



## سند نیازمندی‌های پایگاه داده سیستم مدیریت هتل

### ▪ نیازمندی‌های ذخیره‌سازی داده‌های مهمانان:

- سیستم باید برای هر مهمان یک شماره مهمان منحصر به فرد ذخیره کند.
- سیستم باید داده‌های زیر را برای هر مهمان ثبت نماید: نام، نام خانوادگی، کد ملی/پاسپورت، تاریخ تولد، شماره تلفن همراه، و آدرس ایمیل.
- نیاز جدید: سیستم باید اولویت ثبت کد ملی را برای مهمانان داخلی و پاسپورت را برای مهمانان خارجی مشخص کند و حداقل یکی از آن‌ها الزامی باشد.
- سیستم باید امکان ثبت یک یا چند آدرس برای هر مهمان را داشته باشد (شامل استان، شهر، خیابان، پلاک).

### ▪ نیازمندی‌های ذخیره‌سازی داده‌های اتاق‌ها:

- سیستم باید برای هر اتاق یک شماره اتاق منحصر به فرد (شناسه) اختصاص دهد.
- سیستم باید داده‌های زیر را برای هر اتاق ثبت کند: نوع اتاق (مانند یک نفره، دو نفره، سوئیت)، ظرفیت استاندارد، قیمت هر شب، و مشخصات امکانات.
- سیستم باید وضعیت فعلی اتاق (مانند موجود، رزرو شده، اشغال شده، در حال نظافت) را ذخیره کند.
- سیستم باید محل فیزیکی اتاق (طبقه) را ذخیره کند.
- نیاز جدید: سیستم باید نوع تخت و امکان سیگار کشیدن (مجاز/غیرمجاز) را برای هر اتاق ثبت کند.

### ▪ نیازمندی‌های ذخیره‌سازی داده‌های رزروها:

- سیستم باید برای هر عملیات رزرو یک شماره رزرو/تراکنش منحصر به فرد ثبت کند.
- سیستم باید داده‌های زیر را برای هر رزرو ذخیره نماید:
  - مهمان مربوطه
  - اتاق (های) مربوطه
  - کارمند ثبت‌کننده
  - تاریخ ورود (Check-in)، تاریخ خروج (Check-out)
  - نیاز جدید: سیستم باید تاریخ ثبت رزرو را نیز ذخیره کند.
  - نیاز جدید: سیستم باید تعداد افراد در رزرو را ذخیره کند.
  - وضعیت رزرو (مانند فعال، لغو شده، اقامت به پایان رسیده)
- سیستم باید بتواند هزینه کل اقامت را محاسبه و نگهداری کند.
- نیاز جدید: سیستم باید جزئیات پرداخت (شامل مبلغ پرداختی، نوع پرداخت و تاریخ پرداخت) را برای هر رزرو ذخیره کند.
- نیاز جدید: سیستم باید درصد تخفیف یا مبلغ تخفیف اعمال شده بر روی رزرو را ذخیره کند.



▪ نیازمندی‌های ذخیره‌سازی داده‌های کارمندان:

- سیستم باید برای هر کارمند یک شماره پرسنلی منحصر به فرد ذخیره کند.
- سیستم باید داده‌های زیر را برای هر کارمند ثبت نماید: نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، کد ملی، و سمت (مانند پذیرش یا مدیریت).
- سیستم باید اطلاعات ورود به سیستم (نام کاربری و رمز عبور) را برای کارمندان ذخیره کند.
- سیستم باید امکان ثبت یک یا چند شماره همراه برای هر کارمند را فراهم کند.
- نیاز جدید: سیستم باید سطح دسترسی هر کارمند به قسمت‌های مختلف سیستم را ذخیره کند.

▪ نیازمندی‌های ارتباطی بین موجودیت‌ها:

- ارتباط مهمان و اتاق:
  - هر اتاق در یک بازه زمانی مشخص می‌تواند فقط توسط یک مهمان اشغال شود.
  - یک مهمان می‌تواند در طول اقامت خود، در یک یا چند اتاق اقامت داشته باشد (مثلاً با تغییر اتاق).
- ارتباط مهمان و رزرو:
  - هر مهمان می‌تواند چندین رزرو ثبت کند.
  - هر رزرو باید توسط دقیقاً یک مهمان انجام شود.
  - سیستم باید تاریخچه رزروهای هر مهمان را نگهداری کند.
- ارتباط مهمان و کارمند:
  - هر مهمان در طول اقامت یا رزرو خود، می‌تواند با چندین کارمند (پذیرش، خدمات) در تعامل باشد.
  - هر کارمند می‌تواند به چندین مهمان خدمات ارائه دهد.
- ارتباط اتاق و رزرو:
  - یک رزرو می‌تواند شامل یک یا چند اتاق باشد (رزرو گروهی).
  - یک اتاق می‌تواند در چندین رزرو (در زمان‌های متفاوت) مورد استفاده قرار گیرد.
  - سیستم باید وضعیت اتاق در بازه‌های زمانی مختلف را مدیریت کند تا از رزرو مجدد (Overbooking) جلوگیری شود.