


RALLY HJÄLPVERKTYG

OBS! FÖR ATT FÅ FRAM BOKMÄRKEN klickar du på symbolen  i vänstermarginalen. Om inte denna finns, måste du klicka på symbolen (Visa Adobe Reader verktygsfält) i fältet längst ned på sidan och därefter klicka på ikonen för Bokmärken.



Rallyboken

Rallys hjälpverktyg Hjälpen och Rallyboken är handböcker som du kan använda dig av för att bygga upp eller fördjupa dina kunskaper. Dessa två handböcker kompletterar varandra, därför rekommenderar vi dig att använda båda. Rallyboken och Hjälpen hittar du på Motorsajten under Instruktioner/Rally.

Motor Support LFAB

På Motorsajten (Mina kundmöten/System/Motorförsäkring) hittar du bland annat Nyheter från Motor, körschema, behörigheter, information om produktionssättningar, Hjälpen och övriga systemhandböcker och rutinbeskrivningar gällande Motor eller Betalningsplattformarna.

Kontaktvägar

Vid supportfrågor Rally vänder du dig i första hand till din lokala Kontaktperson Motor eller person med motsvarande roll. De i sin tur kontaktar eventuellt någon av LFABs support inom Motor och Betalningar. Alla kontaktpersoner Motorförsäkring hittar du på Motorsajten under Kontakt/Kontaktvägar/Kontaktpersoner på länsförsäkringsbolagen.

Rallys utbildningsmiljö

Vid bokning av utbildningsmiljön ska du mejla till motorforsakring@lansforsakringar.se. Skriv "Bokning av utbildningsmiljön" som ämne. Skriv i mejlet vilket system du ska utbilda i, klockslag, ungefärligt antal deltagare samt kontaktperson med telefonnummer. Tänk på att anmäla i så god tid som möjligt. Utbildningsmiljön måste ibland stängas för exempelvis uppgradering.

Driftstörningar

OBS! Vid driftstörningar – kontakta din IT-avdelning samt se Driftinformation [It-information - Länet \(lfnet.se\)](#) för eventuellt mer information.

OBS! När du klickar på länken öppnas sidan i denna flik. Klicka på Tillbakapilen för att komma tillbaka till Hjälpen.

Önskemål och ändringsbegäran vad gäller Rally ska gå via er SÄG representant. På Motorsajten under Kontakt/Kontaktvägar/Referensgrupp SÄG-Motor kan du se vem som är din SÄG representant.

A

Ackumulerat (SEK)

De priser per moment som finns under Årsnetto (SEK) blir den totala summan under Ackumulerat (SEK).

Administrationsfliken

Tillgänglig både i en offert och i en försäkring.

Under rubriken *Försäkrings-/offertnummer* hittar du uppgifter såsom försäkrings- eller offertnummer och ursprungligt begynnelsedatum. Här kan du även se en offerts och/eller en försäkrings ursprung med en länk till respektive offert och/eller försäkringsnummer.

Under rubriken *Säljinformation* hittar du uppgifter såsom tipsande bolag, tipsande säljare och vilken delmarknad (Privat eller Företag) det gäller.

Under rubriken *Återbetalning* kan du göra en återbetalning genom att ange Clearingnr -Kontonr. Vi rekommenderar dock att ni på privatpersoner registrerar återbetalningskonto i Ett KUND under fliken Preferenser.

Se vidare under avsnittet Återbetalningskonto – nya rutiner från maj 2023.

Under rubriken *Utskicksinformation* kan du ange om utskicken ska gå till en alternativadress (se vidare under avsnittet Alternativadress), om du vill att brevet ska gå via handläggare på ditt länsförsäkringsbolag antingen tillfälligt eller fast och vilken säljare som ska ha brevet (se vidare under avsnittet Distribution).

Under rubriken *Betalaruppgifter* är det möjligt att ange annan fysisk eller juridisk person som betalare. Betalare kan anges för samtliga betalningssätt. Här anger du dennes person- eller organisationsnummer, så kommer adressen upp automatiskt om kunden är registrerad i Ett KUND. Gör du valet Hushållsmedlem får du i stället upp de personer som tillhör hushållet. För mer information om betalaruppgifter, se avsnittet Betalare/Betalaruppgifter.

Administrera medgivanden

(Visas i Försäkringsbilden under Verktygsmenyn)

Ett nytt fönster öppnas och du kommer till BP:s (Betalningsplattformen) inloggningssida, där du har möjlighet att gå vidare och administrera medgivanden.

Adressändring

Ändring av kundens adress. Uppgifterna kommer från SPAR (privat) eller BASUN (företag) via Ett KUND eller direkt från kund. Om flera adresser finns lagrade i Ett KUND ska primäradressen användas. Handläggaren har även möjlighet att ange en alternativadress, läs mer i kapitel Alternativadress.

SPAR uppdateras en gång per dag i MCI/EPA Partmaster och BASUN en gång per vecka.

En adressändring kan innebära nytt pris och även byte av länsförsäkringsbolag.

Om en kunds flytt innebär ändrat postnummer (inte LKF-kod) kommer bara de försäkringar med produkter där postnummer påverkar premien att uppdateras med en ny premie och försäkringsperiod.

Ofullständiga försäkringar uppdateras inte i Rally vid adressändring, utan felfälls och blir en aktivitet i Ett KUND.

Varje kväll skickas en fil med allt som hänt i Ett KUND under dagen för uppdatering i Rally. När Rally sedan gör sin körning för att uppdatera så ser det ut som en helt vanlig adressändring i dessa fall och då finns det även en kontroll att Ofullständiga försäkringar inte uppdateras utan felfälls.

Adressändring (LKF byte) som ger mer än 10 kr i höjning av årsnettopremien genererar ett nytt försäkringsbrev, mindre än 10 kr genererar däremot inget nytt försäkringsbrev.

Länsförsäkringsbolagsbyte ger alltid nytt försäkringsbrev. Om priset för ändringen är mindre än 50 kr skapas däremot ingen faktura (BG-betalning). Har kunden däremot AG betalning finns ingen beloppsgräns.

Dödsbo

Ett dödsbo uppdateras i SPAR med "Dödsbo" framför den avlidnes namn. Handläggaren har möjlighet att lägga upp en alternativadress på ett dödsbo.

Person med utlandsadress

Utlandsadressen kommer från SPAR och finns i Ett KUND. Person med utlandsadress har i Ett KUND i de flesta fall adress c/o länsförsäkringsbolaget där personen senast var skriven. Vissa undantag finns där den utländska adressen syns i Ett KUND.

Distributionssätt måste vara "Fast via Lb förbrev" oavsett adress i Ett KUND.

Skyddad personuppgift

I Ett KUND markeras en person som skyddad då markering "ej adressbar" är satt. Adressuppgifterna och LKF-koden i Ett KUND kommer att peka på kundens länsförsäkringsbolag. Distributionssätt sätts till "Fast via Lb förbrev" och fältet för distributionskod låses för inmatning.

På Motorsajten under Instruktioner/Gemensamt hittar du Motors rutiner och rekommendationer för Personuppgift Skyddad.

Fel adress på försäkringsbrevet men rätt adress på fakturan

Om det är fel adress på försäkringsbrevet så kan orsaken vara att när brevet producerades så var det innan adressändringen gjordes i MCI/EPA Partmaster. Nästa gång som ett försäkringsbrev skapas ska det bli rätt adress.

Aktivitet i Ett KUND – Rally

De försäkringar som felfälls, dvs listas ut av Rallysystemet för manuell åtgärd av handläggare, hamnar som aktiviteter i Ett KUND under vyn Aktiviteter.

I kolumnen "Status" står "Ej påbörjad" och i aktivitetstyp "Rally - bevakning". Under kolumnen "Kommentar" hittar du en förklaring till vad aktiviteten innehåller och i kolumnen "Avtalsnummer" visas vilket försäkringsnummer aktiviteten avser. Aktiviteten innehåller en länk till personen/organisationens översiktsbild.

De försäkringar som felfälls kommer att ha ett eller fler "extra" fönster på avtalet. I "extrafönstret" visas felets art t ex "Bilmärkeskod saknas". När försäkringen är ändrad/åtgärdad och sparad döljer systemet "extrafönstret".

OBS! Det är viktigt att ni uppmärksammar texten i "extra" fönstret och klickar på OK för att få fram hela felfällningen!

Extra fönstret kan även öppnas via menyn Verktyg - **Felfälld VTR-transaktion** så länge transaktionen inte är åtgärdad och borttagen. Borttagning av feltrans är behörighetsstyrt.

OBS! Det är viktigt att aktiviteterna i Ett KUND åtgärdas så fort som möjligt eftersom dessa oftast ligger i vägen för vidare behandling av försäkringen, t ex förnyelsen kan inte köras. Se vidare under rubrik **Förnyelser**.

Om felfällningen inte kan matchas mot någon försäkring, så ligger den enbart som en aktivitet i Ett KUND, och visas därmed inte som något "extrafönster" någonstans.

En kontroll är inlagd så att det inte går att två handläggare samtidigt går in på samma felfällning.

Om du tecknat försäkring och anmält bevis på ett fordon som är avställt, kommer en aktivitet att skapas i Ett KUND om det skiljer mer än 10 dagar på försäkringens respektive påställningens begynnelsedatum.

Aktiviteten har texten, "Maskinell påställning är ej genomförd – försäkringen har ej omfattning av typen avställning".

OBS! 10 dagars-kontrollen gäller endast vid nyteckning och fordonsbyte och där senast gällande period innehåller momentet trafik.

Vi rekommenderar att låta systemen sköta påställningarna, detta för att det inte ska komma onödiga aktiviteter i Ett KUND.

Aktivitet skapas till Ett KUND då det kommer en ändringsavisering från VTR med posttyp 22 eller 23 på ett fordon där det i Rally finns en försäkring.

Posttyp 22: Ändringsavisering från VTR – Fordonets tekniska data har förändrats

Posttyp 23: Ändringsavisering från VTR – Fordonets bilmärkeskod har förändrats

Det görs ingen maskinell jämförelse mellan försäkringen och VTR och det går inte att utläsa i klartext utan du måste jämföra hur det ser ut på VTR mot hur det ser ut på försäkringen. I de fall det inte är någon förändring behövs ingen åtgärd.

Vid aktivitet gällande posttyp 23. "Ändringsavisering från VTR – Fordonets bilmärkeskod har förändrats" och där åtgärd krävs, kan du göra ett fordonsbyte, då hämtas rätt bilmärkeskod och klassning från VTR.

Alternativadress

(Visas i Administrationsfliken)

Annan adress som en kund har förutom folkbokförings- eller annan officiell adress. Används för att skicka handlingar till en annan adress.

Alternativadresser läggs till i Ett KUND och blir då valbara i Rally. Om du vill lägga till en alternativadress, gå då till Ett KUND utan att stänga Rally, lägg till alternativadressen, gå tillbaka till Rally, välj **Uppdatera kunduppgifter** under menyn Verktyg. Gå sedan in på administrationsfliken och välj "rätt" alternativadress i dropdown-listen.

Alternativadressen ligger kvar och förnyas på försäkringen tills dess att ändring görs.

Alternativadressen uppdateras inte via SPAR utan handläggaren får ändra manuellt.

Alternativadresser i Betalningsplattformen 1 uppdateras varje dag innan faktureringskörningen.

Annan betalare

Se mer information under avsnittet Betalare/Betalaruppgifter samt Återbetalningskonto.

Annullation bristande betalning

Försäkringsavtalet har upphört att gälla på grund av att kunden inte har betalat försäkringspremien i tid.

Annullationsdag är lika med upphördag. Om det finns ett ersättande trafikförsäkringsbevis från ett annat försäkringsbolag från samma datum som vår försäkring ska gå i annulation obetald (dvs vårt avtalsdatum) annulleras försäkringen maskinellt till bolagsbyte i stället.

Om en Prova på försäkring annulleras obetald så får den alltid 0 kr i dagpremie, både för trafik och kasko.

Det finns möjlighet att avanmäla ett bevis med orsak obetald premie och med 0 kr i dagpremie.

Annulation

Med en annulation menas att försäkringsavtalet har upphört att gälla från ett givet datum - annullationsdatum. En annulation kan göras 3 avtalsperioder bakåt i tiden (behörighetsstyr) och fram till **senaste** försäkringsperiodens t o m-datum. Tänk på att den senaste försäkringsperioden kan vara en förnyelse för kommande försäkringsperiod, vilket innebär att den perioden också räknas som en avtalsperiod.

I de fall du måste annullera längre bakåt än tre avtalsperioder ska du också göra en anteckning i Ett KUND och även kontakta ditt länsförsäkringsbolags ekonomiavdelning för återbetalning så kunden även får återbetalning för perioden innan annullationsdatumet.

En avtalsperiod är **alltid** ett år (kan vara mindre första året). I Ett KUND har den status Avslutad.

Vid manuell annulation finns det även möjlighet att göra en så kallad "Framtida annulation" se vidare under "Framtida annulation".

När försäkringen är annullerad syns information i Infopanelen, där visas vilket datum försäkringen annullerades, när annulationen registrerades, av vem och orsak.

Om det vid en annulation uppstår en restskuld/annulationssaldo går det ut ett krav på detta saldo, (minimipremie 50 kr). Om denna skuld inte betalas går det ut en påminnelse på restskulden. Om inte påminnelsen betalas ligger skulden kvar på försäkringen i 6 månader och rensas därefter bort.

Det går inte att annullera en försäkring om annullationsdatumet ligger i en period som inte finns på försäkringen, till exempel om man vill annullera även om försäkringen inte är förnyad. Då måste man först avvakta att förnyelsen har blivit körd och därefter kan man annullera försäkringen.

Följande annulationer finns:

Såld, avställd och avregistrerad

Vid manuell annulation görs direktkontroll mot VTR vid orsak avställd, avregistrerad och såld. Om fordonet inte är avregistrerat går det inte att annullera, vid avställd kommer en varningsruta upp om fordonet inte är avställt.

För annullationsorsak såld görs en kontroll mot VTR på ägarbytesdatum mot vårt annullationsdatum och om det stämmer går det att annullera. Om det inte stämmer kommer en informationsruta upp som säger att handläggaren själv måste kontrollera annullationsdatum mot ägarbytesdatum på VTR.

Vi rekommenderar att i första hand låta dessa annulationer gå maskinellt.

Är det en Prova på försäkring är annulation avställd inte tillåten. Avställningstransaktionen felfälls för manuell hantering. Såld och avregistrerad är däremot tillåtna annullationskoder.

Bolagsbyte

Används när en ny försäkringsgivare finns, det vill säga nytt försäkringsbolag.

När försäkringsavtalet annulleras med annulationsorsak bolagsbyte är huvudregeln att annulationsdatum ska vara lika med försäkringsavtalets huvudförfallodatum. Annulationsdatum får vara annat än huvudförfallodatum om försäkringen är förnyad, transaktionsdatum är efter huvudförfallodatum och oavsett om försäkringen är obetald eller betald. Om försäkringen är betald är det behörighetsstyrt att annullera bolagsbyte. Annulationsdatumet måste vara lika med ny försäkringsgivares begynnelsedatum på VTR.

Om en försäkring inte är betald och ska annulleras obetald, gör Rally en kontroll mot VTR. Finns det ett ersättande trafikförsäkringsbevis från ett annat försäkringsbolag, annullerar Rally Bolagsbyte i stället för Obetald. Annulationen genomförs i samband med påminnelsekörningen, som är omkring den 8–10 varje månad. Vi har rätt att kräva premie fram till den tidpunkt då försäkringen upphör, det vill säga till den dag då försäkringen börjar gälla i det nya försäkringsbolaget. Är det ersättande beviset ett LF-bevis (det vill säga alla bevis för länsförsäkringsgruppen inklusive LFAB) blir försäkringen inte annullerad bolagsbyte utan då måste du annullera med en annan orsak till exempel Internannullation och avanmäla beviset manuellt. Detta på grund av att Rally inte betraktar ett LF-bevis som "annat bolag".

Det går att göra framtida annulation bolagsbyte, men endast om det görs på förfallodagen. Läs mer i avsnitt Framtida annulation.

Skada

Annulationsorsak skada används när försäkringsavtalet har en skada registrerad samt att fordonet/försäkringstagaren då måste ha en ny försäkringsgivare i VTR. Denna kontroll görs genom en läsning mot VTR. Det är även tillåtet att genomföra annulationen om fordonet/ägaren har ett vilande bevis där vi står som försäkringsgivare.

Feltecknad

Försäkringar som har feltecknats ska annulleras med annulationsorsak feltecknad och annulationsdatum ska vara lika med begynnelsedatum. Beviset dras från VTR.

Framtida annulation (inte en egen annulationsorsak)

Annulationsorsak Bolagsbyte (extern) och internannullation är de enda framtida annulationer som kan göras. **OBS! Vid internannullation dras inte beviset i VTR.** De kan annulleras mer än 1 år i förväg om förnyelsen är körd för kommande avtalsår.

Om det ligger en framtida annulation visas en varningstext i infopanelen på försäkringen och menyalternativet "Annulation" byts ut mot "Ta bort framtida annulation" (men enbart för annulationsorsak Bolagsbyte).

OBS! Om en framtida annulation görs med en annan annulationsdag än så långt som försäkringen är betald, kan debitering/kreditering och därmed även sista betalningsdag bli fel. Rally gör en "sluträkning" för den period försäkringen varit gällande och det kan resultera i att om annulationsdagen är efter en inte ännu debiterad period (AG månad eller BG halvår) kan debitering ske för tidigt.

Beroende på vilket betalningssätt försäkringen har så sker annulationen vid olika tidpunkter.

Betalningssätt Bankgiro (BG).

Om kundens betalningssätt är Bankgiro (BG) skickas en förnyelse till kunden, även om det ligger en framtida annullation på försäkringen. Försäkringen blir inte annullerad Bolagsbyte förrän vi konstaterar att förnyelsen inte betalas. Denna kontroll görs när det är dags för påminnelsekörning (men påminnelse går aldrig ut till kund).

En framtida annullation bolagsbyte genomförs aldrig om försäkringen är betald.

Betalningssätt Autogiro (AG)

Om kundens betalningssätt är Autogiro (AG) görs en kontroll mot Framtida annullationer, med början 10 dagar före dragningsdagen, för att se om det finns något som ska annulleras. Om det ligger en annullation på gång så görs en kontroll på VTR om det finns bevis från annat bolag som stämmer med annullationsdagen. Om det finns bevis görs en annullation i Rally så att det inte blir dragning men beviset dras inte förrän angiven annullationsdag eftersom vi inte kan avanmäla framåt i tiden. Om bevis inte finns inlagt från annat bolag eller om beviset är sent inlagt (efter att BGC- filen är skickad), så kommer AG dragningen att ske för kommande period. Återbetalning kommer ske när annullationen är genomförd.

Om en framtida annullation läggs in på en framtida nyteckning så gäller samma rutiner som ovan, det vill säga försäkring tecknas när det är aktuellt och försäkringshandlingarna skickas till kunden. Systemet känner inte av att det ligger en framtida annullation förrän det är dags att annullera försäkringen. För att förhindra att det går ut försäkringsbrev och faktura till kunden rekommenderas att alltid annullera med annullationsorsak feltecknad, då försvinner nyteckningen direkt.

För att försäkringen ska bli annullerad Framtida Annullation Bolagsbyte ska:

1. Fordonet ha en ny försäkringsgivare på VTR. Den nya försäkringsgivaren måste ha ett begynnelsedatum som är max 7 dagar framåt i tiden i förhållande till vårt annullationsdatum. Om det inte finns ett ersättande bevis från en ny försäkringsgivare med begynnelsedatum inom 7 dagar så blir det ingen annullation. Annullationen tas då bort maskinellt och kunden får en påminnelsefaktura.
eller
2. Fordonet/ägaren ha ett vilande bevis där vi står som försäkringsgivare.

Det går bra att lägga en framtida ändring efter det framtida annullationsdatumet, detta på grund av att det inte är säkert att försäkringen blir annullerad.

Läs mer under avsnitt Bolagsbyte.

Internannullation

Används när ingen av de övriga annullationsorsakerna är tillämplig. **OBS! Beviset blir kvar i VTR. Handläggaren ansvarar för att nytt försäkringsavtal tecknas.**

Internannullation - annat system

Används när vi annullerar ett avtal inom Rally som tillhör annat system inom Länsförsäkringar. **OBS! Beviset blir kvar i VTR. Handläggaren ansvarar för att nytt försäkringsavtal tecknas i annat system.**

Avställning på grund av skada

Används när ett skadat fordon i samband med skada har lösts in av Länsförsäkringar. I detta läge ska försäkringsavtalet alltid annulleras även om produkten har ett avställningsmoment. När en försäkring ska annulleras med annulationsorsak avställd på grund av skada måste fordonet vara avställt i VTR.

Omannullation

Annullation av en redan annullerad försäkring där det nya annulationsdatumet är tidigare än det senaste annulationsdatumet.

OBS! Man ska vara försiktig med att använda omannullation eftersom informationen på den första annulationen försvinner, till exempel dagpremien vid annulation obetald.

Tänk även på att vid omannullation får kunden återbetalning vid alla annulationsorsaker utom annulationsorsak Bristande betalning.

Tillfällig försäkring

Används när vi annullerar en ”Tillfällig försäkring” vid ett **tidigare** tillfälle än slutdatumet. Om du annullerar försäkringen från begynnelsedagen och försäkringen är betald så blir det ingen återbetalning. Om återbetalning ändå är aktuell, får beloppet betalas ut från respektive länsförsäkringsbolags Ekonomiavdelning.

Annullation på slutdatumet sker med automatik.

Se vidare under avsnitt ”Tillfällig försäkring”.

Ångervecka

Används när kunden köper en försäkring på distans eller via hembesök och har tecknat en försäkring men ångrar sitt köp av försäkring. Annulationsdatumet ska då ligga mellan begynnelsedag och dag 14 på försäkringsavtalet. Beviset dras från VTR.

Ångervecka gäller även vid fordonsbyte (se vidare nedan under ”Undantag”). För att få igenom en annulation så att det blir rätt både i Rally och i GVTR måste följande göras i dessa fall:

- Byt tillbaka till det fordon som gällde innan fordonsbytet. Om detta fordon redan är sålt (eller avställt/avregistrerat) måste du själv bevaka och annullera försäkringen med rätt annulationsorsak då detta inte sker med automatik.
- Lägg upp en nyteckning på det nya fordonet. Detta på grund av att det annars blir fel i hela bevakningen och hanteringen av medförsäkra.
- Annullera nyteckningen med annulationsorsak **Ångervecka** enligt gällande regler.

Undantag

Ångerrätt gäller inte:

- vid nyteckning och fordonsbyte via bilhandlare
- om avtalstiden för försäkringen är 1 månad eller mindre (vid distansförsäljning)
- om priset understiger 400 kr (vid hemförsäljning)

Är försäkringen obetald går det ut ett krav på annulationssaldot som uppstått (minimipremie 50 kr vid betalningssätt BG, betalningssätt AG har ingen beloppsgräns).

Om denna skuld inte betalas går det ut en påminnelse på restskulden. Om inte påminnelsen betalas ligger skulden kvar på försäkringen i 6 månader och rensas därefter bort.

Kunden avstår försäkringsskydd

Om kunden i samband med avställning av fordonet väljer att inte ha avställningsförsäkring kan du använda dig av denna annullationskod.

Annulation från VTR

Försäkringsavtalet har upphört att gälla på grund av såld, avställd eller avregistrerad. Information om annulationen kommer via VTR och sker direkt (gäller endast de fordon som har trafikförsäkringsbevis).

Maskinell annulation görs under förutsättning att det är samma registreringsnummer i den senaste försäkringsperioden.

Annulationsorsaker

Det finns ett antal olika annulationsorsaker, både manuella och maskinella. Läs mer om respektive annulationsorsak under avsnitt Annulation.

- Sald
- Avregistrerad
- Avställd
- Bolagsbyte
- Skada
- Feltecknad
- Intern annulation
- Avställd pga skada
- Intern annulation – annat system
- Ångervecka
- Kunden avstår försäkringsskydd
- Omannulation
- Tillfällig försäkring
- Bristande betalning (läs mer i kapitel Annulation Bristande betalning)

Antal passagerare

(Visas i Produktfliken för Buss)

Här visas antal passagerare enligt VTR. Uppgiften är ett premiestyrande argument och är ändringsbar. Läs mer i Allmänna Bestämmelser.

Autogiro

Autogiro (AG) är en betalningstjänst som innebär att betalning sker genom att betalningar automatiskt förs över från betalarens bankkonto till betalningsmottagaren.

Om en försäkring har betalningssätt Autogiro kommer valet ”Autogiro” att visas i menyn Verktyg.

Försäkringsloggen visar när koppling till medgivande gjorts, läs mer om detta i avsnittet Visa Försäkringslogg.

För att använda autogiro krävs att det finns ett godkänt medgivande registrerat där betalaren medger att betalningsmottagaren får begära betalning via överföring från dennes bankkonto.

Om kunden saknar medgivande, välj Autogiro i menyn Verktyg, då öppnas ett nytt fönster. Där kan du välja "Nytt medgivande", koppla sedan försäkringen till detta medgivande. Då skickas en autogiroansökan ut till kunden.

Om kunden begärt Autogiro, men inte skickat in ansökan står det **Beställt** i fältet Status samt vilka försäkringar som "väntar" på att bli anslutna till ett medgivande. När en ansökan skickats in, registrerats och blivit godkänt av BGC (BankGiroCentralen) står det **Aktivt** i fältet Status. De medgivanden som är aktiva visas överst.

Vid nyteckning via Internet och där kunden har begärt betalningssätt AG sker en kontroll maskinellt om det finns ett medgivande. Finns inget medgivande eller om BP (Betalningsplattformen) inte är tillgängligt, skickas en medgivandeblankett ut tillsammans med nyteckningen. Undantag, om framställningen av medgivandeblanketten inte hunnit med till nattkörningen, blir den inte samsorterad utan då skrivs blanketten ut en dag senare.

I medgivandehistoriken i BP1 kan du se status för de förändringar som skett för medgivandet.

När ett nytt medgivande blir godkänt av BGC (Status 10 i BP1) blir det giltigt samma dag. Se bild nedan.

| Betalar nummer | Personnummer | Betalarens namn | Status | Översättning statuskod | Status Datum | Bankkonto-nummer | Kommentars kod | Översättning kommentarskod | Validitets datum | Flg | Användare | Program |
|----------------|--------------|-----------------|--------|------------------------|--------------|------------------|----------------|----------------------------|------------------|-------|-----------|---------|
| 77 | 531 | R | 10 | Medgivandet godkänt | 12-01-18 | 19 | 32 | Nytt medgivande | 12-01-18 | 00004 | BP1BATCH | R25510E |

Vid betalningssätt Autogiro kan man välja betalningstermin helår, halvår och månad. Betalningssätt och betalningstermin väljer man i prispanelen.

Det finns ingen småbeloppgräns på försäkringar med betalningssätt Autogiro utan både dragning och återbetalning görs oavsett belopp. Vid påminnelse/upsägning gäller småbeloppgränsen men som då innebär att belopp under 50 kr inte aviseras.

För mer information om Autogirohantering se avsnittet Betalningsplan. Information finns även på Motorsajten under Instruktioner/Betalningsplattformen 1 Rally.

Vid framtida nyteckning (mer än 30 dagar) med betalning via autogiro, skickas ansökan ut tillsammans med bekräftelsebrevet. Försäkringsbrevet skickas 30 dagar innan försäkringens begynnelse. OBS! När det i Verktygsmenyn/Autogiro under Status står **Beställt**, är det datum för när medgivandet skickades. Status Beställt ligger endast kvar i 180 dagar i Betalningsplattformen, sen rensas det bort. Det är därför viktigt att, så snart ansökan kommer tillbaka från kund, registrera klart så att Autogiro fungerar när försäkringen startar.

Om det är en offert med betalning via autogiro så går ansökan ut med offerten och tecknas försäkringen direkt så går den ut med försäkringsbrevet. För att ta fram en Autogiroansökan i Dokumenttjänsten måste man ange personnumret, inte försäkringsnumret.

Överföringsbesked skickas inför varje dragning till de kunder som begärt detta. Överföringsbeskedet visar det faktiska dragningsbeloppet för nästa dragning. Beroende på när **eventuella** ändringar genomförts innehåller överföringsbeskedet en eller flera månader. Överföringsbeskedet skickas med B-post och är kostnadsfritt.

Misslyckade dragningar och återbetalningar via AG (Autogiro)

Handläggaren kan se misslyckade dragningar respektive misslyckade återbetalningar via autogiro, i Betalningshistoriken.

Misslyckade transaktioner visas (under Händelse) i Betalningshistoriken med text **Misslyckad överföring – AG** respektive **Misslyckad återbetalning – AG**.

Det finns dessutom detaljinformation om varför dragningen/återbetalningen misslyckades under lilla "i" som syns efter datum.

Betalningshistoriken har också en text som visar att överföringsfilen har skickats till BGC:

Överföringsfil till BGC (visas under Händelse). Datumet motsvarar det datum som filen skickades från LFAB till BGC.

Återbetalning via Autogiro

Kunder som har ett giltigt medgivande och som gör en annullation eller ändring på försäkringen får sin återbetalning insatt på det konto som autogiromedgivandet är knutet till. Om det finns ett giltigt medgivande är detta bankkontonummer starkare än det återbetalningskonto (bankgiro) som eventuellt är inlagt i Rally och även starkare än återbetalningskonto under Preferenser i EttKUND.

Är det annan betalare på försäkringen går återbetalningen till dennes konto.

Man kan ändra en aktuell utbetalning i utredningskontot i BP1 om kunden inte vill ha återbetalningen till det knutna autogirokontot. Detta är enda sättet att få återbetalning till annat bankkontonummer när det finns ett giltigt medgivande. OBS! Kontot måste alltid vara kundens!

Om det inte skulle finnas något giltigt medgivande gör man en kontroll om det finns något återbetalningskonto (bankgiro) i Rally och då går återbetalningen dit.

Återbetalningsbeloppet utbetalas inom cirka tre bankdagar till kund/betalare via autogiro, bankkontonummer eller bankgiro när någon av dessa tre uppgifter finns.

Texten på återbetalningsbeskedet är "Inom några dagar kommer vi att betala ut nedanstående belopp till kontonummer (alternativt bankgiro) xxx-xxxx som du tidigare lämnat till oss."

Saknas både medgivande och återbetalningskonto i Rally går återbetalningen ut via avi.

Texten på återbetalningsbeskedet är oftast **"Får vi inget återbetalningskonto skickar vi en utbetalningsavi om ungefär tre veckor"**. Det som kan skilja i texten är antal dagar, som kan vara olika beroende på ex helger. I Utredningskontot (i Betalningsplattformen) står det exakta datumet i kolumnen Åtgärdsdatum. Antal dagar styrs av Utskriftsdatum (åtgärdsdatum minus Utskriftsdatum=antal dagar).

Om man under dessa tre veckor som återbetalningen ligger i utredningskontot lägger in annan uppgift där, går detta i första hand.

Maskinellt byte av betalningssätt vid misslyckad AG-dragning

Maskinellt byte från Autogiro till Bankgiro görs:

- vid två misslyckade månadsdragningar i rad på grund av att täckning saknas eller medgivande inte är ok.
- om kunden eller Länsförsäkringar avslutat medgivandet.

Speciell text skrivs ut på fakturan: **"Enligt våra noteringar kan vi inte genomföra dragning via angivet autogiro. Kommande aviseringar kommer därför att ske via bankgiro."**

Vid misslyckad dragning görs byte av betalningssätt direkt efter vi fått besked från Bankgirocentralen (BGC) att andra månadsdragningen misslyckats. Blir i de flesta fall samma dag som påminnelsen annars skulle gått ut. **OBS!** Påminnelsen för den första dragningen måste bli betald via BG för att komma till läget att dragning andra månaden misslyckas.

Om påminnelsen från första dragningen inte betalas går försäkringen i annulation på grund av obetald premie.

Vid avslutat medgivande ändras betalningssättet direkt när avslutet görs.

OBS! För att förhindra att byte av betalningssätt sker av misstag är det viktigt att tänka på att när ett medgivande makuleras skickas det en signal direkt till Rally om byte till BG på alla försäkringar som är knutna till det makulerade medgivandet.

Om tanken är att koppla om försäkringen till ett annat medgivande så måste detta göras **innan** du makulerar det gamla.

Se även under avsnittet **"Betalningssätt" och "Byte av betalningssätt från Bankgiro (BG) till Autogiro (AG)"**.

Avbrottsförsäkring

Avbrott är ett eget valbart moment för Tung Lastbil, Tungt släp, Tungt tippsläp och Tungt specialsläp.

Regelverket som gäller för avbrott på tunga lastbilar tillämpas på samma sätt för tunga släp.

Regelverket som gäller vid avställning på tunga lastbilar används dock inte för tunga släp eftersom dessa inte har momentet trafik och således inte kan ställas av och på.

Aviserad

Försäkringen har blivit fakturerad (utskrivna faktura, restskuldfaktura vid annulation, ersättningsfaktura, halvårsfaktura, skickad överföringsfil till BGC vid betalningssätt Autogiro).

Avkortning bristande betalning

Försäkringsavtalets huvudförfallodatum har ändrats på grund av att kunden inte har betalt hela den aviserade premien.

En avkortning innebär att huvudförfallodatum flyttas tillbaka i tiden så långt som den inbetalda premien räcker. Sedan förnyas avtalet, detta genomförs endast om inbetalda premien räcker längre än påminnelsens förfallodatum. Det nya huvudförfallodatumet kan vara vilket datum som helst, det är alltså inte låst till att bli den 1:a i någon månad. När avtalet förnyas ändras till och med datum till den 1:a i månaden. Förnyelsen körs cirka 45 dagar innan huvudförfallodatum.

Om det finns en framtida ändring på huvudförfallodagen tas den med till den nya huvudförfallodagen.

Avställning

Ändring av försäkringens omfattning till följd av att fordonet är avställt, det vill säga inte brukas i trafik.

Minimibelopp är 100 kr för avställningsförsäkring. Dessa regler ligger i Tariff och Produkt vilket innebär att det är bolagsindividuellt. Det går inte att prisjustera och sätta noll i premie på en avställningsförsäkring som har en minimipremie på 100 kr.

Avställning från VTR

Ändring av försäkringens omfattning till följd av att fordonet är avställt, det vill säga inte brukas i trafik. Information om avställningen kommer via VTR. Beviset blir vilande.

Avtal

Gallring av avtal

Avtal som varit annullerade i mer än 11 år och inte haft någon trafikförsäkring gallras/rensas bort från Rally. Det är ett automatiskt jobb som körs varje natt. Rally kommer skicka information till andra system som har beroenden till försäkringen och då kommer det rensas även där, till exempel i Ett KUND och Dokumenttjänsten.

Söker man fram en försäkring från Ett KUND som har gallrats i Rally, men ännu inte i Ett KUND, kommer du mötas av meddelandet "Försäkring saknas". Har Ett KUND tagit bort sin koppling till försäkringen i Rally kommer man inte se försäkringen alls i Ett KUND.

Avtalsnummer (Försäkringsnummer)

(visas under Administrationsfliken)

Identitetsbegrepp för ett försäkringsavtal. Försäkringsnumret är 10 siffror långt.

B

Begynnelsedatum

Det datum från vilket offerten/försäkringen ska börja gälla. Blir automatiskt dagens datum vid nyteckning. Kontrollera alltid datum med kunden.

- Begynnelsedatum får vara max tolv månader framåt i tiden
- Begynnelsedatum får vara max tre år bakåt i tiden (behörighetsstyrt)

Vill man se försäkringens ursprungliga begynnelsedatum visas det i Administrationsfliken.

Begynnelsedatum VTR-fråga

(visas i meny Verktyg - VTR-fråga – fliken Fordonsförsäkringsbevis)

Det datum då det aktuella trafikförsäkringsbeviset för fordonet började gälla.

Behörigheter i Rally

Behörighetsnivåerna innehåller olika funktioner. Exempel på funktioner är teckna försäkring, annullera försäkring och spärra försäkring.

Det är den lokala behörighetsadministratören som administrerar behörigheterna i Rally. Behörigheterna beställs i Beställningsportalen enligt varje bolags rutiner för beställning av behörigheter.

Rally är anslutet till GEMI för kontroll och styrning av användarbehörigheter. GEMI är Länsförsäkringars gemensamma säkerhetsplattform och hanterar både externa och interna användare. Utöver Länsförsäkringars egen personal hanteras även behörigheter för till exempel mäklare som möjliggör att externa mäklare får tillgång till valda delar av Rallyapplikationen.

Belopp

(visas i prispanelen)

Det belopp som avses för den aktuella perioden med hänsyn till exempelvis betalningstermin, betalningssätt och riskförtätning, se vidare i Betalningshistoriken eller Prisfördelning per betalningstermin vilka du når via Verktygsmenyn i Rallybilden.

Beräkna pris

Används för att få fram priset på det fordon kunden vill försäkra. Saknas information som behövs för beräkningen meddelas detta.

Betalare/Betalaruppgifter

(visas i Administrationsfliken i Prisuppgift- och Försäkringsbilden)

Det går att för ett försäkringsavtal ange annan fysisk eller juridisk person som betalare än den som är försäkringstagare. Betalare kan anges för samtliga betalningssätt.

Man öppnar rullisten och får då två val:

- Väljer du "Hushållsmedlem" får du upp en ny rullist med personer inom samma hushåll. Välj en person i rullisten och namn och adress visas.
- Väljer du "Annan" fyller du i betalarens personnummer.

Uppgift om betalare läggs in på försäkringsavtalet från och med dagens datum.

Försäkring med Annan Betalare syns endast på försäkringstagaren under avtal i Ett KUND.

En symbol visas i inforaden på försäkringsbilden så att du blir uppmärksam på att det finns en Annan betalare på avtalet.

Informationen visas på offert, gällande och annullerade avtal. Om försäkringen också har en text finns ikoner för både text och Annan betalare i samma fält. Informationen under Administrationsfliken är oförändrad.

Medförsäkrat fordon

Vid maskinell nyteckning av försäkringsavtalet på medförsäkrat fordon sätts betalningssätt till bankgiro halvår om det ursprungliga försäkringsavtalet hade betalningssätt Autogiro och/eller Annan betalare. Detta gäller även när medförsäkrat fordon, som enbart haft trafikförsäkring, blivit avställt och sedan ställs på mot "nytt" försäkringsavtal.

Betalaren/Betalarens:

- måste finnas upplagd i Ett KUND innan den anges på försäkringsavtalet
- namn och adress lagras i försäkringssystemet
- adressuppgifter uppdateras via den dagliga adressuppdateringen från Ett KUND
- kan läggas upp, ändras och tas bort från försäkringsavtalet men ingen ny försäkringsperiod skapas
- om betalningssättet på försäkringsavtalet är autogiro och en ny betalare läggs in, ändras eller tas bort skickas det en ny betalningsplan till den nya betalaren eller försäkringstagaren med kvarvarande belopp att betala för avtalsperioden. Om inga kvarvarande belopp finns att betala framställs ingen ny betalningsplan
- måste alltid godkänna att ny persons försäkringsavtal ansluts till betalarens medgivande (vid betalningssätt autogiro)
- kan hanteras både på offerter och försäkringar
- ska inte kopieras vid nyteckning med kopiering

- får betalningsplaner, autogiroansökan, återbetalningsbesked, återbetalningsavi och fakturor
- följer med till nästa avtalsperiod vid förnyelse
- har Skyddad Personuppgift, då ska ekonomiska utskrifter distribueras men till det länsbolag som betalaren tillhör

Om en faktura redan är producerad går det inte ut någon ny faktura, varken om du lägger till eller tar bort annan betalare.

Försäkringstagaren:

- får påminnelser, försäkringsbrev, offerter och bekräftelsebrev

Betalas senast

(visas i Prispanelen)

OBS! Det datum där det angivna beloppet i fältet ”belopp” **ska betalas senast** vid påmind-annullation. Se vidare i Betalningshistoriken.

I Motors villkor kan du läsa mer om hur lång tid kunden har på sig att betala.

Betald

Försäkringen är betald om alla utestående fakturor eller autogirodragningar är betalda.

Betald till

(visas i prispanelen)

I detta fält visas information om hur långt försäkringen är betald. Denna information underlättar bland annat för att välja ändringsdag vid byte av betalningssätt.

"Dagens" betalningar läses in i BP1 (Betalningsplattformen 1) på förmiddagen och då syns de i Betalningshistoriken dagen efter.

Betalningshistorik

(visas i Försäkringsbilden - Verktygsmenyn)

Visar alla händelser avseende betalningar från BP1 (Betalningsplattformen 1) och fordrans förändring från Rally. Även saldpåverkande händelser visas, till exempel överinbetalningar, dubbelinbetalningar, sena inbetalningar på annullerade försäkringar, återbetalningar, returer från BGC (Bankgirocentralen) samt ombokningar av dessa händelser.

”Dagens” betalningar läses in i BP1 på förmiddagen och då syns de i Betalningshistoriken dagen efter.

Information om utbetalning till kund visas först när utbetalning genomförts.

På historiska avtal rensas betalningshistoriken efter två år och läggs i ett arkiv i BP1.

Misslyckade dragningar eller återbetalningar via AG (Autogiro)

I Betalningshistoriken kan handläggaren se misslyckade dragningar respektive misslyckade återbetalningar via autogiro.

Misslyckade transaktioner visas (under Händelse) i Betalningshistoriken med text **Misslyckad överföring – AG** respektive **Misslyckad återbetalning – AG**.

Det finns dessutom detaljinformation om varför dragningen/återbetalningen misslyckades under lilla ”i” som syns efter datum.

Betalningshistoriken har också en text som visar att överföringsfilen har skickats till BGC:

Överföringsfil till BGC (visas under Händelse). Datumet motsvarar det datum som filen skickades från BP1 till BGC.

Betalningsplan

Vid betalningssätt Autogiro skickas en betalningsplan. Betalningsplanen innehåller information om överföringsbelopp per dragning för vald termin, fram till nästa huvudförfallodag.

Då en försäkring betalas via Autogiro ska en Betalningsplan skickas till Betalare vid följande händelser:

- Nyteckning
- Förnyelse
- Ändring av betalningssätt till Autogiro
- Ändring av betalningstermin
- Samtliga förändringar som leder till att belopp som ska överföras vid något tillfälle förändras.

Läs mer i avsnitt Autogiro.

Betalningssätt

(visas i Offert- och Försäkringsbilden)

Anger på vilket sätt (Bankgiro eller Autogiro) en betalning kommer att göras.

Byte av betalningssätt

Systemet ger möjlighet att registrera byte av betalningssätt när som helst under gällande försäkringsavtalsperiod, men detta är **inte** att rekommendera eftersom byte framåt eller bakåt i tiden inte fungerar fullt ut. Rekommendation är att enbart byta betalningssätt vid huvudförfallodag. Om byte görs framåt i tiden och kunden inte betalar utan det ska gå ut påminnelse finns det regler som säger att sista betalningsdag på påminnelsen aldrig kan vara före det datum som försäkringen är betald till. Detta kan innebära att påminnelse aldrig går ut. Därför bör inte byte av betalningssätt göras för långt fram i tiden.

Om ändringen ska göras från och med halvårsförfallomånaden kan ändringen göras tidigast 45 dagar innan detta datum. Handläggaren får lägga en aktivitet i Ett KUND, som meddelar att ändring ska göras på försäkringen tills det går att göra ändringen.

Byte av betalningssätt med ändringsdatum *tidigare* än gällande försäkringsavtalsperiods begynnelsedatum är **inte** tillåtet.

Byte av betalningssätt från Bankgiro (BG) till Autogiro (AG)

Vid byte av betalningssätt från BG till AG skickas meddelande direkt till Betalningsplattformen (BP1), då Rally redan samma dag skickar en kreditpost till BP1 för att stänga betalningssättet BG.

OBS! Om bytet av betalningssätt görs från ett senare datum än ”betald till” skickas en ersättningsfaktura ut med ”konstiga” datum på grund av att underlaget på fakturan baseras på tidigare utsända fakturor. Dock finns hänvisning till tidigare fakturor.

Dessutom kan även betalningsplanen till kunden få felaktig uppgift för dragning vid första dragningstillfället (det belopp som kunden fått ersättningsfaktura på är inkluderat i beloppet för dragning). Men det dras rätt belopp på autogiro när dragningen utförs.

För att undvika detta kvarstår vår rekommendation att alltid göra ändring av betalningssätt från "Betald till"-datum eller allra helst från huvudförfallodatum om möjligt.

Maskinellt byte av betalningssätt vid misslyckad AG-dragning

Maskinellt byte från Autogiro till Bankgiro görs vid:

- Två misslyckade månadsdragningar i rad på grund av att täckning saknas eller medgivande inte är ok.
- Kunden eller Länsförsäkringar avslutat medgivandet.

Speciell text skrivs ut på fakturan: **Enligt våra noteringar kan vi inte genomföra dragning via angivet autogiro. Kommande aviseringar kommer därför att ske via bankgiro.**

Vid misslyckad dragning görs byte av betalningssätt direkt efter vi fått besked från Bankgirocentralen (BGC) att andra månadsdragningen misslyckats. Blir i de flesta fall samma dag som påminnelsen annars skulle gått ut. **OBS!** Påminnelsefakturan för den första dragningen måste ha blivit betald för att komma till läget att dragning andra månaden misslyckas.

Om påminnelsefakturan vid första dragningen inte betalas går försäkringen i annulation på grund av obetald premie.

Vid avslutat medgivande ändras betalningssättet direkt när avslutet görs.

Betalningstermin

(visas i Prisuppgift-, Offert- och Försäkringsbilden)

Anger hur ofta inbetalningar ska göras.

- Helår
- Halvår
- Månad (visas endast om betalningssätt autogiro är valt)

Det är möjligt att registrera byte av betalningstermin när som helst under gällande försäkringsavtalsperiod. Vi rekommenderar dock att byte av termin görs från "Betald till" datum. Ändringar av betalningstermin med ändringsdatum tidigare än gällande försäkringsavtalsperiods begynnelse datum är inte tillåtet.

Bilhandel

(visas i Prisuppgift-, Offert- och Försäkringsbilden)

Kryssa i denna ruta om du har angett ett säljarnummer som tillhör en bilhandlare. **OBS!** Att kryssa i denna ruta är viktigt i flera avseenden. Om till exempel bilhandlarombudet **INTE** tillhör samma bolag som kunden och om rutan inte är i bockad får inte rätt ombud provisionen. Bilhandlarombudens ombudsnummer börjar alltid med ett bolagsnummer, de tre sista siffrorna kan vara samma för många bolag.

Är det en bilhandlartransaktion som på grund av felfällning registreras manuellt blir det inte rätt händelsetyp om boken inte fylls i. Händelsetyperna används bland annat för statistik och annan uppföljning.

Bilhandlaransökan med ofullständiga uppgifter

Om någon av följande uppgifter saknas eller är felaktig på VTR-transaktionen (bilhandlaransökan) tilldelas försäkringen automatiskt uppgifter enligt följande:

Omfattning och självrisk: För fordon yngre än 10 år blir det helförsäkring med låg självrisk. Om fordonet är äldre än 10 år blir det halvförsäkring.

Körsträcka: Om det är personbil eller lätt lastbil högst 2 000 mil, för taxi högst 7 000 mil.

Betalningssätt och betalningstermin: Försäkringen tilldelas betalningssätt Bankgiro och betalningstermin halvår.

Bilmärkeskod/Premieklasse

(visas i Offert- och Försäkringsbilden)

Den bilmärkeskod (fabrikatskod) en personbil eller lätt lastbil har enligt Vägtrafikregistret (VTR) alternativt enligt klassningslistan.

Bilmärkeskoden, en sexsiffrig kombination, sätts av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) och finns angivet i fältet "Bilmärkeskod" i VTR-frågan.

Det går att manuellt ändra bilmärkesklassning (behörighetsstyrt). Du fyller då i 9 + bilens klassning i rutan för bilmärkeskod. Se vidare under avsnitten **Fordonsklassning** och **Specialklassning**.

Blivit försäkring

Visas i en offert under administrationsfliken.

Här visas ett försäkringsnummer med en länk till den försäkring som skapats.

Boendeform

Visas under fliken Produkt.

Ett premieargument för Personbil Privat. Via kundens folkbokföringsadress och matchning mot fastighetsregistret identifieras kundens boendeform, det vill säga om kunden bor (är folkbokförd) i villa, radhus/kedjehus, bostadsrätt eller hyresrätt. Informationen läses in automatiskt och visas i fältet boendeform. Uppgiften är möjlig att ändra manuellt av handläggaren. En drop down-lista visas med följande värden:

- Villa
- Radhus/kedjehus, samma faktor som för villa
- Bostadsrätt/ägarlgh
- Hyresrätt
- Okänd

Om uppgift av olika anledningar inte kan hittas används värdet Okänd, vilket ger samma faktor som Bostadsrätt. Även utlandsadresser samt skyddade adresser ger värdet Okänd.

Frågor och svar finns på Motorsajten på Länet (Mina kundmöten/System/Motorförsäkring).

Boendeförsäkring/Boenderabatt – bolagsindividuellt

Visas under fliken Produkt.

Försäkringstagare som har Personbil Privat eller Personbil Företag kan få rabatt på sin motorförsäkring om försäkringstagaren dessutom har sitt boende försäkrat hos Länsförsäkringar. Observera att boenderabatten är bolagsindividuellt. I funktionen "Ändring vid förnyelse" kan man också markera om en kund har lagt till boendeförsäkring så att rätt boenderabatt räknas från och med nästa förnyelse. Underlaget för boenderabatt hämtas från Ett KUND.

Om det finns ett företag som är hushållskopplat/samhörighetskopplat med privatpersonen räknas företagets boende med på privatpersonen.

Då till exempel företaget har en villa och privatpersonen ett hem och de är samhöriga så blir det 03 = villahem. Det är uppgifter som Rally hämtar från Ett KUND.

Regler för att få boenderabatt:

Rally kontrollerar vilken boendeförsäkringstyp vi ska sätta i följande prioritetsordning:

- Finns **Lantbruk (KO06)** - sätts boendeförsäkringstyp **3 = Villahem rabatt**
- Finns **Villahem (KO03)** - sätts boendeförsäkringstyp **3= Villahem rabatt**
- Finns **Hem/hem och bostadsrätt (KO01)** - sätts boendeförsäkringstyp **1= hem rabatt**
- Finns **Villa (KO02)** - sätts boendeförsäkringstyp **2 = villa rabatt**

annars

- Sätts boendeförsäkringstyp **0= ingen boenderabatt**

Hämtning av ny boenderabatt vid fordonsbyte

Om kundens boendeförsäkringstyp har förändrats från inget boende till någon form av boende "Hem", "Villa", eller "Villa/Hem", uppdateras avtalet med ny boendeförsäkringstyp i samband med fordonsbytet.

Försäkring via Internet

När en kund räknar pris via Rallyförsäkring Internet (RAFI) kontrollerar vi i Ett KUND Partmaster hur kundens engagemang ser ut och om boendeförsäkring finns. Skulle kunden saknas i Ett KUND Partmaster så är ingen spärr inlagd utan vi litar på det kunden registrerar i boendefrågan i RAFI även fast det i vissa fall blir felaktiga uppgifter, det vill säga kunden får boenderabatt på sin bilförsäkring. Det är extremt få kunder som saknas i Partmaster av de som tecknar via Internet och vi vill hålla tjänsten lika för alla bolag för att kunna hålla nere förvaltningskostnaderna.

Bolag

Det länsförsäkringsbolag försäkringen tillhör utifrån LKF-koden (län, kommun och församling). Vid juridisk person utifrån LK koden (län och kommun).

Bonusinplacering

Privatmotors produkter

Från och med tariffdatum 2013-01-01 togs bonus samt skadefria år bort på Personbil - Privat. För övriga bonusberättigade fordon togs bonus samt skadefria år bort från och med tariffdatum 2014-06-01.

Företagsmotors produkter

Trafikbonusklass och skadefria år kan ändras av handläggare med rätt behörighet. För inplacering i bonusklass, se vidare Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring.

Den bonusnivå och antal skadefria år som länsförsäkringsbolaget valt (vanligast förekommande bonusläget 7/6 eller 7/15), tillämpas vid alla maskinella nyteckningar, det vill säga för försäkringsanmälningar från VTR men också vid nyteckning av medförsäkrat fordon. Den aktuella bonusen och skadefria år väljs vid manuell nyteckning och offert.

Bonusklass (Företagsmotors produkter)

(visas i Offert- och Försäkringsbilden för Företagsmotors produkter)

Bonusklassen grundar sig på den bonusnivå och skadefria år som länsförsäkringsbolaget har valt som ingångsbonus. Läs mer i Allmänna Bestämmelser.

Bonussänkning/bonusåtertag

Maskinell trafikbonuspåverkande skada och återtag av skada togs bort från och med tariffdatum 2014-06-01 för samtliga produkter. Däremot går det att **manuellt** ändra en bonus på de produkter som fortfarande har kvar bonus som ett premieargument.

Byte av LKF-kod

Vid byte av LKF-kod via funktionen "Byt LKF kod" under verktygsmenyn finns det en kontroll på att LKF-koden är giltig.

Rätt/Ny LKF-kod i Ett KUND och fel på Rallyförsäkringen

Gå in på Rallyförsäkringen och uppdatera Kunduppgifter (i Verktygsmenyn).

Fel/Gammal LKF-kod i Ett KUND och på Rallyförsäkringen

Kan bero på att SCB (Statistiska Central Byrån) inte har lämnat någon ändring till SPAR, ibland kommer dessa ändringar i efterhand.

Länsbolagets Ett KUND-ansvarige ska ändra till rätt LKF-kod i Ett KUND. Om denne behöver hjälp, får hen kontakta Ett KUND-förvaltning.

Om ändringen inte gått igenom på försäkringen i Rally nästkommande dag, får du uppdatera Kunduppgifter (under Verktygsmenyn).

Tips! Om du får felmeddelandet "systemfel" så kan du, om kunden har någon annan försäkring i Rally, gå in på denna försäkring och "Uppdatera Kunduppgifter", som du hittar under Verktygsmenyn.

I vissa fall blir inte en försäkring förnyad på grund av problem med LKF-koden, dessa kommer då som en aktivitet i Ett KUND.

Om ovanstående alternativ av någon anledning inte fungerar, kan man i ett gällande avtal gå in på Verktygsmenyn och välja "Byt LKF-kod". Då får du upp grundinformationen för försäkringen och fältet LKF-kod och Bolag är öppna för ändring. Fyll i rätt LKF-kod och ändra även eventuellt bolag och tryck Vidare. Du kommer då tillbaka till den Försäkringsbild du utgick ifrån. Obligatoriska fält att fylla i om du vill spara denna ändring är Säljare och Ändringsdatum. För att se det nya priset, trycker du Beräkna pris. Därefter kan du antingen spara dina ändringar eller avsluta försäkringen utan att spara, dessa val hittar du under Försäkringsmenyn.

Se mer information under avsnitt "LKF-kod".

Dödsbon

Dödsbon får inte någon SPAR-transaktion. Om deras LKF-kod eventuellt måste ändras görs det av Ett KUND-ansvarige i Ett KUND.

C

Chassi-/Ramnummer

Registreras i fältet Chassi-/Ramnummer med minst 7 och max 17 tecken. Hur många som får plats beror på tecknens bredd, till exempel "O" i förhållande till "I". Alla tecken visas om markören förs över fältet. Är numret över 17 tecken är det de sista tecknen du skriver in.

CMR-tillägg

CMR-Tillägg ska kryssas i om du har gränsöverskridande transporter och är ett obligatoriskt fält att kryssa i vid transportöransvar. Du har två val, ja eller nej.

Se vidare under Transportöransvar.

Cylindervolym

(Visas i Produktfliken för produkt Oregistrerad MC)

Här fyller du i fordonets cylindervolym som är ett premiestyrande argument. Cylindervolym betecknas med V.

D

Delbetald

Försäkringen är delbetald om inte hela det fakturerade beloppet är betalt. Det går att betala in det resterande beloppet manuellt, men om så inte sker kommer det en påminnelse på mellanskillnaden.

Har delbetalning skett efter att påminnelse gått ut, blir det i stället Avkortning, se vidare under avsnitt ”Avkortning bristande betalning”.

Delkasko

Innehåller brand, glas, stöld, rättsskydd och för vissa fordonsklasser även maskin, assistans- och räddning och/eller kris.

Allrisk ingår endast på personbil och lätt lastbil. Läs mer i villkoren för respektive fordon.

Delmarknad

(visas i Administrationsfliken)

I Tariff- och Produktsystemet är varje produkt märkt med Produktägare. Denna märkning används för att markera delmarknadstillhörighet på försäkringarna. Det finns delmarknad Privat, Företag och Lantbruk.

Vid nyteckning sätts delmarknad maskinellt utifrån produktägare. Försäkringen har under en avtalsperiod (försäkringsår) alltid samma delmarknad oavsett vad som händer under avtalsperioden.

Vid registrering av nyteckning kan handläggaren överstyra den maskinellt tillsatta delmarknaden och ändra, till exempel vid enskild firma med personnummer, till delmarknad Företag. **Fältet Delmarknad låses för ändring efter att nyteckning genomförts.** Om handläggaren registrerat fel är det annullation och nyteckning som gäller.

Delägarabbatt

Som ömsesidiga länsförsäkringsbolag erbjuder vissa länsförsäkringsbolag en delägarabbatt till kunden. Som delägare får kunden rätt till rabatt på trafik och/eller kaskomomenten på samtliga motorförsäkringar (bolagsindividuellt).

Digital distribution

Inställning av digital distribution (e-faktura och försäkringsbrev) utförs direkt i Ett KUND.

Distribution

(Visas i Administrationsfliken)

Om brevet inte ska skickas direkt till kund kan du välja på två alternativ:

- Fast via Lb försbrev – försäkringshandlingarna kommer **alltid** till länsförsäkringsbolaget. OBS! Detta gäller endast **försäkringsbrev och bekräftelsebrev** (som också räknas som en försäkringshandling). Offert skickas direkt till kund.
Fast via Lb försbrev ligger alltid kvar tills handläggare aktivt tar bort den.
- Handläggare – försäkringshandlingarna kommer **tillfälligt** till handläggaren, används även för offerter som ska till handläggaren. Denna distribution försvinner direkt i Rally oavsett om någon utdata framställs eller inte.
Distributionskoden gäller även för utdata som framställs i Betalningsplattformen (BP) och den ligger kvar i BP tills nästa BP-dokument framställs (exempelvis fakturor) eller tills ny avtalsinfo skickas från Rally. Detta innebär att en halvårsfaktura kan skickas till handläggaren även om den framställts flera månader efter att distributionskoden lagts in.
Påminnelsen går alltid till försäkringstagaren.

Är fältet Distribution i Översikten ifyllt, har handläggaren valt att fylla i distribution under Administrationsfliken. Utskriften distribueras då **inte** direkt ut till kund för denna period.

Offert, påminnelser och Grönt Kort skickas med A-post. Övrigt med B-post, vilket inte är ändringsbart.

Se även under avsnittet ”Utskrifter”.

Om man fyller i fältet ”Tillhör säljare” med ett ombudsnummer som tillhör en mäklare (detta känner Rally av via FROP) kommer utdata att skickas till mäklaren.

Om man fyller i ett ombudsnummer som är en mäklare på första sidan i fältet ”Säljare” kontrollerar Rally via FROP om det är en mäklare och då flyttas uppgiften automatiskt till fältet ”Tillhör Säljare” under Administrationsfliken i samband med att offerten sparas.

Dokumenttjänsten

Alla utskrifter (försäkringsbrev, offerter med mera) kan ses i Dokumenttjänsten. Till Dokumenttjänsten kommer man:

- från Försäkringsöversikten i Rally (brevikon) för att se försäkringsbrev
- via Betalningshistoriken i Rally (brevikon) för att se fakturor
- via Dokumenttjänstens sökkort

Du kan se utskrifterna i Dokumenttjänsten efter det att brevet är producerat, oftast dagen efter.

OBS! För att ta fram en Autogiroansökan måste du ange personnumret, inte försäkringsnumret.

Drivmedel

Det drivmedel fordonet har enligt VTR.

E

E-faktura

Handbok och information om E-faktura hittar du på [Digital distribution - Digitala fakturor \(lfnet.se\)](https://lfnet.se)

OBS! När du klickar på länken öppnas sidan i denna flik. Klicka på Tillbakapilen för att komma tillbaka till Hjälp.

Effekt

Den effekt fordonet har enligt VTR eller den kunden uppgivit. Anges i kW (kilowatt).

Efterlyst fordon

Information om att fordonet är efterlyst ser du på VTR-frågan i fordonsinformationen.

Ej aviserad

(Visas som en händelse i prispanelen)

- Försäkringen är nytecknad, men ingen faktura har skickats. Hänsyn ska tas till valt betalningssätt.
- Försäkringen är ändrad, men ingen faktura har skickats för ändringen. Hänsyn ska tas till valt betalningssätt.

Ersatt av

(Visas under Administrationsfliken)

Detta fält är endast ifyllt om det är en försäkring som är annullerad och kopierad. Det är då försäkringsnumret på den nya försäkringen som visas.

EV-tal

(Visas i Välj Produkt-bilden samt Prisuppgift-, Offert- och Försäkringsbilden)

Motorcyklar och terrängskotrar klassas genom vikt och effekt-förhållande, kallat EV-tal. EV-talet placerar fordonet i en premieklasse.

EV-talet räknas ut genom att ta fordonets effekt i kW x 100 och dividera med summan av tjänstevikten +75. Formeln = $\text{effekt} \times 100 / (\text{tjänstevikt} + 75)$. Eventuella decimaler tas bort.

Motorcyklar kan ha en ursprunglig effekt och en officiell (oftast strypt) effekt. När fordonsinformationen hämtas från VTR (Vägrafikregistret) är det den officiella som används, även den ursprungliga finns i textform. I de fall där den officiella effekten är strypt ändrar du till den ursprungliga effekten. Om inte det sker innebär det att fordonet klassas med ett för lågt EV-tal som i sin tur innebär att fordonet kan hamna i en lägre premieklasse med lägre pris än det borde.

Om du ser att det är fel effekt ska du ändra effekten till den ursprungliga, och därmed räkna på en riktig premieklasse.

I Välj Produkt-bilden är varken fältet effekt, EV-tal eller Tekniska uppgifter ändringsbara. Denna bild visar den information vi får från Transportstyrelsen när vi ställer fordonsfråga på ett registreringsnummer.

I Prisuppgift-/Offert-/Försäkringsbilden är inte heller fältet EV-tal ändringsbart, men du kan ändra i fältet effekt (till den ursprungliga) och då uppdateras fältet EV-tal automatiskt vid prisberäkningen.

F

Fabrikat

Fordonets fabrikat enligt VTR (Vägrafikregistret) eller det fabrikat kunden uppgivit.

Fakturaadress

Om kunden vill att fakturor ska gå till annan mottagare, till exempel till en redovisningsbyrå, så kan handläggaren välja en annan fakturamottagare än försäkringstagaren i droplisten "Fakturaadress" i fliken Administration. Där listas kundens alternativadresser som lagts upp i Ett KUND, alltså samma adresser som listas i droplisten "Alternativadress".

Tänk på att du inte kan använda dig av både Fakturaadress och Annan Betalare. Ett felmeddelande kommer då visas när handläggaren beräknar pris, sparar offert eller sparar försäkringsavtal.

Försäkringsbrevet går till kunden och dom ekonomiska dokumenten går till fakturaadressen.

Fordonsbyte

Ändring av en försäkring som innebär att ett annat fordon än tidigare är försäkrat.

Hämta ny boenderabatt och länsbonus vid fordotsbyte

- Om kundens länsbonus har förändrats på ett sätt som ger ett lägre pris, uppdateras avtalet med ny länsbonus i samband med fordonsbytet
- Om kundens boendeförsäkringstyp har förändrats från inget boende till någon form av boende "Hem", "Villa", eller "Villa/Hem", uppdateras avtalet med ny boendeförsäkringstyp i samband med fordonsbytet.

Fordonsbyte från VTR (Vätrafikregistret)

Ändring av en försäkring som innebär att ett annat fordon än tidigare är försäkrat. Information om fordonsbyte kommer via VTR från en bilhandlare.

Fordonsklassning

Fordonsklassningen används för personbil och lätt lastbil när registreringsnummer inte angivits eller fabrikats-/bilmärkeskoden saknas hos VTR (Vätrafikregistret).

1. Välj fabrikat i listan. Du har också möjlighet att välja modell och fordonets årsmodell. Klicka på Sök för att komma in i klassningslistan. Saknas klassningen får du en upplysning i infopanelen om att bilmärkeskoden saknas.
2. En lista visas med dina val och genom att trycka på plustecknet får du fram de modellvarianter som finns. I listan markerar du den modell som är aktuell, då syns även premieklassen i fältet premieklass.

Om önskad modell saknas (Specialklassning), kontakta då den klassningsansvarige på ditt länsförsäkringsbolag.

LFAB tillhandahåller även en klassningsservice som kan nås via mejladress bilklassning@lansforsakringar.se.

Det kan vara fordon som är ombyggda eller att de är av en ovanlig modell. När du fått den rätta premieklassen anger du den i fältet **premieklass** och klickar i fältet **Vidare**. Specialklassningen syns därefter i prisuppgift/produktfliken och där bilmärkeskoden då börjar med 9. De fem sista siffrorna i bilmärkeskoden blir premieklassen. Exempelvis bilmärkeskod 951010 ger premieklass 51010. Att göra en specialklassning är behörighetsstyrt.

LFAB förklassar nya fordon i egen regi.

Premieklassen beräknas med tariffdatum. I och med detta blir priset rätt även i en period från det att klassningar ändras till dess att dagens datum är samma datum som klassningarna gäller från om man anger ett framtida begynnelsedatum.

Om fordonet är ett äldre fordon, personbil och lätt lastbil, maxvärde 200 000 kr

(För äldre fordon, se Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring)

När ett regnr saknas: Markera checkboxen "Äldre fordon". Det blir då en specialklassning vilket ger en bilmärkeskod på 800808 för både personbil och lätt lastbil och en premieklass på 01515 för personbil respektive 00811 för lätt lastbil. Specialklassningen syns i prisuppgift/produktfliken när man klickat i fältet Vidare.

När regnr finns får man inte fram den rätta bilmärkeskoden. I dessa fall får man specialklassa bilen genom att ändra i detaljbilden till bilmärkeskod 800808 men får då premieklass 01515 för personbil och 00811 för lätt lastbil.

Eftersom husbilar är klassade som personbilar klass 2, kan man i vissa lägen behöva fylla i klassning som om det vore en personbil. Välj då vilken klassning som helst, detta har ingen påverkan sen. Detta är ett "fel" som tyvärr inte går att lösa på annat sätt.

Fordonstyp

Av Länsförsäkringar definierad indelning av fordon, till exempel Personbil och Lätt lastbil. Varje produkt i Länsförsäkringars sortiment tillhör en fordonstyp.

Fordonsålder

För flertalet av Motors produkter är fordonets ålder (åldersrabatt) ett premieargument (för vilka produkter detta tillämpas framgår av tabell över Premieargument i Allmänna Bestämmelser).

Beräkna fordonsålder:

Beräkning görs genom att ta skillnaden mellan året i offertens begynnelsedatum/försäkringens aktuella avtalsperiods begynnelsedatum och fordonets årsmodell.

Fordonsålder beräknas för försäkringar där vald produkt har fordonsålder som ett premieargument. Beräkningen görs vid offert, alla typer av nyteckning, fordonsbyte och förnyelse.

I en offert får kunden erbjudande om en årspremie. Offertens årspremie kan komma att förändras om begynnelsedatum är efter årsskiftet, eftersom fordonet blir ett år äldre vid varje årsskifte.

Fordran

Fordran = kunden är skyldig oss pengar, vi har inte fakturerat. Kan till exempel vara nästa halvår eftersom Rally vid förnyelsen räknar ut priset för hela året (365/366 dagar).

Framtida Annulation

(finns i Försäkringsbilden – Försäkringmenyn - Annulation)

Bolagsbyte (externt) och internannulation är de enda framtida annulationer som kan göras. **OBS! Vid internannulltion dras inte beviset i VTR.** Dessa annulationsorsaker kan annulleras mer än 1 år i förväg om förnyelsen är körd.

Om det ligger en framtida annulation visas en varningstext i infopanelen på försäkringen och menyalternativet "Annulation" byts ut mot "Ta bort framtida annulation" (men enbart för annulationsorsak Bolagsbyte).

Om det när påminnelse ska skickas ut finns en framtida annullation på försäkringen, och vi har passerat datumet för den framtida annullationen, stoppas utskicket av påminnelsen. I detta läge ska ingen påminnelse skickas till kunden, utan först ska den framtida annullationen genomföras eller tas bort. Om den framtida annullationen tas bort skickas påminnelsen ut. Kontroller görs ett visst antal dagar i rad för att se om det kommer in något trafikförsäkringsbevis från annat försäkringsbolag. Om det inte gör det tas den framtida annullationen bort maskinellt och påminnelse går ut.

Beroende på vilket betalningssätt försäkringen har så sker den framtida annullationen vid olika tidpunkter.

Betalningssätt Bankgiro (BG)

Om kundens betalningssätt är BG skickas en förnyelse till kunden, även om det ligger en framtida annullation på försäkringen. Försäkringen blir inte annullerad Bolagsbyte förrän vi konstaterar att förnyelsen inte betalas. Denna kontroll görs när det är dags för påminnelsekörning (men påminnelse går aldrig ut till kund).

Betalningssätt Autogiro (AG)

Om kundens betalningssätt är AG görs en kontroll mot Framtida annullationer, med början 10 dagar före dragningsdagen, för att se om det finns något som ska annulleras. Om det ligger en annullation på gång så görs en kontroll på VTR om det finns bevis från annat bolag som stämmer med annullationsdagen. Om det finns bevis görs en annullation i Rally så att det inte ska bli någon Autogiro-dragning men beviset på VTR dras inte förrän angiven annullationsdag eftersom vi inte kan avanmäla framåt i tiden.

Om en framtida annullation läggs in och det tidigare är gjort en framtida nyteckning så gäller samma rutiner som ovan, det vill säga försäkring tecknas när det är aktuellt och försäkringshandlingarna skickas till kunden. Systemet känner inte av att det ligger en framtida annullation förrän det är dags att annullera försäkringen. För att förhindra att det går ut försäkringsbrev och faktura till kunden kan man, i dessa fall, annullera med annullationsorsak feltecknad, då försvinner nyteckningen direkt.

När annullationsdatum för den framtida annullationen är passerat ska man genomföra annullationen eller ta bort den om något av villkoren nedan är uppfyllda:

- Om fordonet är av en produkttyp som är bevispliktigt, men fordonet saknar registreringsnummer ska annullationen genomföras direkt.
- Betalningsplattformen frågar om påminnelse ska skickas ut på försäkringsavtalet. Har då fordonet/försäkringstagaren en ny försäkringsgivare i VTR och den nya försäkringsgivaren har ett begynnelsedatum som är tidigare än vårt annullationsdatum eller fordonet/ägaren har ett vilande bevis där vi står som försäkringsgivare ska den framtida annullationen genomföras annars ska den tas bort.
- Tre arbetsdagar efter den framtida annullationen och därefter varje dag kontrollerar man om försäkringen är betald och tar i så fall bort den.
- Om det har gått 50 dagar sedan man passerade det framtida annullationsdatumet och den framtida annullationen fortfarande finns kvar (dvs försäkringen är inte annullerad och inte betald) så skapas en aktivitet i Ett KUND.

Om Fordonet/ägaren har ett vilande bevis där vi står som försäkringsgivare genomförs Framtida annullation bolagsbyte även fast det inte finns ett ersättande trafikförsäkringsbevis. I detta fall finns inget krav att det ska finnas ett trafikförsäkringsbevis för att få igenom bolagsbyte.

Det går bra att lägga en framtida ändring efter det framtida annullationsdatumet eftersom det inte är säkert att försäkringen blir annullerad. Detta rekommenderas dock inte, utan vi föreslår i så fall att ni lägger en aktivitet i EttKUND.

Framtida Nyteckning

Om begynnelsedagen är efter dagens datum + 30 dagar skapas en framtida nyteckning. Bekräftelsebrev skapas och sänds till kund. Försäkringens Understatus i Ett KUND blir **Framtida** och i avtalsrutan står status **Vilande**. När det är 30 dagar kvar till försäkringens begynnelsedatum görs:

- kontroll av ägare
- om fordonet är registreringspliktigt och avtalet innehåller trafik görs en anmälan av bevis
- försäkring tecknas och Status ändras till **Gällande**.

I samband med att försäkringen tecknas produceras försäkringsbrev och faktura.

Om kunden inte äger fordonet:

- skapas en aktivitet till Ett KUND för att ge möjlighet till kundkontakt
- Rally annullerar försäkringen med annullationsorsak Feltecknad. Annullationsdagen sätts lika med begynnelsedagen och slutdatum sätts lika med annullationsdatum (0-period)
- Rally uppdaterar Ett KUND med kundens förändrade engagemang, försäkringsstatus sätts till **Avslutad**.

Det går att teckna försäkring 1 år framåt i tiden.

Att lägga in en framtida nyteckning på fordon som kunderna tänkt köpa är inte att rekommendera eftersom det kan bli en förändring av ägarbytesdag.

Förnyelse

Maskinell bearbetning där en ny avtalsperiod/försäkringsperiod skapas cirka 45 dagar innan innevarande avtalsperiod upphör.

Huvudförfallodatum sätts alltid till den nya avtalsperiodens begynnelsedatum plus 1 år.

Dagnummer i det nya huvudförfallodatumet sätts i normala fall till 01. När det gäller avkortning kan det nya huvudförfallodatumet vara vilket datum som helst, det är alltså inte låst till att bli den 1:a i någon månad.

Förnyelse kan inte genomföras

Om en försäkring inte kan förnyas så skapas i en del fall en aktivitet i Ett KUND. Orsaken till att den inte kan förnyas är att den innehåller något fel som du då först måste åtgärda. Försäkringen förnyas därefter automatiskt inom 24 timmar efter att felet rättats. Om ni inte ser något fel att åtgärda på försäkringen, måste ni annullera och sedan Kopiera för nyteckning.

Några av de fel som kan förekomma är:

- Försäkringsavtalet kunde inte förnyas – Felfällning finns på försäkringen
- Försäkringsavtalet kunde inte förnyas – Tillhör säljare är inte längre giltig
- Försäkringsavtalet kunde inte förnyas – Kundens LKFKod är inte längre giltig

- Försäkringsavtalet kunde inte förnyas – LKFkod driftställe är inte längre giltig

I vissa fall skapas inte en aktivitet då förnyelsen inte har genomförts. Dessa försäkringar kommer på en lista som ni hittar via Motorsajten- ”Listor för åtgärd”.

Tänk på att så länge vi har ett trafikförsäkringsbevis står vi skaderisken trots att vi inte fått in pengar.

När det gäller spärrade försäkringar så körs förnyelsen direkt när spärren släpps under förutsättning att det inte är ett fel enligt ovan. Det är viktigt att tänka på att om man ska göra en ändring efter att spärren släppts så måste man göra det så fort man har tagit bort spärren, eftersom förnyelsen körs direkt.

Förnyelse med ändring

Maskinell bearbetning där en ny avtalsperiod/försäkringsperiod skapas cirka 45 dagar innan innevarande avtalsperiod upphör. Till den nya avtalsperioden/försäkringsperioden tas tidigare registrerade ändringar med.

Se mer information under avsnittet Ändring vid förnyelse.

Förskottsbetalning

I vilka fall man kräver förskottsbetalning skiljer sig åt och är en bolagsindividuell hantering.

Försäkringsloggen

Se mer information under avsnittet Visa Försäkringslogg.

Försäkringsnummer/Avtalsnummer

(visas i listen överst i bilden och under Administrationsfliken)

Identitetsbegrepp för ett försäkringsavtal. Försäkringsnumret är 10 siffror långt.

Försäkringsstatus

En försäkring i Rally kan få följande status i Ett KUND:

- Ofullständig
Vi står som försäkringsgivare i VTR men vi har inte skapat ett försäkringsavtal
- Framtida
Ett nytecknat försäkringsavtal som börjar gälla mer än 30 dagar framåt i tiden. 30 dagar innan försäkringsavtalets begynnelsedatum produceras försäkringsbrev och faktura, bevis anmäls till VTR för bevispliktiga fordon. Status ändras då till gällande.
- Gällande
Försäkringsavtal där vi från begynnelsedatum står risk gentemot kunden.
- Annullerad
Försäkringsavtal som har upphört att gälla.
- Annullerad, kopierad
Försäkringsavtal som har upphört att gälla och där viss information har kopierats till ett nytt försäkringsavtal. Går endast att kopiera en gång.

Försäkringstagare

Fysisk eller juridisk person som ingått ett avtal med en försäkringsgivare.

Försäkringstagarens ålder

För Privat Personbil, Motorcykel, Lätt lastbil, Husbil och Oregistrerad motorcykel påverkas premien av försäkringstagarens ålder (läs mer i Allmänna Bestämmelser).

Beräkningen görs vid offert, nyteckning och förnyelse. Beräkningen görs genom att ta skillnaden mellan årtalet i offertens begynnelsedatum/försäkringens aktuella avtalsperiods begynnelsedatum och försäkringstagarens födelseår.

I en offert får kunden erbjudande om en årspremie. Offertens årspremie kan komma att förändras om begynnelsedatum är efter årsskiftet, eftersom försäkringstagarens ålder ändras vid varje årsskifte.

Försäkringsöversikt

Se mer information under avsnittet Visa Översikt.

Förvärvsdatum

Det datum fordonet köptes av ägaren enligt VTR (Vägtrafikregistret).

Förändrad förnyelse

Ändring som behöver göras innan en förnyelse kan under vissa förutsättningar även genomföras i en förnyad försäkringsperiod. Den nya versionen av den förnyade försäkringsperioden får då denna händelsetyp.

G

Grönt Kort

(Skapas via menyn Försäkring)

Ett Grönt kort är en försäkringshandling, som visar att det finns en trafikförsäkring för fordonet vid utlandsfärd.

Tänk på att aldrig utfärda ett Grönt kort för längre period än kunden gör sin utlandsfärd, och definitivt inte för längre period än försäkringen är betald.

När det gäller kontobetald försäkring ska du vara extra uppmärksam eftersom den betalda perioden kan vara på väg att löpa ut. Kontrollera alltid, om möjligt, hur långt fram försäkringen är betald via kontot.

Viktigt att veta är att ett utfärdat Grönt kort gäller som en försäkringshandling oavsett om trafikförsäkringen är betald och gällande hos oss eller inte. Ett exempel kan vara att det finns en gällande trafikförsäkring som är betald och du utfärdar ett Grönt kort. Om försäkringen av någon anledning sedan går i annulation (obetald, avställd eller liknande), så är fortfarande det Gröna kortet giltigt fram till det datum du satt som slutdatum på det Gröna kortet, under förutsättning att det är samma ägare. Vi som försäkringsgivare riskerar med andra ord att behöva stå för en skada som vi inte fått in premie för. Så snart fordonet har bytt ägare är det Gröna kortet inte giltigt längre, oavsett utfärdat till och med datum.

Gröna Kortet har viktig information på både fram- och baksida. Det finns ingen fastställd nyans på den gröna färgen men den måste vara grön.

Försäkringens omfattning skrivs inte ut, då det inte finns krav på att det ska finnas med. En kontroll finns i Rally på att momentet trafik ingår.

Du kan välja att skriva ut det Gröna kortet direkt på egen skrivare lokalt via en funktion i Rally vilket underlättar när kunden har bråttom, eller välja att skicka den per post.

Även om en försäkring har distribution via LB så skickas det Gröna kortet direkt till kund.

OBS, viktigt att alltid skriva ut på dubbelsidigt papper vid lokal utskrift och på grönt papper!
För Personuppgift Skyddad är knappen Lokal utskrift den enda möjliga.

Personlig skylt: Transportstyrelsen rekommenderar att man vid utlandsresa alltid använder ordinarie registreringsplåt.

En historikflik finns där du kan se alla Gröna Kort som producerats på försäkringen.

Om det Gröna kortet är utskrivet på egen skrivare finns det i historiken under samma dag men skickas sedan till Dokumenttjänsten för lagring och då kan det ta en till två dagar innan det syns i historiken. Är det skickat via vanlig utskrift syns det inte i historiken förrän det är inläst i Dokumenttjänsten.

I historiken ligger de Gröna korten som en PDF-fil vilket innebär att det alltid går att skriva ut en kopia lokalt.

- Fyll i from-datum
- T o m datum är ifyllt med så långt försäkringen är betald. Eftersom denna uppgift på Rallybilden är "till" blir datumet här en dag mindre än i Rally eftersom det på det Gröna kortet är "T o m", denna ruta är ändringsbar, så vi rekommenderar att du ändrar t o m-datum till utlandsfärdens slutdatum. Det finns en kontroll att det inte går att sätta ett datum längre fram än sista avtalsperiodens slutdatum
- Om husvagn eller släp ska vara med skrivs detta i fältet "Registreringsnummer" och "Fabrikat"
- Eventuellt annan förare skrivs i fältet "Förare". Det är möjligt att skriva in upp till tre andra förare. På det utskrivna Gröna kortet står denna uppgift i fältet "Useful information".
- Du väljer till sist "Skicka" eller "Lokal utskrift" och en beställning skickas för utskrift
- Grönt kort skickas med A-post.

Grönt kort har försättsblad med kundens namn- och adressuppgifter.

Det tar minst fem **arbetsdagar** från det att Grönt Kort blivit beställt i Rally tills det når kunden.

Du kan se att ett Grönt Kort är skapat i Försäkringsloggen.

Du kan utfärda ett Grönt kort på en Tillfällig försäkring. Du kan även här välja att skriva ut det Gröna kortet direkt på egen skrivare lokalt ("Lokal utskrift") och skicka till kund. Du kan också välja utskrift via "Skicka", då skickas det Gröna kortet direkt till kund även om Tillfällig försäkring alltid har fast distribution till Länsförsäkringsbolaget.

Se även information under rubrik Grönt kort PDF-mall.

Det går inte att teckna Grönt Kort på en framtida försäkring eftersom försäkringen ännu inte är betald och på grund av att vi inte vet om försäkringen kommer att bli gällande.

OBS! Om det finns ett fordonssbyte efter det Gröna kortets begynnelse datum måste två Gröna kort skrivas med rätt giltighetstid för respektive fordon. Detta kan bli aktuellt när det gäller framtida fordonssbyten, till exempel på företagsbilar där de byter leasingbilar på en gång.

Bestämningen av fordonsslagen på Grönt Kort i Rally följer VTR:s fordonsslagsbestämning:

| Fordonsklass i Rally | Bokstav Fordonsslag Grönt Kort |
|----------------------|--------------------------------|
| 01, 02, 05, 17, 65 | A Personbilar |
| 13, 14 | B Motorcykel |
| 50-59, 67, 80-86 | C Lastbil, Traktor |
| 19 | D Moped |
| 06 | E Buss |
| 60-63, 66 | F Släpvagn |
| Övriga | G Annat fordon |

Grönt kort PDF-mall

Instruktioner och länk till PDF-mallen ligger på Motorsajten under Instruktioner/Gemensamt.

G-VTR (Gemensam VTR)

(Visas i försäkringsbilden – Verktygsmenyn - G-VTR)

All hantering av bevis och VTR-transaktioner finns samlade i ett eget system som heter G-VTR. Detta för att slippa göra ändringar på mer än ett ställe i våra system vid ändringar hos VTR (Vägförhållningsregistret).

På Motorsajten under Instruktioner/G-VTR hittar du en handbok om G-VTR där all information och hantering beskrivs.

H

Halvår/Halvårsbetalning (SEK)

Offerten/försäkringens pris för ett halvår i SEK inklusive eventuellt terminspåslag.

Handelsbeteckning

Information om handelsbeteckning visas i fordonsklassningen i samband med manuell klassning. Värdet visas alltid om informationen finns hos VTR. I annat fall lämnas fältet tomt. Fältet är inte ändringsbart.

Helår/Helårsbetalning (SEK)

Offerten/försäkringens pris för ett år i SEK.

Hushållsmedlem

(visas i första Prisuppgiftsbilden)

De hushållsmedlemmar som är knutna till denna kund. Används när det ska vara en annan försäkringstagare i hushållet än den som valts i Ett KUND. Du får fram samtliga hushållsmedlemmar genom att trycka på ”snurrknappen” bredvid droplisten.

Huvudförfallodatum

Huvudförfallodatum sätts alltid till avtalsperiodens begynnelsestartdatum plus 1 år.

Huvudförfallodatum sätts alltid till den 1:a i månaden. Se under ”Avkortning bristande betalning” där avvikelser från denna regel gäller.

Det ska vara möjligt att sätta huvudförfallodatum manuellt, det måste då vara större än begynnelsestartdatum och mindre än eller lika med begynnelsestartdatum plus 12 månader.

Möjligheten att byta huvudförfallodag på en gällande försäkring är stängd. Detta på grund av att det blir många följdfel, bland annat går det inte att få fram ett nytt försäkringsbrev som stämmer överens med ny faktura. Om byte av huvudförfallodag ska göras måste detta göras via intern annullation och nyteckning med kopiering.

Hämta fordon

(visas i Prisuppgift – Verktygsmenyn)

Detta val används när du till exempel lämnat en offert utan registreringsnummer. Om du sedan vill komplettera med registreringsnummer, väljer du ”Hämta fordon” via Verktygsmenyn eftersom fältet för registreringsnummer inte är valbart i detta läge. Du fyller sedan i registreringsnumret i produktbestämningsbilden. Korrekta uppgifter om fordonet hämtas då från VTR (Vägrafikregistret) och du kan beräkna priset på nytt. Alla tidigare inmatade uppgifter finns kvar på offerten. Produktbyte är inte möjligt.

Händelse/Händelsetyper

I Rally märks varje försäkringsperiod upp med en händelsetyp som beskriver vilken händelse som har skapat perioden.

Syftet med händelsetyper är dels att tydliggöra för användarna vilken händelse som har skapat en försäkringsperiod, dels att vara styrande för olika maskinella bearbetningar av en försäkring.

Vid ändring på en befintlig försäkring kan mer än en händelsetyp bli aktuell samtidigt, till exempel fordonsbyte och påställning. I dessa fall gäller följande prioriteringsregler:

| Händelsetyp | Prio |
|---------------|------|
| Fordonsbyte | 1 |
| Avställning | 2 |
| Påställning | 3 |
| Adressändring | 4 |
| Ändring | 5 |

För vidare information, läs vidare under respektive Händelsetyp.

Händelsetyp för perioden

Nyteckning
Nyteckning med kopiering
Nyteckning från VTR
Nyteckning från VTR med kopiering
Nyteckning vid sen inbetalning
Nyteckning av medförsäkrat fordon
Nyteckning ofullständig försäkring
Nyteckning via Internet

Händelsetyp för perioden forts.

Ändring pga tilläggsavisering
Fordonsbyte
Fordonsbyte från VTR
Avställning
Avställning från VTR
Påställning
Påställning från VTR
Annullation

Nyteckning Prova på

Ändring

Annulation bristande betalning

Avkortning bristande betalning

Adressändring

Indelningsändring

Annulation från VTR

Förnyelse

Förnyelse med ändring

Förändrad förnyelse

Maskinellt byte av betalningssätt

Nollhändelse

Händelsetyp för prispanelen

Ej aviserad

Aviserad

Betald

Delbetald

Påmind-annulation

Påmind-avkortning

Obetald

Nedskrivning

Utbetalning

Ombokning

Påminnelse-ingen åtgärd

Påmind-restskuld

I

Indelningsändring

En LKF-ändring för en försäkringstagare som innebär att en ny försäkringsperiod ska skapas men ingen ny premieberäkning ska ske och försäkringstagaren ska heller inte få något nytt försäkringsbrev. Detta inträffar när församlingar slås samman.

Intern annulation

Se vidare under "Annulation".

Intern annulation – annat system

Se vidare under "Annulation"

I trafik första gången

Det datum ett fordon registrerades i Sverige för första gången enligt VTR (Vägförmyndigheten).

J

K

Kalenderdagar

Vid beräkning av pris i Rally används exakt kalenderår, det vill säga 365 dagar (366 dagar vid skottår) samt det rätta antalet dagar per månad, det vill säga 28, 29, 30 eller 31 dagar beroende på månad.

Det kan innebära att halvårsfakturor och månadsöverföring kan skilja sig från period till period vad gäller beloppen. Se även under prisdistribution per betalningstermin.

Kommer från

(visas i Administrationsfliken)

Detta fält är endast ifyllt om det är en försäkring som är nytecknad och kopierad. Det är då försäkringsnumret på den annullerade försäkringen som visas.

Kortkommandon

Kortkommandon

Avsluta

Betalningshistorik

Beräkna pris

Hjälpverktyg

Prisfördelning per betalningstermin

Skapa alternativ (endast vid offert)

Skriv ut

Skriv ut (via VTR-bilden)

Spara

Spara och skicka

Stega bakåt mellan aktiva perioder på befintlig försäkring

Stega framåt mellan aktiva perioder på befintlig försäkring

Stega höger i fliknavigeringen

Stega vänster i fliknavigeringen

Tacka nej till offert

Teckna försäkring

Tillbaka

Vidare

Visa Försäkringslogg

Visa Översikt

VTR-fråga

Kommentar

Alt Q

Alt B

Alt R

Alt H

Alt U

Alt A

Ctrl P

Ctrl P

Alt S

Alt C

Alt –

Alt +

Alt Pil höger

Alt Pil vänster

Alt N

Alt T

Alt I

Alt V

Alt L

Alt E

Alt F

Körkort

Visas under fliken Produkt.

Ett premieargument för Personbil Privat. Uppgifterna hämtas från VTR (Vägtrafikregistret). Frågor och svar finns på Motorsajten på Länet under Instruktioner/Rally.

Körsträcka

(Visas i prisberäkning/offert/försäkringsbilden)

Det antal mil det försäkrade fordonet beräknas köra under en avtalsperiod. Körsträcka ska behandlas som vilken annan ändring som helst, det vill säga den kan genomföras från och med valfritt datum.

Körsträckeklassindelningar för respektive produkt inom Privat respektive Företag hittar du i Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring.

L

LKF-kod

Den Län-, Kommun- och Församlingskod kunden har enligt Ett KUND.

Spärra LKF-kod

Funktion för att manuellt spärra försäkringar mot maskinella adressuppdateringar. Gäller organisationsnummer och innebär att de ofrivilliga bolagsbyten som genomförts så fort en kund uppdaterats i Ett KUND inte kommer slå igenom på försäkringsnivå. Dock kommer adressändringen att genomföras på kundnivå, så att all utdata skickas till rätt adress.

Menyvalet finns under Försäkring, och ligger på behörighetsnivå 7 och 8. Samma behörighetsnivå kan också ta bort en befintlig spärr.

Om försäkringen är spärrad ligger en informationstext i infopanelen längst ner på försäkringen. De maskinella LKF-ändringar som inte genomförs på försäkringen på grund av spärren skickas som aktiviteter till Ett KUND för manuell kontroll: "Maskinell ändring av LKF kod ej genomförd – LKF koden är spärrad". Observera att aktiviteten kommer till det bolag som kunden tillhör efter adressändringen.

Övrig maskinell hantering såsom fordonsbyte, av- och påställningar med mera fungerar som vanligt på dessa försäkringar.

OBS Du måste alltså gå in på aktuella försäkringar och lägga in denna spärr.

Fel LKF-kod

I vissa fall blir inte en försäkring förnyad utan kommer i stället på en Förnyelselista som skapas varje månad. Om orsaken till att försäkringen inte förnyats är att det är något problem med LKF-koden och att den måste ändras i Ett KUND - kontakta din Ett KUND ansvarige för hjälp. Om Ett KUND ansvarige behöver hjälp, får denne kontakta Ett KUND förvaltning.

Om rätt LKF-kod finns i Ett KUND, räcker det oftast med att Uppdatera Kunduppgifter (under Verktygsmenyn) så läggs rätt uppgifter på försäkringen.

Se även under avsnitt "Byte av LKF kod" och "Indelningsändring".

LKF Driftställe

När verksamheten ligger på en annan ort än vad företaget är skrivet på.

Allmänt

Driftstället anges i form av LKF-kod som i sin tur ger en zon.

Driftställe kan anges på offert/försäkring för juridisk person som har verksamhet på annat ställe än företagets säte.

Driftstället anges som en LKF-kod som ersätter ordinarie LKF-kod när det gäller premieberäkningen. Premien beräknas efter det "ordinarie" bolagets premie. Till exempel om kunden tillhör Stockholm men fordonet körs i Jönköping blir det Stockholms premie för Jönköpings zon.

Regler

Driftställe kan användas på företagsprodukter som har LKF-kod som ett premiestyrande grunddata. Vid inmatning kontrolleras att driftstället är en godkänd LKF-kod.

Driftställe leder aldrig till att offert/försäkring byter länsförsäkringsbolag. Bolagstillhörighet styrs alltid av LKF-koden för bolagets säte.

LK-kod

Den Län-, Kommun-kod kunden har enligt Ett KUND.

För kunder som har LK-kod 0199 och bolag 00 får Rally kundens verkliga uppgifter med hjälp av VTR-information. Rally skriver över informationen i EPA.

Loggbilden

Se mer information under avsnittet Visa Försäkringslogg.

Lokal Märkesförsäkring

Läs mer om våra samarbeten på [Fordon Märkesförsäkring - Länet \(lfnet.se\)](https://lfnet.se) där du även hittar information om support och kontaktvägar.

Lyftkapacitet (kg)

(Visas i Produktfliken för produkten Mobilkran)

Avser den högsta tillåtna vikt som fordonet får lyfta. Uppgiften är obligatorisk och ändringsbar.

Länsbonus – bolagsindividuellt

Länsbonus och bonusnivå är ett koncept till privatpersoner där rabatt ges till försäkringar i hushållet. Alla underlag för rabatt hämtas från Ett KUND. Mer finns att läsa på Länet.

Hämtning av ny länsbonus vid fordonsbyte

Om kundens länsbonus har förändrats på ett sätt som ger ett lägre pris, uppdateras avtalet med ny länsbonus i samband med fordonsbytet.

M

Marknadsvärde

Ett fordon's försäljningsvärde vid en viss tidpunkt.

MC ursprungseffektlista

Lista med ursprungseffekter för MC nås från alla Rallybilder (prisuppgift, offert och försäkring) via menyval Verktyg – Visa MC-ursprungseffektlista.

Medförsäkrat fordon

Fordonsbyte kan ske för alla produkter.

Såld eller avregistrerad inom 14 dagar

Vid ett fordonsbyte är kundens gamla fordon medförsäkrat i 14 dagar utan extra kostnad och med samma försäkringsskydd som tidigare. Man kommer endast att kunna se fordonets försäkringsskydd genom att gå in på det gamla försäkringsavtalet, där den nya bilen finns, och titta på den historiska försäkringsperioden. Fordon som är trafikförsäkringspliktiga och registreringspliktiga kommer även att ha bevisinformationen kvar kopplat mot det gamla försäkringsavtalet. Man kommer inte att behandla av- och påställningar från VTR (Vägtrafikregistret) på det medförsäkrade fordonet.

Inget nytt försäkringsavtal skapas för denna period och det går heller inte att se det medförsäkrade fordonet i Ett KUND. Observera att dessa regler gäller om fordonet är **sålt** eller **avregistrerat** inom 14 dagar.

Om kunden fortfarande äger fordonet efter 14 dagar

Om fordonet har blivit **avställt** tecknas det upp en avställningsförsäkring om fordonet innan bytet hade **mer än trafikomfattning**. Detta görs oavsett vid vilken tidpunkt fordonet blivit avställt och försäkringen tecknas alltid upp från bilbytesdagen med den omfattning som var aktuell den dagen. Om exempelvis det gamla fordonet blivit avställt 4 dagar efter bilbytet tecknas det maskinellt en gällande försäkring från bilbytesdagen fram till avställningsdagen, därefter sker det automatiskt en avställningsförsäkring.

Om fordonet enbart hade trafikförsäkring tecknas det inte upp ett nytt avtal, då fordonet inte har något fortsatt behov av försäkring.

Om fordonet inte blivit sålt, avregistrerat eller avställt tecknas ett nytt försäkringsavtal maskinellt för det gamla fordonet efter 14 plus 3 dagar. Tillägget på 3 dagar utöver den medförsäkrade tiden motiveras med ledtiden för en transaktion från registrering i VTR till att åtgärden kan genomföras i Rally.

Begynnelsedagen ska vara lika med fordonsbytesdagen och omfattningen ska vara samma som fordonet hade innan fordonsbytet. Om det finns obehandlade av- och påställningar från VTR kommer dessa att genomföras mot den nytecknade försäkringen.

Vid maskinell nyteckning av försäkringsavtalet på medförsäkrat fordon sätts betalningssätt till bankgiro halvår om det ursprungliga försäkringsavtalet hade betalningssätt Autogiro och/eller Annan betalare.

Det finns en kontroll på ”blankad kund” på maskinell nyteckning av medförsäkrat fordon. Dessa kommer som en aktivitet i Ett KUND.

Trafikförsäkringsbevis

OBS! När du gör ett bilbyte i Rally och trafikförsäkringsbeviset av någon anledning inte kan skickas in maskinellt måste du skicka in det manuellt på det nya fordonet via G-VTR.

MER

MER-försäkring kan tecknas för personbil och lätt lastbil som är minst halvförsäkrad och inte äldre än 15 år (innevarande år minus årsmodellen). En spärr finns vid nyteckning, men inte vid fordonsbyte och förnyelse.

Regeln är **inte äldre 15 år**, men på grund av att många länsförsäkringsbolag inte vill ha denna gräns så ligger ingen spärr, undantag vid nyteckning, utan det är upp till varje länsförsäkringsbolag att bestämma. Försäkringen förnyas kontinuerligt ända tills en handläggare tar bort momentet.

Vid fordonsbyte via VTR (Vägförmyndigheten) på försäkring där MER ingår, behålls detta moment även om bilhandlaren inte specifikt kryssat i att det ska ingå. Detta gäller vid både halv- och helförsäkring under förutsättning att produkten har momentet MER och att det nya fordonet klarar åldersgränsen för tillägget.

En text om att kunden kan utöka sitt försäkringsskydd med MER skrivs ut på försäkringsbrevet: ”Utöka ditt skydd med tilläggförsäkringen MER. En trygghet för dig som snabbt måste ha hyrbil. Ersätter även vid skadegörelse och djurkollision. Kontakta oss för mer information.”

Texten skrivs bara ut om alla nedanstående villkor är uppfyllda:

1. Produkten på försäkringsavtalet har momentet MER
2. Försäkringsperioden saknar MER
3. Försäkringsavtalet har de moment som är tvingande för att få teckna MER
4. Fordonet uppfyller kravet på omfattning MER
5. Skrivs inte ut på Tillfällig försäkring

Från och med november 2016 får kunderna vagnskadeerbjudande av oss på Mina sidor på Internet (även de som inte har valt digital distribution, men de får även erbjudandet via post).

Vagnskadeerbjudandet skickas cirka 45 dagar innan vagnskadegarantin går ut. I anslutning till

vagnskadeerbjudandet kommer kunden även att ha möjlighet att teckna Tilläggsförsäkring MER på Mina sidor om denne saknar det.

Modell

Ett fordonsfabrikats modell.

Moment

En produkt innehåller moment som kunden kan välja efter sitt försäkringsbehov. Exempel på försäkringsmoment är trafik, delkasko och vagnskada.

Det finns regler för hur moment kan, måste eller inte får kombineras. Till vissa moment måste en självrisk väljas. I dessa fall visas en lista med självrisker.

Månad/Månadsbetalning (SEK)

Offerten/försäkringens pris för en månad i SEK inklusive eventuellt terminspåslag.
Se vidare under autogiro.

N

Nedskrivning

Fordran på försäkringen har blivit nedskriven. Nedskrivning sker inte vid betalningssätt autogiro.

Nuvarande bolag

(visas i "Välj Produkt" fältet i Prisuppgiftsläget)

Det försäkringsbolag som har trafikförsäkringen på vald försäkringstagare och fordon.

Nyteckning

Nyteckning som görs av handläggare (Nyteckning gjord av kund -se Nyteckning via Internet).

Alla nyteckningar sparas som offert i Ett KUND med status Stängd/Vunnen.

Inga maskinella offerter skickas till Ett KUND på försäkringar som manuellt tecknas på felfällda VTR-transaktioner. För att detta skall fungera måste "Bilhandlarbocken" fyllas i, det är denna som styr om det skall bli offert eller inte vid manuell registrering av nyteckning.

Om du måste skicka in ett trafikförsäkringsbevis till VTR (Väghtrafikregistret) innan du kan teckna upp försäkringen i Rally, så tecknar du i stället en ofullständig försäkring, där trafikförsäkringsbeviset går in direkt. Du måste sedan bevaka försäkringen manuellt. Se vidare under Nyteckning ofullständig försäkring.

Nyteckning av medförsäkrat fordon

Nyteckning som har gjorts till följd av ett tidigare fordonsbyte. Vid ett fordonsbyte läggs det nya fordonet in på den befintliga försäkringen. Se även under Medförsäkrat fordon.

Nyteckning från VTR (Väghtrafikregistret)

Nyteckning som förmedlas till oss via VTR från en bilhandlare. Nyteckning från VTR ska ske maskinellt. Det framgår av händelsetypen om nyteckningen är gjord via VTR eller manuellt. Manuell behandling blir det alltid för tung lastbil och traktor. Eftersom dessa inte går att produktbestämma i systemet, blir de felfällda i Ett KUND.

Nyteckning från VTR (Vägförmyndigheten) med kopiering

Nyteckning som förmedlas till oss via VTR där information kopieras från en annullerad försäkring. Går endast att kopiera en gång. Försäkringen får ett nytt försäkringsnummer. I Ett KUND har ett annullerat avtal som är kopierat status "Annullerad- kopierad". Det nya försäkringsnumret respektive det försäkringsnummer som den är kopierad från ser man i Administrationsfliken.

Nyteckning från annullerat avtal ärver länsbonusår om avtalet varit annullerat i mindre än 6 månader. Har försäkringsavtalet varit annullerat mer än sex månader används samma princip som vid Ny Motor.

Annullerade avtal som tillhör **Företagsmotors produkter** får med sig trafikbonus vid kopiering. Kopiering endast tillåten till samma produkt utom för **personbil till lätt lastbil och tvärtom**. Bonus kan tillgodoräknas om nyteckning görs inom 10 år från annullationsdatumet.

Nyteckning med kopiering

Nyteckning som görs där information kopieras från en annullerad försäkring. Går endast att kopiera en gång. Försäkringen får ett nytt försäkringsnummer. I Ett KUND har ett annullerat avtal som är kopierat status "Annullerad- kopierad". Det nya försäkringsnumret respektive det försäkringsnummer som den är kopierad från ser man i Administrationsfliken.

Nyteckning med kopiering från annullerat avtal ärver länsbonusår om avtalet varit annullerat i mindre än 6 månader. Har försäkringsavtalet varit annullerat mer än sex månader används samma princip som vid Ny Motor.

Annullerade avtal som tillhör **Företagsmotors produkter** får med sig trafikbonus vid kopiering. Vid maskinell påställning och där försäkringen varit annullerad mer än ett år blir det vanlig nyteckning. Kopiering endast tillåten till samma produkt utom för **personbil till lätt lastbil och tvärtom**. Bonus kan tillgodoräknas om nyteckning görs inom 10 år från annullationsdatumet.

Vid maskinell påställning mot annullerade försäkringsavtal ska betalningssätt sättas till bankgiro halvår om det ursprungliga försäkringsavtalet hade betalningssätt Autogiro och/eller Annan betalare.

Inga fasta texter flyttas med när man gör nyteckning med kopiering.

Nyteckning ofullständig försäkring

En ofullständig försäkring gör man till exempel när man måste registrera ett bevis på VTR (Vägförmyndigheten) omgående men inte har tillräckliga uppgifter för att teckna fullständig försäkring. Alternativt när systemet maskinellt ska teckna en försäkring men saknar eller har felaktig information i återrapporten från VTR.

En ofullständig försäkring måste ha begynnelse datum inom 30 dagar (det vill säga det kan aldrig vara en framtida nyteckning) samt innehålla registreringsnummer. För en manuell ofullständig nyteckning måste man även ha valt produkt och registrerat eventuell fordonsklassning, detta för att man ska kunna ta sig in till registreringsbilden, samt att man valt ett moment som är bevispliktigt.

En **manuell** ofullständig nyteckning skapas när en handläggare väljer "Teckna ofullständig försäkring" via Offertmenyn. Ett trafikförsäkringsbevis anmäls till VTR och försäkringsavtalet sparas med den information som registrerats.

I Infopanelen, längst ned på bilden, visas information om handläggare och skapad tid, på samma sätt som för annullerade försäkringar.

OBS! Kom ihåg att logga en aktivitet i Ett KUND för uppföljning/komplettering av försäkringen. Det är viktigt att dessa åtgärdas eftersom det kan innebära att vi har ett gällande trafikförsäkringsbevis utan gällande försäkring.

En maskinell ofullständig nyteckning skapas när systemet inte kan genomföra en fullständig försäkring av en bilhandlares återrappport eller en påställning från VTR. Ett trafikförsäkringsbevis finns dock redan på VTR och systemet lägger upp en nyteckning med begynnelsedatum och registreringsnummer och sparar informationen från återrappporten och skapar en maskinell aktivitet till Ett KUND som "Ofullständig".

I båda fallen finns det inget försäkringsnummer angivet under Administrationsfliken, utan det syns endast i Ett KUND tills försäkringen är åtgärdad. Information om att försäkringen är ofullständig visas längst ned i infopanelen och status i Ett KUND är "Vilande" och understatus "Ofullständig".

OBS! Kontroll är inlagd så det inte går att göra en nyteckning eller ändring på ett fordon om fordonet redan finns på en ofullständig försäkring. Den ofullständiga försäkringen måste först åtgärdas.

Nyteckning via Internet

Det finns en köptjänst för Motorförsäkring på Internet där kunden enkelt kan se priset för försäkringen och hur det förändras i och med olika val. Ett flertal val är förvalda som till exempel körsträcka och självrisiker. Även omfattningen av försäkringen är förvald där vi ger kunden en rekommendation om hel-, halv- eller trafikförsäkring.

Vi lyfter också fram vår tilläggsförsäkring MER om fordonet uppfyller kravet på omfattning MER.

Det är Personbil, Lätt lastbil och Släp som erbjuds till både privat och företag. För privat finns även Motorcykel, Moped, Snöskoter, Terränghjuling, Husvagn och Husbil.

Gemensamma riskurval och de bolagsindividuella riskurvalen gäller. Motorcykelns ursprungliga effekt hanteras när kunden godkänner köpet tillsammans med övriga dokument kunden ska bekräfta vid ett köp.

Om kund tidigare haft en obetald försäkring kan hen inte teckna via Internet om det gått mindre än 10 månader sen upphördatum.

Om fordonet är en rallybil (enligt VTR-Väghtrafikregistret) är det inte möjligt att varken beräkna pris eller teckna försäkring på Internet.

Det finns en kampanjrabatt som heter IN (Internetrabatt) som dras av med automatik vid prisberäkning för de länsförsäkringsbolag som har rabattkoden upplagd.

Det är möjligt att välja e-faktura på försäkringar som tecknas via Internet. I de fall kunden väljer e-faktura informeras kunden om att en pappersfaktura ibland ändå hinner skickas ut och att de i så fall måste betala pappersfakturan.

Autogiro och medgivande

Om kunden vid tecknandet väljer betalningssätt AG (Autogiro) sker en kontroll maskinellt om det finns ett medgivande. Finns inget medgivande eller om BP (Betalningsplattformen) inte är tillgängligt, skickas en medgivandeblankett ut tillsammans med nyteckningen. Det finns även en information om att

det krävs ett separat medgivande för motor, även om det redan finns ett aktivt medgivande på exempelvis boende.

Boenderabatt

Om kunden har sitt boende försäkrat hos oss, genererar det en boenderabatt vid tecknandet av bilförsäkring via Internet (Köptjänst Motor).

När en kund räknar pris via Köptjänst Motor kontrollerar vi i Ett KUND hur kundens engagemang ser ut och om boendeförsäkring finns.

Nyteckning vid sen inbetalning

Inbetalningar som gjorts på en försäkring som har annullerats på grund av bristande betalning resulterar i en maskinell nyteckning. Det är Betalningsplattformen 1 som initierar händelsen och nyteckningen sker sedan i Rally (är en variant av funktionen "Nyteckning med kopiering").

Försäkringen tas upp oavsett hur länge den varit annullerad obetald, det finns ingen tidsgräns, under förutsättning att kunden fortfarande äger fordonet. Den nya försäkringen får ett nytt försäkringsnummer som, precis som vid nyteckning med kopiering, kopplas samman med den tidigare ursprungliga försäkringen. Detta leder till att inbetalningen som gjorts till den gamla försäkringen ombokas till den nya. Inbetalningsdatum blir det datum då pengarna bokfördes på Länsförsäkringars bankkonto. Det vill säga bankdagen efter att kunden gjorde betalningen (till exempel inbetalning via Internetbank).

Begynnelsedatumet på försäkringen i Rally blir bokföringsdagen, då inbetalningen kommer in på Länsförsäkringars bankkonto. Normalt blir det dagen efter inbetalningen gjorts av kund men betalar kunden på fredagen blir det måndagen, det vill säga det blir nästkommande bankdag. Detta resulterar i att huvudförfallodag blir begynnelsedatum plus 1 år (alltid den 1:a i månaden). Försäkringssystemet levererar ny bevisinformation till VTR (Vägtrafikregistret) om fordonet har registreringsnummer och är bevispliktigt. Nytt försäkringsbrev sänds till kund samt eventuell faktura på "restbelopp" efter ombokning eller utbetalningsavi.

Om en maskinell nyteckning inte kan genomföras resulterar det i en felfällning i Ett KUND. Se vidare under "Aktivitet i Ett KUND-Rally".

Inga fasta texter flyttas med när man gör nyteckning med kopiering vid sen inbetalning.

Nyvärde

(Visas i Produktfliken)

Fordonets värde då det var nyanskaffat.

Visas för produkterna Buss, Tung Lastbil, Släp, Traktor och Motorredskap och är ett premiestyrande argument.

O

Obetald

Försäkringen anses som obetald när försäkringen annulleras med anledning av bristande betalning.

Offert

Om du vill skapa en helt ny motoroffert i Ett KUND går du in via knappen "Ny Motor". Ska du öppna en befintlig offert i Ett KUND går du in via knappen "Prodsystem".

En offert har en giltighetstid på 30 dagar, men datumet går att ändra så länge offerten är giltig. Ändringen är behörighetsstyrd.

En varningstext ("Kunden har en försäkring som har annullerats pga bristande betalning (ÅÅÅÅ-MM-DD)") visas i prisuppgiftsbilden om kunden det senaste året har haft en annullerad försäkring på grund av bristande betalning, som inte har blivit ersatt av annat försäkringsavtal. Du kan då be om förskottsbetalning för att kunden ska få teckna försäkring.

Detta gäller även en kund som försöker att prisberäkna eller teckna försäkring via internet. De får följande meddelande "Fordonet kan inte försäkras på webben –Vi kan inte ge en prisuppgift för det här fordonet på webben. Fyll i dina uppgifter så kontaktar vi dig".

I offerten får kunden erbjudande om en årspremie. Offertens årspremie kan komma att förändras om begynnelse datum är efter årsskiftet, eftersom både fordonet och försäkringstagarens ålder förändras vid varje årsskifte. Läs mer under avsnitten "Fordonets ålder" och "Försäkringstagarens ålder".

Tänk på att om kund prisberäknar på Internet så visas inte det korrekta priset inklusive eventuella avgifter, förrän i steg 2, om de väljer att dela upp betalningen.

När du sparar en offert ändras namnet från prisuppgift till Offert. Finns det flera sparade offertalternativ på samma fordon, får du fram dessa genom att klicka på droplisten vid kundens namn (bredvid Skapa alternativ knappen). På en offert finns en inforad med information om pris, produkt, pnr/orgnr och namn. På varje sparad offert syns en ikon med en grön bock. I de fall det finns en offertbrevstext på det sparade offertbrevsalternativet, syns även en textikon.

Det går inte att stoppa en offert som är skickad utan har man gjort valet "Spara och skicka" skickas offerten ut.

Om du går in på offerten i Rally så kan du inte se att du valt "Spara och skicka" (jämför "Spara och skicka via e-post" där det syns i Intern Notering), men alla dessa offerter kan ses i Dokumenttjänsten. Om du däremot valt "Spara" så skickas aldrig denna offert över till Dokumenttjänsten.

Rensning av offerter sker enligt följande regelverk:

- Om sista svarsdatum på en offert eller ändringsoffert har passerats med mer än tre månader och offerten inte har resulterat i ett försäkringsavtal
- Om en offert eller ändringsoffert har resulterat i ett försäkringsavtal vars annullationsdatum har passerats med mer än 11 år

Information om vilka offerter som rensats skickas vidare till både Ett KUND och Dokumenthantering vilket innebär att offerterna inte kommer att vara tillgängliga i de systemen heller.

Offertnummer

(visas i översta blå listan på bilden och under Administrationsfliken)

Identitetsbegrepp för en offert. Offertnumret inleds med bokstaven O följt av 10 siffror.

Offert på befintlig försäkring (Ändringsoffert)

När en offert ska skapas på en befintlig försäkring registreras de ändringar som ska offereras i försäkringsbilden. Något av följande val väljs:

- Spara ändring som offert
- Spara ändring som offert och skicka
- Spara ändring som offert och skicka via e-post

Offerten finns som valbar i Ett KUND precis som en vanlig offert och har samma giltighetstid, det vill säga 30 dagar, men är ändringsbar så länge offerten är giltig, men ändringen är då behörighetsstyrd. Offerttyp = Ändring i EttKUND.

Ändringsoffert

När en försäkring öppnas där det finns en ändringsoffert visas det i infopanelen med texten ” Det finns en giltig ändringsoffert på denna försäkring.”

Om handläggaren vill öppna en ändringsoffert finns menyvalet, ”Öppna ändringsoffert”.

Om handläggaren försöker göra en ändring som inte har med ändringsofferten att göra och det finns en giltig ändringsoffert kommer följande varningsmeddelande presenteras:

”Det finns en ändringsoffert som kommer att bli ogiltig om du sparar din ändring. Klicka OK om du vill fortsätta eller klicka AVBRYT om du vill hantera ändringsofferten”.

Om **OK** väljs kommer ändringsofferten att bli avböjd automatiskt.

Det går inte att lägga upp en ändringsoffert på Framtida Försäkring.

Detsamma gäller förnyad försäkring där nya perioden inte har passerats (exempelvis förnyad 1/4 kan du inte ändra innan detta datum).

Man kan aldrig räkna en ändringsoffert över två perioder men man kan beräkna pris i den tidigare perioden. Vill man ha fram ett pris, till exempel om man backar i perioden och väljer byt fordon, så länge man inte trycker på beräkna pris finns alternativet ”spara ändringsoffert” kvar men när man sedan trycker beräkna pris så försvinner alternativet och du kan inte spara offerten.

Dokumentet till kunden heter Ändringsoffert och visar både offertnummer och försäkringsnummer. Det följer inte med något svarskort och kunden erbjuds inte andra betalningssätt.

I Rallys försäkringslogg blir det två rader när en Ändringsoffert accepteras, en för accepten och en för själva ändringen.

En ändringsoffert avböjs alltid maskinellt om försäkringen annulleras.

Anledningen till detta är att en ändringsoffert gäller bara på den aktuella försäkringen med de premieargument som fanns just när denna offert gjordes.

Offert via e-post

Det finns möjlighet att skicka en offert via e-post, detta alternativ hittar du under offertmenyn. En dialogruta öppnas där de eventuella e-postadresser som finns lagrade i Ett KUND visas i en droplist. Du väljer en av dessa e-postadresser. Om det saknas e-postadresser, om du vill välja en annan e-postadress än de som redan finns angivna eller om Ett KUND tillfälligt skulle vara nere så väljer du ”Annan adress” och fyller i den e-postadress som gäller.

Egen e-postadress kan anges som avsändare. Var noga med stavningen i e-postadressen, det finns ingen validering av denna.

Det som står i meddelanderutan är kodat i systemet och är bolagsgemensamt. Mejladress och telefonnummer hämtas från en tabell som innehåller Länsförsäkringsbolagets kontaktuppgifter. Vill du ändra dessa uppgifter, kontakta Motor försäkring, som skickar din beställning vidare till Motor Förvaltning.

Det går inte i nuläget att få sin egen e-postadress som standard, det vill säga att den kommer upp automatiskt när man gör ny offert. Anledningen till det är att, det idag inte finns något register med dessa uppgifter som vi kan läsa från. Tips! Om du skickar offerten till dig själv och sedan skickar vidare kan du lägga till text/kommentarer.

Om försäkringshandläggaren valt "Spara och skicka via e-post" skapas en offert med "Sista svarsdatum" = dagens datum + 30 dagar, om inte annat datum angetts av handläggaren. Informationsunderlag till offert skapas. I fältet **Intern notering** ska information ligga om att offert är skickad och till vem. Texten lyder "Offert skickad med e-post till....". Det skapas inget returfejlmejl om adressen är fel.

"Spara och skicka via e-post" har företräde i Utskriftskön.

Har du redan valt "Spara och skicka" och sedan även väljer "Spara och skicka via e-post" har offerten redan hamnat bland alla andra utskrifter i Utskriftskön.

En offert som skickas via e-post, kan precis som övriga offerter, ses i Dokumenttjänsten.

Ofullständig nyteckning

Se Nyteckning ofullständig försäkring.

Oförsäkrat krav - OF-krav

(visas i Försäkringsbilden – Verktygsmenyn – Oförsäkrat krav)

Oförsäkrat krav som gått till TFF (Trafikförsäkringsföreningen), här kan du se det oförsäkrade kravet. Dagpremien anges i kronor och ören. Moment, utöver trafik, som **kan** överlåtas till TFF är Delkasko, Vagnskada och Tilläggsförsäkringar.

Samtidigt rapporteras en avanmälan av bevis till Transportstyrelsen.

Vid annulation Bristande betalning, visas även en informationstext om detta i infopanelen. Exempel på text: "Försäkringen annullerad 2015-04-19, orsak Bristande betalning".

Ombokning

Ombokning har skett av pengar.

Omfattning, snabbval

Valet "Snabbval omfattning" är kombinationer av moment inklusive självrisker. Den används för att förenkla registrering av moment och självrisker. Se registreringsbildens lista (under Produktfliken).

Vald omfattning visas under moment och självrisk där den sedan kan kompletteras/ändras.

Originalskick

Här anges om ett fordon är i originalskick eller inte.

P

Period

(visas i Försäkringsbilden)

Här visas den aktuella avtalsperioden.

Periodväljare

(visas i Försäkringsbilden)

Används för att välja period på försäkringsbilden. Det är den senaste (nuvarande) perioden som ligger överst. Genom att klicka på perioden kommer handläggaren till just **den** perioden på försäkringsbilden. Här kan man bläddra mellan perioderna.

Personlig skylt

En registreringsskylt som är personlig och tillhandahållen av Transportstyrelsen. Den personliga skylten får disponeras i 10 år. Fordonets ordinarie registreringsnummer styr även fortsättningsvis skatteuppbörd, kontrollbesiktning med mera.

Personuppgift Skyddad

På Motorsajten under Instruktioner/Gemensamt hittar du Motors rutiner och rekommendationer för Personuppgift Skyddad.

Postnummer

Försäkringstagarens postnummer enligt folkbokföringsadressen.

Om en kunds flytt innebär ändrat postnummer (inte LKF-kod) kommer bara de försäkringar med produkter där postnummer påverkar premien att uppdateras med en ny premie och försäkringsperiod (adressändring).

Premieklass

Varje bilmärkeskod för personbil och lätt lastbil har premieklasser för trafik, delkasko och vagnskada. Premieklassen används i prisberäkningen.

För fordon som saknas i klassningslistan kan en specialklassning göras där premieklassen anges av handläggaren – se fordonsklassning eller specialklassning.

Premieklassen anges med fem siffror. En för trafikklassen, två för delkaskoklassen och två för vagnskadeklassen. Premieklasserna för varje bilmodell fastställs genom regelbundna omfattande statistiska bearbetningar.

Motorcyklar, terränghjulingar och terrängskotrar indelas i premieklasser efter effekt (kW) och vikt (E/V-tal).

Premieklassen beräknas med tariffdatum. I och med detta blir priset rätt även i en period från det att klassningar ändras till dess att dagens datum är samma datum som klassningarna gäller från om man anger ett framtida begynnelse datum.

Prisfördelning per betalningstermin

(visas i Prisuppgift – verktygsmenyn)

Här visas hur premien fördelas för respektive betalningstermin (helår, halvår inklusive påslag och månadsbetalning inklusive påslag). Terminspåslagen på de olika betalningssätten är bolagsindividuella. Till exempel att betala Bankgiro halvår kan ha 3 % påslag och Autogiro månad kan ha 1,5 % påslag. Priset beräknas per kalenderdag vilket gör att priset förändras beroende på hur många dagar det är i månaden. Se även under Kalenderdagar och Riskförtätning.

Prisfördelning per betalningstermin uppdateras i samband med att man gör en prisberäkning (vid en eventuell ändring).

Pris för ändring

Premieskillnaden från och med ändringsdatumet till nästa betalningstillfälle.

Prisjustering

(visas i Försäkringsbilden)

Du måste göra tre val/steg där du ska ange:

- Prisjustering per moment i form av ett belopp eller en procentsats. Du har valet att antingen sänka eller att höja priset.
- Ett värde som beskriver storleken på justeringen i form av hela tal. En rabatt kan inte överstiga 100 % och årsnettopriset kan inte understiga 0 kr.
- Vilken typ som gäller för värdet; antingen % (procent) eller SEK (svenska kronor)

Om du vill prisjustera i kronor är det årspremien du baserar din uträkning på. Sedan delar Rally upp beloppet beroende på betalningstermin.

Exempel:

Du vill sänka premien på delkasko-momentet på en försäkring med halvårsbetalning och sänkningen ska vara 1000 kr för hela året. Du ska då skriva in hela beloppet, det vill säga 1 000 kr, i delkaskomomentet, eftersom Rally delar upp beloppet per termin.

Vid **manuell** uppdatering av en försäkring väljer handläggaren om prisjusteringen ska ligga kvar eller inte.

Vid **maskinell** uppdatering av ett försäkringsavtal tas prisjusteringen bort vid:

- Förnyelse
- Bolagsbyte
- Fordonsbyte
- Påställning
- Avställning
- Nyteckning via VTR - när nyteckning görs med kopiering från annullerad försäkring.

Produkt

(Visas i Välj Produkt-bilden i Prisuppgift)

De produkter som kan erbjudas för angivet fordon och försäkringstagare. Se produktlistan i den aktuella bilden du befinner dig i. För användningssätt, se vidare i Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring.

En produkt måste väljas för fordonet. Om det inte redan är förvalt, får du själv välja lämplig produkt. I listan visas de produkter som passar bäst för detta fordon. För att få tillgång till samtliga produkter väljs "Övriga produkter", då visas de alternativa produkter som går att välja för produkten.

Till stöd för att välja rätt produkt visas information om fordonet och övrig viktig information.

Övrig information visas med röd text till höger i rutan. Nedan följer några exempel på den information som kan förekomma (kommer från VTR -Vätrafikregistret):

- Yrkesmässig trafik
- Karosserikod (för vissa fordon)

- Annan ägare än vår försäkringstagare
- Riskurval: Fordonet är en rallybil (visas bara om det är markerat som en rallybil i VTR, HF25)
- Direktimport
- Efterlyst
- Avställt/avregistrerad
- Körförbud
- Här visas även om det finns ytterligare ett trafikförsäkringsbevis från ett annat försäkringsbolag, samt datum.

För att komma vidare till nästa steg används knappen "Vidare".

En förteckning över Motors produkter som innehåller både produktnummer och produktbenämning hittar du på Länet under Fordon Privat/Instruktioner/Generella instruktioner och allmänna bestämmelser. Dokumentet heter "Produktförteckning".

Produktbyte

Det är inte möjligt att göra produktbyten på en försäkring.

Produktfliken

I fliken Produkt anges grunddata för den aktuella produkten (premieargument såsom körsträcka, LKF, registreringsnummer och fabrikat), omfattning, prisjustering samt rabatt/påslag.

Merparten av informationen hämtas från VTR (Vägrafikregistret).

Omfattningen kan väljas via snabbval där du sedan kan komplettera och förändra under moment och självrisk. Du kan även klicka i valda omfattningar i "checkboxarna".

Prisjustering kan göras för att rätta till en feloffererad premie (se vidare under "Prisjustering").

Rabatter och påslag finns för vissa produkter.

Prova på försäkring

Finns för både fysiska och juridiska personer.

Respektive länsförsäkringsbolag anmäler till LFAB, Motor Produkt, vilken typ av Prova på man vill ha (antal månader och pris) upplagt i Rally.

Du kan läsa mer i dokumentet "Prova på" som ligger på motorsajten [Motorförsäkring - Länet \(lfnet.se\)](https://lfnet.se) under Instruktioner/Rally.

Provision

Länsförsäkringar betalar ut provision till säljare och ombud när de ny- och merförsäljer försäkringsavtal åt Länsförsäkringar.

Registreringsposten skickas till FROP (FörsäljningsRedovisning och Provision) med det ombud/säljare som står på nyteckningen och betalningsposten (skickas i väg när försäkringen blir betald) innehåller samma värden.

Flera händelser på samma försäkring med samma bearbetningsdatum i försäkringssystemet skapar endast en registreringspost. Detta gäller även då försäkringsperioderna har olika startdatum men bearbetningsdatum är samma. Den händelse som finns för den senaste försäkringsperioden avgör vilka årspremier som ska vara provisionsgrundande, detta gäller även övriga egenskaper som exempelvis ombudsnummer som ska tas från den senaste händelsen.

Påmind – annulation

(Visas som en händelse i prispanelen)
Försäkringen har blivit påmind.

Påmind – avkortning

(Visas som en händelse i prispanelen)
Försäkringen har blivit påmind.

Påmind – restskuld

(Visas som en händelse i prispanelen)
Om en försäkring annulleras och en restskuld uppstår som kunden inte betalar, så går det ut en påminnelse på restskulden.

Påminnelse

När en kund inte betalar en faktura i tid eller när ett autogiromedgivande inte är godkänt/täckning saknas ska en påminnelse skickas till kunden. På denna framgår det vad som kommer att hända med försäkringen om kunden inte betalar påminnelsen i tid.

Kunden informeras om någon av åtgärderna annulation eller avkortning är aktuell, läs mer i avsnitt Annulation eller i kapitel Avkortning. Vilken av dessa åtgärder som skrivs på påminnelsen beror på två datum:

- Datum för försäkringens upphörande - ”Beloppet skall betalas senast”
- Datum för hur långt försäkringen är betald

Kunden informeras om avkortning om försäkringen är betald längre fram i tiden än datum för försäkringens upphörande, annars informeras kunden om annulation.

Om försäkringen däremot är annullerad med annan orsak än bristande betalning avses restskuld och kunden informeras om detta på påminnelsen. Ingen påverkan på försäkringen i övrigt.

Dessutom finns det fem orsaker till att inte skicka en påminnelse till kunden:

- Det finns en framtida annulation på försäkringen
- Byte av betalningssätt till autogiro har registrerats de senaste 3 dagarna och har börjat gälla
- När betald till-datum = försäkringens hffd
- Vid restskuld där försäkringen har annullerats med annan orsak är bristande men har använts som kopia för nyteckning
- När maskinellt byte av betalningssätt till bankgiro har genomförts de senaste 3 dagarna

Påminnelse - ingen åtgärd

Ingen påminnelse ska skickas då påminnelsefrågan ställts vid obetald förfallen faktura. Denna information visas i rutan ”Händelse” och uppstår när man ändrar betalningssätt från Bankgiro till Autogiro och betyder att i stället för att skicka en påminnelse så kommer vi att dra via Autogiro.

Påställning

Ändring av försäkringens omfattning (från avställningsförsäkring) till följd av att fordonet är påställt, det vill säga åter brukas i trafik. Omfattningen ska vara samma som i senast gällande period med trafik, om kunden inte har några andra önskemål. Rekommendationen är att låta detta ske maskinellt.

Påställning från VTR

Ändring av försäkringens omfattning till följd av att fordonet är påställt, det vill säga åter brukas i trafik. Information om påställningen kommer via VTR (Vägtrafikregistret). Påställningstransaktionen skapar försäkring med samma omfattning som i senast gällande period med trafik.

Påställning – tidigare annullerat försäkringsavtal

Vid påställning, och det finns ett tidigare annullerat försäkringsavtal, till exempel "Kunden avstår försäkringsskydd" eller obetald avställningsförsäkring, sätts samma omfattning som i senaste gällande period med trafik.

Betalningssätt sätts till bankgiro halvår om det ursprungliga försäkringsavtalet hade betalningssätt Autogiro och/eller Annan betalare.

R

Rabatt/påslag

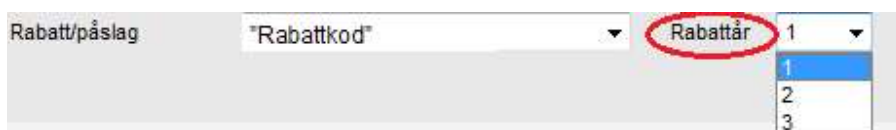
Rabatter och påslag finns för vissa produkter. Rabatt/Påslag definieras i produktsystemet och innehåller rabatt/påslag i form av ett belopp eller en procentsats. Dessa värden anges per moment inom produkt och bolag.

Gemensamma rabatter/påslag är knutna till tariffdatum.

- Förnyelse – Rabatten/Påslaget ligger kvar på försäkringsavtalet om den är giltig för det **nya tariffdatumet**. Nya värden för rabatten/påslaget hämtas från produktsystemet för det nya tariffdatumet
- Länsbolagsbyte – Rabatten/Påslaget ligger kvar på försäkringsavtalet om den finns på det **nya bolaget/produkten** för det gällande tariffdatumet. Nya värden för rabatten/påslaget hämtas från produktsystemet för det gällande tariffdatumet.
- Vid övriga händelser ligger rabatten/påslaget kvar på försäkringsavtalet

Bolagsindividuella rabatter/påslag är knutna till tariffdatum.

Det går att beställa rabatter som har en funktion så att de maskinellt kan trappas ned över ett antal år. Antalet år för hur lång tid rabatten sträcker sig kallas "rabattår". En ny ruta för "rabattår" finns bredvid där du gör ditt val av rabatt. Denna ruta är ändringsbar om den valda rabatten är en rabatt med nedtrappning.



The screenshot shows a form with a label 'Rabatt/påslag' followed by a dropdown menu containing 'Rabattkod'. To the right of this is another dropdown menu labeled 'Rabattår' which is circled in red. This menu is currently set to '1' and a small list is visible below it showing options '1', '2', and '3'.

Antalet rabattår kan startas från annat datum än det som läggs ut maskinellt i samband med att rabatten läggs in eller läggs som en förnyelsebevakning.

Rabattåren räknas upp med ett (1) vid varje förnyelse, men rabatten har troligen räknats ner (beroende på rabattkodens upplägg) om det är en avtrappning mellan år 1 och 2.

När alla rabattår är passerade tas rabatten maskinellt bort från försäkringen.

Vid nyteckning med kopiering kopieras rabatten och rabattåren med samma villkor som idag. Det kopierade avtalet får inte ha varit annullerat i mer än ett år.

- Förnyelse - Rabatten/Påslaget ligger kvar på försäkringsavtalet om den är giltig för det **nya tariffdatumet**. Nya värden för rabatten/påslaget hämtas från produktsystemet för det nya tariffdatumet.
- Bolagsbyte - Rabatten/Påslaget tas bort från försäkringsavtalet.
- Vid övriga händelser ligger rabatten/påslaget kvar på försäkringsavtalet.

Kampanjrabatter/påslag är inte knuten till tariffdatum.

- Förnyelse – Rabatten/påslaget tas bort från försäkringsavtalet
- Bolagsbyte - Rabatten/påslaget tas bort från försäkringsavtalet
- Vid övriga händelser ligger rabatten/påslaget kvar på försäkringsavtalet

Registreringsnummer

Det registreringsnummer ett fordon har enligt VTR (Vägförmyndigheten)

Restskuldsfaktura

Om det vid en annullation uppstår en restskuld/annullationssaldo går det ut ett krav på detta saldo (minimipremie 50 kr). Om denna skuld inte betalas går det ut en påminnelse på restskulden, se nedan. Skulden ligger kvar på försäkringen i 6 månader och rensas därefter bort.

Påminnelse på restskuldsfaktura

Det går ut en påminnelse på restskuldsfakturan, enligt samma regler som andra påminnelser. Eftersom försäkringen redan är annullerad kan den inte hanteras som andra försäkringar som inte betalas, alltså gå i annullation på grund av obetald premie. Därför har denna påminnelse en annan påminnelsetext: ”Enligt våra noteringar är din försäkring inte fullt betald. Om betalning skett någon av de senaste dagarna ber vi dig bortse från denna påminnelse”.

Risikförtätning

Premien fördelas med hänsyn till säsong varierad risk, för till exempel en motorcykel blir det dyrare pris på sommaren och för en terrängskoter blir det dyrare på vintern. **Detta är viktigt att informera kunden om.**

Vid annullationsorsak obetald går det inte att räkna fram en riskanpassad dagpremie i Rally utan denna räknas med årspremien som underlag. Dagpremien markeras som betald i samband med att den överförs till Trafikförsäkringsföreningen (TFF), därför kan kunden ibland få pengar tillbaka trots att inget är betalt. Detta inträffar om den obetalda perioden inträffar då det är låg riskpremie eftersom det då finns mer betalningsmarkerat än vad riskpremien skulle bli.

Se även Årsförsäkring – riskförtätning.

Risikklass

Risikklass som premieargument för Transportöransvarsförsäkring är en kombination av vilket fordon som används och vilket gods som transporteras.

S

Saldo

(visas i betalningshistoriken)

Belopp som avser kundens fordran eller skuld.

Sista svarsdatum

Det offererade priset och villkoret gäller om kunden svarar och tackar ja till offerten före sista svarsdatum, inom 30 dagar. Det går även att förlänga sista svarsdatum ytterligare 30 dagar med rätt behörighet.

Självrisk

De valbara självrisker som gäller för aktuell försäkring (till exempel vagnskada).

En förteckning över Motors självrisker finns också på Privat- och Företagsmotors sidor på Länet.

Skadefria år

Från och med tariffdatum 2013-01-01 är bonus samt skadefria år borttaget på **0101** Personbil – Privat och för övriga fordonsklasser på Privat från och med tariffdatum 2014-06-01.

För övriga bonusberättigade fordon kvarstår bonusen.

Antal år som kunden kört utan att ha vållat (orsakat) trafikskada. Anges inte på kundens försäkringsbrev. **Se vidare i Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring.**

Skapa alternativ

Under kundsamtalet går det att skapa flera alternativa prisuppgifter, exempelvis vid olika försäkringsalternativ för motorcykel. Alla alternativen visas i listan.

Det går endast att skapa alternativ på samma fordon. Önskas en prisuppgift på ett annat fordon behöver du göra en ny prisuppgift.

Skapa ett alternativ

1. Välj skapa alternativ
2. Ändra eventuellt i grundinformationen, till exempel Hushållsmedlem och tryck Vidare
3. Välj eventuellt annan produkt och tryck Vidare
4. Gör ändringar (prisuppgiftsbilden har ändrats med gjorda val enligt ovan). Gör kompletteringar för det nya alternativet och Beräkna Pris igen
5. För att skapa ännu ett alternativ, börja om från punkt 1

Spara som offert, teckna försäkring alternativt ta bort. Om du har flera alternativ och väljer att skicka offerten, så skickas alla alternativ till kunden.

Skriv ut

Används för att skriva ut skärmbilden på en skrivare. För att skriva ut går du antingen via Verktygsmenyn eller använder dig av kortkommandot Ctrl + P.

Skuld

Kunden är skyldig oss pengar, vi har fakturerat kunden.

Skyddsdräkt

(visas i Offert- och Försäkringsbilden)

Kryssa i denna ruta om kunden (förare och passagerare) använder skyddsutrustning, då lämnas 10 % rabatt på trafikpremien (exklusive grundpremien).

Med skyddsutrustning tillverkad och avsedd för motorcykelbruk avses utöver lagstadgad hjälm, skyddsdräkt avsedd för motorcykelbruk med förstärkning för armbågar, axlar och knän samt förstärkta stövlar, motorcykelhandskar och ryggskydd.

Snabbval omfattning

Snabbval omfattning är kombinationer av moment inklusive självrisker. Den används för att förenkla registrering av moment och självrisker. Se registreringsbildens lista.

Vald omfattning visas under moment och självrisk där den sedan kan kompletteras/ändras.

Snittpris termin

Genomsnittligt pris för vald period, exklusive Riskförtätning, det vill säga:

- Vid halvårsbetalning läggs de två halvårspremierna ihop och delas med två.
- Vid månadsbetalning läggs de tolv månadspremierna ihop och delas med tolv.

För att se den exakta summan för varje period, måste man gå in i "Prisfördelning per betalningstermin". Vid Årsförsäkring visas inte något pris i "Snittpris" – halvår och månad, utan man hänvisar till prisfördelningen.

Specialklassning

Om önskad modell saknas (Specialklassning), kontakta då den klassningsansvarige på respektive länsbolag. Det kan vara fordon som är ombyggda eller att de är av en ovanlig modell. När du fått den rätta premieklassen anger du den i fältet **premielass** och klickar i fältet **vidare**, specialklassningen syns därefter i prisuppgift/produktfliken och där bilmärkeskoden då börjar med 9. De fem sista siffrorna i bilmärkeskoden blir premieklassen. Exempelvis bilmärkeskod 951010 ger premieklass 51010. Att göra en specialklassning är behörighetsstyrt.

Spärra försäkring

Lägga till och ta bort spärr görs under menyn "Försäkring". I en droplist visas olika alternativ för att spärra. Försäkringen kan spärras i max 30 dagar, därefter tas spärren bort automatiskt. Observera att om "Gäller t o m" är exempel 2023-03-17, så släpps spärren först klockan 00.00 2023-03-18. Viktigt att tänka på om exempelvis en försäkring ska gå med i Autogirodragning. Men tar du bort en spärr manuellt, försvinner den direkt. Förlängning av spärr kan göras genom att ta bort spärr och lägga spärr igen. Detta fungerar om inte försäkringen hinner uppdateras, så viktigt att lägga nya spärren omgående.

Är en försäkring spärrad finns endast alternativet "ta bort spärr" under menyn "Försäkring".

Det går att ange ett datum för hur länge en spärr ska gälla i samma bild där orsak till spärren idag anges. Fältet datum är förifyllt med dagens datum + 29 dagar, men kan ändras. Spärren tas bort med automatik vid det datum som fyllts i.

Längsta tid för spärr är fortfarande 30 dagar.

Spärrade försäkringar innehåller information i försäkringsbildens info-panel om orsak till spärren, när spärren lades, vem (användarid) som lagt in spärren samt hur länge försäkringen är spärrad.

Information om spärr som lagts in visas även i Försäkringsloggen och här visas även borttag av spärr.

VIKTIGT! Spärr av försäkring förhindrar alla maskinella och manuella bearbetningar även de ekonomiska händelserna, dock ej inbetalningar.

När en spärr släpps så körs förnyelsen under förutsättning att försäkringen inte innehåller något fel. Finns det något fel så måste det först åtgärdas, se vidare under rubrik "**Förnyelse**". Om du ska göra en ändring efter att spärren släppts är det viktigt att tänka på att du gör den så fort du har tagit bort spärren. Rally söker nämligen efter försäkringar att förnya med jämna mellanrum, detta görs tätare vid ordinarie förnyelsekörning och därefter med längre intervaller, därför kan förnyelsen köras direkt eller upp till ett dygn efter att du tagit bort spärren.

Tillfälliga och Ofullständiga försäkringar kan inte spärras.

Om spärr lagts in och försäkringen är obetald och det är dags för påminnelse, då kan det ta någon dag innan påminnelsen går ut efter det att spärren släppts.

Om spärr finns på en försäkring och annulation på grund av obetald premie ska genomföras så blir försäkringen annullerad så fort spärren släpps.

På en försäkring som är spärrad under tiden som dragning ska ske vid betalningssätt Autogiro går det inte ut en påminnelse till kunden om spärren sedan släpps dagen efter. Detta eftersom vi aldrig har försökt att dra pengar på grund av spärren. Det blir då i stället dubbla dragningar månaden efter. Detta gäller oavsett vilken slags spärr du använder dig av. De alternativ som finns vid spärr av försäkring är Betalningsanstånd, Ändring, Samling/Avtal och Övrigt.

Spärra LKF-kod

Funktion för att manuellt spärra försäkringar mot **maskinella** adressuppdateringar. Gäller organisationsnummer och innebär att de ofrivilliga bolagsbyten som genomförts så fort en kund uppdaterats i Ett KUND inte kommer slå igenom på försäkringsnivå. Dock kommer adressändringen att genomföras på kundnivå, så att all utdata skickas till rätt adress.

OBS! Ovan funktion gäller **INTE** manuella adressuppdateringar. Om handläggaren gör en manuell adressuppdatering så går den ändringen igenom även fast ovan spärr är inlagd på en försäkring.

Menyvalet finns under Försäkring, och ligger på behörighetsnivå 7 och 8. Samma behörighetsnivå kan också ta bort en befintlig spärr.

Om försäkringen är spärrad ligger en informationstext i infopanelen längst ner på försäkringen. De maskinella LKF-ändringar som inte genomförs på försäkringen på grund av spärren skickas som aktiviteter till Ett KUND för manuell kontroll: "Maskinell ändring av LKFkod ej genomförd – LKFkoden är spärrad". Observera att aktiviteten kommer till det bolag som kunden tillhör efter adressändringen.

Övrig maskinell hantering såsom fordonsbyte, av- och påställningar med mera fungerar som vanligt på dessa försäkringar.

Säljare

Den säljare som offererat/tecknat denna försäkring. En säljare måste alltid finnas om en offert sparas eller försäkring tecknas.

Läs mer i avsnitt Tillhör säljare om provision och distribution med mera.

”Checkboxen” för bilhandel markeras endast för att urskilja om säljarnumret tillhör en bilhandlare.

T

Tariffdatum

(visas i offert- och försäkringsbilden)

Det datum som styr prissättning, självrisker, villkor, texter på offerter med mera. Systemet föreslår alltid dagens datum vid prisuppgift.

- Tariffdatum kan ändras upp till 44 dagar framåt i tiden
- Tariffdatum kan ändras max tre år bakåt i tiden (behörighetsstyr)

Tariffdatum sätts alltid lika med begynnelsedatum förutom i de fall begynnelsedatum är framåt i tiden, då sätts tariffdatum till dagens datum.

Tariffdatum är endast ändringsbart i första prisuppgiftsbilden.

Tecknad från offert

(Visas på en försäkring i administrationsfliken)

Här visas ett offertnummer med en länk till den offert som den aktuella försäkringen tecknats från.

Textfliken

Här kan du ange en offert- eller försäkringsbrevstext. Se vidare under Texter.

Terminspris (SEK)

(visas i Prisfördelning per betalningstermin)

Priset i förhållande till kundens betalningssätt och betalningstermin.

Texter

(visas under textfliken)

Offertbrevstext/Försäkringsbrevstext

Manuellt valda texter


Det går att ha en eller flera texter av samma typ och en kombination av typer, dessa texter kan kombineras högst 3 gånger.

Handläggaren kan själv välja att lägga dit, ändra eller ta bort text. För att lägga till en Fördefinierad text eller Riskurvalstext så väljer du bland de texter som visas i rubriklistan och väljer ”lägg till”. Om du vill ta bort en text, väljer du aktuell text och radera.

För att lägga till en Egen text skriver du en textrubrik i rubrikfältet, skriver en text i textrutan och väljer ”lägg till”. Om du vill ändra i befintlig text, väljer du aktuell text som ska ändras, gör aktuell ändring

och väljer uppdatera. Om du vill ta bort en text, väljer du aktuell text och radera.

Säljare och ändringsdatum ska anges och därefter sparas ändringen. Vald text eller ändring av text genererar inte en brevutskrift.

Om det finns en försäkringsbrevtext så visas denna "textikon"  i inforaden (högst upp) på försäkringsbilden. Texten skrivs ut på kundens offert/försäkring på en fastställd plats.

Det finns tre val; Fördefinierad text, Riskurvalstext och Egen text.

Fördefinierad text

Används för färdiga texter av vilka en eller flera kan väljas. Du kan dessutom välja om texten ska vara fast och markeringen om att texten är fast är då kvar tills dess att handläggaren tar bort den. Vald fördefinierad text skrivs på nästa utskrift. Texten är generell eller produktspecifik.

Riskurvalstext

Används för färdiga riskurvalstexter av vilka en eller flera kan väljas. Både gemensamma, Länsbolagsindividuella och produktspecifika texter kan väljas. Riskurvalstext skrivs ut vid nästa utskrift.

Egen text

Används då en egenkomponerad text ska skrivas. Du kan dessutom välja om texten ska vara fast och markeringen om att texten är fast är då kvar tills dess att handläggaren tar bort den. Vald egen text skrivs på nästa utskrift.

Intern notering

Intern notering används för att skriva texter som endast ska skrivas internt, texten skrivs i textrutan. Intern notering skrivs inte ut på försäkringsbrevet, utan är endast en intern information som ligger kvar på försäkringen tills den tas bort av handläggaren. Detta görs genom att radera/blanka ut texten. Skriv in eller ta bort texten och spara genom att välja valet spara i menyn.

Tillbaka

Tillbaka används för att gå tillbaka till föregående arbetssteg. Knappen "Tillbaka" finns inte i alla bilder.

Tillfällig försäkring

Försäkring som gäller under en begränsad tidsperiod.

Tillfällig försäkring skapas då "checkboxen" markeras under fliken "Administration". Distribution blir alltid "Fast via Lb försbrev".

När Tillfällig försäkring är skapad står texten "Tillfällig försäkring" i infopanelen.

Tillfällig försäkring går inte att teckna som "Framtida försäkring".

Det skapas ingen faktura på en Tillfällig försäkring, det vill säga det finns inte någon ekonomisk hantering för Tillfällig försäkring, alltså ingen rapportering till Betalningsplattformen.

På en Tillfällig försäkring kan du under menyn Försäkring välja "Lokal utskrift av försäkringsbrev". De lokala utskrifterna lagras i Dokumenttjänsten men skickas inte till kund.

När du sparar/tecknar Tillfällig försäkring skrivs försäkringsbrevet ut centralt via Dokumenttjänsten och distribueras till länsförsäkringsbolaget.

Försäkringsbrevet för Tillfällig försäkring innehåller endast ett fåtal generella texter. Beroende på vilken typ av Tillfällig försäkring det är (se exempel nedan) som ska skrivas ut, ska varje länsförsäkringsbolags fördefinierade texter i Rally Produkt användas för utökad information på försäkringsbrevet.

OBS! Tillfällig försäkring går utanför gängse bevisrutiner, det vill säga bevis anmäls/avanmäls inte.

Det finns tre tillfällen då man använder sig av rutinen Tillfällig försäkring:

- Tillfällig registrering via VTR
- Trafikförsäkring för begränsat antal dagar, exempelvis Endagarsförsäkring (bevis om avtalad tid)
- Importförsäkring enligt femte motorförsäkringsdirektivet

För vidare handledning och instruktioner, se Länet Fordon Privat/Instruktioner/Instruktion – Import och Export av fordon.

På Motorsajten under Instruktioner/Rally, finns en beräkningsmall för prisjustering.

Det blir ingen återbetalning vid annullation av Tillfällig Försäkring.

Det går att utfärda ett Grönt kort på en Tillfällig försäkring, se vidare under ”Grönt kort”.

Tillhör säljare

(visas under Administrationsfliken)

I fältet registreras alla typer av säljarnummer under förutsättning att de finns i systemet FROP:s ombudsregister (FörsäljningsRedovisning och Provision).

Allmänt

Det finns möjlighet att betala beståndsprovision baserat på fakturerad premie i Rally, samma modell som används i Sally. Målgruppen är främst Mäklare och Franchiser men det är även möjligt för andra säljkanaler att tillämpa hanteringen.

Beståndsprovision betalas till den säljare som finns registrerad i fältet ”Tillhör Säljare”. Om värde saknas kan beståndsprovision inte betalas ut.

Tillhör Säljare har som funktion att styra beståndsprovisionen till rätt säljare (främst Mäklare och Franchiser). Leverans av beståndsprovisionsunderlag sker till det lokala FROP provisionssystemet. För att underlaget ska läsas in och bearbetas, ska det stå Beståndsprovision=J i säljarregistret, samt finnas säljavtal för objektкод MRA.

En ytterligare effekt är att det går att följa upp beståndet i Beslutsstöd Motor. Denna funktion är framförallt intressant inom företagsidan där det finns ett beståndsansvar. För privatsidan där beståndsansvar inte finns på samma sätt är uppgiften i Tillhör Säljare kanske inte lika viktig. Så det är inte säkert att Tillhör Säljare-fältet behöver vara uppdaterat på privatsidan där man inte följer bestånd per säljare, men detta är framförallt ett beslut som ligger på respektive länsförsäkringsbolag att avgöra.

Distribution och hänvisningsinformation

Om man anger ett ombudsnummer som tillhör en mäklare sker distributionen direkt till denne.

Om man däremot gjort ett val i fältet Distribution, går breven i stället via länsförsäkringsbolaget som sedan vidarebefordrar till mäklaren. Det tar då längre tid innan breven når kund, tänk på att kontrollera sista betalningsdatum så att kunden får tillräckligt med tid på sig att betala.

Hänvisningsinformationen som läggs ut på breven är bolagsindividuella baserade på avtalets LKF-kod, detta för att kunna hantera olika kontor inom länsförsäkringsbolaget. Detta gäller inte för avtal som är knutna till Mäklare eller Franchise, här hämtas hänvisningstexten via ombudsnumret från Namn- och Telefonnummerfältet i FROP.

Hantering av Tillhör säljare

För att vara säker på att "Tillhör Säljare" alltid har ett värde, kopieras alltid säljarnumret i fältet "Säljare" till "Tillhör Säljare". Detta görs vid spara och ändra offert, teckna och ändra försäkring, ändringsoffert, nyteckning med kopiering och ändring vid förnyelse. Det finns några undantag, se "Hantering av ogiltig Tillhör säljare" nedan.

Om "Bilhandel" är markerat görs ingen kopiering.

Om "Tillhör Säljare" redan har ett värde görs ingen kopiering.

Om "Tillhör Säljare" rensas kommer säljarnumret i fältet "Säljare" att kopieras till "Tillhör Säljare".

Förändringar i fältet Tillhör Säljare syns i Försäkringsöversikten och loggas som ändring i Försäkringsloggen.

Hantering av ogiltig Tillhör säljare

Om "Tillhör säljare" är ogiltig och är en mäklare felfälls förnyelsen på försäkringen och en aktivitet skickas till Ett KUND för manuell hantering.

Om "Tillhör säljare" är ogiltig och *inte* är en mäklare ska förnyelse ske och "Tillhör säljare" blankas ut.

Om du ändrar säljare manuellt i Rally och säljaren är ogiltig kopieras den inte till "Tillhör säljare". Om fältet Tillhör säljare redan har det ogiltiga säljarnumret, blankas det ut.

Tillägg Företag

Försäkringsinnehållet ser lite olika ut beroende på produkt. Se mer information i Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring.

Tillägg Maskinskada

För traktorer och motorredskap (dock ej mobilkran, för vilka maskinskadeförsäkring inte kan tecknas) är maskinskadeförsäkring en tilläggsprodukt. Rekommendationen för nyteckning är fem år samt att försäkringen bör upphöra vid 12 års ålder. Se vidare i Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring.

Tipsande bolag

(Administrationsfliken)

Här anges den tipsande säljarens/ombudets bolagstillhörighet.

Tipsande säljare

(Administrationsfliken)

Här anges den säljare/ombud som tipsat om försäkringsbehov. Används tillsammans med "Tipsande bolag".

Tjänstevikt

Ett fordon's tjänstevikt i kg. Visas för de produkter som har tjänstevikt som premieargument, till exempel snöskoter, terränghjuling och motorcykel.

Totalvikt

Ett fordon's ursprungsvikt i kg, med maximal tillåten last. Visas för de produkter som har totalvikt som premieargument, till exempel husvagn.

Trafik

Trafikförsäkring är obligatorisk för registrerat motordrivet fordon som inte är avställt och gäller enligt Trafikskadelagen. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador som ditt fordon vållar på andra fordon eller annans egendom. Se vidare i Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring.

Transportöransvar

(visas som ett tilläggsmoment under Produktfliken)

En transportör kan bli ansvarig för skador på godset. Försäkringen täcker det lagliga ansvaret enligt Lagen om Inrikes Vägtransport (VTL).

Momentet är valbart i Rally på följande produkter:

- 0102 Personbil – Företag
- 5001 Lätt lastbil – Privat
- 5002 Lätt lastbil – Företag
- 5101 Tung lastbil – ej yrkestrafik
- 5201 Tung lastbil – yrkestrafik
- 5301 Tung lastbil – dragfordon
- 5401 Tung lastbil – tippfordon
- 5501 Tung lastbil – special

OBS! Ett villkor för att Transportöransvar ska kunna tecknas är att fordonet minst har en delkaskoförsäkring hos Länsförsäkringar.

Transportöransvar består av ett antal olika riskklasser beroende på vilken typ av gods kunden transporterar. Beskrivning över riskklasserna får du fram genom att trycka på i:et som ligger till höger om Riskklassvalen.

Under **moment** klickar du i checkboxen ”Trptöransvar” (**observera att du måste scrolla ned för att få fram detta val, eftersom registreringsbilden inte räcker till**) och sedan väljer du en aktuell riskklass genom att klicka på pilen vid rubriken ”Riskklass”.

Vid rubriken CMR-Tillägg, som är obligatoriskt att kryssa i vid transportöransvar, har du två val, ja eller nej. Har du gränsöverskridande transporter ska du välja ja annars nej.

För hantering och information hänvisar vi till Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring.

Typ av moped

(visas i Produktfliken för moped)

Välj mellan Vanlig Moped och Folkmoped. En Folkmoped har max 2 växlar och väger max 60 kg.

En moped som drivs fram av el försäkras som Folkmoped.

U

Uppdatera kunduppgifter

(visas i Verktygsmenyn)

Om förändringar görs i Ett KUND så kan dessa uppgifter ”hämtas” till Rally direkt genom att välja ”Uppdatera kunduppgifter” under meny Verktyg. Används för att uppdatera eventuell Boenderabatt, Länsbonus, adress eller tillägg av alternativadress. I annat fall hämtas dessa ändringar maskinellt varje kväll och uppdaterar försäkringen.

Ursprungligt begynnelsedatum

Det är alltid samma datum som nyteckningsdatum i Rally.

Utbetalning

(händelsetyp för prispanelen)

Utbetalning har skett på försäkringen.

Utlandsadress

Utlandsadressen kommer från SPAR och finns numera i Ett KUND, men personer med utlandsadress kan även ha c/o adress till Länsförsäkringsbolaget där personen senast var skriven. Distributionen ska alltid vara ”fast via lb”.

Utskrifter

Ett försäkringsbrev framställs normalt en gång per dag och vid följande händelser:

- Nyteckning
- Ändring
- Förnyelse

Utskriftsdatum som står på utdatat är det datum som underlagen för utskrifterna framställs, alltså den dag utdatat processas i systemen.

Framställningen av medgivandeblanketten i BP (Betalningsplattformen) görs ganska sent, så om blanketten inte hinner med kommande nattkörning, blir den inte samsorterad med försäkringsbrevet utan skrivs då ut en dag senare.

I fotnoten på fakturor och försäkringsbrev visas IBAN-numret så att kunder lättare kan betala från bank i utlandet.

Om ett ändringsdatum ligger framåt i tiden, framställs brevet 30 dagar före begynnelsedatum för ändringen. Vid flera ändringar under samma dag och med samma begynnelsedatum framställs ett brev med den sist gjorda premiepåverkande ändringen. Vid flera ändringar med olika begynnelsedatum framställs ett försäkringsbrev per ändring. Om ändringen innebär att mer än en period är ändrad ska ett försäkringsbrev produceras för varje ändrad period.

Ett försäkringsbrev framställs inte vid:

- Ändring där skillnaden i årsnettopremie blir max 10 kr högre
- Ändring där skillnaden i årsnettopremie blir max 10 kr lägre
- Ändring av ombud/säljare, tillhör säljare
- Ändring av texter
- Ändring av distribution
- Annullation (OBS! Annkrav går ut, se vidare under Annullation)
- Avkortning av försäkring på grund av bristande betalning
- Ofullständig försäkring
- Tillägg eller borttag av annan betalare

Påminnelse

I nedanstående fyra fall säger Rally att påminnelse inte ska skickas trots att sista betalningsdag är passerad.

1. Det finns en Framtida annullation på försäkringen
2. När betald till-datum = försäkringens hffd och försäkringen ska annulleras
3. Vid restskuld där försäkringen har annullerats med annan orsak än bristande betalning men har använts som kopia för nyteckning.
4. När maskinellt byte av betalningssätt till Bankgiro har genomförts de senaste 3 dagarna.

För- och efterköpsinformation framställs när du gör:

- Offert
- Ny försäkring (men inte tillfällig försäkring)
- Länsbolagsbyte (adressändring)
- Bekräftelsebrev (framtida nyteckning)

För- och efterköpsinformation skickas inte ut på tillfällig försäkring. Anledning till det är att det i dessa finns information om förnyelse som kan göra att kunden tror att avtalet kommer att förnyas.

Offerter, Påminnelser, Grönt Kort samt Överföringsbesked skickas med A-post (1:a-klassbrev). Övriga dokument med B-post (ekonomibrev), detta är inte ändringsbart.

Om kunden önskar ett försäkringsbrev kan man gå in i dokumenttjänsten och skriva ut en kopia och skicka till kunden.

Offertbrev framställs endast då handläggaren gjort ett aktivt val att skicka ut offerten.

Bekräftelsebrev framställs när en försäkring tecknats med begynnelsedag mer än 30 dagar från transaktionsdagen.

Om en kund har flera försäkringsavtal med samma huvudförfallodag, och breven printas ut samma dag, så samkuverteras de. A- och B-post blandas inte.

Vid saknade utskrifter eller förseningar ska du anmäla detta till IT Servicedesk eller kontakta din lokala IT-support som får anmäla vidare till Dokumenthantering.

V

Vagnskada

Vagnskadeförsäkring tecknas endast i kombination med delkaskoförsäkring.

Vagnskadegarantierbjudande

(Visas i Försäkringsbilden)

Erbjudande om vagnskadeförsäkring går ut till kund cirka 45 dagar innan vagnskadegarantin på fordonet upphör. Erbjudande skickas på produkterna personbil privat och företag, taxi och ibland även på lätt lastbil privat och företag. Det är 45 dagar innan "Datum för första ibruktagandet i Sverige" på VTR (Vägförhållningsregistret) som styr när vagnskadegarantin skickas ut. Längst ner på försäkringsbilden visas utskriftsdatum för vagnskadegarantierbjudandet och en brevikon med länk till dokumenttjänsten i den aktuella försäkringsbilden (**observera att du måste stå i rätt period för att kunna se ikonen**).

- De kunder som har gjort ett aktivt val om digital distribution får vagnskadeerbjudande på Mina sidor. Kunden får även en notifiering via e-post och/eller sms beroende på vilket val de gjort.
- De kunder som inte gjort ett val om digital distribution får vagnskadeerbjudandet per post och även digitalt på Mina sidor. Det kommer att finnas en text på vagnskadeerbjudandet som går ut per post om att kunden kan logga in på Mina sidor och besvara erbjudandet.

Vagnskadeerbjudande digitalt blev tillgängligt på kundens Mina sidor i november 2016.

Erbjudande om Vagnskada när garantitiden gått ut har i vissa fall inte skickats till kunden. Detta har berott på att det vid **tecknandet** av försäkringen inte funnits uppgift om "Ibruktagardatum" på VTR, fordonet har varit för nytt så denna uppgift har inte hunnit registreras. Om det fanns ett "Ibruktagardatum" vid tecknandet av försäkringen kan en handläggare inte se, uppgiften finns i databasen i VTR men visas inte. Komplettering av "Ibruktagardatum" sker kontinuerligt.

Om det inte gått ut något vagnskadegarantierbjudande till kunden kan orsaken också vara att det finns en kontroll på att årsmodellen inte får vara lägre än året i "**Ibruktagardatum**". Om till exempel Ibruktagardatum är **2022** och årsmodellen är **2021** beror årsmodellen på att ursprungligt registreringsdatum är **2021** och fordonet kan då vara intaget från utlandet men inte som **Direktimport** utan som **Infört** på VTR. Det är en form av Direktimport fast via agent och då blir det inte Direktimport på VTR utan **Infört**, det är därför vi har en kontroll även på årsmodell. Det kan till exempel vara flyttgods också.

Texten som ligger på Rallyförsäkringen om när vagnskadeerbjudandet gått ut tas aldrig bort.

Det är bara fordon som har sålts i Sverige som helt nya som får Vagnskadegaranti.

Vi är inte skyldiga att skicka ut dessa erbjudanden.

Visa Försäkringslogg

(Visas i Verktygsmenyn - Visa Försäkringslogg)

I Försäkringsloggen kan du se alla händelser, både de som ger en ny och de som inte ger en ny försäkringsperiod på det aktuella försäkringsavtalet. Loggen omfattar både manuella och maskinella händelser. Här kan du se händelsen, när den gjordes (datum och klockslag) samt ansvarig för händelsen (handläggare eller maskinell).

För att se de ändringar som skapar nya försäkringsperioder se avsnittet ”Händelsetyper”.

De ändringar som inte skapar egna försäkringsperioder (det vill säga de som du inte kan se i Översikten) är:

- **Spärra försäkring** - när handläggaren har spärrat en försäkring
- **Borttag av spärr** - när handläggare tar bort en spärr eller när spärren maskinellt försvinner efter 30 dagar. Kan alltså ha både handläggareid och maskinellt id som handläggare
- **Spärra LKF-kod** - när handläggaren har spärrat en LKF-kod på en försäkring
- **Borttag av LKF-kodsspärr** - när handläggaren tar bort en LKF-kodsspärr
- **Annullection** - när handläggaren annullerar manuellt, även framtida annullection
- **Borttag av framtida annullection** - kan ske både manuellt och maskinellt
- **Text** - när handläggaren ändrar något under textfiken
- **Ändring av återbetalningskonto** - när handläggaren ändrat något i fältet återbetalningskonto
- **Alternativadress** - när handläggare ändrat eller maskinell ändring har skett av alternativadressfältet. Kan alltså ha både handläggareid och maskinellt id
- **Distribution** - när handläggare ändrat eller maskinell ändring har skett av distribution. Kan alltså ha både handläggareid och maskinellt id
- **Annan betalare** - när handläggare ändrat i fältet annan betalare
- **Ändrad huvudförfallodag** - när handläggare ändrat huvudförfallodag. Maskinell ändring av huvudförfallodag visas som avkortning bristande betalning
- **Ändring vid förnyelse** - när handläggaren har ändrat i ”rutan” ändring vid förnyelse
- **Grönt kort** - när handläggare beställt Grönt kort
- **Ändringsoffert** - när handläggare skapat en ändringsoffert kopplad till försäkringsavtalet
- **Nytt medgivande** - när nytt medgivande är beställt och checkboxen ”Avisera betalare vid debitering) inte är ikryssad. Visas även då nytt medgivande är beställt maskinellt, vissa fall är nyteckning med kopiering
- **Uppdaterat medgivande** - när koppling har skett till ett befintligt medgivande eller när ändring är gjort av koppling till befintligt medgivande och checkboxen ”Avisera betalare vid debitering” inte är ikryssad. Visas även då koppling till befintligt medgivande sker maskinellt, vissa fall är nyteckning med kopiering. Denna text kommer också i de fall handläggaren endast har kryssat *ur* avisering inför debitering.
- **Uppdaterat medgivande med överföringsbesked** – när koppling har skett till ett befintligt medgivande eller när ändring är gjord av koppling till befintligt medgivande och checkboxen ”Avisering betalare vid debitering” är ikryssad. Denna text kommer också i de fall handläggaren endast har kryssat *i* avisering inför debitering.
- **Nytt medgivande med överföringsbesked** – när nytt medgivande är beställt och checkboxen ”Avisera betalare vid debitering” är ikryssad.

Visa Översikt

(Visas i Försäkringsbilden-Verktygsmenyn-Visa Översikt)

Här visas information om tre försäkringsperioder. Den senaste försäkringsperioden ligger längst till höger.

- Om man klickar på raden/dokument ikonen där försäkringsperioden står angiven, kommer man direkt till just **den** försäkringsperioden/försäkringsbilden
- I Försäkringsöversikten finns länk till Dokumenttjänsten (se vidare Dokumenttjänsten)
- Självrisiker visas **inte** här. Förändring av till exempel vagnskadesjälvrisk markeras inte mellan perioder, detta medför endast en premieförändring i momentet. Förändringen syns endast i försäkringsbilden

- Handläggare, datum och klockslag visas i denna översikt
- Ändringar är markerade med **fet stil**
- Borttagen spärr visas inte (den visas i Försäkringsloggen)
- Är fältet Distribution ifyllt, har handläggaren valt att fylla i distribution under Administrationsfliken. Utskriften distribueras då **inte** direkt ut till kund för denna period. Om fältet "Tillhör säljare" är ifyllt med ett ombudsnummer som tillhör en mäklare (detta känner Rally av via FROP- Försäljnings Redovisning och Provision) kommer utdatat att skickas till mäklaren.
Om man fyller i ett ombudsnummer som är en mäklare på första sidan i fältet "Säljare" kontrollerar Rally via FROP om det är en mäklare och då flyttas uppgiften automatiskt till fältet "Tillhör Säljare" under Administrationsfliken i samband med att offerten sparas.

Högst upp till höger i Försäkringsöversikten ser du den aktuella perioden du befinner dig i. Genom att klicka på höger- respektive vänsterpilarna, kan du navigera mellan de olika perioderna som finns på försäkringen. Klicka på högerpilen för att kunna välja perioder framåt i tiden och vänsterpilen för att kunna välja perioder bakåt i tiden. Ett annat alternativ för att flytta dig mellan perioder är att klicka på nedåtpilen för att öppna menyn där samtliga perioder visas.



VTR

Vägrafikregistret.

VTR-fråga

(visas i Rally via meny Verktøy – VTR-fråga samt i Ett KUND via Prodsystem - VTR-Online).
Ett nytt fönster öppnas. Om VTR-fråga väljs från Rally är alltid startsidan HF25, detta är inte ändringsbart.

Vid uthopp till VTR från Rally följer registreringsnumret med precis som det gör vid uthopp till G-VTR fråga.

VTR-frågorna innehåller all information vi kan få från VTR.

Det är möjligt att göra egna inställningar i VTR frågorna via valet "Inställningar".

Ett nytt fönster öppnas där val görs vilken VTR-fråga som ska vara startsida.

Sedan finns möjlighet, per VTR fråga, att sortera om ordningen, som de ingående posttyperna visas i. Omsorteringen sker på samma sätt som i Ett KUND, det vill säga genom att markera posttyperna och flytta med pilarna.

De ändrade inställningarna ligger sparade på användarid, vilket betyder att om man är inloggad på en annan dator så ligger inställningarna kvar.

Alla posttyper presenteras stängda i första läget Om beviset är vilande syns det med ordet "Vilande" tydligt i rubriken för posttyp 38.

Sökbegreppsrutan ligger överst i bilden även vid scroll nedåt

Under fliken "Välj tjänst" hittar du de frågor som finns tillgängliga att ställa till VTR. När valet är gjort ska de uppgifter fyllas i som behövs för just din fråga.

I varje fråga finns en informationsruta som beskriver vilka uppgifter som ska fyllas i och vilket svar just denna fråga ger.

Beroende på vilken fråga du ställt till VTR kan du själv justera informationen genom att klicka på "Visa/Dölj alla". Då visas alla rader på en gång. Vill du återgå så klickar du på samma knapp igen. Vid de tillfällen där svaret ger mycket information (många rader), till exempel vid stort fordonsinnehav, och du bara vill ha information om ett specifikt fordon klickar du på det utvalda fordonet och får då information om just det fordonet. Denna funktion gäller även andra frågor än fordonsfrågor.

Y

Å

Ångervecka

Se vidare under rubrik Annullation och Ångervecka.

Årsbrutto (SEK)

Det tariffenliga pris som beräknats innan några avdrag gjorts.

Årsförsäkring - riskförtätning

Premien fördelas med hänsyn till säsongsvarierad risk, för till exempel en motorcykel blir det dyrare pris på sommaren och för en terrängskoter blir det dyrare på vintern. **Detta är viktigt att informera kunden om.** OBS! Vid annullationsorsak obetald går det inte att räkna fram en riskanpassad dagpremie i Rally utan denna räknas med årspremien som underlag. Dagpremien markeras som betald i samband med att den överförs till Trafikförsäkringsföreningen (TFF), därför kan kunden ibland få pengar tillbaka trots att inget är betalt. Detta inträffar om den obetalda perioden inträffar då det är låg riskpremie eftersom det då finns mer betalningsmarkerat än vad riskpremien skulle bli. Se även Riskförtätning.

Årsmodell

Den årsmodell fordonet har enligt VTR (Vägtrafikregistret) eller som uppgivits av kunden.

Årsmodell har i branschen försvunnit som ett begrepp för att fastställa ett fordons ålder då förändringar av bilmodeller sker kontinuerligt under året. Följden av detta är att vi från VTR inte kommer att få årsmodell på alla fordon utan får använda oss av annan information för att själva fastställa årsmodell. I Rally behöver vi fastställa fordonets årsmodell, då årsmodell är ett grunddata för ett premieargument.

När man ska fastställa ett fordons årsmodell ska man i transaktionen från VTR utgå från fälten i nedan angivna ordningsföljd:

1. "Årsmodell" (HF25 under Fordonsidentifikation)
2. "Tillverkningsmånad/år", om tillverkningsmånad är juli till december så sätts årsmodell till tillverkningsår plus 1 år. (HF25 under Försäkringstekniskadata)
3. Om "Tekniska data fastställt 1:a gången med stöd av" = EEG läser vi "Datum för fastställande av tekniska data 1:a gången" och om månaden är juli till december så sätts årsmodell till angivet år plus 1 år. (HF25 under Försäkringstekniskadata)
4. "Datum i trafik tidigare registrerat fordon"; årsmodell sätts till år i datumet (HF25 under Försäkringstekniskadata)

5. "Datum för första ibruktagande i Sverige"; årsmodell sätts till år i datumet (HF25 Fordonets status)

Årsnetto (SEK)

Det pris som beräknats efter alla avdrag, det vill säga det som kunden ska betala på årsbasis.

Återbetalningskonto

Återbetalningskontot visas under fliken Administration på Rallyförsäkringen.

Det är möjligt att för ett försäkringsavtal kunna lägga upp, ta bort eller ändra ett återbetalningskonto som ska gälla vid eventuella återbetalningar till försäkringstagaren. Ingen ny försäkringsperiod skapas. OBS! Vi rekommenderar dock att ni på privatpersoner registrerar återbetalningskonto i Ett KUND under fliken Preferenser.

Från och med maj 2023 ändras prioriteringsordningen på hur kontonummer väljs vid återbetalning:

- Har kunden ett aktivt Autogiro görs återbetalningen till det kontot.
- Har kunden betalningssätt BG eller ett **inte** aktivt Autogiro, görs återbetalning till det kontonummer som är registrerat under administrationsfliken i Rally.
- Har kunden inget kontonummer i Rally eller ett **inte** aktivt Autogiro, görs återbetalning till kontonummer som är registrerat i Ett KUND under Preferenser.
- Har kunden inget kontonummer under ovan tre alternativ, skickas återbetalningsbesked ut till kund med uppmaning att återkomma med kontonummer alternativt registrera kontonummer själv på Mina Sidor.

Görs inte detta, skickas en utbetalningsavi ut till kund.

Tänk på om det är **annan betalare** på försäkringen, då går återbetalningen till **dennes** konto enligt ovan prioriteringsordning.

- På återbetalningsbeskedet ska det alltid framgå på vilket kontonummer pengarna kommer att sättas in, så att försäkringstagaren har möjlighet att ändra detta
- Uppgift om återbetalningskonto (ny/ändrad/borttag) läggs in på försäkringsavtalet från och med om dagens datum och begynnelsedatumet måste vara inom en period som är giltig
- Återbetalningskonto följer med till nästa försäkringsavtalsperiod vid förnyelse
- Återbetalningskonto går inte att hantera på offerter, endast befintliga försäkringar
- Återbetalningskonto kopieras med automatik vid nyteckning med kopiering, oavsett händelse - maskinell eller manuell
- Samtliga kontouppgifter sparas (loggas) för att uppnå spårbarhet kring vem som har utfört en ändring och när den har utförts.
- Återbetalningskonto kan även registreras på en annullerad försäkring. Även om försäkringen är annullerad så skall begynnelsedatumet vara inom en period som varit gällande. Dag för när återbetalningskontot registrerades kan du se i Försäkringsloggen
- Återbetalningskonto måste vara ett giltigt bankkontonummer eller ett giltigt bankgironummer, endast ett av fälten får vara ifyllt.
- Kontroll av angivet clearingnummer finns inlagt i Rally när återbetalningskonto läggs in.
- Det går att lägga in kontonummer för återbetalning direkt i BP1s utredningskonto. Detta syns inte i Rallys försäkringslogg.
- Finns ett återbetalningskonto registrerat, återbetalar vi under 50 kronor oavsett betalningssätt. Inget återbetalningsbesked skickas ut.

Återbetalning via Autogiro

Kunder som har ett giltigt medgivande och som gör en annullation eller ändring på försäkringen får sin återbetalning insatt på det konto som autogiromedgivandet är knutet till. Om det finns ett giltigt medgivande är detta bankkontonummer starkare än det återbetalningskonto (bankgiro) som eventuellt är inlagt i Rally och även starkare än återbetalningskonto under Preferenser i EttKUND. Är det annan betalare på försäkringen går återbetalningen till dennes konto.

Man kan ändra en aktuell utbetalning i utredningskontot i BP1 om kunden inte vill ha återbetalningen till det knutna autogirokontot. Detta är enda sättet att få återbetalning till annat bankkontonummer när det finns ett giltigt medgivande. OBS! Kontot måste alltid vara kundens! Tänk på att ovan rutin inte fungerar om det är annan betalare på försäkringen, återbetalningen går då till dennes konto och är inte ändringsbart.

Återbetalningsbeloppet utbetalas inom cirka tre bankdagar till kund/betalare via autogiro, bankkontonummer eller bankgiro när någon av dessa tre uppgifter finns. Texten på återbetalningsbeskedet är ”Inom några dagar kommer vi att betala ut nedanstående belopp till kontonummer (alternativt bankgiro) xxx-xxxx som du tidigare lämnat till oss.”

Saknas aktivt medgivande, återbetalningskonto i Rally eller återbetalningskonto i Ett KUND går återbetalningen ut via avi.

Texten på återbetalningsbeskedet är oftast **”Får vi inget återbetalningskonto skickar vi en utbetalningsavi om ungefär tre veckor”**. Det som kan skilja i texten är antal dagar, som kan vara olika beroende på ex helger. I Utredningskontot (i Betalningsplattformen) står det exakta datumet i kolumnen Åtgärdsdatum. Antal dagar styrs av Utskriftsdatum (åtgärdsdatum minus Utskriftsdatum=antal dagar).

Om man under dessa tre veckor som återbetalningen ligger i utredningskontot lägger in annan uppgift där, går detta i första hand.

Läs mer om Autogiro under avsnittet ”Autogiro”.

Åtgärdslistor

På Motorsajten finns en länk till ”Listor för åtgärd” där du hittar listor som ska åtgärdas under respektive rubrik. Listorna läggs kontinuerligt ut och vid olika tidpunkter beroende på vilken lista det är.

Ä

Ägare

Anger den person som står registrerad för fordonet enligt VTR (Vägförhållningsregistret).

Ägarålder

Läs mer i avsnitt Försäkringstagarens ålder.

Äldre fordon

Om fordonet är ett äldre fordon, personbil och lätt lastbil, maxvärde 200 000 kr:
(För äldre fordon, se även Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring).

När ett regnr saknas: Markera checkboxen "Äldre fordon". Det blir då en specialklassning vilket ger en bilmärkeskod på 800808 för både personbil och lätt lastbil och en premieklass på 01515 för personbil respektive 00811 för lätt lastbil. Specialklassningen syns i prisuppgift/produktfliken när man klickat i fältet Vidare.

När regnr finns får man inte fram den rätta bilmärkeskoden. I dessa fall får man specialklassa bilen genom att ändra i detaljbilden till bilmärkeskod 800808 men får då premieklass 01515 för personbil och 00811 för lätt lastbil.

Äldre fordon - motorcykel

Motorcyklar av årsmodell 1980 eller äldre kan produkten Veteran Motorcykel Basförsäkring väljas. Motorcykeln läggs då automatiskt i lägsta premieklassen. Motorcyklar med årsmodell 1958 eller äldre rabatteras med automatik med 50 % i trafiken. Ersättning från kaskoförsäkring är begränsad till max 75 000 kronor. Se vidare i Allmänna Bestämmelser för motorfordonsförsäkring.

Ändring

Ändring på ett försäkringsavtal som inte täcks in av någon annan händelsetyp, till exempel ändring av körsträcka.

Ändring sker på olika sätt beroende på typ av ändring

- Via menyn Försäkring
- Via menyn Verktyg
- Via flikarna Produkt, Texter och Administration

Ändring kan göras:

- från dagens datum och 3 år bakåt i tiden, gäller alla typer av ändringar
- från dagens datum och 44 dagar framåt i tiden, anledningen till denna gräns är att det är så långt fram vi vet priset. Vid ändringar i tariffen eller något annat i produkt ska detta vara inlagt innan förnyelsen går och det är 45 dagar innan.
- om ändringen ska gälla mer än 44 dagar framåt, men inte vid förnyelsen, måste handläggaren lägga en aktivitet i Ett KUND, som meddelar att ändring ska göras på försäkringen
- vid förnyelse och görs genom valet "Ändring vid förnyelse" (ett fönster öppnas). Datum och säljarnummer behöver inte ändras i försäkringsbilden. Att en framtida ändring vid förnyelse finns syns via en text i inforutan längst ner på försäkringen

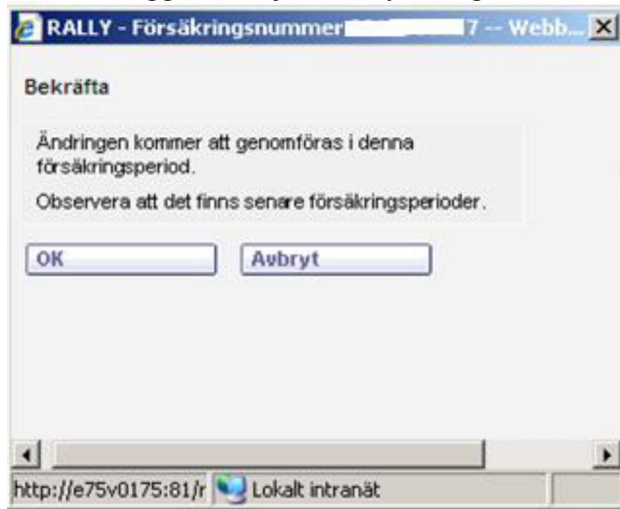
Ändring bakåt i tiden är behörighetsstyrt.

När en ändring görs i en period före förnyelseperioden och det är en "ren förnyelse" kommer det en förfrågan om ändringen ska gälla i nästa period. Du kan då välja att ändringen med automatik ska slå igenom även på nästa period.

Om en handläggare sparar en ändring i en försäkringsperiod som **inte** är den senaste och den senaste inte är en "ren förnyelse", visas nedan upplysningstext.

Om handläggaren väljer **OK** sparas ändringen. **Observera att du själv måste ändra i senare försäkringsperioder.**

Om handläggaren väljer **Avbryt** stängs bekräftelsebilden och ingen ändring sparas.



OBS! Ska ändringen göras i flera perioder eller förnyelsen har ändrats måste man registrera i **alla berörda** perioder. Handläggaren går in i varje period och sparar ändringen för att sedan gå till nästa period och spara där och så vidare.

Under Verktygsmenyn i Rally Försäkring finns tre menyval:

- Byt LKF
- Byt fordon
- Byt Produkt (valet är stängt men finns kvar för eventuell återaktivering)

En datumkontroll finns vid val av ovanstående menyval. Kontrollen kräver att ändringsdatum ska ligga inom den försäkringsperiod handläggaren ändrar i. Om kontrollen slår till visas följande felmeddelande:



Ändring vid förnyelse

(visas i Försäkringsbilden - försäkringsmenyn)

Funktionen "Ändring vid förnyelse" används när en ändring ska ske vid kommande förnyelse. Här kan du till exempel lägga in annat betalningssätt, ändra körsträcka med mera.

Du kan ändra omfattning och självrisker och även markera om en kund har lagt till boendeförsäkring så att rätt boenderabatt räknas from nästa förnyelse.

Ändring vid förnyelse kan göras ett år framåt plus den tid före förfallodagen som vi kör förnyelsen, vilket innebär att när förnyelsen är körd för aktuell huvudförfallomånad kan du lägga in bevakning till nästa förnyelse.

Finns redan en Ändring vid förnyelse inlagd, och du vill göra ytterligare en ändring, måste du först välja Ta bort för att sedan på nytt göra Ändring vid förnyelse.

Obs! Tänk då på att först notera vilken den första ändringen är, eftersom det inte loggas, då du måste lägga in den på nytt med den nya ändringen.

Bilden för registrering av "Ändring vid förnyelse" är dynamisk vilket innebär att de fält som är aktuella att göra bevakning på för just den försäkringen finns med.

Ändringsdatum

(visas i periodpanelen)

Ändringsdatum för försäkringsavtalet.

Ändringsoffert

Se mer information under avsnittet Offert på befintlig försäkring.

Ö

Överföringsbesked Autogiro

Överföringsbesked skickas inför varje dragning till de kunder som begärt detta.

För att kunden ska få ett överföringsbesked går du in på Verktygsmenyn - Autogiro. Då öppnas en ny ruta. Där kan du bocka i rutan "Avisera betalare vid debitering". Du kan göra detta när som helst under avtalsåret men det skickas inte ut förrän vid nästa dragning.

Överföringsbeskedet visar det faktiska dragningsbeloppet för nästa dragning. Beroende på när **eventuella** ändringar genomförts innehåller överföringsbeskedet en eller fler månader.

Överföringsbeskedet skickas med B-post och är kostnadsfritt för kunden.

Översikten

Se mer information under avsnittet Visa Översikt.

Övriga Produkter

(visas i Välj Produkt-bilden)

En produkt måste väljas för fordonet. Om det inte redan är förvalt, får du själv välja lämplig produkt. I listan visas de produkter som passar bäst för detta fordon, men för att få tillgång till samtliga produkter väljs "Övriga produkter", då visas de alternativa produkter som går att välja för produkten.

Till stöd för att välja rätt produkt visas information om fordonet och övrig viktig information.

Se mer information under avsnittet Produkt.