

Prüfungsschwerpunkte für mündliche Prüfung

Modul „Geschäftsprozessmodellierung SoSe 2023“

- Sie kennen die Definitionen und Begriffe: Prozessbegriff, Prozessmanagement, Lifecycle, Modellbegriff und Metamodelle
- Sie kennen die BPMN 2.0 im Detail und können deren Anwendung für die Prozessmodellierung erklären und an Beispielen erläutern
- Sie kennen Methoden der Prozessanalyse und Verbesserung und können diese anwenden:
 - Ansätze zur Analyse und Verbesserung von Prozessen (A3-Report, Ishikawa-Diagramm, Analysemöglichkeiten, Vorgehen)
 - Kennzahlen, Kennzahlensteckbrief
 - Prozessreferenzmodelle: Was ist das? Überblickswissen ITIL
- Sie kennen das Konzept der Geschäftsprozesssimulation (Einsatzbereiche und Analysemöglichkeiten, Arten der Simulation, Notwendige Parameter der BPMN Modellelemente für die Durchführung einer Simulation, Ergebnisse der Simulation)
- Sie kennen die Elemente der DMN & CMMN sowie deren Anwendungsbereiche und Verbindung zur BPMN
- Sie können das Konzept des Process Mining erklären und wissen wo man diese Methode einsetzt und welche Anforderungen die Daten für den Einsatz von Process Mining gestellt werden
- Sie kennen die Konzepte der Prozessautomatisierung und der Robotic Process Automation und können diese im Zusammenhang mit dem Prozessmanagement Life Cycle einordnen