

**Use Case Name:** การรีวิวและให้คะแนนสถานที่ท่องเที่ยว

**Created by:** แอดมิน

**Primary Actor:** ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบ

**Secondary Actor:** ระบบการตรวจสอบ

**Description:** ผู้ใช้เข้าถึงระบบการใช้งานแอปและ ผู้ใช้สามารถแชร์ประสบการณ์และความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวผ่านรีวิวและการให้คะแนน

**Trigger:** ผู้ใช้งานแจ้งคะแนนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว

**Preconditions:** ผู้ใช้เคยลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ

**Postconditions:** รีวิวและคะแนนถูกบันทึกลงในฐานข้อมูลและแสดงบนหน้าท่องเที่ยว

**Normal Flows:** ผู้ใช้ทำการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่ต้องการรีวิวจากแอปพลิเคชัน

**Alternative Flows:** หากผู้ใช้ไม่ได้ลงทะเบียนหรือเข้าสู่ระบบระบบแจ้งให้ทำการลงทะเบียนหรือเข้าสู่ระบบ. หากรีวิวละเมิดนโยบายระบบปฏิเสธไม่ให้เผยแพร่และแจ้งเตือนผู้ใช้ทำรีวิวใหม่

**Exceptional Flows:** หากเกิดข้อผิดพลาดทางเทคนิคระบบแจ้งข้อผิดพลาดและให้คำแนะนำในการแก้ไข.

**Business Objectives:**

- เพิ่มการรีวิวสถานที่ท่องเที่ยวมากขึ้น 20%.
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการรีวิวและให้คะแนน.
- สร้างและบูรณาการฟีเจอร์ที่สนับสนุนให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง 40%.

**Other Information:** กระตุ้นให้ผู้ใช้มีการรีวิวสถานที่ท่องเที่ยวมากขึ้น 20% โดยเฉพาะรีวิวที่มีคุณภาพและมีข้อมูลเชิงลึก เพื่อเพิ่มประสบการณ์ของผู้ใช้และให้ข้อมูลที่มีประโยชน์กับผู้ใช้คนอื่น ๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น 40% การสร้างและบูรณาการฟีเจอร์ที่สนับสนุนให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง เช่น การแจ้งเตือนเมื่อมีรีวิวใหม่, การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวตามรีวิวที่ผู้ใช้ชื่นชอบ