



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**PASCUAL BRAVO**<sup>®</sup>  
Acreditados en Alta Calidad

Colombia  
Bogotá D.C.  
Teléfono: 01 600 0000



85 AÑOS  
Tradición  
Transformación  
Innovación

# Sistema de citaciones con psicólogos you can tell me

Sara Isabel Cardona Valencia  
Mariana Diaz Lastre  
Wendy Yuleimi Holguin Ospina  
Sofia Zuluaga Sanchez  
Maria Isabel Ballesteros Jimenez

Institución Educativa **Carlos vieco ortiz**

Programa de formación: **técnico laboral en desarrollo  
de software**

Grado: **10-1°**



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación



# PRESENTACIÓN DE PROPUESTA PROYECTO INTEGRADOR DE AULA -PIA-

# Problema o necesidad.

El proceso de agendamiento de citas de psicología actualmente es difícil, porque los estudiantes necesitan llamar telefónicamente y esta acción que puede ser un inconveniente para ellos, ya que llamar por teléfono puede ser difícil para los estudiantes que tienen ansiedad o problemas de comunicación..



## Marco teórico y estado del arte.

La salud mental es un aspecto fundamental del bienestar general de las personas. Los servicios de psicología pueden ayudar a los estudiantes a abordar una variedad de problemas de salud mental, tales como la ansiedad, la depresión, el estrés y los problemas de aprendizaje. El acceso a los servicios de psicología es importante para que los estudiantes puedan obtener la atención que necesitan para tener un mejor desarrollo académico y personal. Sin embargo, el proceso de agendamiento de citas psicológicas puede ser un obstáculo para algunos estudiantes, especialmente para aquellos que viven lejos de la institución o tienen problemas de movilidad. La creación de una página web para el agendamiento de citas psicológicas podría mejorar el acceso a estos servicios para los estudiantes.

# OBJETIVOS DEL PROYECTO

## 4.1. Objetivo general

Diseñar una página web que facilite la reserva de citas psicológicas y brinde información sobre psicología, mejorando la eficiencia y eficacia de la gestión de citas psicológicas. Promover la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E Carlos Vieco Ortiz.

## 4.2 Objetivos específico

- Facilitar la reserva de citas: la página debe permitir a los pacientes reservar fácilmente las citas con psicología disponibles con fechas y horas preferidas.
- Ofrecer información sobre psicología: la página debe proporcionar información útil sobre los diferentes temas de psicología, como técnicas de relajación, estrategias para manejar el estrés y recomendaciones para mejorar el bienestar emocional.
- Facilitar la comunicación entre los estudiantes, padres de familia, docentes y el psicólogo de la institución. Orientando a mejorar la colaboración entre los diferentes actores involucrados en la atención de la salud mental y que facilite la comunicación entre estos actores ayudará a garantizar que los estudiantes reciban la atención que necesitan.

# METODOLOGÍA

Fase 1: Recopilación de información

Fase 2: Diseño del sistema

Prototipado del sistema: Se crearán prototipos del sistema para que los participantes puedan probarlos y proporcionar comentarios.

Fase 3: Pruebas del sistema

Pruebas de usabilidad: Se realizarán pruebas de usabilidad para evaluar la facilidad de uso del sistema.

Pruebas de funcionalidad: Se realizarán pruebas de funcionalidad para evaluar si el sistema cumple con los requisitos





# Resultados y productos esperados.

## Resultados:

- Mejora de la eficiencia y eficacia de la gestión de citas en psicología.
- Mejora de la satisfacción de los usuarios con el sistema de gestión de citas.
- Incremento de la adopción del sistema de gestión de citas por parte de los estudiantes.

## Productos:

- Un sistema de gestión de citas en psicología que cumpla con las necesidades de toda la comunidad educativa.
- Un informe de investigación que documente los resultados de la investigación.
- Una presentación de los resultados de la investigación a los participantes.



# CRONOGRAMA

# BIBLIOGRAFÍA

- Universidad libre seccional Pereira, facultad de ingeniería maestría de mercadeo Pereira 2018
- Tecnológicas de la información y la comunicación (TIC'S)
- psicologiycomunicacion.com
- lamenteesmaravillosa.com
- cun.es/enfermedades-tratamientos/enfermedades/depresion



YOU CAN TELL ME



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
**PASCUAL BRAVO**  
Acreditados en Alta Calidad



# GRACIAS

