

# Customer Service Evaluation Robot

جهاز روبوت تقييم خدمة العملاء  
سعد العتيبي

## جهاز روبوت تقييم خدمة العملاء

### Customer Service Evaluation Robot

#### الملخص

يتعلق الاختراع بجهاز روبوت مخصص لتقييم خدمة العملاء، وهو عبارة عن كبينة رأس موصلة بجهاز لוחي إلكتروني يمكنه التفاعل مع العملاء، وقاعدة تحتوي على عجلات يمكنها تحريك جهاز روبوت تقييم خدمة العملاء، يوجد لدى جهاز روبوت تقييم خدمة العملاء ذراعين، باستطاع جهاز الروبوت تقييم خدمة العملاء بتحريك ذراعيه علامة على ترحيب أو توديع العملاء، بإمكانة فهم تعابير أوجهه العملاء من خلال أجهزة الاستشعار.

## جهاز روبوت تقييم خدمة العملاء

### Customer Service Evaluation Robot

#### الوصف الكامل

#### خلفية الاختراع

يتعلق الاختراع بجهاز روبوت تقييم خدمة العملاء مع قابلية التحية جسدياً بأستخدام أجهزة أستشعار يمكنها التفاعل مع العملاء.

وأقرب الحالات التقنية للاختراع الحالي كالتالي:-

١- الوثيقة الكورية رقم (KR20170097017A) وقد كشفت عن روبوت يقدم خدمة تقييم خدمة العملاء ولكن لن يتمكن من التفاعل مع العملاء جسدياً.

٢- الوثيقة الأمريكية رقم (US10311400B2) وقد كشفت عن روبوت يمكنه تقييم خدمة العملاء عن طريق تقديم محادثة صوتية من غير الحاجة لتقديمها جسدياً.

#### الوصف العام للاختراع

أن العمل الحالي لتقييم خدمة العملاء مقتصر على أجابة العميل بنعم أم لا ولكن لو تمكنا من فهم تقييم العميل الحقيقي بتعابير وجهه فكيف سيكون التقييم؟ جهاز الروبوت لتقييم خدمة العملاء سوف يمكننا من فهم العميل على أفضل وجه، تقييم الروبوت للعميل لن يأخذ أكثر من ثلاث ثواني قبل أن يضع العميل تقييمه.

## شرح مختصر للرسومات

شكل ١-أ: منظور أمامي للأختراع.

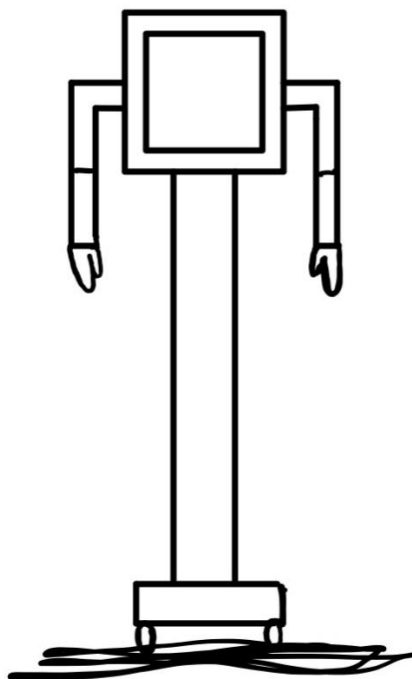
شكل ١-ب: منظور جانبي للأختراع.

## الوصف التفصيلي

في الاختراع الحال جهاز روبوت تقيم خدمة العلاء يتكون من كبينة رأس و قاعدة العجلات و الأذرع الخاصة بالروبوت طول الجهاز كاملاً ١,٤٥ متر أطوال الذراعين ٠,٤٥ متر أبعاد قاعد العجلات ٠,٤٠\*٠,٤٠ متر أبعاد كبينة الرأس يمكننا تصميمها على حسب قياس الجهاز اللوحي.

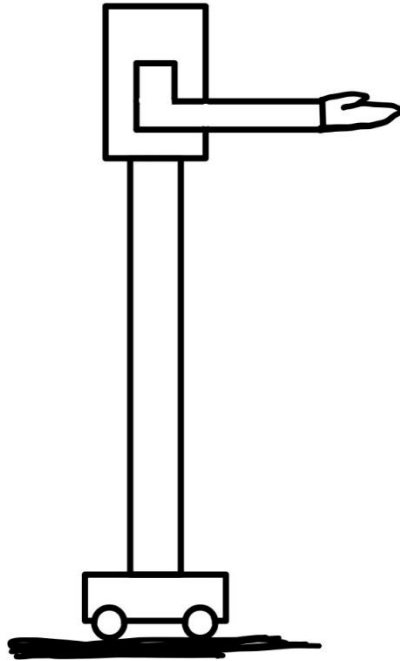
## عناصر الحماية

- ١- أمكانية الروبوت على تحريك يديه ترحيباً
- ٢- أمكانية الروبوت على تحريك يديه توديعاً
- ٣- أمكانية الروبوت على التفاعل مع تعابير الوجه باستخدام الحساسات.



---

شكل ١-أ



---

شکل ۱-ب