

品管圈活動習題解答

6. 何謂「QC 七手法」？

【解】

在品管圈活動推行的過程中，「QC 七手法」可說是最常被使用到的，他們是解決品質問題、發掘問題、解析問題的重要工具。

「QC 七手法」包括：

- (1)特性要因圖。
- (2)查檢表。
- (3)柏拉圖。
- (4)直方圖。
- (5)散佈圖。
- (6)管制圖。
- (7)層別法。

14. 試說明管制圖的用途。

【解】

- (1) 監控製程
- (2) 降低製程的變異
- (3) 估計製程參數