|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| USE CASE 7 | Zgłoszenie reklamacji | |
| Goal in Context | Klient składa reklamację | |
| Scope & Level | Kafomat, Summary | |
| Preconditions | Znamy klienta, znamy koszt, znamy zamówiony napój | |
| Success End Condition | Reklamacja zostaje zapisana w systemi i Administrator zostaje powiadomiony | |
| Failed End Condition | Problem z zapisem reklamacji | |
| Primary,  Secondary Actors | Klient  Administrator | |
| Trigger | Klient używa opcji ‘Reklamacja’ | |
| DESCRIPTION | Step | Action |
|  | 1 | Klient używa przycisku Reklamacja |
|  | 2 | Klient wprowadza szczegóły reklamacji |
|  | 3 | Klient zapisuje reklamację |
|  | 4 | Administrator zostaje powiadomiony o zapisaniu reklamacji |
|  | 5 | Klient otrzymuje potwierdzenie dostarczenia reklamacji |
| EXTENSIONS | Step | Branching Action |
|  | 1a | Klient dzwoni w celu złożenia reklamacji |
|  | 2a | Administrator wprowadza szczegóły reklamacji |
|  | 3a | Administrator zapisuje reklamację |
| SUB-VARIATIONS |  | Branching Action |
|  | 4 | Klient otrzymuje błąd składania reklamacji, wyświetlony zostaje numer telefonu do składania reklamacji. |