

# Online ételrendelés támogató rendszer fejlesztése

A jelenlegi vírus helyzetben a vendéglátóhelyek csak kiszállítással vagy személyes átvétellel szolgálhatják ki a vendégeket. Számos megoldás létezik a piacon, amely támogatást nyújt ebben a folyamatban, de rendszerint olyan részesedéssel dolgoznak, amelyek a kisebb éttermek számára nem megfizethető. Ezért a jelenlegi projekt célja egy olyan rendszer megvalósítása, amely lehetőséget biztosít az ételrendelés leadására, valamint támogatja az éttermek és a futárok munkájának összehangolását. Az üzemeltetéssel kapcsolatos elvárás, hogy minden adat egy szerveren elérhető legyen, amelyhez egy webes, asztali vagy mobil kliens segítségével lehet csatlakozni és azon keresztül elvégezni a kapcsolódó feladatokat. A kezdeményezés célja, hogy egy könnyen áttekinthető, egyszerűen használható rendszer jöjjön létre, amely olcsón üzemeltethető, ezáltal a használati díjak elég alacsonyak ahhoz, hogy a kisebb éttermek számára is megfizethető legyen a szolgáltatás. A felmérések során megkérdeztük az étterem vezetőket, a futárokat és a felhasználókat, hogy mely funkciókat látják elengedhetetlennek egy ilyen rendszer működéséhez, amely alapján a következő követelmények kerültek összegyűjtésre.

## Étterem vezetők:

- Az új étterem könnyű és gyors regisztrálása az alapadatok megadásával (helyszín, nyitvatartási idő, leírás, stílus stb.)
- Étlap rögzítésének lehetősége, amely során a nyomtatott formátumhoz hasonló módon lehet különböző kategóriákat kialakítani, majd megadható az étel neve, ára, képe, a felhasznált allergének és leírása.
- Az étlapról lehetőség legyen több tétel kiválasztására és együttes megrendelésére.
- Vannak ételeink, amelyek csak időszakosak, azért csak az előre rögzített időpontok között rendelhető, pl.: adott hamburger csak a nyári hónapokban elérhető
- Gyakran vannak akciók, amelyek adott termékekre vonatkoznak, illetve minden vagy néhány termékek árából engedünk bizonyos százalékot.
- A rendelések során figyelembe kell venni a konyha nyitvatartási idejét, ezért szabályozni szeretnénk, hogy meddig fogadunk újabb megrendelést.
- A várakozási/várható kiszállítási idő minél pontosabb megadása fontos, ha a vendéget megfelelően akarjuk tájékoztatni, ezért hasznos lehet akár több időszámban megadni a várható elkészítési időt, amely a beérkezett megrendelések függvényében kézzel is módosíthatunk.
- A beérkezett megrendeléseket a rendszer jelezze, illetve egy jól áttekinthető felületen tudjuk kezelni annak státuszát, pl.: rendelés fogadva / elkészítés folyamatban / kiszállítás alatt stb.
- A rendszer listázza az elérhető futárokat, amelyekhez automatikusan vagy kézzel lehessen hozzárendelni megrendelést. A rendszer kezelje a több megrendelés hozzárendelését is, az egyesével történő kiszállítás nem hatékony.
- A rendszerből lekérdezhető legyen, hogy adott időszakra vonatkozóan milyen megrendelések voltak és az online ételrendelő szolgáltatásnak mekkora a várható költsége.

## Vendég:

- Egyes vendégek jobban szeretik a regisztrációhoz kötött rendelést, amellyel végig követhető a rendelés folyamata, de lehetőséget kell biztosítani a regisztráció nélküli gyors rendelésre is.

- A rendeléskor általában már konkrét elképzelés van, hogy mely étteremből történik a rendelés, de gyakori igény, hogy lehessen keresni a közelben elérhető éttermek közül, pl.: pizza kulcsszóra való kereséssel
- A listában a felhasználó azonnal szeretné tudni, hogy lehet-e rendelni és várható mennyi lesz a kiszállítási idő
- A menü listában étel kategória, vagy kulcsszavak alapján lehessen keresni.
- A kiválasztott termékek egy kosárba kerüljenek
- Regisztrált felhasználó esetén a belépés után már ne kérjen be olyan információt, amelyet a regisztráció során megadtam
- Nem regisztrált felhasználó esetén csak minimális információ megadására legyen szükség
- Lehessen választani a kiszállítást, vagy a személyes átvételt, ez utóbbi esetben nem regisztrált felhasználó esetén ne kérje a címet, csak telefonszámot.
- A rendelés után kapjunk visszajelzést arról, hogy a megrendelés sikeres volt, és mennyi a várható kiszállítási idő.

## **Futár:**

- A futár szolgáltatás legyen regisztrációhoz kötött, amely során meg lehet határozni, hogy milyen területen vállaljuk a kiszállítást.
- A futás megadhatta, hogy milyen időszakokban online, vagyis ekkor vállalja a kiszállítást
- A hozzárendelt szállítási feladatoknál jelenjen meg azok prioritása aszerint, hogy milyen régen történt a rendelés leadása, ezért melyik megrendelés teljesítése a sürgősebb, valamint a pontos cím is.
- A futárnak legyen lehetősége a csomag elfogadására és visszautasítására. Az utóbbi esetben az étterem felé jelezze a rendszer, hogy újra ütemezésre van szükség.
- A futárnak lehetősége legyen felülbírálni a megadott sorrendet
- A futár tudjon visszajelezni, hogy a csomag kiszállítása megtörtént.
- A kiszállított csomagok után folyamatos visszajelzés szükséges a futár részesedésének aktuális összegéről.

## **Mérföldkövek**

A rendszer fejlesztésére 3 hónap áll rendelkezésre, amely során a megrendelő három mérföldkövet határozott meg, amely során a következő funkciók bemutatását kéri:

1. Mérföldkő során bemutatandó funkciók:
  - a. Étterem
    - i. Étterem regisztrálása, alapadatok megadása
    - ii. Menü kategóriák felvétele
    - iii. Ételekhez kapcsolódó információk rögzítése
    - iv. Ételek Listázása
  - b. Vendég
    - i. Regisztráció
    - ii. Éttermek listázása
  - c. Futár
    - i. nincs még elkészült funkciók
2. Mérföldkő
  - a. Étterem
    - i. Rendelés fogadása

- b. Vendég
  - i. Ételek listázása
  - ii. Rendelés (egyszerűsített úrlapon)
- c. Futár
  - i. regisztráció
  - ii. elérhetőség megadása

### 3. Mérföldkő

- a. Étterem:
  - i. Rendelés folyamatának kezelése
  - ii. Akciók kezelése
  - iii. Várható szállítás kezelése
- b. Vendég
  - i. Rendelés (szállításra, elvitelre, adatok megadása)
  - ii. Visszajelzés a rendelés sikerességéről, várható teljesítésről
- c. Futár
  - i. Rendelések listázása, rendezése
  - ii. Visszajelzés küldése