

苏州信用服务行业协会

操作手册 V2.0

编号：QYXYPJPT-CZSC-02

江苏汇誉通数据科技有限公司

2017/9/28

目录

1	概述	1
1.1	系统简介	1
1.2	系统使用环境说明	1
1.3	操作手册版本	1
1.4	阅读对象	1
1.5	技术支持	2
2	常用功能	2
2.1	用户电脑配置	2
2.2	查看谷歌浏览器版本号	2
2.3	管理端登录	4
2.4	修改密码	5
2.5	管理端激活账号	6
2.6	调整工作区大小	7
3	评分流程	7
3.1	确认信息	7
3.2	调查（初评）	9
3.3	终评	10
3.4	管理评分报告	11


1 概述

1.1 系统简介


中文全称：苏州信用服务行业协会

本文档是使用“苏州信用服务行业协会”各项功能的说明手册，将详细描述使用本系统各项功能的操作方法、流程以及注意事项，让使用系统各人员能够尽快熟悉本系统。

1.2 系统使用环境说明

 1、【苏州信用服务行业协会】客户端访问地址：


<http://score.hytcrcdit.cn/>

 2、【苏州信用服务行业协会】管理端访问地址：

<http://scoremanage.hytcrcdit.cn>

 3、用户操作系统及环境

Microsoft Windows 2000/XP/2003/Vista/Win7/Win8/Win10

 4、支持浏览器

建议使用 Google Chrome 31.0.1650.63、版本 50.0.2661.70、版本 52.0.2743.116 m、版本 49.0.2623.75、版本 52.0.2743.116 (64-bit)

1.3 操作手册版本

版本号：V2.0

修订日期：2017 年 9 月 28 日

1.4 阅读对象

阅读对象：使用本系统用户。

1.5 技术支持

技术支持：江苏汇誉通数据科技有限公司。

2 常用功能

2.1 用户电脑配置

本系统是浏览器/服务器方式运行。

用户电脑硬件配置要求：2G 以上内存，C 盘有 100M 以上空余空间，100M 网卡。

用户系统环境要求：只需要在 Windows XP、2003、Vistas、Win7、Win8、Win10 等操作系统上使用 Google Chrome 浏览器，即可开始正常工作。Google Chrome 浏览器建议使用版本：版本 31.0.1650.63、版本 50.0.2661.70、版本 52.0.2743.116 m、版本 49.0.2623.75、版本 52.0.2743.116 (64-bit)

网络带宽要求：1M 以上。

2.2 查看谷歌浏览器版本号

功能描述

Google Chrome 浏览器简称谷歌浏览器，为了正常使用企业信用评价平台，建议用户在使用前检查一下电脑上的谷歌浏览器的版本号是否在建议使用版本的范围内，若不在，可能会出现兼容性问题。

操作方法

打开谷歌浏览器在地址栏的最右边，选择【帮助和简介】，再点击【关于 Google Chrome】，在加载出的页面上即可看到版本号，如图 2-1 所示是版本 52.0.2743.116 m 查看浏览器版本号的操作方法。不同版本的浏览器操作方法有所不同。



图 2-1 查看浏览器版本号 1

或者打开谷歌浏览器在地址栏的最右边，选择【关于 Google Chrome】，在加载出的页面上即可看到版本号，如图 2-2 所示是版本 31.0.1650.63 的查看版本号的操作方法。

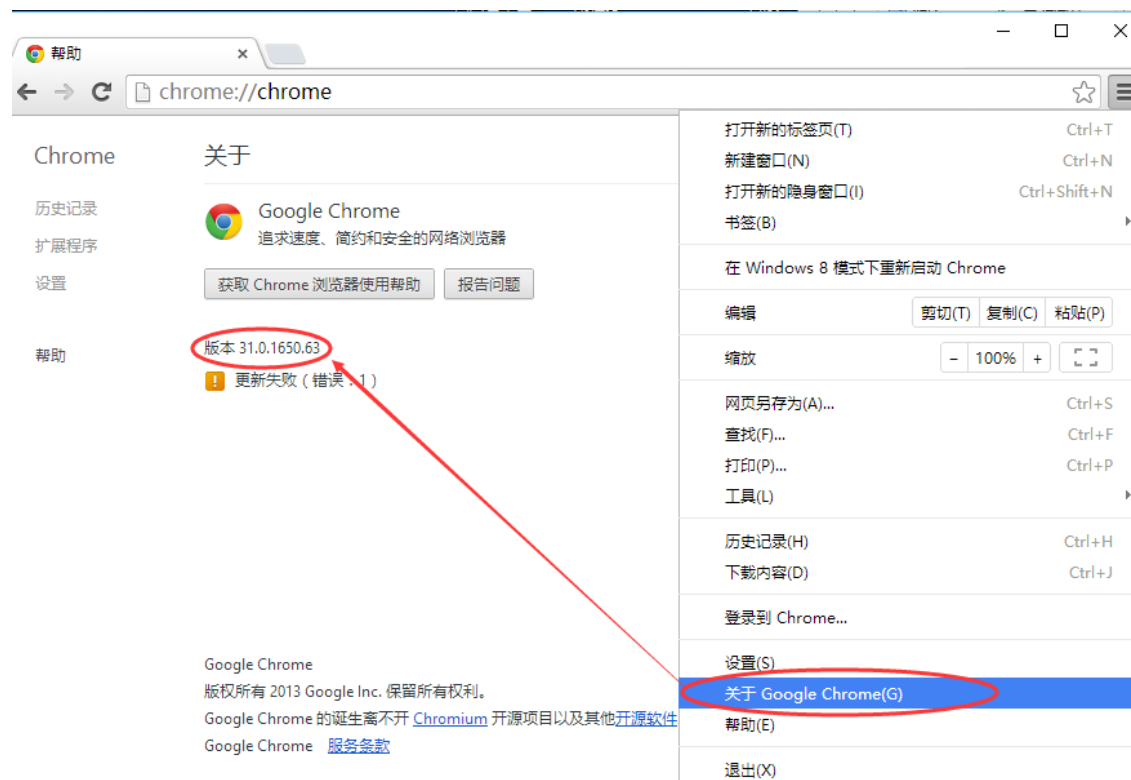


图 2-2 查看浏览器版本号 2

2.3 管理端登录

功能描述

管理员登录，进入平台。

操作方法

登录苏州信用服务行业协会系统的步骤如下：

第一步：在 Google Chrome 浏览器输入平台的 Web 地址：

<http://scoremanage.hytcredit.cn>。如果平台服务正常，将显示登录界面，界面如图 2-3 平台登录界面所示。

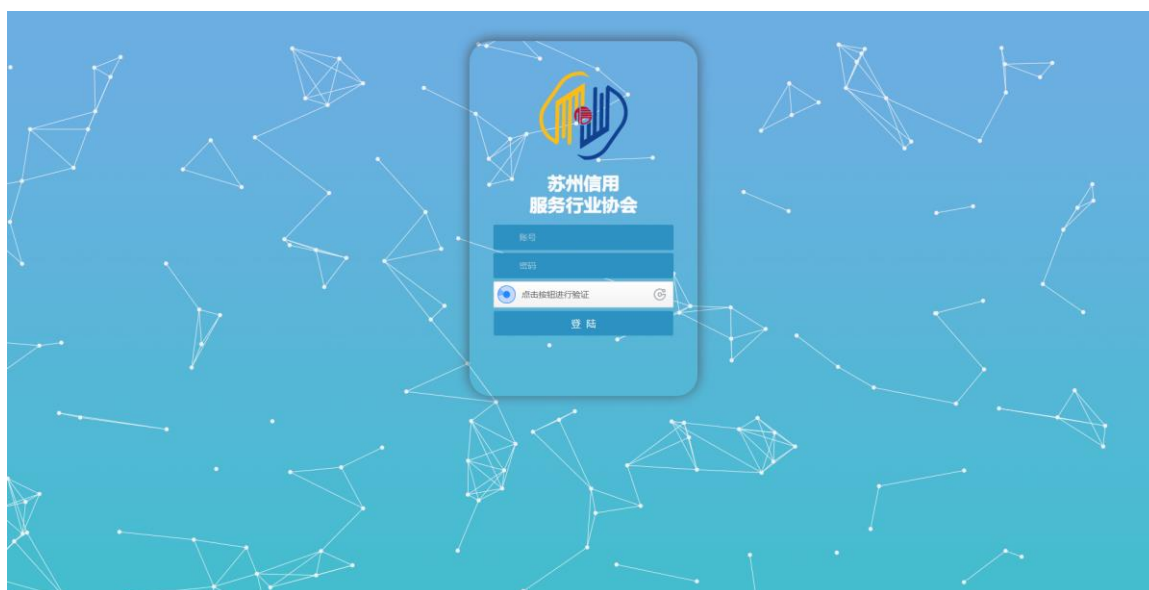


图 2-3 平台登录界面

第二步：输入管理员的用户名及密码，密码区分大小写。

第三步：点击按钮进行验证，拖动鼠标将图标补全。

第四步：单击“登录”按钮，进入系统界面，平台管理员登录后界面如图 2-4 所示。如果输入用户名、密码错误，系统会提示“用户名或密码错误”。

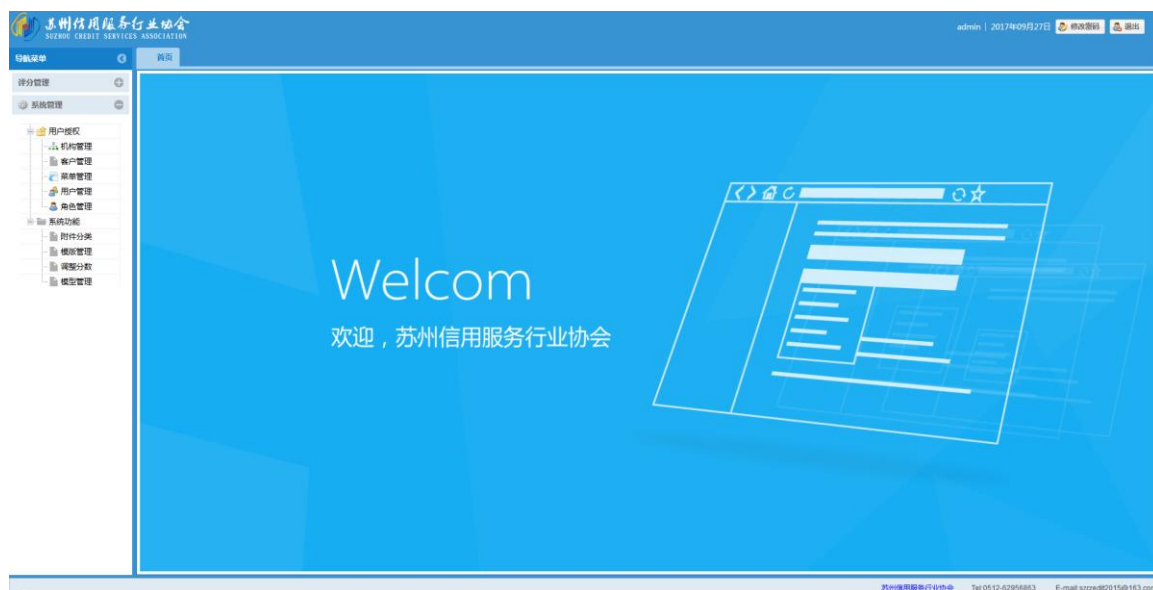


图 2-4 登录后界面

2.4 修改密码

功能描述

用户登录后，可以修改自己的登录密码。

操作方法

点击系统操作界面上端的“修改密码”功能按钮，在操作界面输入新密码后，点击“保存”即可，操作界面如图 2-5 修改密码操作界面 1 和图 2-6 修改密码操作界面 2。



图 2-5 修改密码操作界面 1

编辑

用户名: admin

旧密码:

新密码:

确认密码:

确定 关闭

图 2-6 修改密码操作界面 2

2.5 管理端激活账号

功能描述

激活企业客户账号

操作方法

如下图所示。登录管理员账号后，完成如下两步操作，即可激活账号。地址：

<http://scoremanage.hytcredit.cn>

苏州信用服务行业协会

先分配行业模型

再点解锁激活账号

序号	用户名	密码	姓名	企业名称	联系电话	邮件地址	激活状态	更新日期
1	sunny	孙予兵	小米科技有限公司	18896786250	1023624677@qq.com	1023624677@qq.com	已激活	2017-09-12
2	test11111	asd	测试1111	17625371233	asdasd@qq.com	asdasd@qq.com	已激活	2017-09-06
3	Franz Josef	李阳宇	北京南信隆信安服务有限公司	18580205518	bryfjn@qq.com	bryfjn@qq.com	已激活	2017-08-09
4	wade	wade	NBA	13982527825	14527841@qq.com	14527841@qq.com	已激活	2017-05-02
5	jikexin	张磊	四川联合金同科技有限公司	17601514112	953760262@qq.com	953760262@qq.com	已激活	2017-04-17
6	sunmaybe	张敏	成都市锦江区文化发展有限公司	15501529923	953760264@qq.com	953760264@qq.com	已激活	2017-04-17
7	11	11	123456	13333333333	11@qq.com	11@qq.com	已激活	2017-03-21
8	huangran0512	huangran	苏州国瑞文化发展有限公司	13328002969	952064286@qq.com	952064286@qq.com	已激活	2017-01-05
9	fdic	杨国富	苏州苏通市翻译社	13306130676	89218947@qq.com	89218947@qq.com	已激活	2017-01-03
10	xuehulan	廖强	厦门仁美通	18155412099	1434412382@qq.com	1434412382@qq.com	已激活	2016-12-28
11	usortest01	马修斯	苏州地博企业管理有限公司	15062374423	481492785@qq.com	481492785@qq.com	已激活	2016-12-21
12	test12	测试	厦门测试	15995862255	5888@qq.com	5888@qq.com	已激活	2016-12-08
13	Comie	康康妮	厦门仁美通数据科技有限公司	15980800573	469771856@qq.com	469771856@qq.com	已激活	2016-11-17
14	wangbaogang	王宝强	四川安通时代网络科技有限公司	13800013800	13800013800@139.com	13800013800@139.com	已激活	2016-11-10
15	12	12	1212	13721212121	12@qq.com	12@qq.com	已激活	2016-12-08
16	68160219-6	崔点志	苏州美康健康系统有限公司	18912637281	szberuan@163.com	szberuan@163.com	已激活	2016-09-02
17	罗梦	罗梦	四川普吉企业征信服务有限公司	13608086027	505433216@qq.com	505433216@qq.com	已激活	2016-08-20
18	岑灵菊	岑林军	苏州科创风云信息技术有限公司	18012629795	xulj@fengyunitec.com	xulj@fengyunitec.com	已激活	2016-07-27
19	FANGLU	方璐	苏州瑞德科技投资管理咨询有限公司	13771978129	fu@hyjz.com	fu@hyjz.com	已激活	2016-07-15
20	lamb502	lamb	中华英才	13331133313	123@abc.com	123@abc.com	已激活	2016-07-05

苏州信用服务行业协会 Tel: 0512-62958863 E-mail: score0015@163.com

2.6 调整工作区大小

功能描述

扩大工作区的显示界面、隐藏菜单区，便于操作。

操作方法

将鼠标放在菜单选择区与工作区的菜单缩进按钮处，点击鼠标左键即可。再次点击，可还原菜单显示区。操作步骤如图 2-7 调整工作区大小。



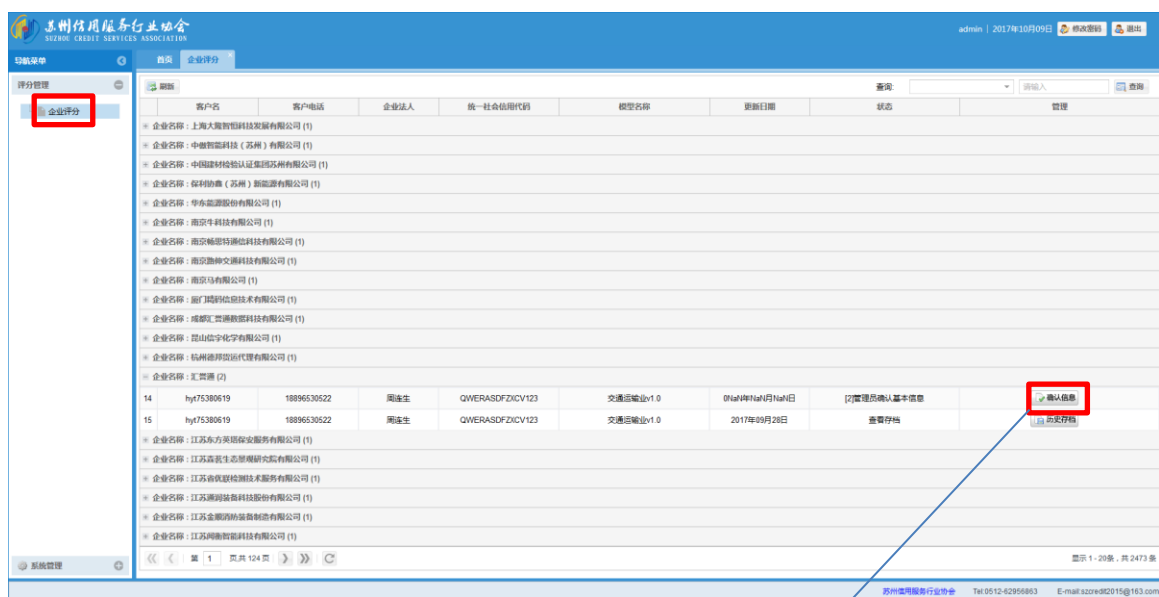
图 2-7 调整工作区大小界面

3 评分流程

3.1 确认信息

流程介绍

点击图 3.1.1 左侧菜单栏“企业评分”开始评分。选择要操作的企业“汇誉通”，点击“确认信息”，操作图 3.1.2 所示步骤，操作示例如图 3.1.3。当管理员选择“信息通过”，则进入下一评分流程，选择“信息驳回”，则等待客户填写完整信息后重复此操作。



此处选项卡用来查看客户提交的企业信息

图 3.1.1

企业信息展示

企业名称: 汇智通 统一社会信用代码: QWERSDFZXC123 登记机关: 苏州工业园区市场监督管理局 公司性质: 上市企业 注册资本: 5000

币种: 人民币 企业成立日期: 15年02月04日 企业发照日期: 16年06月02日 营业期限开始日期: 15年02月04日 营业期限结束日期: 35年02月03日

法定代表人: 周述生 人数规模: 3000以上 所属行业: 大数据 公司网址: www.hydata.com/sy 电子邮箱: xlyang@hydata.com

电话: 0512-6295686 传真: 0512-62956863 邮政编码: 215000 企业地址: 江苏省苏州市工业园区若水路388号纳米技术国家大学科技园D栋503

企业简介: 信用管理咨询

经营范围: 从事数据分析、数据处理的技术开发、技术服务、技术咨询及技术转让；软件开发、计算机信息系统集成服务、计算机信息技术咨询服务；企业信用评估、信用管理咨询；网页设计、网站开发；电子产品的销售；设计、制作国内各类广告、代理国内广告、利用自有媒体发布广告；广播节目制作。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

评审人员的相关意见:

驳回选项: ☐ 基本信息 ☐ 高层信息 ☐ 指标信息 ☐ 股权结构 ☐ 附件信息 ☐ 财务信息

填写驳回原因或通过信息

图 3.1.2

企业信息展示

传真: 0512-62956863 邮政编码: 215000

企业地址: 江苏省苏州市工业园区若水路388号纳米技术国家大学科技园D栋503

企业简介: 信用管理咨询

经营范围: 从事数据分析、数据处理的技术开发、技术服务、技术咨询及技术转让；软件开发、计算机信息系统集成服务、计算机信息技术咨询服务；企业信用评估、信用管理咨询；网页设计、网站开发；电子产品的销售；设计、制作国内各类广告、代理国内广告、利用自有媒体发布广告；广播节目制作。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

驳回选项: ☐ 基本信息 ☐ 高层信息 ☐ 指标信息 ☒ 附件信息 ☐ 财务信息

评审人员的相关意见: 附件内容不实、财务数据缺失

企业信息展示

传真: 0512-62956863 邮政编码: 215000

企业地址: 江苏省苏州市工业园区若水路388号纳米技术国家大学科技园D栋503

企业简介: 信用管理咨询

经营范围: 从事数据分析、数据处理的技术开发、技术服务、技术咨询及技术转让；软件开发、计算机信息系统集成服务、计算机信息技术咨询服务；企业信用评估、信用管理咨询；网页设计、网站开发；电子产品的销售；设计、制作国内各类广告、代理国内广告、利用自有媒体发布广告；广播节目制作。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

驳回选项: ☐ 基本信息 ☐ 高层信息 ☐ 指标信息 ☐ 股权结构 ☐ 附件信息 ☐ 财务信息

评审人员的相关意见: 通过

图 3.1.3

3.2 调查（初评）

模型、指标说明

模型由两部分组成：通用模型和各行业模型。

指标通过模型、指标进行评分，其数据来源有两个部分：

1、运营方通过接口、数据抓取、合作获得数据。此部分指标由运营方通过接口进行自动匹配。

例：企业的微信公众号指标，此项指标的数据来源运营方可以通过数据抓取获得。如江苏交通广播的微信公众号：jsjs1011

2、运营方无法通过数据抓取以及其他渠道获得数据，只能由客户自身提供。此部分指标推送至客户端，由用户填报。

例：网络销售收入占总收入的比例（年）指标无法通过数据抓取等渠道获取，只能由用户提供。

流程介绍

如图 3.2.1 所示，点击“调查”，如图 3.2.2，在“信用调查”界面中选择相应的评分项。“×”表示未选择，“√”表示已选择。选择完毕后点击“保存”进入图 3.2.3 中，点击“编辑调查”重复上一步操作重新调查，点击“结束调查”则进入下一流程“客户初评”，如图 3.2.4。请等待客户对初评结果进行评价。

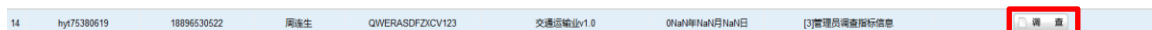


图 3.2.1

图 3.2.2

14	hyt75380619	18896530522	周连生	QWERASDFZICV123	交通运输业v1.0	0NaN年NaN月NaN日	[4]管理员编辑或结束调查	<div>编辑调查结束调查</div>
----	-------------	-------------	-----	-----------------	-----------	---------------	---------------	---------------------

图 3.2.3

14	hyt75380619	18896530522	周连生	QWERASDFZICV123	交通运输业v1.0	0NaN年NaN月NaN日	[5]客户初评	
----	-------------	-------------	-----	-----------------	-----------	---------------	---------	--

图 3.2.4

3.3 终评

流程介绍

如图 3.3.1 所示，点击“评分”开始终评。图 3.3.2 中红色区域为单个指标项所得分数及取档。蓝色区域中为终评调整因素项，请管理员根据情况调整并保存。点击“确认评分”，终评结束。

14	hyt75380619	18896530522	周连生	QWERASDFZICV123	交通运输业v1.0	0NaN年NaN月NaN日	[6]管理员终评	<div>评分确认评分</div>
----	-------------	-------------	-----	-----------------	-----------	---------------	----------	-------------------

图 3.3.1

评分

评分

信用信息

基本信息

附件

企业名称: 汇翼通

统一社会信用代码: QWERASDFZICV123

评级编号: SZXYXH-2017-1009-A001

管理员意见: 通过

客户初评意见:

	指标名称	单项得分	取档及计分
1	SA8000社会责任国际标准系列认证	5.00	有
2	企业年龄	2.50	6-3年
3	OHSAS18000职业健康管理系列认证	5.00	有
4	ISO27000信息安全管理体系认证	0.00	无
5	ISO14000环境管理体系认证	5.00	有
6	ISO9000质量管理体系认证	10.00	有
7	企业失信记录	25.00	1
8	员工保险办理情况	5.00	少部分老员工办理

保存

62	资产负债率（长期）	15.00	0.55-0.60
63	有形净资产债务保障	10.00	1.79-1.5
64	未分配利润占总资产比率	5.00	0.09-0.05
65	财务制度及人员配置	10.00	财务人员配置基本齐全（会计、出纳由有资质、有一定经验的人员担任，且分工明确，...
66	上传财务人员资格证书和证书所有人的近三个月社保缴费记录	5.00	部分
67	资本回报率	0.00	0以下
68	销售利润率	5.00	0.09-0.05
69	业绩能力	5.00	0.39-0.3
70	总资产报酬率	3.75	0.039-0.03
71	利息折旧及摊销前利润(EBITDA)率	11.25	0.20-0.16
72	净资产报酬率	7.50	0.07-0.06

初评评分

总分: 483.75 级别: B

调整因素

☐ 政府原因(1) ☐ 市场风险(10) ☐ 光污染(-5)

最终评分

最终评分总分: 483.75 最终评分等级: B

保存

图 3.3.2

3.4 管理评分报告

流程介绍

点击图 3.4.1 中“管理报告”，弹出图 3.4.2 所示界面，请根据各企业情况填写（可点击“查看信息”查看企业得分情况），具体填写示例如图 3.4.3。填写所有信息之后即 3.4.2 图中的状态一列均为“有”，会出现右侧内容。选择模板并生成报告，系统会根据你选择的路径自动下载报告，报告内容如图 3.4.4 所示。再次点击图 3.4.1 的“管理报告”，内容如图 3.4.5。点击“重新评分”则不保留当前评分内容，重走一遍之前流程，“第二次评分”则保留此次评分内容，进行第二次评分。



图 3.4.1



图 3.4.2

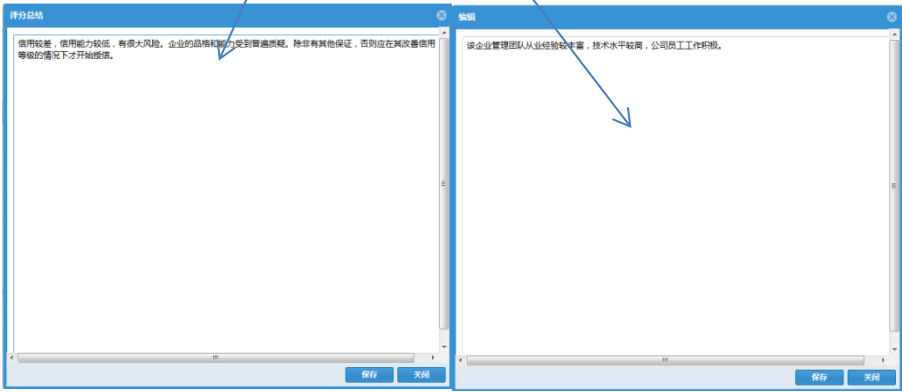


图 3.4.3

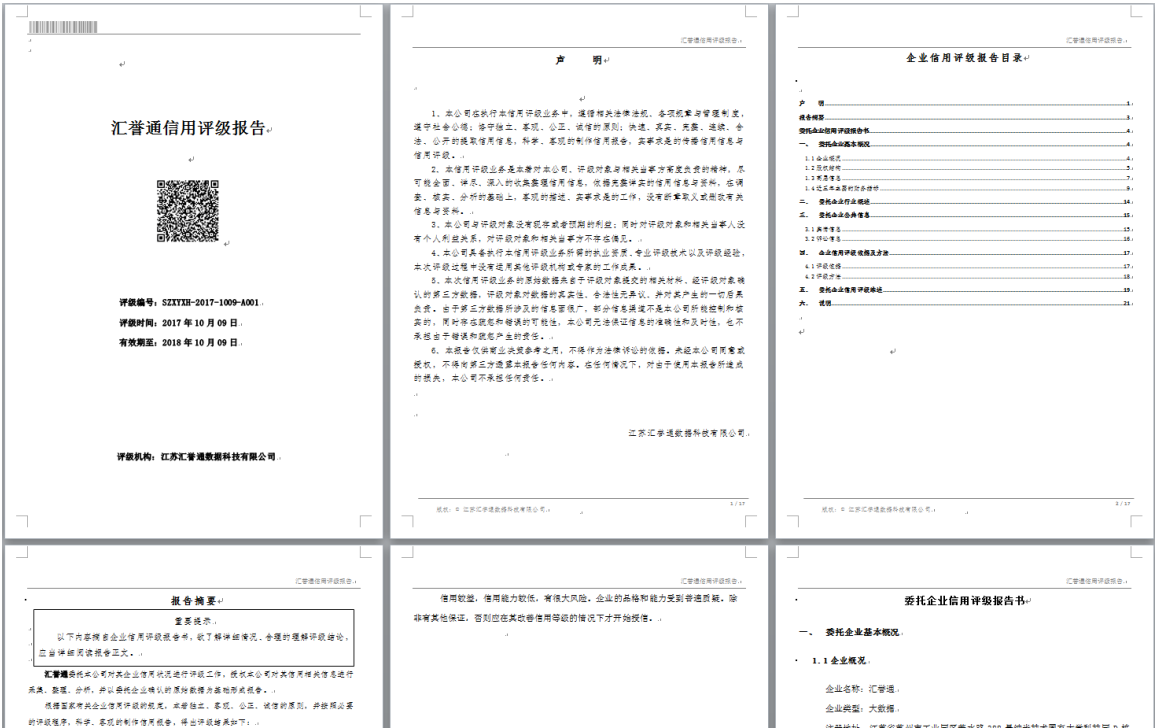


图 3.4.4



图 3.4.5