

Situationsbeschreibung zu den Aufgaben

Die ITSys Dresden GmbH ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen. Geschäftsfelder sind

- Beratung von Unternehmen zum IT-Einsatz,
- Vertrieb und Wartung von Enterprise Resource Planning- (ERP-) sowie Data Warehouse- (DWH-)Software zweier großer Hersteller,
- Programmierung von kundenspezifischen Anpassungen für die o. g. Software,
- zunehmend auch Verkauf, Installation und Wartung der benötigten Hardware sowie
- Unternehmensberatung durch externe Mitarbeiter auf Honorarbasis.

Das Unternehmen beschäftigt derzeit etwa interne 35 Mitarbeiter, die meisten als Projektmanager, Softwareentwickler sowie Softwarebetreuer. Die Aufgaben im Hardwarebereich sind noch nicht sehr umfangreich und werden von den Projektmanagern und Softwarebetreuern, die über Hardwarekenntnisse verfügen, mit übernommen. Die Vergütung ist über Einzelverträge geregelt, Tarifbindung gibt es nicht.

Das Unternehmen will in den nächsten Jahren stark wachsen. Die beiden Gesellschafter arbeiten als Geschäftsführer im Unternehmen mit. Der eine führt den Vertriebsbereich, der andere ist intern für Beschaffung und Produktion zuständig.

Sie selbst arbeiten als Prokurist des Unternehmens und leiten die vier Verwaltungsmitarbeiter an.

Der Eintrag im Handelsregister besagt, dass jeweils ein Geschäftsführer zusammen mit dem Prokuristen die Firma vertritt.

1 Personalmanagement: Leistungsbewertung

Worauf achten Sie besonders, wenn Sie Ihnen unterstellte Mitarbeiter beurteilen müssen?

2 Aufbauorganisation: Ziele

Gehören die nachfolgend aufgeführten Ziele der Organisation der ITSys Dresden GmbH zu den Unternehmens-, Kunden- oder Mitarbeiterzielen?

Abbau von Monotonie

Wirtschaftlichkeit

Offenlegen von Karrierechancen

Produktivität

Hohe Produktqualität

Arbeitssicherheit

Vielseitige Konfigurationsmöglichkeiten der SW

3 Aufbauorganisation: Organisationsprinzipien

Verdeutlichen Sie an jeweils einem Beispiel der ITsys Dresden GmbH, wie Aufbauorganisation einerseits Entscheidungshilfe bzw. andererseits Entscheidungseinigung bewirken kann.

4 Aufbauorganisation: Organisationsprinzipien (Fremdfirma)

Als Dienstleister arbeitet die ITsys Dresden GmbH für verschiedene Unternehmen. Überlegen Sie, ob es sich in den folgenden drei Fällen um Gleichgewichtigkeit, Über- oder Unterorganisation handelt und leiten die Folgen ab.

- a) Bei Firma A mit 30.000 MA sind organisatorische Tatbestände – soweit irgend möglich – mithilfe von Formularen und Vorschriften geregelt.
- b) Bei Firma B mit 9.000 Beschäftigten sind die Aufbau- und Prozessorganisation gegenüber Umwelteinflüssen gefestigt, die Anpassung an veränderte Bedingungen sichergestellt. Es gibt relativ wenig Störungen und Spannungen, zumal die Unternehmensleitung sehr flexibel reagiert.
- c) Bei Firma C mit 100 MA herrscht die Auffassung „Die Mitarbeiter wissen, was sie zu tun haben.“ Die Geschäftsleitung eröffnet den Führungskräften weiten Spielraum für Improvisationen, teils auch kostspieligen. Der organisatorische Aufbau ist flach gegliedert, Zuordnungen wechseln.

5 Aufbauorganisation: Aufgabenanalyse

Als Grundlage für Umstrukturierungsmaßnahmen soll die Aufbauorganisation überarbeitet werden. Als Organisator haben Sie die beiden folgenden Aufgaben zu bearbeiten:

- a) Erstellen Sie eine 2-stufige verrichtungsbezogene Aufgabenanalyse für den Versand.
- b) Nehmen Sie eine 2-stufige Zweckbeziehungsanalyse für das **gesamte** Unternehmen vor!

6 Aufbauorganisation: Organisationseinheiten (Fremd)

In der Firma Schneider GmbH gibt es unter anderem die aufgeführten Organisationseinheiten:

- Stelle eines Meisters, dem 10 Arbeitskräfte direkt unterstellt sind
- Stabs-Projektgruppe für die Neuorganisation des Materialbereiches
- Sachbearbeiterstelle in der Abteilung Buchhaltung
- Stelle eines Assistenten des Vorstands
- Vorstandsmitglied für Marketing
- Stelle eines Buchhalters in der Kreditorenbuchhaltung (ohne Unterstellte)
- Bildungsausschuss für Schulungsfragen von Bereichsleitern
- Leiter des Marketingbereiches

Ergänzen Sie die folgende Tabelle, indem Sie die folgenden Fragen beantworten.

- a) Welcher Leitungsebene sind die Stellen zuzuordnen?
- b) Handelt es sich um Ausführungsstellen, Singular- oder Pluralinstanzen?
- c) Haben die Stelleninhaber Weisungsbefugnis oder nicht?

Organisationseinheit	Ebene	Stellenart	Weisungs- befugnis
Meisterstelle			
Sachbearbeiterstelle			
Vorstandsmitglied			
Bildungsausschuss			
Stabs-Projektgruppe			
Assistentenstelle			
Buchhalterstelle			
Leiterstelle			