

# Praktikum „Geschäftsprozessmodellierung“

## 4. Prozessanalyse

Dirk Reichelt

1. Erstellen Sie sich mittels Word oder Powerpoint eine Vorlage für einen A3-Report.
2. Führen Sie für den in Praktikum 2 modellierten Prozess “P U18” eine Prozessanalyse durch:
  - Arbeiten Sie hierfür in Gruppen mit 3-4 Teilnehmer.
  - Analysieren Sie den Prozess nach Schwachstellen und Verbesserungsmöglichkeiten. Nutzen Sie hierfür auch ihre persönlichen Erfahrungen als Prozessbeteiligte!
  - Erarbeiten Sie mittels eines A3-Reports Verbesserungsvorschläge unter Nutzung der in 1. erstellten Vorlage.
  - Nutzen Sie ein Ishikawa-Diagramm zur Ursachenanalyse.
3. Präsentieren Sie ihren Vorschlag !