



Aalto-yliopisto
Sähkötekniikan
korkeakoulu

Osaamisen kehityksen hallinta

Miikka Eloranta
20.03.2015

Automaatio- ja systeemitekniikka
Sähkötekniikan korkeakoulu, Aalto-yliopisto

Sisältö

- ▶ Yleistä
 - ▶ Työn sisällön kuvaus
 - ▶ Työn sisällön painopisteet ja taustat
- ▶ Osaamiset
 - ▶ Osaamisten ja niiden laadun määrittäminen
 - ▶ Osaamisten jaottelu
 - ▶ T-malli
- ▶ Kehittyminen
 - ▶ Henkilöstön kehityssuunnitelmat
 - ▶ Yrityslaajuiset tavoitteet
 - ▶ Urakehitysmahdollisuudet
- ▶ Keskitetyn osaamisten hallinnan hyödyt ja mahdollisuudet

- ▶ Osaamisen kehityksen keskitetty hallinta on ehdotonta etenkin suurissa ja nopeasti kasvavissa palveluyrityksissä
 - ▶ Henkilöstön osaamisen tunteminen ulkomuistista mahdotonta
- ▶ Työssä keskitytään ICT¹-palveluyrityksiin ja käytetyt menetelmät on määritelty niiden mukaisesti
 - ▶ Osittain yleisemmän tason asiaa, joka soveltuu muillekin aloille
- ▶ Työ keskittyy käytettyihin menetelmiin, kuvauksiin ja prosesseihin, ei kehitettyyn järjestelmään

¹ Tieto- ja viestintäteknologia (Information and Communications Technology)

Osaamiset

- ▶ Parhaat osoitukset osaamisesta ICT-maailmassa ovat sertifioitumiset ja referenssit
 - ▶ Tarvitaan muitakin kuin teknologiaosaamisia
→ Kaikkiin osaamisiin ei voi sertifioitua
- ▶ Kilpailutuksessa asiakas huomioi myös kumppanit ja olemassaolevat asiakkuudet – ennenkaikkea onko palveluyrityksellä jo saman toimialan asiakkaita²
- ▶ Saman koulutustaustan ihmiset voivat erota huomattavasti toisistaan³

²Jussi Hartikainen, "ICT-ulkoistamisen haasteet informaatioturvallisuuden näkökulmasta" (Pro gradu -tutkielma. Tietojenkäsittelytiede. Tampereen yliopisto, 2012).

³Jim Allen ja Rolf van der Velden, "The Role of Self-Assessment in Measuring Skills" [2005] REFLEX Working paper 2.

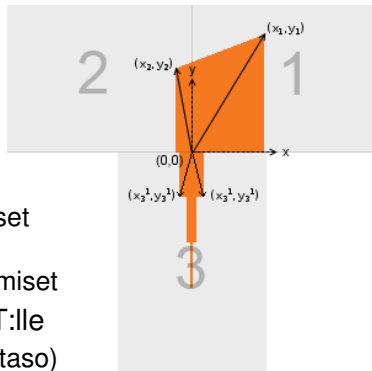
Osaamisten määrittäminen ja itsearviointi

- ▶ Osaamisista on erityyppisiä ja kaikki halutaan saada merkittäviksi
→ osaamiset on määritettävä irrallaan sertifioinneista (joskin nämä antavat osviittaa)
- ▶ Osaamisen syvyys määritetty tasolla 1-5, joissa vaatimukset kullekin tasolle
- ▶ Itsearvioinnin suosio perustuu nopeaan datankeruuseen⁴
 - ▶ Suuri määrä henkilöstöä → esimiesten aika ei riitä arviointiin
 - ▶ Myös epätäydellinen data on potentiaalisesti arvokasta
 - ▶ Esimiehen/erityisasiantuntijan arviolla voidaan korjata/vahvistaa arviointia

⁴Allen ja Velden (katso viite 3).

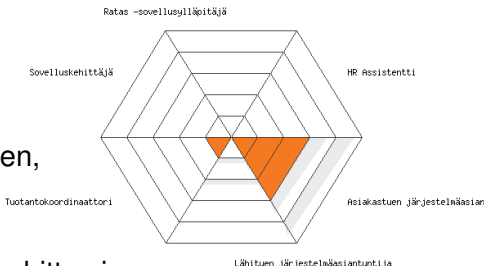
Osaamisen T-malli

- ▶ Osaamiset jaotellaan kolmeen osaamisalueeseen
 1. Henkilökohtaiset kyvykkyydet
 2. Organisaatio- ja toimialakohtaiset osaamiset
 3. Ammatilliset ja teknologiaosaamiset
- ▶ Piirtologiikka työroolikohtaiselle T:lle
 - ▶ korkeus = osaamisen syvyys (taso)
 - ▶ leveys = osaamisen laajuus (lkm)
 - ▶ 1. ja 2. alueen tasoista lasketaan keskiarvo korkeudeksi
 - ▶ 3. alueen esitys “vähintään tasolla x,” josta johtuen porrastus
 - ▶ harmaa T, kun kaikki työroolin vaatimusosaamiset on tasolla 5



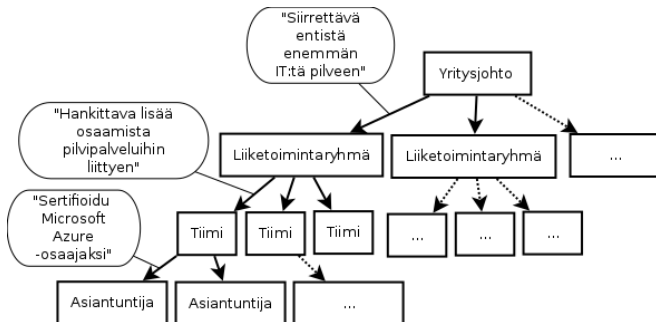
Kehittyminen

- ▶ Osaamisten kehittyminen jatkuvaa henkilöstömuutosten, teknologiakehitysten yms. mukaisesti
- ▶ Motivoitunut henkilöstö on kehittymisen edellytys
→ Henkilöstö itse vaikuttaa kehityssuunnitelmiinsa
- ▶ Motivointina kehittymiseen urapolkujen esitys
 - ▶ Miten henkilö voisi edetä urallansa muihin rooleihin
 - ▶ Oranssilla nykyrooli ja sen taso, harmaalla vaatimusten täyttymisaste



Yritystason tavoitteet

- ▶ Johdon määrittämät tavoitteet koko yritykselle
 - ▶ Konkretisoituvat laskeuduttaessa organisaatioportaittain alaspäin
 - ▶ Voi olla määritelty myös henkilöstön kehittämissuunnitelmien perusteella!



Keskitetty hallinta

- ▶ Haasteet:
 - ▶ Käytön oltava aktiivista jokaisen työntekijän osalta, jotta koko yrityksen laajuinen osaamisraportointi luotettavaa
 - ▶ Jatkokehitysideoita paljon → karsinta ja priorisointi
- ▶ Hyödyt ja mahdollisuudet:
 - ▶ Kehittymisen seuranta ja osaamisraportointi helpottuu ja nopeutuu huomattavasti
→ HRM⁵-tarpeiden nopea yleiskatsaus
 - ▶ Rajapinnoilla ja integroinneilla voidaan hyödyntää myös mm. HR-järjestelmän dataa
→ Integraatioita hyödyntämällä ja toiminnallisuuksien lisäyksillä suuri määrä jatkokehitysmahdollisuuksia

⁵ Henkilöstöhallinto (Human Resource Management)

Antti Akatemia

Testitunnus

Asiakkaan X käyttöönottoprojektissa sain kiitokset asiakkaalta dokumentaatiosta ja 1. tason tuen laadusta.

CV

Kuvaus

Antin työkävyä kutsutaan testitunnukseksi. Hän kehittelee kaikkein mahdollisimman testitunnus, mikäli testitunnus ja on osoittanut etään korkeaan kutsun osaamista testitunnukseen.

Persoonaa

Täsmällinen, tarkka ja päättäväinen.

Referenssit

Testireferenssi 981237

Bacon ipsum dolor amet shoulder capicola tenderloin bresaola beef ribs. Rump meatball short loin sausage prosciutto doner. Tenderloin flank short loin shoulder halftip doner short ribs. Pastrami sirloin chuck sear ground round.

Toinen Testireferenssi

Lorem ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem ipsum.

Tämäkin on testireferenssi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed posuere interdum sem. Quisque ligula eros ullamcorper quis, lectus quis facilis sed sapien. Mauris varius diam vitae arcu. Sed arcu lectus auctor vitae, consectetur et venenatis eget velit. Sed augur etrc, laetitia eu fincidit et elebnd nec lacus. Donec ultrices risus felis, suspendisse potenti. Lorem ipsum ligula ut hendrerit mollis, ipsum erat vehicula risus, eu suscipit sem libero nec erat. Aliquam erat volutpat. Sed congue augue vitae neque. Nulla consetetur porritibus pede. Fusce purus morbi tortor magna condimentum vel, placerat id blandit sit amet tortor.

Osaaminen

Asiakaspalvelutaidot	●●●●
Intercom Web Security Suite	●●●●
Active Directory	●●●●
Appelsoinin kohderyhmän tuntemus	●●●●
Englanti	●●●●
Exchange 2000	●●●●
Intercom Messaging Security Suite	●●●●
Kahtijä	●●●●
ITIL	●●●●
Kommunikointi	●●●●
Lync 2010	●●●●
Lync 2013	●●●●
Sovellusoasaaja	●●●●
Tuotekehitys	●●●●
WSUS	●●●●
Citrix XenApp	●●●●
CRM	●●●●
Exchange 2007	●●●●

Tämäkin on testireferenssi

Mauris sed libero. Suspendisse facilisis nulla in lacina lacineet, lorem velit accumsan velit vel matta libero nisl et sem. Proin interdum mauris massa turpis sagittis n. interdum non lobortis-vitae massa. Quisque purus lectus, posuere eget imperdiet nec sodales id arcu. Vestibulum elit pede dictum eu, viverra non fincidit-eu ligula.

Tämäkin on testireferenssi

Nam molestie nec tortor. Donec placerat leo sit amet velit. Vestibulum id justo ut vitae massa. Proin in dolor mauri consequat aliquam. Donec ipsum vestibulum ullamcorper venenatis augue. Aliquam tempus risu in auctor volutpat, erat felis pellentesque augue nec pellentesque lectus justo nec erat. Aliquam et nisl. Quisque sit amet dolor in justo pretium condimentum.

Tämäkin on testireferenssi

Gag ipsum dolor sit amet clinton megusta cool you don't say? Note in class homework cellphone button pokeman take iron man. Adipne problem? Cuskie monitor so close money win mole if you know what imean handsoned butter german mother elephant. For why men window freddie mercury obama facpalm puking narbonne monday. Charlie Sheen happy games dolla a super nage hobnobd basic math-rusula pizza. Avengers hat anonymous dummies in bear movies avenger finals. Angry bratz drink yao vergan i dont get it i see what you did there laptop gag monacle computan hamster.

Kumppanit	●●●●●
Tekninen osaja	●●●●●
Zap	●●●●●
Zapco	●●●●●
Exchange 2010	●●●●●

Sertifioinnit

MCTS: Microsoft SharePoint 2010, Configuring
MCTS: Windows Server 2008 Active Directory Configuration
MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration
MCTS: Windows 7 and Microsoft Office 2010, Deployment
ITIL Foundations

Muiden suusta

"Antin testitunnus on aina luottava, hän on täsmällinen ja luotettava työkalu" -Kallewaga

Antti Akatemia
+358 40 111 22 33

APPELSIINI

Antti Akatemia
+358 40 111 22 33

APPELSIINI

Järjestelmän käyttäjätiedot integroitu Microsoft Active Directory:sta ja CV luotu Microsoft SQL Server Reporting Services -raporttipohjalle järjestelmän datasta.



Kysymyksiä, kommentteja?

