



Aalto-yliopisto  
Sähkötekniikan  
korkeakoulu

# Osaamisen kehityksen hallinta

Miikka Eloranta  
20.03.2015

Automaatio- ja systeemitekniikka  
Sähkötekniikan korkeakoulu, Aalto-yliopisto

# Sisältö

- ▶ Yleistä
  - ▶ Sisällön kuvaus
  - ▶ Työn sisällön painopisteet ja taustat
- ▶ Osaamiset
  - ▶ Osaamisten ja niiden laadun määrittäminen
  - ▶ Osaamisten jaottelu
  - ▶ T-malli
- ▶ Kehittyminen
  - ▶ Henkilöstön kehityssuunnitelmat
  - ▶ Yrityslaajuiset tavoitteet
  - ▶ Urakehitysmahdollisuudet
- ▶ Keskitetyn osaamisten hallinnan hyödyt ja mahdollisuudet

- ▶ Tässä työssä keskitytään ICT<sup>1</sup>-palveluyrityksiin ja esitetyt osaamisjaottelut sekä tavoite- ja kehittämisprosessit on määritelty niiden mukaisesti.
  - ▶ Osittain yleisemmän tason asiaa, joka soveltuu muillekin aloille.
- ▶ Työssä esiteltyt menetelmät, mittaroinnit ja kuvaukset on suunniteltu osaamisten kehityksen hallintaa varten kehitettyä järjestelmää varten, mutta työssä esitellään vain näitä – ei itse järjestelmää.

---

<sup>1</sup> Tieto- ja viestintäteknologia (Information and Communications Technology)

# Osaamiset

- ▶ Parhaat osoitukset osaamisesta ICT-maailmassa ovat sertifiointumiset ja referenssit
  - ▶ Tarvitaan muitakin kuin teknologiaosaamisia  
→ Kaikkiin osaamisiin ei voi sertifioidua
  - ▶ Sertifiointuminen ei ole varma tae käytännön osaamisesta
- ▶ Palveluyrityksen valinnassa asiakas huomioi myös kumppanit, kumppanuustasot ja olemassaolevat asiakkuudet – ennen kaikkea onko yrityksellä asiakkaana saman toimialan yrityksiä<sup>2</sup>
- ▶ Saman koulutustaustan ihmiset voivat erota huomattavasti toisistaan<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup>Jussi Hartikainen, "ICT-ulkoistamisen haasteet informaatioturvallisuuden näkökulmasta" (Pro gradu -tutkielma. Tietojenkäsittelytiede. Tampereen yliopisto, 2012).

<sup>3</sup>Jim Allen ja Rolf van der Velden, "The Role of Self-Assessment in Measuring Skills" [2005] REFLEX Working paper 2.

# Viitteet



Allen J ja Velden R van der, "The Role of Self-Assessment in Measuring Skills" [2005] REFLEX Working paper 2.



Hartikainen J, "ICT-ulkoistamisen haasteet informaatioturvallisuuden näkökulmasta" (Pro gradu -tutkielma. Tietojenkäsittelytiede. Tampereen yliopisto, 2012).