

## 第五章 習題解答

10. 試說明 EWMA 管制圖與修華特管制圖之間的關係。

【解】：

修華特管制圖其實只是 EWMA 管制圖的特例。假如我們認為最近的一個樣本統計量很重要，而之前的所有樣本統計量則認為不重要，則我們可以將最近的一個樣本統計量分派最大的權數（即  $r = 1$ ），而將其餘較早之前的樣本統計量分派為零的權數，如此就形成修華特管制圖。

12. 試利用下列抽樣資料，利用  $r = 0.2$ ， $L = 3$  來建構 EWMA 管制圖。

| 組 \ 樣本 | $x_1$ | $x_2$ | $x_3$ | $x_4$ | $x_5$ |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1      | 263   | 259   | 252   | 261   | 257   |
| 2      | 268   | 266   | 265   | 259   | 262   |
| 3      | 253   | 255   | 247   | 248   | 248   |
| 4      | 255   | 248   | 254   | 260   | 258   |
| 5      | 255   | 263   | 268   | 248   | 259   |
| 6      | 267   | 266   | 262   | 250   | 249   |
| 7      | 244   | 248   | 254   | 263   | 256   |
| 8      | 254   | 259   | 258   | 261   | 251   |
| 9      | 248   | 249   | 258   | 260   | 254   |
| 10     | 257   | 260   | 249   | 255   | 248   |
| 11     | 250   | 252   | 263   | 258   | 261   |
| 12     | 257   | 252   | 253   | 259   | 242   |
| 13     | 253   | 257   | 243   | 255   | 249   |
| 14     | 251   | 256   | 265   | 248   | 264   |
| 15     | 249   | 241   | 250   | 247   | 243   |
| 16     | 261   | 258   | 248   | 260   | 254   |
| 17     | 262   | 255   | 263   | 257   | 260   |
| 18     | 244   | 257   | 254   | 262   | 247   |

## 5-2 品質管理

|    |     |     |     |     |     |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 19 | 242 | 242 | 243 | 247 | 248 |
| 20 | 261 | 245 | 266 | 242 | 246 |
| 21 | 260 | 254 | 259 | 248 | 252 |
| 22 | 259 | 255 | 260 | 261 | 267 |
| 23 | 263 | 256 | 249 | 251 | 252 |
| 24 | 243 | 242 | 256 | 240 | 248 |
| 25 | 261 | 265 | 249 | 253 | 254 |

【解】：

本題中，每組樣本數  $n = 5$ ，且標準差未知，因此可用全距來估計標準差。

因此，必須先估計  $\sigma$ ，而由前面的章節可知： $\hat{\sigma} = \frac{\bar{R}}{d_2}$

依照先前的步驟建立 EWMA 管制圖：

1. 計算各組樣本平均數及全距：

$$\text{各組平均數 } \bar{x}_i = \frac{\sum_{j=1}^n x_{ij}}{n}$$

$$\text{各組全距 } R_i = \max(x_{i1}, x_{i2}, \dots, x_{in}) - \min(x_{i1}, x_{i2}, \dots, x_{in})$$

將各組資料計算之後，整理如下表 5-12：

表 5-12

| 樣本號碼 $i$ | 樣本平均數 $\bar{x}_i$ | 樣本全距 $R_i$ | EWMA $W_i$ | UCL      | LCL      |
|----------|-------------------|------------|------------|----------|----------|
| 1        | 258.4             | 11         | 255.264    | 256.0489 | 252.9111 |
| 2        | 264               | 9          | 257.0112   | 256.4892 | 252.4708 |
| 3        | 250.2             | 8          | 255.649    | 256.7261 | 252.2339 |
| 4        | 255               | 12         | 255.5192   | 256.8654 | 252.0946 |
| 5        | 258.6             | 20         | 256.1353   | 256.9505 | 252.0095 |
| 6        | 258.8             | 18         | 256.6683   | 257.0034 | 251.9566 |
| 7        | 253               | 19         | 255.9346   | 257.0367 | 251.9233 |
| 8        | 256.6             | 10         | 256.0677   | 257.0578 | 251.9022 |
| 9        | 253.8             | 12         | 255.6142   | 257.0712 | 251.8888 |
| 10       | 253.8             | 12         | 255.2513   | 257.0797 | 251.8803 |

|    |       |    |          |          |          |
|----|-------|----|----------|----------|----------|
| 11 | 256.8 | 13 | 255.5611 | 257.0852 | 251.8748 |
| 12 | 252.6 | 17 | 254.9688 | 257.0886 | 251.8713 |
| 13 | 251.4 | 14 | 254.2551 | 257.0909 | 251.8691 |
| 14 | 256.8 | 17 | 254.7641 | 257.0923 | 251.8677 |
| 15 | 246   | 9  | 253.0112 | 257.0932 | 251.8668 |
| 16 | 256.2 | 13 | 253.649  | 257.0938 | 251.8662 |
| 17 | 259.4 | 8  | 254.7992 | 257.0942 | 251.8658 |
| 18 | 252.8 | 18 | 254.3994 | 257.0944 | 251.8656 |
| 19 | 244.4 | 6  | 252.3995 | 257.0946 | 251.8654 |
| 20 | 252   | 24 | 252.3196 | 257.0947 | 251.8653 |
| 21 | 254.6 | 12 | 252.7757 | 257.0947 | 251.8653 |
| 22 | 260.4 | 12 | 254.3005 | 257.0948 | 251.8652 |
| 23 | 254.2 | 14 | 254.2804 | 257.0948 | 251.8652 |
| 24 | 245.8 | 16 | 252.5843 | 257.0948 | 251.8652 |
| 25 | 256.4 | 16 | 253.3475 | 257.0948 | 251.8652 |

$$\text{因此：}\bar{\bar{x}} = \frac{\sum_{i=1}^k \bar{x}_i}{k} = \frac{\sum_{i=1}^{25} \bar{x}_i}{25} = \frac{6362}{25} = 254.48$$

$$\bar{R} = \frac{\sum_{i=1}^k R_i}{k} = \frac{\sum_{i=1}^{25} R_i}{25} = \frac{340}{25} = 13.6$$

2.估計製程標準差：

由附表 8 中，可以查出當  $n = 5$  時， $d_2 = 2.326$

$$\text{因此，}\hat{\sigma} = \frac{\bar{R}}{d_2} = \frac{13.6}{2.326} = 5.8469$$

3.計算指數加權移動平均值：

$$\text{初始值：}W_0 = \bar{\bar{x}} = \frac{\sum_{i=1}^{25} \bar{x}_i}{25} = \frac{6362}{25} = 254.48$$

#### 5-4 品質管理

由式子(5.10)，我們知道  $W_k = r\bar{X}_k + (1-r)W_{k-1}$

因此， $W_1 = 0.2 \times 258.4 + (1-0.2) \times 254.48 = 255.264$

依此類推，即可依序計算出  $W_1 \sim W_{25}$ ，見表 5-12。

4.計算 EWMA 管制圖之上下管制界限及中心線：  
第一期( $k=1$ )之管制界限為

上管制界限：

$$\begin{aligned} UCL &= \bar{\bar{X}} + L\hat{\sigma} \sqrt{\frac{r}{n(2-r)} [1 - (1-r)^{2k}]} \\ &= 254.48 + 3 \times 5.8469 \times \sqrt{\frac{0.2}{5 \times (2-0.2)} [1 - (1-0.2)^{2(1)}]} = 256.0489 \end{aligned}$$

中心線： $CL = \bar{\bar{X}} = 254.48$

下管制界限：

$$\begin{aligned} LCL &= \bar{\bar{X}} - L\hat{\sigma} \sqrt{\frac{r}{n(2-r)} [1 - (1-r)^{2k}]} \\ &= 254.48 - 3 \times 5.8469 \times \sqrt{\frac{0.2}{5 \times (2-0.2)} [1 - (1-0.2)^{2(1)}]} = 252.9111 \end{aligned}$$

第二期( $k=2$ )之管制界限為

上管制界限：

$$\begin{aligned} UCL &= \bar{\bar{X}} + L\hat{\sigma} \sqrt{\frac{r}{n(2-r)} [1 - (1-r)^{2k}]} \\ &= 254.48 + 3 \times 5.8469 \times \sqrt{\frac{0.2}{5 \times (2-0.2)} [1 - (1-0.2)^{2(2)}]} = 256.4892 \end{aligned}$$

中心線： $CL = \bar{\bar{X}} = 254.48$

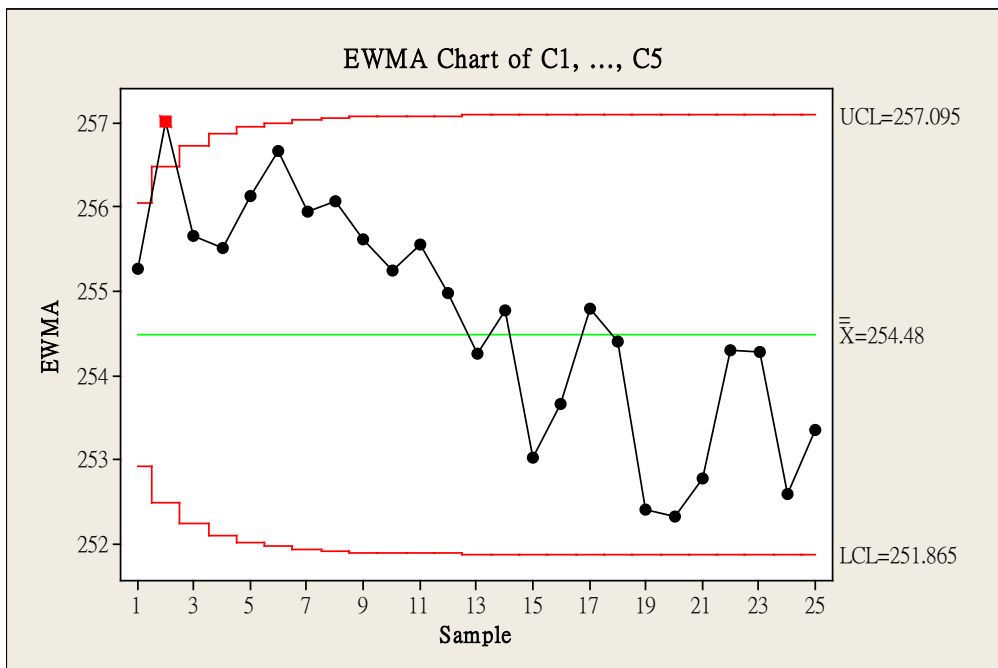
下管制界限：

$$\begin{aligned}
 LCL &= \bar{\bar{X}} - L\hat{\sigma} \sqrt{\frac{r}{n(2-r)} \left[ 1 - (1-r)^{2k} \right]} \\
 &= 254.48 - 3 \times 5.8469 \times \sqrt{\frac{0.2}{5 \times (2-0.2)} \left[ 1 - (1-0.2)^{2(1)} \right]} = 252.4708
 \end{aligned}$$

其餘依此類推。當  $i \geq 20$  時，各期對應的管制界限如表 5-12 所示，即  $UCL = 257.0948$ ， $LCL = 251.8652$ 。

4. 將所有計算出來的加權移動平均值畫在管制圖上，並決定是否製程的變異及目標值都在管制狀態下。

指數加權移動平均管制圖：



由圖中可以看出第二組的樣本已經超出管制界限，表示製程已經不在管制狀態下，應該立即著手找出可能造成製程異常的原因，並採取矯正行動，消除異常原因，使製程恢復到管制狀態。