

HR-AI Ассистент

Архитектура и Функционал

Выполнила: Сабина Кайратова


Цели при реализации HR-AI ассистента


Быстрый доступ к информации – найти ответ на типовые вопросы (отпуска, больничные, оформление документов) без ожидания ответа HR.


Удобство – возможность обращаться к ассистенту через привычные каналы (Slack).


Снижение нагрузки на HR-специалистов – автоматизация ответов на 60–80% типовых запросов (FAQ, документы, инструкции).


Печатайте... >


 К сожалению, я не могу предоставить информацию по стоматологическим услугам в вашем социальном пакете. Пожалуйста, уточните этот вопрос у HR-специалиста вашей компании.

 Входят ли стоматологические услуги в соц пакет?

 Чтобы оформить декретный отпуск, вам необходимо подать заявление в HR и предоставить документы из медицинского учреждения. HR-отдел вместе с бухгалтерией будет заниматься оформлением выплат.

 Как оформить декрет?

 Извините, но я могу помочь только с вопросами, связанными с HR. Пожалуйста, задавайте вопросы, которые относятся к этой области. Если у вас есть вопросы о социальных пакетах или документации, я с удовольствием помогу! 😊

 Где поесть обед?


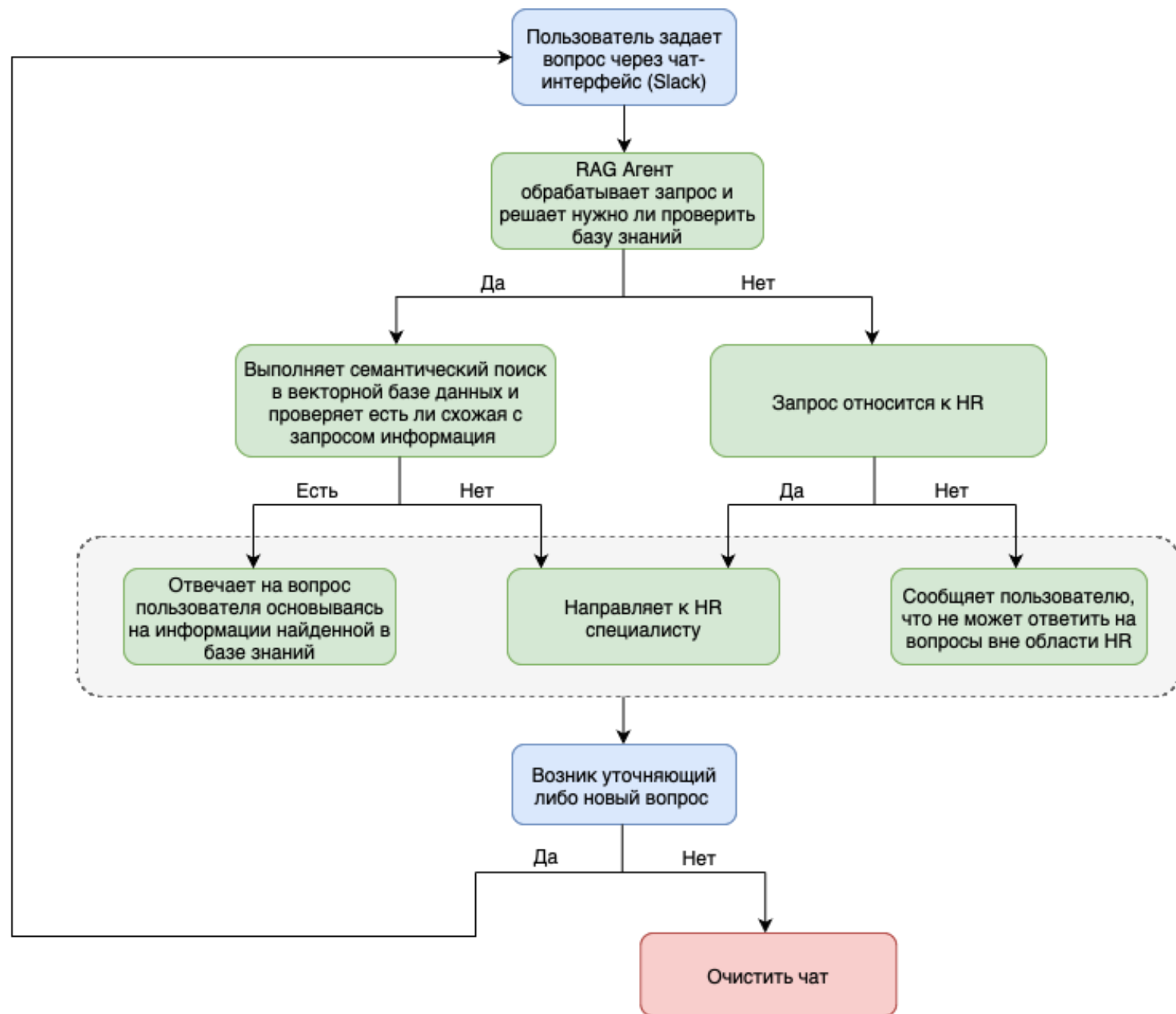
 Здравствуйте! Чем могу быть полезен?

Рис 1. Пример из реализованного прототипа

Функционал предложенной архитектуры



Архитектура HR-AI Ассистента: Agentic RAG

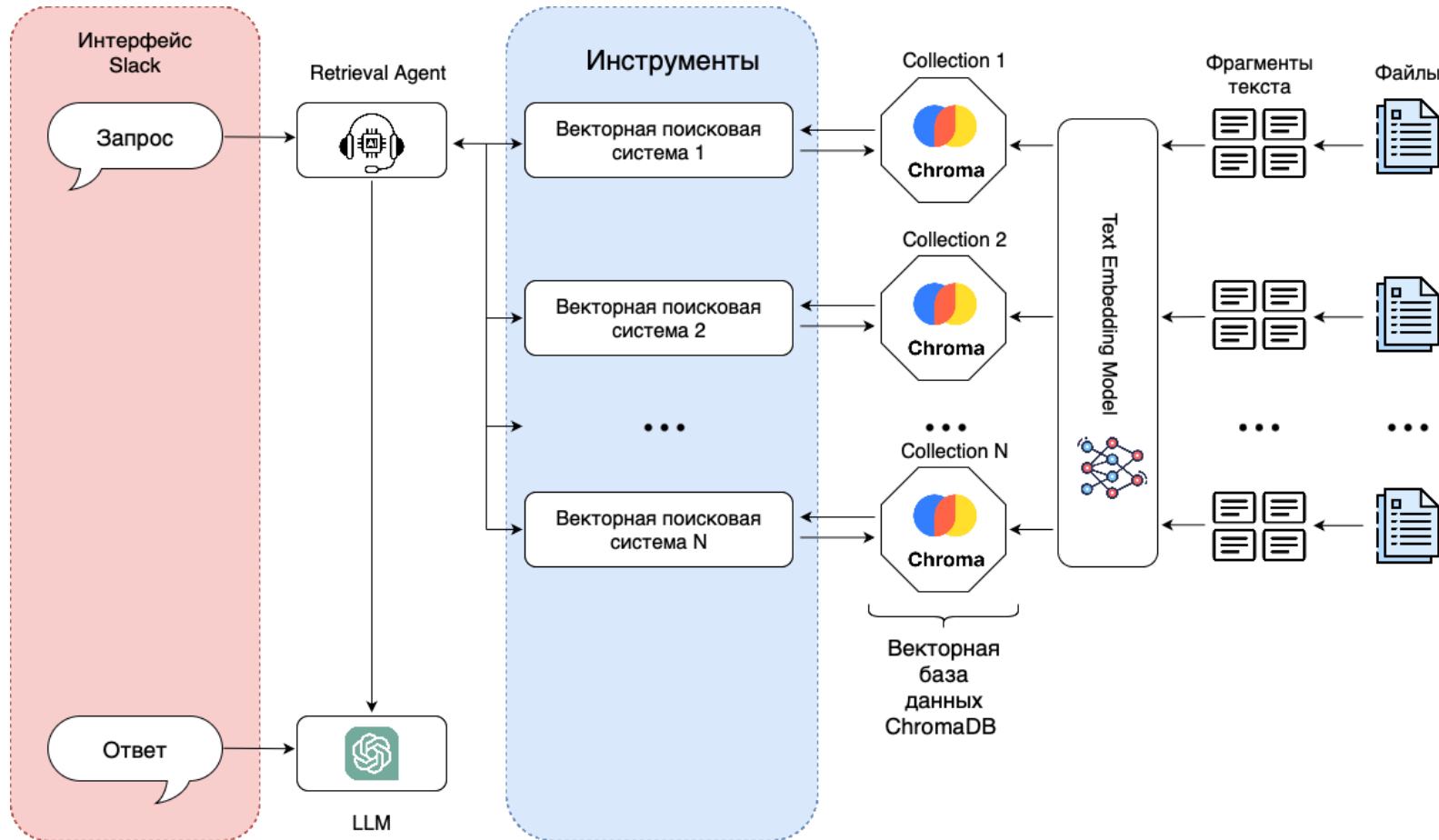


Рис 2. Система RAG с одним агентом

ОПИСАНИЕ АРХИТЕКТУРЫ

Интерфейс Slack

- Интеграция Slack с внешним сервисом при помощи инструмента Slack app

Ядро системы - RAG с одним агентом

- **LLM-модель (GPT-4o)** – отвечает за обработку запросов сотрудников и генерацию ответов.
- **Retrieval Agent** – подключается к базе HR-знаний, чтобы ответы были точными и актуальными
- Инструменты позволяют выбрать релевантные документы из векторной базы данных

Хранение и обновление HR-знаний

- **Векторная база знаний ChromaDB** - документы преобразуются в text embeddings и хранятся в векторной базе данных
- Документы доступны для извлечения информации через **Retrieval Agent**
- При необходимости возможно добавлять, менять и удалять документы с базы данных

ТЕХНИЧЕСКИЙ СТЭК

Интерфейс:

- Slack

**LLM-интеграция и
управление цепочками:**

- LangChain, LangGraph, OpenAI GPT-4o

База знаний и поиск:

- ChromaDB

**Язык
программирования:**

- Python 3.11

Контакты:

Тел: +7 777 574 74 54

E-mail: kairatova.sm@gmail.com