

1.Problème



Crédit Breton

Les collaborateurs du Crédit Breton constatent que :

1. La qualité des dossiers de prêts immobiliers accordés diverge au sein du réseau.
2. Les délais de prise de décision sur l'accord ou le rejet des prêts sont beaucoup trop longs.

Mon interlocutrice, récemment nommée cheffe de projet, s'appelle Jeanne ; elle souhaite me proposer une mission, mais ne sait pas comment démarrer.

Suite à l'atelier de cadrage réalisé avec le Crédit Breton, nous avons listé les User Stories qui correspondent aux besoins identifiés :

**Conseiller
bancaire
(CB)**

User Story 1 :
En tant que CB,
je veux pouvoir
visualiser les
demandes de
prêts non traitées
sur mon agence,
pour prioriser
mon activité.

User Story 2 : En
tant que CB, je
veux visualiser
toutes les
caractéristiques du
client (situation
familiale,
professionnelle,
apport...), pour me
faire mon avis sur le
potentiel de
l'emprunteur.

User Story 3 : En tant
que CB, je veux disposer
d'une aide à la décision
rapide, pour savoir si je
dois accepter ou refuser
la demande de prêt
immobilier.

**Directeur
d'agence
(DA)**

User Story 4 :
En tant que DA,
je veux pouvoir
être alerté des
opérations
immobilières de
plus de 250 000
€, pour analyser
les dossiers.

User Story 5 : En
tant que DA, je
veux voir
l'historique des
opérations
immobilières reçues
et acceptées par
mon agence, pour
suivre si l'activité
réalisée est
conforme au
prévisionnel.

User Story 6 : En tant
que DA, je veux pouvoir
analyser la composition
de mon portefeuille de
prêts par catégorie
socioprofessionnelle,
pour suivre si notre
positionnement est le
bon.

**Cellule
centrale
d'accord
des prêts
(CC)**

User Story 7 :
En tant que CC,
je veux la
performance du
réseau (montant
moyen des
opérations, taux
de demandes de
prêts acceptés),
pour suivre si
l'activité est
conforme au
prévisionnel.

User Story 8 : En
tant que CC, je
veux suivre
l'historique des
opérations
immobilières
reçues, pour piloter
l'activité au
quotidien vis-à-vis
des agences.

User Story 9 : En tant
que CC, je veux voir la
performance des
agences (taux de
demandes de prêts
acceptés, nombre de
dossiers), pour intervenir
auprès des agences qui
sont sous-performantes
en quantité et en qualité
des dossiers.

Cela nous a permis de dessiner ensuite une représentation basique du futur tableau de bord (**wireframe**).

2. Wireframe

