

产品需求文档——需求与设计

一、界面汇总

1. 首页

- a. 跳转页面
 - i. 界面元素：进入首页按钮、登录按钮、基本信息
- b. 首页显示页面
 - i. 界面元素：登录按钮、注册按钮、首页信息（游客登录）
- c. 登录页面
 - i. 界面元素：登录按钮、账号密码输入处、找回密码按钮、立即注册按钮
- d. 注册页面
 - i. 界面元素：信息填入处、立即注册按钮、“已有账号，请登录”按钮
- e. 找回密码页面

2. 问卷功能页面

- a. 问卷展示页面
 - i. 界面元素：问卷展示区域、发布问卷按钮、排序工具、分页工具
- b. 问卷设计页面
- c. 问卷详情界面
 - i. 界面元素：详情信息、收藏/取消收藏按钮、填写按钮、删除按钮、回退按钮
- d. 问卷信息编辑页面
- e. 问卷填写界面
 - i. 界面元素：题目信息，返回按钮，提交按钮

3. 跑腿功能页面

- a. 任务表页面（发单）

- i. 界面元素：任务描述、发布者信息
- b. 押金提交页面
 - i. 界面元素：二维码
- c. 已发布任务界面
 - i. 界面元素：已发布任务列表、任务状态、放弃任务按钮、评分按钮
- d. 已接受任务界面
 - i. 界面元素：已接受任务列表、任务状态、放弃任务按钮
- e. 任务栏界面（接单）
 - i. 界面元素：待接受任务列表、接受任务按钮
- f. 任务详情界面
 - i. 任务描述、发单人信息
- g. 评分页面
 - i. 评分标准

4. 个人页面

- a. 个人信息页面
 - i. 个人基本信息，以及头像、昵称、用户ID、信用评分、历史成交数等
- b. 用户头像详情页面
 - i. 用户头像图片选择，上传按钮
- c. 用户昵称更改页面
 - i. 新昵称填写，确定按钮
- d. 用户成交历史详情页面
 - i. 用户成交历史显示，删除按钮

5. 收件箱页面

- a. 登录后显示页面
 - i. 主页信息、收件箱按钮
- b. 收件箱页面
 - i. 收到的消息

二、需求总览

三、需求详情

1. 首页

a. 跳转页面

需求场景	用户输入网站后
优先级	高
前置条件	在web端输入该产品的网址
后置输出	进入该页面
页面设计	居中应该有一个跳转至网站首页的按钮，下方是一些相关信息，右上角应有登录按钮
备注	如果已注册账号，可以在此页面直接进行登录

b. 首页显示页面

需求场景	用户进入并使用该产品时，输入网站，跳转后便进入该页面
优先级	高
前置条件	在跳转页面点击进入网站
后置输出	进入该页面
页面设计	刚进入网站的时候为游客登录状态，可以查看该网站的相关信息，并且在页面左侧应设置首页按钮，问卷按钮，跑腿功能按钮，点击问卷按钮可以查看当前发布的问卷，但是如果是未登录状态则不能填写问卷；点击跑腿功能按钮可以查看该功能的相关解释以及如何应用
备注	如果用户在游客登录的状态下想回答问卷或使用跑腿功能，系统应提示“请先注册”，经用户同意可跳转至注册页面

c. 登录页面

需求场景	用户需要登录进入个人页面以及查看有关信息，使用相关功能，点击主页面右上方的登录按钮
优先级	高
前置条件	输入id以及密码进行登录（在已经注册的情况下）
后置输出	进入个人界面
页面设计	点击登录后，跳转至登录页面，在对话框中输入登录信息，即可跳转至相应的页面，在此页面可进行问卷填写，使用跑腿功能
备注	可以在登录页面的下方添加一个“忘记密码？”以及“立即注册”的按钮，点击进入后可以通过注册时的邮箱或者手机号找回密码或者在还没有账号的情况下完成注册

d. 注册页面

需求场景	用户还没有自己的id时可以进行注册，注册后可以登录使用该产品
优先级	高
前置条件	输入注册需要的信息并点击立即注册
后置输出	注册完成，并跳转至登录界面
页面设计	
备注	应有“已有账号，请登录”按钮，应填信息为手机/邮箱，密码，确认密码；但如需进一步使用其他功能，需要完善信息

e. 找回密码页面

需求场景	用户如果忘记了自己的密码，可以通过此项功能找回密码
优先级	中
前置条件	输入注册时的手机号码或邮箱
后置输出	发送密码

页面设计	
备注	输入手机号则给这个手机号码发送信息，输入邮箱则给该邮箱发送邮件

2. 问卷模块

a. 问卷展示页面

i. 查看所有问卷

需求场景	用户进入模块后展示当前所有发布的问卷，此时问卷均缩略展示		
优先级	高		
前置条件	点击左边栏进入问卷模块		
后置输出	进入页面		
页面设计			
备注	1. 缩略信息：标题、详情（部分）、发起人、收集/目标人数、酬金、查看详情按钮 2. 样式：卡片/列表		

ii. 查看问卷详情

需求场景	用户点击某问卷缩略信息后可以查看具体信息		
优先级	高		
前置条件	点击问卷详情	后置输出	弹出问卷详情界面
页面设计			
备注	1. 详细信息：见后面 2. 样式：弹窗或刷新		

iii. 选择发布问卷

需求场景	用户决定发布问卷并进入发布编辑界面		
优先级	高		
前置条件	1. 用户已登录 2. 用户已绑定微信号或支付宝账号 3. 点击问卷征集按钮	后置输出	进入问卷设计界面
	1. 用户未登录 2. 点击问卷征集按钮		弹出提示登录/注册页面
	1. 用户已登录 2. 用户未绑定微信号或支付宝账号 3. 点击问卷征集按钮		弹出绑定支付宝或微信号提示
页面设计			
备注			

iv. 问卷排序

需求场景	对当前页面展示的问卷进行排序		
优先级	中		
前置条件	用户选择排序方式		
后置输出	前端局部刷新		
页面设计			
备注	1. 默认以新发布排序 2. 支持排序：发布时间、酬金、填写时间（题目数量）		

v. 分页栏

需求场景	根据系统设定对招募信息进行分页		
优先级	高		
前置条件	用户选择页码	后置输出	前端局部刷新

页面设计	
备注	1. 支持展示页码范围 2. 支持跳转 3. 支持上下页翻动

b. 问卷详情界面

i. 查看详情

需求场景	用户进入详细界面后可以查看的具体信息
优先级	高
页面设计	
备注	1. 详细信息： 标题：问卷标题 描述：问卷简介，可选填 酬金：完成问卷后可获得的酬金数目（直接支付/随机支付） 目标人数：当前问卷预计征集问卷数 已收集数量：成功填写并已认证有效的问卷数 题目数量：当前问卷中的题数 限制条件：当前问卷的面向人群，选择或描述 截止日期：当前问卷自动关闭的时间 发布者：显示头像、昵称、简介 2. 样式：弹窗或刷新

ii. 参与问卷

需求场景	用户选择参与该问卷调查 1. 从问卷展示进入 2. 从收藏界面进入		
优先级	高		
前置条件	1. 用户已经登录 2. 用户已经绑定支付宝或微信号 3. 点击填写按钮	后置输出	进入问卷填写界面
	1. 用户没有登录 2. 点击填写按钮		弹出登录/注册界面
	1. 用户已经登录 2. 用户没有绑定支付宝或微信号 3. 点击填写按钮		提醒用户收益提现需要绑定账号

页面设计	
备注	1. 个人中心要做相应的更新

iii. 删除问卷

需求场景	发布者取消发布自己的问卷		
优先级	高		
前置条件	1. 用户已经登录 2. 用户是发布者 3. 点击删除按钮	后置输出	弹出提示信息并返回主界面
页面设计			
备注	如果用户不是发布者，不显示删除按钮		

iv. 编辑问卷

需求场景	发布者重新编辑自己的问卷		
优先级	高		
前置条件	1. 用户已经登录 2. 用户是发布者 3. 点击编辑按钮	后置输出	进入问卷设计界面
页面设计			
备注	如果用户不是发布者，不显示编辑按钮		

v. 查看参与者信息

需求场景	发布者查看问卷参与者		
优先级	高		

前置条件	1. 用户已经登录 2. 用户是发布者 3. 点击查看参与者按钮	后置输出	进入问卷参与者列表
页面设计			
备注	弹出窗口即可 如果是非发布者，不显示查看参与者按钮 显示信息：姓名、专业、性别、年龄		

vi. 查看发布者信息

需求场景	参与者希望查看发布者的信息		
优先级	高		
前置条件	1. 用户已经登录 3. 鼠标悬停发布者头像	后置输出	显示信息hover，包括头像 姓名、简介
	1. 用户未登录 2. 鼠标悬停		无交互
页面设计			
备注			

vii. 返回主界面

需求场景	关闭详情页面		
优先级	高		
前置条件	点击返回按钮	后置输出	返回展示页面
页面设计			
备注			

c. 问卷填写页面

i. 答题

ii. 退出答题

需求场景	进入填写页面之后用户希望退出		
优先级	高		
前置条件	1. 用户已经填写部分信息 2. 点击返回按钮或退出界面	后置输出	提示信息不会把保存 个人中心做相应的更新
	1. 用户没有登录 2. 点击填写按钮		弹出登录/注册界面
页面设计			
备注			

iii. 提交问卷

需求场景	进入填写页面之后用户希望退出		
优先级	高		
前置条件	1. 用户已经填写部分信息 2. 点击返回按钮或退出界面	后置输出	进入问卷填写界面 个人中心做相应的更新
	1. 用户没有登录 2. 点击填写按钮		弹出登录/注册界面
页面设计			
备注	1. 如果没有登录则提醒用户登录		

d. 问卷设计界面

e. 问卷信息编辑页面

i. 编辑信息

需求场景	问卷设计完成后，填写问卷信息
------	----------------

优先级	高		
前置条件	1. 用户已经完成问卷设计	后置输出	保存设置
页面设计			
备注	标题、描述（选填）、目标人数、单份酬金（随机、均匀）、面向对象（可选）、有效时间（默认一周）		

ii. 提交发布

需求场景	问卷发布编辑完成后，提交到平台		
优先级	高		
前置条件	1. 用户已经完成问卷设计 2. 用户已经完成信息编辑	后置输出	提示支付押金 支付成功后提交成功
页面设计			
备注	切换到支付界面并支付成功后，弹出发布成功提示		

3. 跑腿模块

修订记录

版本号	修订人	修订日期	修订描述
V1.0	WJN	2019. 03. 29	跑腿模块需求描述

3.1、概述

3.1.1 项目背景

据统计，高校学生人均年收快递达16个，全国2000多所高校人均网购至1100元，可见当代大学生对于快递的需求是非常大的。而不可避免的，我们经常会因为某些原因导致无法在短时间内及时取走或寄出快递。在此背景下，我们推出跑腿模块，提供校园内帮取帮寄的服务平台。服务者均为平台用户，即高校学生；酬金由发布任务者交至平台后统一发放。平台不会获取用户快递信息，只负责传递发单人联系方式及任务描述。跑腿模块不仅限于快递方面服务，包括取餐、送物、买物等多种任务。

3.1.2 目的和范围

本文档旨在明确跑腿模块具备的功能与性能，为模块的设计和编程提供基础，为测试和验收提供依据。文档主要读者范围为产品经理、前后端工程师、UI设计师、测试工程师。

3.1.3 术语表

术语名称	说明
发单	发布任务，说明任务信息，完成发布流程
接单	接受已发布任务
任务类型	包括取件、寄件、取餐、取物、送物等
任务表	发布任务需填写的信息，包括任务描述、时间、酬金、地点、对接单人的信用评分要求等
任务详情界面	将任务表中部分信息级发单人联系方式整合后的页面
押金	发单和接单前都需提交押金至平台
信用评分	初始均为100，每个任务完成后发布者对接单者进行打分，参考为是否及时完成任务、物品是否损坏等
任务状态	可以查看已发布或接受的任务，任务显示为审核、待接受、进行中、已完成和无接受资格状态
任务栏	显示所有当前正在待接受状态的任务
放弃任务	发单者和接单者均可单方面放弃任务，但放弃者需扣除相应信用评分

3.2、角色描述

用户角色	角色描述
发单者	在平台上发布任务的人，提交押金、填写任务表且由后台审核无误后，可以成功发布任务
接单者	在平台上接取任务的人，提交押金后申请接单，发布者同意后则接取任务成功
游客	查看平台服务信息的潜在用户

3.3、主要业务流程

//业务流程图（发单者、接单者）

3.4、功能摘要

功能模块	主要功能点	优先级
发单	填写任务表；提交押金；查看任务状态；查看接单人信息；确认任务已完成	高
接单	查看可接任务；任务详情界面；接受任务；提交押金；确认任务已完成	高

3.5、产品特性

3.5.1 任务表

功能描述	用于收集任务信息后生成任务
需求场景	用户发布任务时将任务描述信息填入表中
优先级	高
前置条件	1.用户未登录时；2.用户已登录
后置条件	1.弹出登陆或注册界面；2.进入填写页面
页面设计	
备注	没有完成必填项提示客户

3.5.2 押金提交

功能描述	用户通过扫码的形式向提交押金，以防止出现违约情况
需求场景	用户发单前在填写任务单后；用户接单前在选择接取任务后需提交押金
优先级	高
前置条件	1.用户已登录，但未绑定支付宝或微信；2.用户已登录，且已绑定支付宝或微信
后置条件	1.弹出绑定支付宝或微信界面；2.出现二维码，用户扫码支付
页面设计	
备注	有是否提交成功通知；提交押金环节在填任务表后，不存在用户未登录状态

3.5.3 查看任务状态

功能描述	用户查看发布和接受的任务，显示每个任务的即时状态
需求场景	1.发单者查看任务是否发出或是否完成；2.接单者查看是否成功接单或完成
优先级	中
前置条件	1.用户未登录；2.用户已登录
后置条件	1.弹出登陆或注册界面；2.跳转至查看任务状态页面
页面设计	
备注	若用户没有任务则显示还没有任务

3.5.4 已发布任务列表

功能描述	显示用户任务状态页面中每个已发布任务的即时状态
需求场景	1.发单者查看发布的任务正处于哪一状态；2.发单者查看过去发布的所有任务
优先级	中
前置条件	1.发单者提交押金后，平台审核中；2.发单者提交押金后，平台审核通过；3.任务发出后无人接取；4.任务发出后已有接单者接受；5.发单者和接单者均确认任务完成；6.一方放弃任务
后置条件	1.状态显示为审核；2.状态显示为待接受；3.状态显示为待接受；4.状态显示为进行中；5.状态显示为已完成；6.状态显示为待接受

页面设计	已发布任务列表、放弃任务按钮、评分按钮
备注	每当任务状态更新后发送消息提示用户

3.5.5 已接受任务列表

功能描述	显示用户任务状态页面中每个已接受任务的即时状态
需求场景	1.接单者查看接受的任务是否完成；2.接单者查看过去接受的所有任务
优先级	中
前置条件	1.接单者接受了任务，还未完成；2.接单者完成了任务并确认完成，但发单者未确认任务已完成；3.接单者完成了任务并确认完成，且发单者确认任务已完成；4.一方放弃任务
后置条件	1.状态显示为进行中；2.状态显示为进行中；3.状态显示为已完成；4.状态显示为待接受
页面设计	已接受任务列表、放弃任务按钮
备注	每当任务状态更新后发送消息提示用户

3.5.6 任务栏

功能描述	在任务栏中显示所有待接受任务及每个任务的状态
需求场景	用户想接单时查看任务栏可以看到所有待接受任务
优先级	高
前置条件	1.用户信用分数达到了任务要求；2.用户信用分数未达到任务要求
后置条件	1.任务显示为待接受；2.任务显示为无接受资格
页面设计	待接受任务列表、接受任务按钮
备注	每当任务被用户成功接受后从任务栏中移除；若任务被放弃，则重新移入任务栏

3.5.7 任务详情界面

功能描述	提供任务的详细情况
需求场景	1.用户接受任务前查看具体情况；2.接单者查看任务详细信息
优先级	高
前置条件	用户在任务栏或已接受任务列表中查看
后置条件	跳转至任务详情界面
页面设计	
备注	

3.5.8 评分页面

--	--

功能描述	用于任务完成后发单者对接单者的完成情况进行评价打分，结果影响用户信用评分
需求场景	任务完成后发单者想为接单者打分
优先级	中
前置条件	任务完成后在已发布任务列表中点击评分按钮
后置条件	跳转至评分页面
页面设计	
备注	

3.6、性能需求

1. 前端浏览页面的体验，需要滚动流畅，滚动列表时不停顿；
2. 刷新或者加载数据时，响应速度要快；
3. 推送消息时不能使app卡住；
4. 用户量大时，不能出现服务器崩溃现象；
5. 上线后不能出现重大bug。

4. 个人模块

4.1 个人页面首页

功能描述	用于显示用户个人信息
需求场景	用户需要查询信用评分，或修改昵称、头像等
优先级	高
前置条件	用户登陆后在首页上点击'个人中心'按钮
后置条件	跳转至个人页面
页面设计	昵称、头像、基本信息、信用评分、历史成交记录
备注	

4.2 更换头像页面

功能描述	用户更换个人头像
需求场景	用户需要更换个人头像时
优先级	中
前置条件	点击个人页面中的头像
后置条件	出现更改头像弹窗
页面设计	头像图片、选择图片上传按钮

备注	
----	--

4.3 更改昵称页面

功能描述	用户更改昵称
需求场景	用户需要更改个人昵称时
优先级	中
前置条件	点击个人页面中的昵称
后置条件	出现更改昵称弹窗
页面设计	新昵称输入栏、确认按钮
备注	昵称建议不可重复

4.4 历史交易记录详情页面

功能描述	用户查看历史交易记录
需求场景	用户需要查看过去所有交易记录和每条记录详情
优先级	中
前置条件	点击个人页面中历史交易记录板块的每条具体交易记录
后置条件	出现该条交易记录的具体信息的弹窗
页面设计	
备注	

5. 通知模块

a. 登录后显示页面

需求场景	用户需要查看自己收到的消息或者想要联系相应的联系人
优先级	高
前置条件	进行登录
后置输出	显示该用户的页面，并出现一个收件箱的标志
页面设计	
备注	如果该收件箱标志有红点，说明有未读的消息；如果没有红点，说明全部消息已读，但是也可以点击该按钮进入收件箱页面联系其他用户

b. 收件箱页面

需求场景	用户需要查看自己收到的消息
优先级	高
前置条件	点击收件箱
后置输出	进入该用户的收件箱页面
页面设计	
备注	用户点击收到的消息，再点击发送消息的用户，可以查看该用户的联系方式，并根据此与用户建立联系

四、UI设计

若无特别说明，字体均为微软雅黑light。

1.主页

1.1 颜色

- 背景色：CE4545到FF3366过渡
- 我们可以做什么部分背景色：F6F6F6
- 底部灰色背景：CCCCCC

1.2 字体

- 标题Time is Money字体：Lobster
- 其他字体：微软雅黑light

2.网页标题栏：

2.1 字体

- 侧边栏字体：微软雅黑

2.2 颜色

- 侧边栏鼠标悬浮后阴影：F2F2F2
- 颜色：CE4545
- 中间背景色：F2F2F2

3.登录/注册框：

3.1 颜色

- 登录按钮：CE3535到FF3366渐变
- 注册按钮：00CCCC到009966渐变
- 文字框：无阴影 边框颜色C9C9C9 提示文本颜色999999

3.2 样式

- 文字框、提交按钮：圆角180度矩形

4.个人主页：

4.1 个人资料

- id颜色 868686
- 个人资料 类别字体：微软雅黑regular
- 个人资料 内容字体：微软雅黑light

4.2 历史动态：

- 列表内时间字体：微软雅黑bold
- 我参与了字体：微软雅黑light
- 列表一级标题：微软雅黑regular 黑色
- 列表介绍二级标题：微软雅黑regular 868686
- 发布人名称：微软雅黑light 黑
- 类别、用时、参与人数、发布时间：微软雅黑regular 949494
- 竖线颜色：333333

4.3 我的收藏

样式、字体、颜色均与历史动态相同。