



Lost and Found

四電資三資工 102820011 潘俊廷

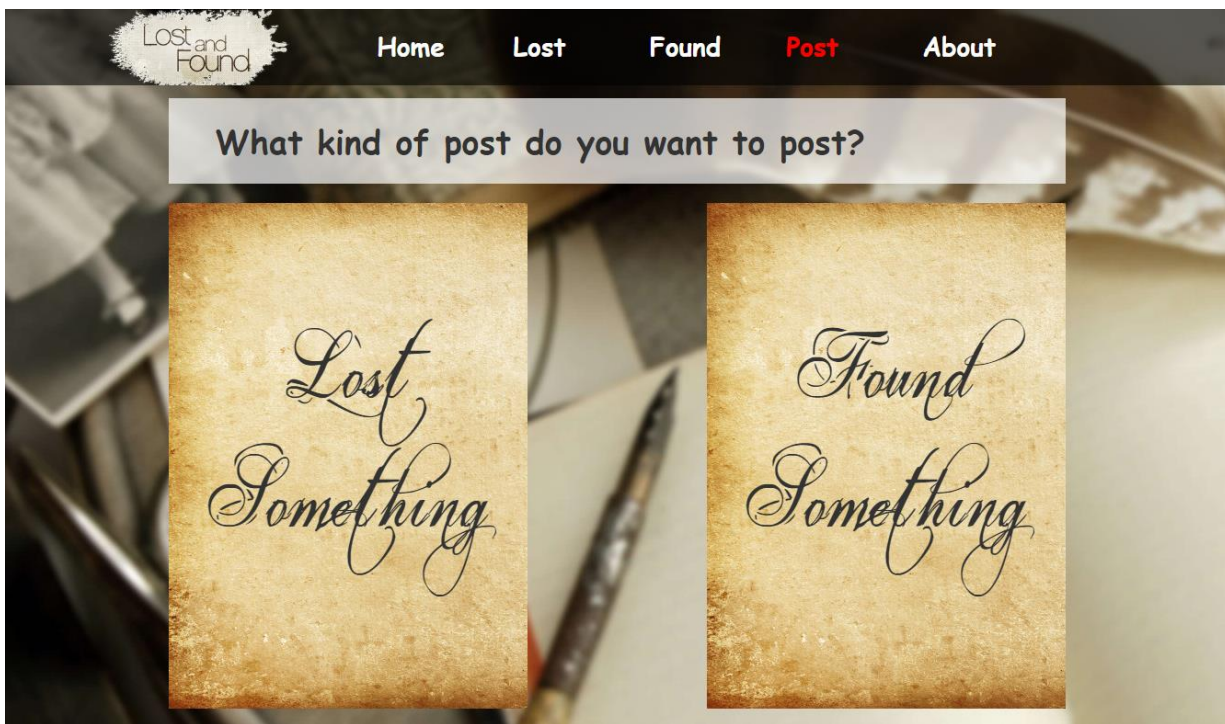
四電資三資工 102820036 陳繼民



系統狀態能見度

發現問題

少部分使用者第一次使用時反映，看不出來這兩個區塊是按鈕。



解決方法

增加陰影以凸顯立體感，並增加滑鼠Hover時的特效，強調按鈕特色。



使用者的操控自由

Lost and Found

Home Lost Found **Post** About

Title

Location

Lost by

Details(optional)

Click here to upload image

Submit

發現問題

Submit按下去就送出了

解決方法

Submit按下去後應該跳出視窗:確定送出(是)(否)

Lost and Found

Home Lost Found **Post** About

Title

Location

Lost by

Details(optional)

Click here to upload image

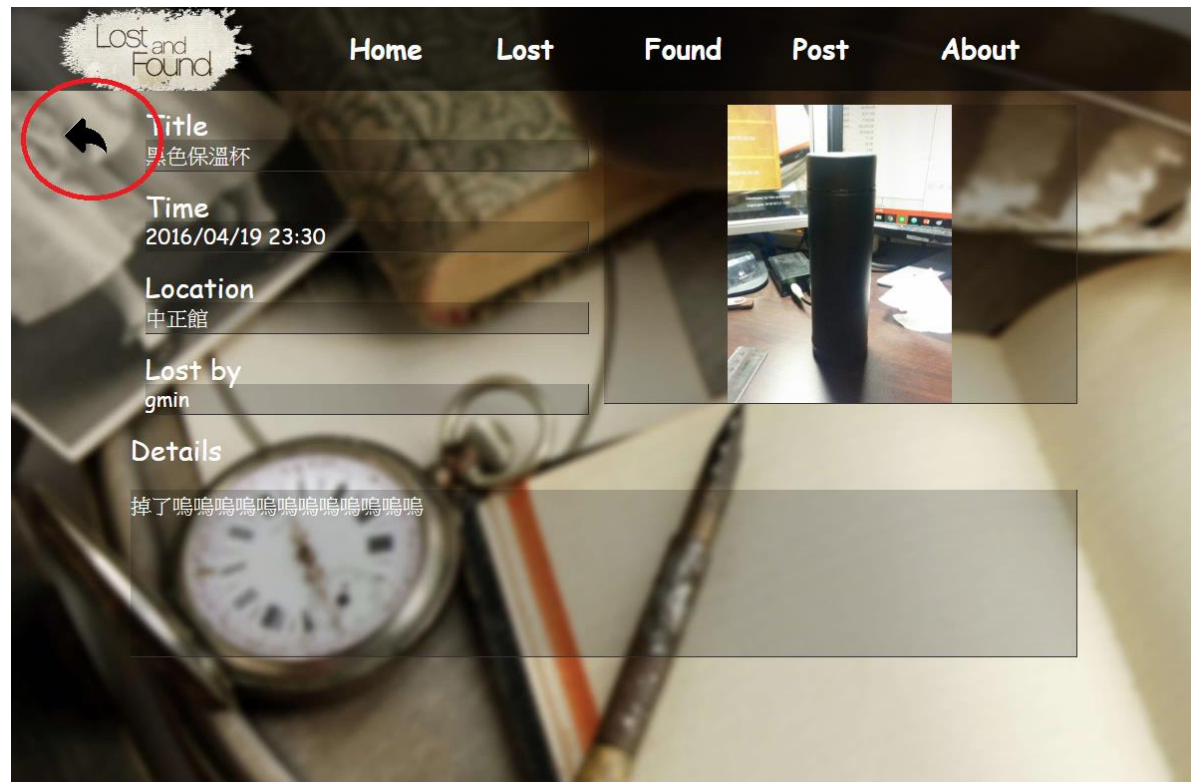
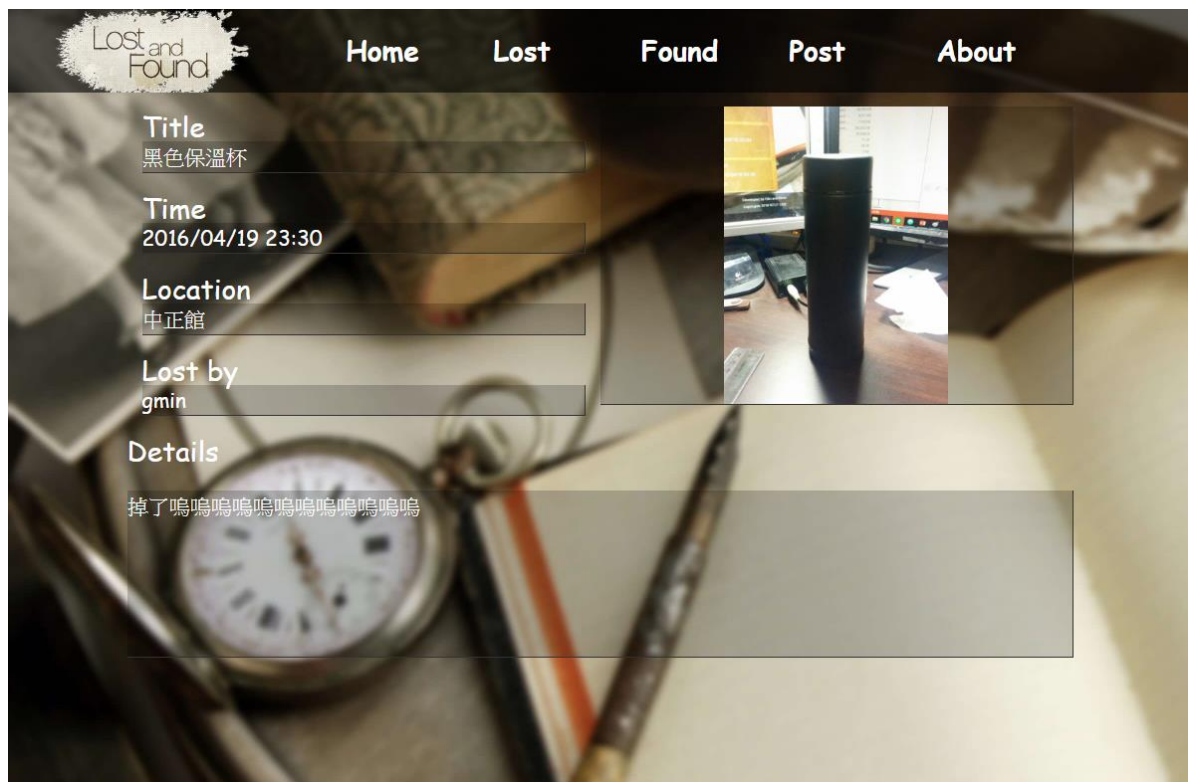
Are you sure?

Cancel OK

Submit

發現問題

沒有設置「上一頁」按鈕，雖然可以透過NavBar回到Lost/Found頁面，但操作上有令使用者不習慣之處。



解決方法

新增「上一頁」按鈕

5
預防錯誤

Title

Location

Lost by

Title

Location

Lost by

發現問題

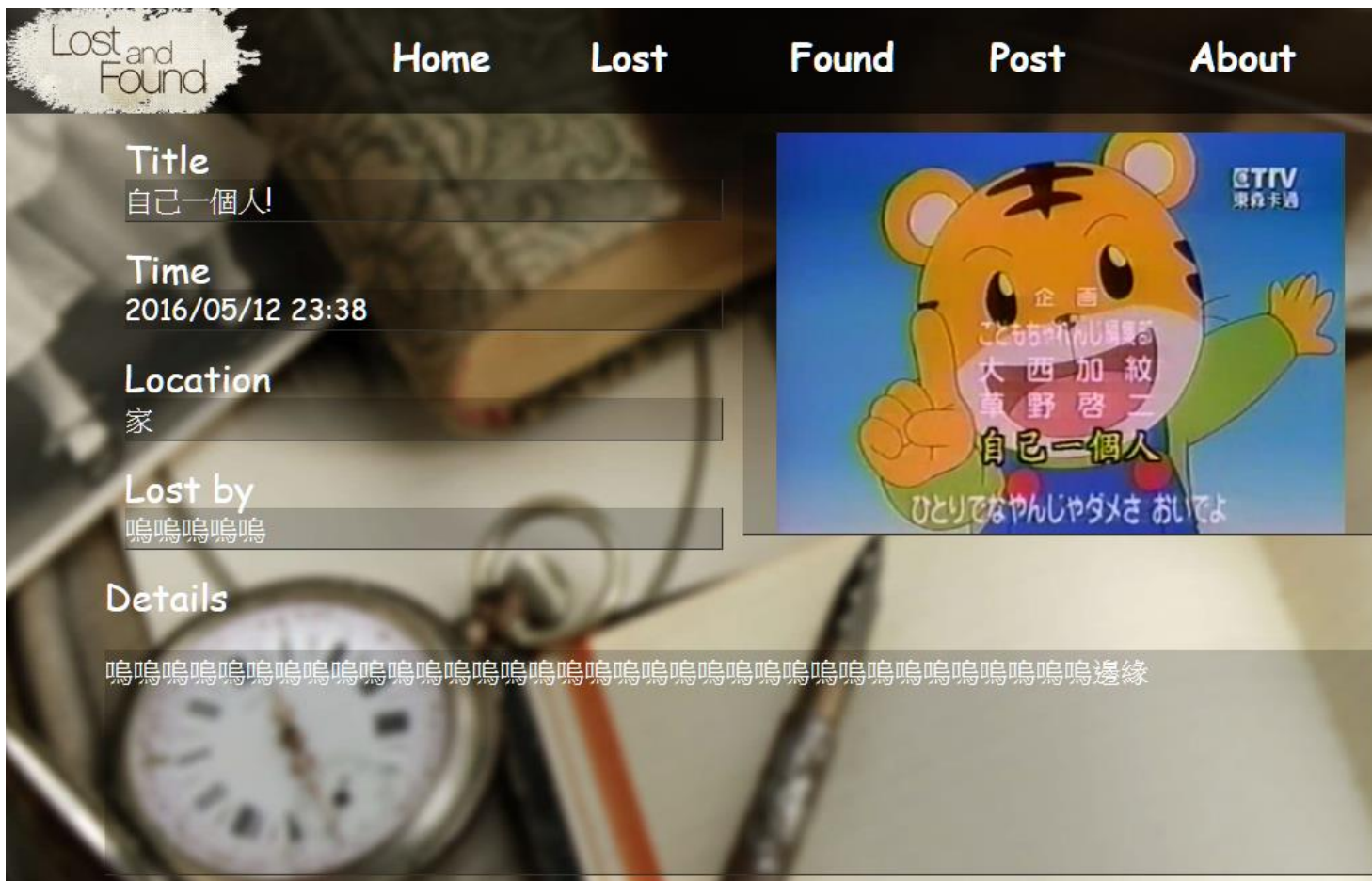
若這三欄有任一欄為空只會在送出
前提示

解決方法

在每一欄尾端加入圖示提醒使用者
這欄必填



辨識而非記憶



發現問題

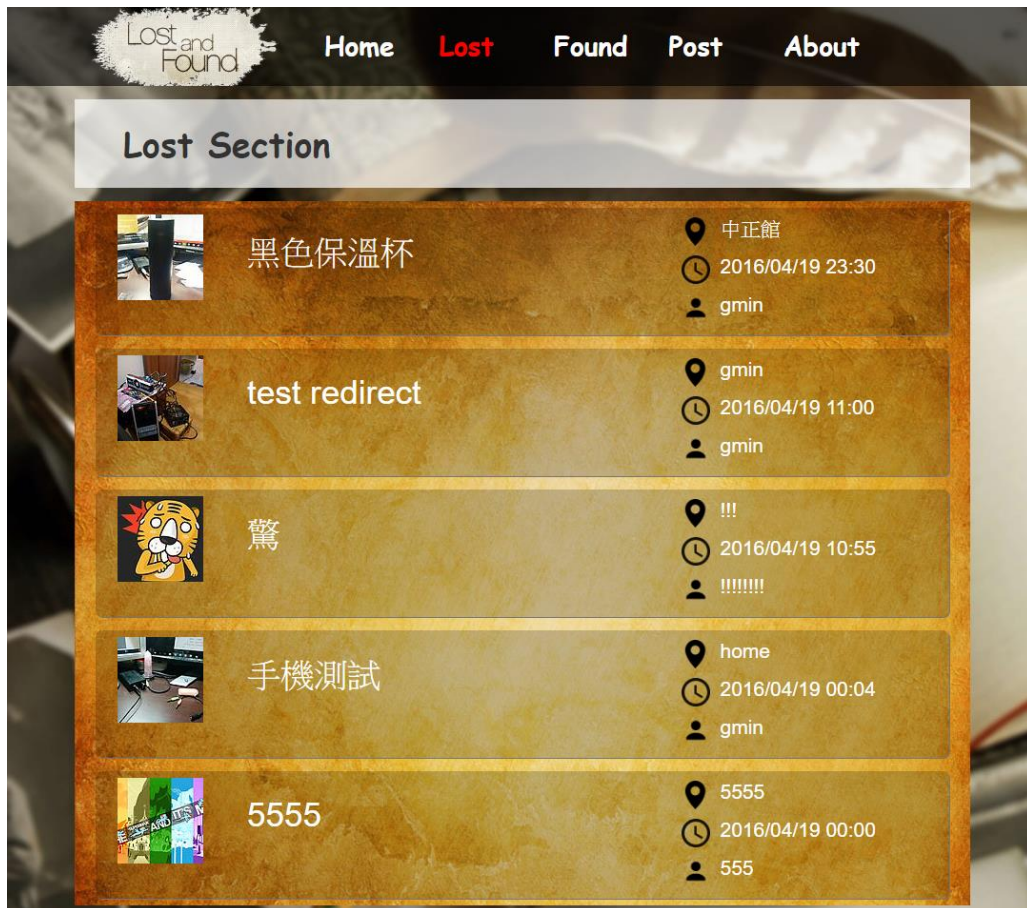
進入物品行詳情時導航欄沒有標示現在位置，使用者可能會不知道這是幹嘛的



解決辦法

將導航欄Lost改成紅色(或其他不是黑白色的顏色)Lost Info，並且可以點選回到失物區。

7 彈性與使用效率



發現問題：

Lost/Found貼文頁面欲尋找特定文章，只能逐一尋找，極度欠缺效率。

解決辦法：

新增「搜尋」功能

