

Usability Evaluation and Redesign
of
Sisu Student Information System

About the project

Objective

Evaluate the usability of Sisu (student information system) and give recommendations for improvement of the service.

Solution

We focused on streamlining the process of registering for courses on desktop and on the usability of the Sisu Calendar on mobile since these had the most severe problems based on our usability evaluation. We came up with a complete renovated process for course registration and some improvements for the calendar interface.

About the project

My role

Usability evaluation, streamlining the course registration process
and designing low and high fidelity wireframes for it

Key learnings

The project helped me understand how different usability principles should be taken into account in web services. It also strengthened my collaboration and teamwork skills further.

Usability evaluation - Key findings

Based on Nielsen's 10 usability heuristics and Norman's design principles, the following were the main problems identified:

Course registration

1. No clear page/section for course registration
2. The difference between selecting a teaching method and registering is unclear
3. Uncertainty about whether registration has been successful
4. Broken flow during the registration process

Calendar view

1. No day view available
2. Poor scalability
3. Confusing and cluttered interface

Design samples

A separate section for registration

The user knows the steps of the process

Valitse opintojakso, jolle haluat ilmoittautua

Voit valita opintojakson joko haun kautta tai suoraan henkilökohtaisesta opintosuunnitelmastäsi.

Hae opintojaksoa

Oppilaitos Haku

Tampereen yliopisto ▾

HAE

Hae opintojaksoa nimellä tai tunnisteella. Hakusanan pitää olla vähintään kolme merkkiä pitkä.

Lisää rajaustekijöitä

Oma opintosuunnitelma

Tietojenkäsittelytieteiden kandidaattiohjelma

TIEK | Opiskeluotteenvahvistettu valinta

Tietojenkäsittelytieteiden tutkinto-ohjelman yhteiset opinnot

COMP.CS-M01 Muut opinnot

Tietojenkäsittelytieteiden perusopinnot

COMP.CS-P01 Perusopinnot

5 op COMP.CS.100 Ohjelmointi 1: Johdatus ohjelmointiin JATKA SUORITUSTAVAN VALINTAAN

5 op COMP.CS.110 Ohjelmointi 2: Rakenteet JATKA SUORITUSTAVAN VALINTAAN

5 op COMP.SE.100 JATKA SUORITUSTAVAN VALINTAAN

5 DATA.DB.100 JATKA SUORITUSTAVAN VALINTAAN

Selecting the teaching method is clearly separated from registering

Design samples

The flow is harmonious and the user
can go back easily

Registering is clearly
separated from selecting
the teaching method

The screenshot shows the SISU application interface for registering for a course. At the top, there is a navigation bar with links for 'SISU', 'Opintojen rakenne', 'Ajoitus', 'Opintokalenteri', and 'Ilmoittautuminen'. Below the navigation bar, a progress bar indicates three steps: 'Valitse opintojakso' (Step 1), 'Valitse suoritustapa' (Step 2, highlighted in blue), and 'Ilmoittaudu' (Step 3). A blue arrow points down to the 'Valitse suoritustapa' step. The main content area displays course information: COMP.CS.110 'Ohjelmointi 2: Rakenteet', version 2021-2022 (TAU); 2022-2023 (TAU); 2023-2024 (TAU). Below this, tabs for 'Esite', 'Suoritustavat' (selected), and 'Korvaavuudet' are visible. The 'Suoritustavat' section is divided into two columns: 'TAPA 1' and 'SUORITUSTAVAN OSA'. Under 'TAPA 1', there are two items: 'Osallistuminen opetukseen (0 op)' (marked as 'VALITTU') and 'Tentti (5 op)'. Under 'SUORITUSTAVAN OSA', there are two options: 'Opetus, syksy 1.9.2022–11.12.2022' (marked as 'VALITTU') and 'Opetus, kevät 11.1.2023–30.4.2023'. To the right of these columns are buttons for 'VALITSE SUORITUSTAPA' (blue), 'JATKA ILMOITTAUTUMISEEN' (orange), and 'POISTA VALINTA' (grey). A blue arrow points left from the 'VALITSE SUORITUSTAPA' button towards the 'POISTA VALINTA' button. The bottom section, titled 'Suoritustapa 1 ✓ VALITTU', contains sections for 'OHJE', 'ARVIOINTIPERUSTEET', and 'OPETUKSEN TOISTUMINEN'. The 'OHJE' section provides instructions for the assignment. The 'ARVIOINTIPERUSTEET' section discusses the evaluation criteria, mentioning that the student has completed all assignments and projects. The 'OPETUKSEN TOISTUMINEN' section specifies that the course is offered in periods I & II and III & IV.

COMP.CS.110
Ohjelmointi 2: Rakenteet

Versio: 2021-2022 (TAU); 2022-2023 (TAU); 2023-2024 (TAU)

Esite **Suoritustavat** Korvaavuudet

TAPA 1

VALITTU	SUORITUSTAVAN OSA
✓	Osallistuminen opetukseen (0 op)
•	Tentti (5 op)

OPETUS ★ = sopii ajoitukseesi

Opetus, syksy 1.9.2022–11.12.2022 ★

Opetus, kevät 11.1.2023–30.4.2023 ★

VALITSE SUORITUSTAPA

JATKA ILMOITTAUTUMISEEN

POISTA VALINTA

Suoritustapa 1 ✓ VALITTU

OHJE

Arviointi perustuu viikkoharjoituksista ja harjoitustöistä (projekteista) saatuihin pisteiisiin sekä tenttin arvosanaan. Tenttiin ilmoittaudutaan sekä Sisussa että Examissa: <https://exam.tuni.fi>.

ARVIOINTIPERUSTEET

Hyväksytysti suoritetut viikkotehtävät, projektit ja tentti. Kaikkin osasurutusten pitää olla samalta opintojakson toteutuskerralta. Arvosana 1: Opiskelija ei ole toteuttanut kaikkia opintojakson projekteja, joten hän ei väittämättä hallitse opintojakson ydinaineesta kaikilta osin. Yli puolet ydinaineesta on kuitenkin hallussa. Arvosana 3: Opiskelija hallitsee opintojakson ydinsisällön. Hän ei silti väittämättä ole toteuttanut kaikkia

OPETUKSEN TOISTUMINEN

Opetusajankohta 1: **I PERIODI - II PERIODI**

Opetusajankohta 2: **III PERIODI - IV PERIODI**

Design samples

The user gets instantly and noticeably informed about
successful registration

The screenshot shows a user interface for course registration. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'SISU', 'Opintojen rakenne', 'Ajoitus', 'Opintokalenteri', and 'Ilmoittautuminen'. Below the navigation is a progress bar with three steps: 'Valitse opintojakso' (selected), 'Valitse suoritustapa' (selected), and 'Ilmoittaudu' (selected). A vertical blue arrow points down from the top towards a central modal window.

The main content area displays a course titled 'COMP.CS.110 Ohjelmointi 2: Rakenteet' with a credit value of '5 op'. It shows the version: '2021-2022 (TAU); 2022-2023 (TAU); 2023-2024 (TAU)'. To the right, there's a message about the deadline: 'Opetuksen kokonaispaikkamäärä: 1500 Ilmoittautuminen päätyy to 5.1.2023 23:59' and instructions: 'Vaatimukset täytävät opiskelijat hyväksytään opetuksen heti, jos paikkoja on jäljellä. Voit päivittää tai perua ilmoittautumisesi ennen ilmoittautumisajan päättymistä.'

The interface includes two dropdown menus: 'Luentoryhmät' (lectures) and 'Harjoitusryhmät' (practices). Below these are two calendar grids: 'TÄNÄÄN' (today) and '16.-22.1.2023' (from January 16 to January 22, 2023). The '16.-22.1.2023' grid has a highlighted slot for '10.00-12.00' labeled 'HTI.110 Ihmisen ja teknologian vuorovaikutus 2: Suunnittelu,'.

A central modal window is open, displaying the message 'Ilmoittautuminen hyväksytty' (Registration accepted) with the subtext 'Saat tiedon, kun ilmoittautuminen suoritustavan muille osille aukeaa.' It contains two buttons: 'UUSI ILMOITTAUTUMINEN' (New registration) and 'ETUSIVULLE' (Home page). Below the modal, the calendar grid shows other course details for the same time slot, such as 'COMP.CS.100 Ohjelmointi 1: Johdatus ohjelointiin,' and 'HTI.110 Ihmisen ja teknologian vuorovaikutus 2: Suunnittelu,'.