

Optimising customer acquisition through redesign case Kespro

One of the key objectives of Kespro's Digital Services and Development unit at the moment is customer acquisition, with the company's online store playing a crucial role in sales. To make customer acquisition more effective, the existing customer acquisition landing page was redesigned to improve its efficiency and attract more customers.

KESPRO

Tuotteet ▾ Pelvelut ▾ Ideat ja inspiriatot ▾ Julkaisut Tapahtumat

Yritys Neuvostokai Väteytäistieto Kirjaudu

Silry Kesproasiakas

Tule Kespron asiakkaaksi

Me Kesprossaa auttame kaiken kokoina asiakkaitamme menestymään sekä kehittämään liikeideanaa. Tarjoamme laajan, laadukkaan, varmuudella toimitettavan ja hinattavan kilpalukkyisen tukkuvalikoiman - ja sen lisäksi verrattoman palvelusenteen!

Löydä sopiva asiakkuus

Noutotukkujen asiakkaaksi [Täytä lomake](#)

Toimitustukun asiakkaaksi [Täytä lomake](#)

Ravintolatuksen asiakkaaksi [Lue lisää](#)

Noutotukkujen asiakkaaksi [Täytä lomake](#)

Toimitustukun asiakkaaksi [Täytä lomake](#)

Ravintolatuksen asiakkaaksi [Lue lisää](#)

Kespro premium-talukupelit palvelevat palkka-palkkoudun lajiksi urheilu- ja matkailukalenteri. **Toimitustukun** asiakkaana varmistat alue nopeimman tilaus-toimitusytimin, usein vain 15 h. Palkkupunkiselle tulostusyhtiö voi olla jopa 6 tai 10 tunnia.

Valkoimassamme on yli 50 000 voustustila ja laukasta tuotetta, ja sitä lehdistät julkaisut asiakastarpeiden mukaan. **Logistiikan** varmistaa postauksen toimitukset sovitustaan aikaan ja ensiluokkaisessa kunnossa.

Palvelu räätätilöön osakkaan tarpeen mukaan, ja luopumme Ravintolatuksen asiakkaille 100 % ratkaisuvarmuuden.

Kysyttäävä?

Onko sinulla kysyttävää asiakkuudesta? Ota yhteyttä asiakaspalveluun!

Asiakaspalvelumme palvelee aikoina klo 7.30 – 18.00 sekä lauantaina klo 8.30 – 15.30. Puhelun hinta on matkapuhelu- tai palkalaisyverkkomaksu.

SÄHKÖPOSTI kespro.asiakaspalvelu@kesco.fi

PUHELIN 010 532 4300

KESPRO

Tuotteet ▾ Pelvelut ▾ Ideat ja inspiriatot ▾ Julkaisut Tapahtumat

Yritys Neuvostokai Väteytäistieto Kirjaudu

Silry Kesproasiakas

Tule Kespron asiakkaaksi

Me Kesprossaa auttame kaiken kokoina asiakkaitamme menestymään sekä kehittämään liikeideanaa. Tarjoamme laajan, laadukkaan, varmuudella toimitettavan ja hinattavan kilpalukkyisen tukkuvalikoiman - ja sen lisäksi verrattoman palvelusenteen!

Löydä sopiva asiakkuus

Noutotukkujen asiakkaaksi [Täytä lomake](#)

Toimitustukun asiakkaaksi [Täytä lomake](#)

Ravintolatuksen asiakkaaksi [Lue lisää](#)

Noutotukkujen asiakkaaksi [Täytä lomake](#)

Toimitustukun asiakkaaksi [Täytä lomake](#)

Ravintolatuksen asiakkaaksi [Lue lisää](#)

Toimitustukun asiakkaaksi [Täytä lomake](#)

Ravintolatuksen asiakkaaksi [Lue lisää](#)

Kespro premium-talukupelit palvelevat palkka-palkkoudun lajiksi urheilu- ja matkailukalenteri. **Toimitustukun** asiakkaana varmistat alue nopeimman tilaus-toimitusytimin, usein vain 15 h. Palkkupunkiselle tulostusyhtiö voi olla jopa 6 tai 10 tunnia.

Valkoimassamme on yli 50 000 voustustila ja laukasta tuotetta, ja sitä lehdistät julkaisut asiakastarpeiden mukaan. **Logistiikan** varmistaa postauksen toimitukset sovitustaan aikaan ja ensiluokkaisessa kunnossa.

Palvelu räätätilöön osakkaan tarpeen mukaan, ja luopumme Ravintolatuksen asiakkaille 100 % ratkaisuvarmuuden.

Miksi valita Kespro?

Miksi valita Kespro?

Paras palvelu

Ime parhaat ravintolatoiminnot ammattilaisilta.

Laaja valikoima

Laaja **tuotevalikoima** kehittyy jatkuvasti asiakastarpeiden mukaan.

Kilpalukkyiset hinnat

Kespro hinnat nousevat aina asiakkailleemme sopiviksi ja kannattaviksi.

Sujuva arkki

Panostamme toimialoiemme järjestyksen kehittämiseen logistiikkapalveluiden avulla.

Vastuullinen kumppani

Kespro on osa K-ryhmää - olemme sitoutuneet **vastuulliseen** toimintaan.

Kysyttäävä?

Onko sinulla kysyttävää asiakkuudesta? Ota yhteyttä asiakaspalveluun!

Asiakaspalvelumme palvelee aikoina klo 7.30 – 18.00 sekä lauantaina klo 8.30 – 15.30. Puhelun hinta on matkapuhelu- tai palkalaisyverkkomaksu.

SÄHKÖPOSTI kespro.asiakaspalvelu@kesco.fi

PUHELIN 010 532 4300

KESPRO

Tuotteet ▾ Palvelut ▾ Ideat ja inspiraatiot ▾ Julkaisut ▾ Tapahtumat

Hae FI ▾ Sillry Kespronnettiin Kirjaudu



Tule Kespron asiakkaaksi

Me Kespresso autamme kaikenkokoisia asiakkaitamme menestymään sekä kehittämään liikeideansa. Tarjoamme laajan, laadukkaan, varmudelle toimitettavan ja hinnaltaan kilpailukykyisen tukkuvalikoiman – ja sen lisäksi verrattoman palvelusasenteen!

Löydä sopiva asiakkuus

Noutotukku Toimitustukku Ravintolatukku


Noutotukkujen asiakkaaksi
Täytä lomake


Toimitustukun asiakkaaksi
Täytä lomake


Ravintolatukun asiakkaaksi
Lue lisää

Noutotukkujen asiakkaana asioit kaikissa Kespron noutotukissa **tukkukortillaasi**. Kespron **13 noutotukkuja** palvelevat ympäri Suomen laajalla valikoimalla ja paikallisella otteella.
► Lue lisää

Toimitustukun asiakkaana käytössäsi on **Kespron-verkkokauppa**, jossa asiointi on helppoja ja nopeaa. Palvelemme kaikenkokoisia ravintoloita ja muita yrityksiä koko Suomessa.
► Lue lisää

Kespron premium-tukkupalvelu palvelee pääkaupunkiseudun lisäksi useissa maakuntakaupungeissa. **Ravintolatukun asiakkaana** varmistat alan nopeimman toimitusrytmän.
► Lue lisää

Täytä lomake **Täytä lomake** **Lue Ravintolatukusta**

Kysyttävä?

Onko sinulla kysyttävää asiakkuudesta? Ota yhteyttä asiakaspalveluun! Asiakaspalvelumme palvelee arkisin klo 7.30 – 18.00 sekä lauantaisin klo 8.30 – 15.30. Puhelin hinta on matkapuhelu- tai paikallisverkkomaksu.

 SÄHKÖPOSTI
kespro.asiakaspalvelu@kesko.fi

 PUHELIN
010 532 4300

original design

Role

UX/UI Designer, UX Writer

Task

I designed alternative layouts and conducted A/B testing. The testing was to be conducted in two phases, where new versions would be tested against the original one in alternating rounds.

Solution

Several design variations were created, and two were selected for A/B testing: a slightly simplified version of the original and a version that highlights Kespro's unique selling points, including a video explaining why Kespro is a great choice.

KESPRO

Tuotteet ▾ Palvelut ▾ Ideat ja inspiraatiot ▾ Julkaisut Tapehtumat

Yritys Neutulukut Yhteystiedot Kirjeudu

Hae FI ▾ Silry Kespron tilille Tule asiakkaaksi

Tule Kespron asiakkaaksi

Me Kespresso autamme kaiken kokoisia asiakkaitamme menestymään sekä kehittämään liikeideansa. Tarjoamme laajan, laadukkaan, varmuudella toimitettavan ja hintaltaan kilpalukurykkisen tukkuvalikoiman – ja sen lisäksi verrattoman palvelusenteen!

Löydä sopiva asiakkauus

Noutotukujen asiakkaaksi  Täytä lomake

Toimitustukun asiakkaaksi  Täytä lomake

Ravintolatukun asiakkaaksi  Lue lisää

Noutotukujen asiakkaana asioit **tukkukorilla** kaikissa 13 noutotulussa ympäri Suomen. Voi kerätä tai noutaa tuotteet itse, tai lähetä ne suoraan toimitäkeen.

Toimitustukun asiakkaana käytössä on **Kespron-verkkokirjaaja**, jossa asiointi on helppo ja nopeaa. Palvelemme kaikenlaisia ruoanlajeja ja muutte pyrkiä koko Suomesta.

Ravintolatukun asiakkaana käytössä on yli 50 erilaista ruoka- ja lauantaipalvelua, ja olla keittiössä ja pihallaasi salakirjapäiden mukaan. **Lippialukkome** varmistaa juustoja toimitetaan sovitustun ajan ja ensiluvukseen kumossa.

Palvelu riitäisiin pelkäillään tarpeisiin ja laajassa valikoimassa huomioidaan seongit, tapaturmat sekä paikallisten tuottajien tuotteet. Tukkuja järjestetään monista paikkakunnista ja teollisuusalueista.

Kysyttävä?

Onko sinulla kysyttävä asiakkuudesta? Ota yhteyttä asiakaspalveluun!

Asiakaspalvelumme palvelee arkipäivin klo 7.30 – 18.00 sekä lauantaina klo 8.30 – 15.30. Puhelun hinta on matkapuhelu- tai paikallisverkkomaksu.

SÄHKÖPOSTI kespro.asiakaspalvelu@kesco.fi

PUHELIN 010 532 6300

KESPRO

Tuotteet ▾ Palvelut ▾ Ideat ja inspiraatiot ▾ Julkaisut Tapehtumat

Yritys Neutulukut Yhteystiedot Kirjeudu

Hae FI ▾ Silry Kespron tilille Tule asiakkaaksi

Tule Kespron asiakkaaksi

Me Kespresso autamme kaiken kokoisia asiakkaitamme menestymään sekä kehittämään liikeideansa. Tarjoamme laajan, laadukkaan, varmuudella toimitettavan ja hintaltaan kilpalukurykkisen tukkuvalikoiman – ja sen lisäksi verrattoman palvelusenteen!

Löydä sopiva asiakkauus

Noutotukujen asiakkaaksi  Täytä lomake

Toimitustukun asiakkaaksi  Täytä lomake

Ravintolatukun asiakkaaksi  Lue lisää

Noutotukujen asiakkaana asioit **tukkukorilla** kaikissa 13 noutotulussa ympäri Suomen. Voi kerätä tai noutaa tuotteet itse, tai lähetä ne suoraan toimitäkeen.

Toimitustukun asiakkaana käytössä on **Kespron-verkkokirjaaja**, jossa asiointi on helppo ja nopeaa. Palvelemme kaikenlaisia ruoanlajeja ja muutte pyrkiä koko Suomesta.

Ravintolatukun asiakkaana käytössä on yli 50 erilaista ruoka- ja lauantaipalvelua, ja olla keittiössä ja pihallaasi salakirjapäiden mukaan. **Lippialukkome** varmistaa juustoja toimitetaan sovitustun ajan ja ensiluvukseen kumossa.

Palvelu riitäisiin pelkäillään tarpeisiin ja laajassa valikoimassa huomioidaan seongit, tapaturmat sekä paikallisten tuottajien tuotteet. Tukkuja järjestetään monista paikkakunnista ja teollisuusalueista.

Miksi valita Kespro?



Sopivimmat palvelut 
Tarjoamme parhaat **palvelut** ravintola- ja helpottamiseksi ja liiketoiminnan kehittämiseksi.

Paras palvelu 
Henkilökohainen palvelu **ravintolaruoran ammattilaistila**.

Laaja valikoima 
Laaja **tuotevalikoima** kehitty jatkuvasti asiakastarveiden mukaan.

Kilpalukurykkiset hinnat 
Kesron hinnat neuvoitellaan asiakkaillemmi **sopiviksi** ja kannattaviksi.

Sujuva arki 
Panostamme toimitusvarmuuden jatkuvan kehittämiseen **logistiikan** avulla.

Vastuullinen kumppani 
Kesron on osa **K-ryhmää** – olemme sitoutuneet **vastuulliseen** toimintaan.

Kysyttävä?

Onko sinulla kysyttävä asiakkuudesta? Ota yhteyttä asiakaspalveluun!

Asiakaspalvelumme palvelee arkipäivin klo 7.30 – 18.00 sekä lauantaina klo 8.30 – 15.30. Puhelun hinta on matkapuhelu- tai paikallisverkkomaksu.

SÄHKÖPOSTI kespro.asiakaspalvelu@kesco.fi

PUHELIN 010 532 6300

Since traffic to the page comes from various social media campaigns and links, ensuring mobile-friendliness was a key priority. During the design process, I observed that incorporating a prominent header image on mobile enhances the page's visual appeal. This design choice makes the lower section appear more scrollable, encouraging visitors to explore further. On desktop, however, including the same image could create a false impression that the page ends at the visible section upon landing. Therefore, I opted to display the header image only on mobile to improve user engagement.

The page had to be designed using elements from the CMS Contentful, which imposed certain restrictions on the layout and functionality. These constraints affected aspects such as customisation options, flexibility in design choices, and the ability to implement unique interactive features. Despite these limitations, the redesign aimed to maximise effectiveness within the given framework.



Tule Kespron asiakkaaksi

Me Kespresso autamme kaiken kokoisia asiakkaitamme menestymään sekä kehittämään liikeideaansa. Tarjoamme laajan, laadukkaan, varmuudella toimitettavan ja hinnaltaan kilpailukykyisen tukkuvalikoiman – ja sen lisäksi verrattoman palveluasenteen!

Löydä sopiva asiakkuus

Noutotukku

