

# PEMBERITAHUAN

## PENERIMAAN PORTOFOLIO PERTANGGUNGAN (POLIS)

Kepada Yth.  
Bapak & Ibu Pemegang Polis

**Selamat Datang di IFG Life!**

Menindaklanjuti Pengumuman yang telah disampaikan oleh PT Asuransi Jiwasraya (Persero) tentang Pengalihan Polis PT Asuransi Jiwasraya (Persero) kepada PT Asuransi Jiwa IFG (IFG Life), dengan ini kami sampaikan bahwa IFG Life akan memulai proses penerimaan Pengalihan Polis sejak tanggal Pemberitahuan ini dikeluarkan.

Selanjutnya kami akan menghubungi Bapak & Ibu Pemegang Polis melalui SMS dan *email* berdasarkan detail kontak yang telah kami terima bersamaan dengan penerimaan Polis tersebut.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak & Ibu Pemegang Polis, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
PT Asuransi Jiwa IFG (IFG Life)

Kantor Pusat  
Customer Center  
Supporting Office

Kantor Representatif Jakarta  
Kantor Representatif Balikpapan  
Kantor Representatif Bandung  
Kantor Representatif Banjarmasin  
Kantor Representatif Cirebon  
Kantor Representatif Denpasar  
Kantor Representatif Jambi  
Kantor Representatif Jayapura  
Kantor Representatif Makassar

Graha CIMB Niaga Lt. 21, Jl. Jend. Sudirman Kav. 58, Jakarta - 12190  
Graha CIMB Niaga Lt. 8, Jl. Jend. Sudirman Kav. 58, Jakarta - 12190  
Jl. Cikini Raya No. 97, Menteng, Jakarta Pusat - 10330  
Jl. Pemuda Kav. 85, Pulogadung, Jakarta Timur - 13250  
Jl. M. T. Haryono No. 39, Balikpapan, Kalimantan Timur - 76114  
Jl. K. H. Hasan Mustofa No. 80, Bandung, Jawa Barat - 40124  
Jl. Pangeran Antasari No. 46, Banjarmasin, Kalimantan Selatan - 70234  
Jl. Siliwangi No. 115, Cirebon, Jawa Barat - 45124  
Jl. Raya Puputan No. 23 B, Renon, Denpasar, Bali - 80235  
Jl. H. M. Yusuf Singadekane No. 44, Jambi - 36122  
Jl. Raya Entrop Depan Kantor Camat Jayapura Selatan, Papua - 99224  
Jl. Jend. Sudirman No. 9, Makassar, Sulawesi Selatan - 90113

Kantor Representatif Manado  
Kantor Representatif Medan  
Kantor Representatif Palangkaraya  
Kantor Representatif Palembang  
Kantor Representatif Pekanbaru  
Kantor Representatif Pontianak  
Kantor Representatif Semarang  
Kantor Representatif Sukabumi  
Kantor Representatif Surabaya  
Kantor Representatif Tangerang  
Kantor Representatif Tasikmalaya  
Kantor Representatif Yogyakarta

Jl. Sam Ratulangi No. 44 - 46, Manado, Sulawesi Utara - 95111  
Jl. Gatot Subroto KM 6,3 No. 171, Medan, Sumatera Utara - 20152  
Jl. RTA Milono No. 20 KM 1,5 Palangkaraya, Kalimantan Tengah - 73111  
Jl. Jend. Sudirman KM 3,5 No. 534, Palembang, Sumatera Selatan - 30126  
Jl. Jend. Sudirman No. 341, Pekanbaru, Riau - 28011  
Jl. Slt. Abdurrahman No. 132, Pontianak, Kalimantan Barat - 79122  
Jl. P. Diponegoro No. 221, Ungaran, Jawa Tengah - 50511  
Jl. Jend. Sudirman No. 24, Sukabumi, Jawa Barat - 43111  
Jl. Blitton No. 67, Surabaya, Jawa Timur - 60281  
Jl. Perintis Kemerdekaan I No. 1, Tangerang, Banten - 15118  
Jl. Dr. H. Moch. Hatta No. 169, Tasikmalaya, Jawa Barat - 46131  
Jl. I Dewa Nyoman Oka No. 12, Yogyakarta, D. I. Yogyakarta - 55224



asuransi.ifg-life.id  
Call Center 1500176  
customer\_care@ifg-life.id

#ProtectingLivesProgress  
#NewJourneyBegins

**PENGUMUMAN  
DIMULAINYA PENGALIHAN POLIS  
PROGRAM RESTRUKTURISASI  
PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)**

---

Bapak & Ibu Pemegang Polis yang kami hormati,

Kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak & Ibu dalam mendukung dan mengikuti Program Restrukturisasi Polis Jiwasraya.

Sebagai informasi, sehubungan dengan izin pengalihan portofolio pertanggungan (polis) yang telah kami terima dari Otoritas Jasa Keuangan, maka kami akan memulai proses pengalihan polis hasil Restrukturisasi ke PT Asuransi Jiwa IFG (“**IFG Life**”). Selanjutnya setelah polis dialihkan, seluruh hak dan kewajiban Jiwasraya sebagai pengelola asuransi jiwa akibat polis akan beralih kepada IFG Life. Ketentuan-ketentuan dari polis asuransi Jiwasraya atas hasil restrukturisasi yang Bapak & Ibu Pemegang Polis telah setuju sebelumnya akan tetap berlaku dan tidak berubah serta akan dijalankan dengan tetap memperhatikan kelancaran operasional serta kenyamanan Bapak & Ibu Pemegang Polis. Untuk selanjutnya, Bapak & Ibu Pemegang Polis dapat menunggu pemberitahuan dari IFG Life terkait informasi berlaku efektifnya pengalihan polis Bapak & Ibu.

Sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam hal terdapat keberatan dari Bapak & Ibu untuk mengikuti pengalihan portofolio pertanggungan (polis) sebagaimana disampaikan di atas, Bapak & Ibu Pemegang Polis mempunyai kesempatan 1 (satu) bulan sejak tanggal pengumuman ini untuk menyampaikan keberatan tersebut, dan terhadap polis Bapak & Ibu akan diselesaikan di Jiwasraya dengan ketentuan sebagaimana telah dijelaskan pada penawaran Program Restrukturisasi Polis PT Asuransi Jiwasraya (Persero).

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian Bapak dan Ibu para Pemegang Polis, sekali lagi kami ucapkan terima kasih.

**Hormat kami,  
Jakarta, 14 Desember 2021  
PT Asuransi Jiwasraya (Persero)**