

# 國立台中科技大學教師授課計畫表

科目名稱：品質管理

開課學期：109 學年度第一學期

授課教師：蔡欣男

授課班級：應統二 1

(一) **課程中文簡介：**這門課程主要介紹品質管理的概念及品質改善技術。本課程內容包括：品質管理概論、統計製程管制原理與方法、計量值管制圖、計數值管制圖、製程能力分析、驗收抽樣、可靠度、服務業品質管理、品質標準與品質獎、全面品質管理…等主題。

(二) **課程英文簡介：**The course mainly introduces the concept of quality management and quality improvement techniques. This course includes the following topics such as introduction to quality management, principles and methods of statistical process control, control charts for variables, control charts for attributes, process capability analysis, acceptance sampling, reliability, service quality management, quality awards and standards, total quality management, etc.

(三) **具體教學目標：**

- 1.培養學生了解品質管理的概念並利用統計方法的技術來實踐品質管理。
- 2.提升學生考取品質管理相關證照之能力。

(四) **用書資訊：**

書名	作者	出版社	出版年度	版次	出版地
品質管理	徐世輝 編著	徐世輝	N/A		台中

(五) **其他參考資料：**

- 1.鄭春生 著,(2019), 品質管理－現代化觀念與實務應用(第六版), 全華圖書
- 2.潘忠煜 著,(2019), 品質管制與管理, 高立圖書
- 3.潘浙楠 著,(2016), 品質管理：理論與實務(3 版), 華泰文化
- 4.楊素芬 著,(2006), 品質管理(二版), 華泰文化
- 5.李友錚、賀立行 著,(2017), 品質管理 整合性思維, 前程文化
- 6.蘇朝墩 著,(2010), 品質管理, 前程文化

(六) **上課時間與上課教室：**

上課時間：週五下午 5 - 7 節 (13:25 - 16:10)

上課教室：7507 (中商大樓)

(七) 教師授課資訊：

授課教師：蔡欣男（專案助理教授）

研究室：7510（中商大樓 5 樓）

研究室電話：(04) 2219-6022

手機：0918-405530

電子信箱：[hntsai@nutc.edu.tw](mailto:hntsai@nutc.edu.tw)

個人網站：<https://github.com/s922302/Quality-Management>

Office Hours：週三下午第 6 節（14:20 - 15:10）

週五上午第 4 節（11:10 - 12:00）（請事先E-mail或電話約定）

(八) 授課進度及內容：

周次	日期	內容
1	09 / 18	課程介紹、品質管理概論
2	09 / 25	品質管理概論、統計製程管制原理與方法
3	10 / 02	彈性放假，教師務請補課
4	10 / 09	國慶日補假
5	10 / 16	計數值管制圖
6	10 / 23	計量值管制圖
7	10 / 30	製程能力分析
8	11 / 06	可靠度
9	11 / 13	期中考
10	11 / 20	可靠度
11	11 / 27	驗收抽樣
12	12 / 04	驗收抽樣
13	12 / 11	計量值抽樣計畫
14	12 / 18	服務業品質管理
15	12 / 25	品質標準與品質獎
16	01 / 01	開國紀念日(放假)
17	01 / 08	全面品質管理
18	01 / 15	期末考

(九) 評分方式及比重：

1. 出席率及學習態度 20%
2. 小組（個人）討論與報告 20%
3. 期中考 30%
4. 期末考 30%