupes de 4 à 6 personnes

Espace et matériel

- Chaises
- Papier pour que les participants puissent noter leurs observations et leurs idées
 Petites tables rondes (facultatif)



Wise Crowds

Révèle /

Aide

15 min

Etapes

Le client présente son problème et 2 min demande de l'aide

Les consultants posent des questions de 3 min clarification

Le client tourne le dos aux consultants et 8 min se prépare à prendre des notes.
Les consultants posent des questions et offrent des conseils et des recommandations, en travaillant en équipe.

Le client fournit un retour d'information 2 min aux consultants : ce qui a été utile et ce qu'il retient.

Fonctionne avec

Helping Heuristics + Entendu, Vu, Respecté Neuf Pourquoi Troïka Consulting Ce que j'Attends de Vous Appreciative Interviews



Wise Crowds

Exploiter la sagesse de l'ensemble du groupe dans des cycles rapides

Révèle

Aide

15 min

Invitation

Demandez à chaque participant d'être le "client" lorsque son tour viendra, de décrire brièvement son problème et de demander de l'aide.

Demandez aux autres participants de jouer le rôle d'un groupe de "consultants" dont la tâche est d'aider le "client" et de lui donner des conseils ou des recommandations.

Personnes

- Groupes de 4 à 5 personnes
- L'idéal est d'avoir des groupes mixtes de fonctions, de niveaux et de disciplines différents.

Espace et matériel

- Groupes de 4 ou 5 chaises disposées autour de petites tables ou en cercle sans table
- Papier pour que les participants puissent prendre des notes
- Pas de tables.