

國立台中科技大學教師授課計畫表

科目名稱：品質管理

開課學期：111 學年度第一學期

授課教師：蔡欣男

授課班級：應統三 1

(一) **課程中文簡介：**這門課程主要介紹品質管理的概念及品質改善技術。本課程內容包括：品質管理概論、統計製程管制原理與方法、QC 七大手法之原理與應用、製程能力分析、抽樣檢驗概論、可靠度、服務業之品質管理、抽樣計畫與抽檢表、品質績效評算與品質成本、品質系統與 ISO 9000、品質機能展開…等主題。

(二) **課程英文簡介：**The course mainly introduces the concept of quality management and quality improvement techniques. This course includes the following topics such as introduction to quality management, principles and methods of statistical process control, seven basic tools of quality control, process capability analysis, acceptance sampling, reliability, service quality management, sampling plan and sampling inspection tables, quality cost analysis, quality system and ISO 9000, quality function deployment, etc.

(三) **具體教學目標：**

1. 培養學生了解品質管理的概念並利用統計方法的技術來實踐品質管理。
2. 提升學生考取品質管理相關證照之能力。

(四) **用書資訊：**

書名	作者	出版社	出版年度	版次	出版地
品質管理	簡聰海、許聰鑫、 蔡志弘	全威圖書	2020	2	新北市

(五) **其他參考資料：**

1. 鄭春生 著, (2019), 品質管理—現代化觀念與實務應用(第六版), 全華圖書
2. 徐世輝 譯, (2012), 品質管理(Montgomery: Introduction to Statistical Quality Control 5/E), 高立圖書
3. 徐世輝 著, 品質管理
4. 潘忠煜 著, (2022), 品質管制與管理, 高立圖書
5. 潘浙楠 著, (2016), 品質管理：理論與實務(3 版), 華泰文化
6. 蘇朝墩 著, (2010), 品質管理, 前程文化
7. 李友錚、賀立行 著, (2017), 品質管理 整合性思維, 前程文化
8. 楊素芬 著, (2006), 品質管理(二版), 華泰文化

(六) **上課時間與上課教室：**

上課時間：週三上午 2 - 4 節 (09:10 - 12:00)

上課教室：7507 (中商大樓)

(七) 教師授課資訊：

授課教師：蔡欣男（應用統計系助理教授）

研究室：7510（中商大樓 5 樓）

研究室電話：(04) 2219-6022

手機：0918-405530

電子信箱：hntsai@nutc.edu.tw

Microsoft Teams 遠距教學課程團隊連結：dbqpw4i

個人網站：https://github.com/s922302/Quality-Management_11101

Office Hours：週三下午第 6 節（14:20 - 15:10）

週五下午第 7 節（15:20 - 16:10）（請事先E-mail或電話約定）

(八) 授課進度及內容：

周次	日期	內容
1	09 / 14	課程介紹、品質管理概論
2	09 / 21	品質管理概論、基本統計學
3	09 / 28	機率的基本觀念
4	10 / 05	QC 七大手法之原理與應用(I)
5	10 / 12	QC 七大手法之原理與應用(I)
6	10 / 19	QC 七大手法之原理與應用(II)
7	10 / 26	QC 七大手法之原理與應用(II)
8	11 / 02	服務業之品質管理
9	11 / 09	期中考
10	11 / 16	可靠度
11	11 / 23	製程能力分析
12	11 / 30	抽樣檢驗概論
13	12 / 07	抽樣計畫與抽檢表
14	12 / 14	計量值抽樣計畫
15	12 / 21	品質系統與 ISO 9000
16	12 / 28	品質績效計算與品質成本
17	01 / 04	品質機能展開
18	01 / 11	期末考

(九) 評分方式及比重：

1. 出席率及學習態度 20%
2. 小組（個人）討論與報告 20%
3. 期中考 30%
4. 期末考 30%