

USE CASE 1

Діючі лиця: Користувач ,Телеграм-бот

Ціль: Перегляд потягів в певному напрямку, та в певну дату

Передумова: Користувач у головному меню бота

Успішний сценарій:

- 1.Користувач натискає на кнопку «Пошук білетів»
- 2.Користувач вводить станцію відправлення
- 3.Користувач вводить станцію прибуття
- 4.Користувач вводить дату відправлення
- 5.Бот виводить список потягів, що відповідають введеним даним

Результат: Користувач сповіщений

USE CASE 2

Діючі лиця: Користувач ,Телеграм-бот

Ціль: Купівля квитка

Передумова: Користувач у головному меню бота

Успішний сценарій:

- 1.Користувач натискає на кнопку «Пошук білетів»
- 2.Користувач вводить станцію відправлення
- 3.Користувач вводить станцію прибуття
- 4.Користувач вводить дату відправлення
5. Користувач вибирає ID потягу
6. Користувач вибирає вагон
7. Користувач вибирає місце

Результат: Користувач купив квитка на потяг

USE CASE 3

Діючі лиця: Користувач ,Телеграм-бот

Ціль: Повернення квитка

Передумова: Користувач у головному меню бота

Успішний сценарій:

- 1.Користувач натискає на кнопку «Повернення білету»
2. Користувач слідує вказівкам на сайті

Результат: Користувач повертає квиток