

# GUILLAUME BOUSSIÈRES

Français ★★★★★  
Anglais ★★

H1W 3E5 – Montréal, CANADA 🏠  
438-304-5773 📞  
bouissieres.guillaume@gmail.com ✉️  
Mon CV Web 🌐  
<https://saafoo.github.io/CV>

## Technicien informatique



### COMPETENCES

---

- Installer et configurer Windows XP/7/8/10/11 Pro et Entreprise
- Débutant LINUX (Ubuntu)
- Débutant Apple (iMac et iPhone)
- Configurer des Serveurs Windows 2012/2016/2019/2022
- Déploiement de système d'exploitation
- Fourni un soutien aux utilisateurs (logiciel de billetterie)
- Création et configuration de machines virtuelles (Hyper-V et VirtualBox)
- Gérer Active Directory
- Connaissance Microsoft 365 centre d'administration
- Démonter et monter un poste informatique et ses périphériques
- Installer des téléphones IP
- PowerShell
- Connaissance de Python, Visual Studio Code et Notepad++
- Développement de site web avec HTML et CSS
- Créer une base de données ACCESS
- Acquis des logiciels Office 365
- Produire des procédures techniques (sous forme écrite et vidéo)



### FORMATION

---

**DEP (Diplôme d'Études Professionnelles) en Soutien Informatique |**  
**Centre de Formations Professionnelle des Carrefours (Montréal, CANADA)**  
SEPTEMBRE 2022 – MARS 2024

**(Non diplômé) FAC de sport | SUAPS (Tarbes, FRANCE)**  
SEPTEMBRE 2011 – JUILLET 2012

**(Non diplômé) BTS (Brevet de Technicien Supérieur) Informatique de Gestion |**  
**Lycée Saint John Perse (Pau, FRANCE)**  
SEPTEMBRE 2008 – JUILLET 2011  
Option Administrateur de Réseaux

**DEC STG (Science et Technologies de la Gestion) |**  
**Lycée Gabriel Fauré (Foix, FRANCE)**  
SEPTEMBRE 2006 – JUILLET 2008



## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

---

### **Agent service à la clientèle |**

#### **Renaud-Bray (Montréal, CANADA)**

NOVEMBRE 2024 – DÉCEMBRE 2024

Veiller à ce que la clientèle reçoive un service de qualité au téléphone et par courriel  
Faire le suivi des commandes clients (par téléphone et mails)  
Passer les commandes des clients (par téléphone)  
Répondre aux questions des clients (par téléphone et mails)  
Faire les annulations et remboursements des commandes clients (par téléphone et mails)  
Proactivité des commandes de plus de 3 mois  
Contacter les magasins Renaud-Bray et Archambault (par téléphone)  
Contacter les distributeurs pour avoir les disponibilités des produits (par téléphone)  
Informier plus en détails, les clients des problèmes de livraison après enquête avec entreprise de livraison  
Gérer les comptes Renaud-Bray et Archambault des clients (création compte, modification adresse, mot de passe...)

### **Stagiaire Technicien en Systèmes d'Information |**

#### **Centre Canadien d'Architecture (Montréal, CANADA)**

FÉVRIER 2024 – MAI 2024

Configurer laptops et tours – Déploiement de Windows 11 pro - Active Directory (gestion de comptes, droits utilisateurs) – Centre d'administration Microsoft 365 - Soutien aux utilisateurs (billetterie Octopus) – Rédiger des documents techniques

### **Skiman | Stations de ski (Pyrénées, FRANCE)**

DÉCEMBRE 2019 – AOÛT 2021

Conseiller et vendre à la clientèle et préparer les équipements

### **Opérateur de production | SOGEFI (Montréal, CANADA)**

NOVEMBRE 2018 – MARS 2019

Fabrication de systèmes de filtration de moteur automobile

### **Emplois dans le bâtiment et l'environnement | Entreprises et artisans (FRANCE)**

SEPTEMBRE 2015 – JUILLET 2016

Divers travaux de maçonnerie et plomberie, entretien des espaces verts

### **Agent de fabrication | CONTINENTAL (Foix, FRANCE)**

FÉVRIER 2014 – OCTOBRE 2014

Fabrication de pièces automobiles

**Hydroguide | EDF (Foix, FRANCE)**

JUILLET 2012 – SEPTEMBRE 2012

JUILLET 2011 – SEPTEMBRE 2011

Prévenir et informer les usagers sur les risques liés à la montée des eaux

**Stagiaire en Informatique - Réseau | Alterinfo (Pau, FRANCE)**

JANVIER 2011 – FÉVRIER 2011

Création d'un serveur SVN (gérer les versions des fichiers et travailler à plusieurs sur un même fichier), FTP (accéder à distance aux fichiers du serveur) et IIS (gérer un serveur web)

**Agent administratif | EDF (Foix, FRANCE)**

JUILLET 2010 – SEPTEMBRE 2010

Archiver/classer des plans et création d'une base de données sur Excel

**Agent au service technique | Mairie (Foix, FRANCE)**

JUILLET 2007 – SEPTEMBRE 2007

Participer à l'entretien de la voirie

**Stagiaire en Informatique et Administratif | GRETA (Foix, FRANCE)**

MAI 2005 – JUIN 2005

Découverte et manipulation d'Ubuntu (LINUX)