

LOUBNA ALLOUCH



Allouch.loubna95@gmail.com



0777514257



TANGER; MAROC

MON PROFIL

Jeune diplômée en secrétariat bureautique et licenciée en logistique et transport ,compétente dans la gestion administrative ,le classement des dossiers et d'autres tâches de bureau pour des équipes très occupées ,excellente aptitude à la communication et la gestion du temps

LOGICIELS

Excel ★
PowerPoint ★
Word ★
Access ★

LANGUES

- ✓ arabe
- √ français
- ✓ anglais

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Kontactel centre d appel

Téléconseillere

Tâches réalisées:

- -EMISSION D'APPEL
- -CONVAINCRE LE CLIENT D'ACHETER LE PRODUIT.

Stage: <u>Hôpital saniat-rmel:</u>

Assistante

Tâches réalisées

- _accueillir les patients
- _remplire les dossiers
- saisir en systeme
- _réception des appels
- classement des dossiers

Stage: Ofppt route-sebta:

<u>Assistante</u> Tâches réalisées

accueillir les visiteurs

- classement des dossiers
- _reception des appels
- saisir en systeme

FORMATION

_2019/2020: BACHELOR PROFISSIONEL EN LOGISTIQUE et transport

2019: TECHNICIEN EN SECRETARIAT BUREAUTIQUE

_2018/2019 : FORMATION D'ENSEIGNEMENT PRIVÉ TANGER A CENTRE CALIFORNIA

 $\underline{2018/2019:} \quad \textbf{formation bureautique}$

A Inoya Sarl

<u>2014</u>: **Baccalauréat**; **option sciences humaines** Chefchaoun A imam chadili