



Clave de reservación

JC97RQ

Tarifa

Zero**Vuelo de ida**

24 may. 2022

● LEON

● CANCUN - TERMINAL 2

Vuelo VB2041

10:25 AM**1:00 PM****Vuelo de regreso**

31 may. 2022

● CANCUN - TERMINAL 2

● LEON

Vuelo VB2040

7:20 AM**9:50 AM****Contacto**

Nombre

Jose Manuel Balleza Salas

Teléfono

+524774049649

Teléfono móvil (Celular)

+524774049649

Dirección de correo electrónico

manuel@balleza.ws**Pasajeros****Asientos**

	Salida	Regreso
Jose Manuel Balleza Salas	--	16D
Blanca Irene Solís Anguiano	--	16E
Jose Manuel Balleza Gonzalez	--	16C
♿ x2		
Elia Salas Vargas	--	16F
♿ x2		
Michelle Francessca Balleza Solís	--	16A
Maythe Francella Balleza Solís	--	17B
Jose Manuel Balleza Solís	--	17C

Detalles de precios:**Precios por vuelo****Vuelo de ida**

Adultos x 4

MX\$2,106.88

Niños x 3	MX\$1,580.16
Discount	MX\$-3,681.02
Total Fare	MX\$6.02
Airport taxes	MX\$0.00
	MX\$ 6.02
Vuelo de regreso	
Adultos x 4	MX\$2,675.84
Niños x 3	MX\$2,006.88
Discount	MX\$-4,676.70
Total Fare	MX\$6.02
Airport taxes	MX\$0.00
	MX\$ 6.02
Impuestos totales	
IVA	MX\$69.58
	MX\$ 69.58
Cargos aeroportuarios	
LEON CANCUN - TERMINAL 2	MX\$ 4,209.80
Precios de beneficios adicionales	
Beneficios Adicionales	
VB Seguro Esencial	MX\$422.38
	MX\$ 422.38
Pagos efectuados	Reserva confirmada

Tarjeta de crédito - Una sola exhibición

Monto

MX\$ 4,713.80

Fecha de pago

23/05/2021

Pago:

XXXXXXXXXXXX1716

Estatus:

Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA)**Agregado****Aprobado**

Has agregado el prepago de la TUA correspondiente a todos los vuelos y pasajeros en tu reservación. La TUA es un cobro que hacen los aeropuertos mexicanos por el uso de sus instalaciones.

Monto total

MX\$ 4,713.80

Monto pendiente:

MX\$ 0.00**¿Sabes qué incluye tu compra?****MX\$ 434.42**

Tu reservación con Viva *

**MX\$ 69.58**

Lo que cobra el gobierno ***

**MX\$ 4,209.80**

Lo que cobran los aeropuertos **

* Cubre la emisión de tu boleto, las comisiones bancarias, el uso de mostradores de documentación, el transporte de tu equipaje, los servicios adicionales que hayas adquirido, el personal de aeropuerto, sobrecargos, pilotos, tu vuelo, el mantenimiento, el uso de las pistas, el avión, etc.

** TUA y otros cargos aeroportuarios: La tarifa de uso de aeropuerto es un cargo por el uso de instalaciones como baños y salas de espera.

*** IVA: Tanto de tu boleto, como de servicios adicionales e incluso IVA sobre la TUA.

[Saber más](#)**Beneficios incluidos en Tarifa Zero****Artículo personal**

Un bolso pequeño (45 x 35 x 20 cm) que debe caber debajo del asiento de enfrente durante el vuelo.

No incluido

**Maleta de mano**

Incluye una maleta pequeña (55 x 40 x 25 cm) que no supere los 10 kg.

No incluido

**Selección de asiento**

Viaja en el asiento de tu preferencia cubriendo el monto correspondiente en caso de aplicar.

Beneficios adicionales adquiridos



Comprado

Seguro esencial

Para asistencia, llama al +52
(55) 8881 8814.

Prepárate para volar con los siguientes consejos

Identifica el combo o tarifa, junto con los servicios adicionales que compraste, mismos que están descritos en esta confirmación. El día de tu vuelo asegúrate de revisar que tus maletas no excedan las restricciones de peso y medidas establecidas y si necesitas algún otro servicio, cómpralo hasta 4 horas antes de la salida de tu vuelo, para obtener el mejor precio.

Cuida que los líquidos, aerosoles o geles que lleves en tu equipaje de mano vayan sólo en pequeños recipientes de máximo **100 ml (3.4 oz)** por artículo, recuerda que los mismos deberán ir guardados dentro de una bolsa de plástico transparente y resellable cuya capacidad no exceda 1 litro. Sólo se puede llevar una bolsa por persona, si tus artículos son más grandes deberán ir guardados en tu equipaje documentado.

Obtén tu pase de abordar Si adquiriste los combos Extra y Smart en vuelo nacional, podrás hacer web check-in desde 10 días antes de tu vuelo, para el combo Light desde 8 horas antes de tu vuelo y para la tarifa Zero desde 4 horas antes de tu vuelo, el web check-in para todos los casos se cierra 70 minutos antes de tu vuelo. Si adquiriste los combos Extra y Smart en vuelo internacional, podrás hacer web check-in desde 24 horas antes de tu vuelo, para el combo Light desde 8 horas antes de tu vuelo y para la tarifa Zero desde 4 horas antes de tu vuelo, el web Check-in para todos los casos se cierra 70 minutos antes de tu vuelo. Podrás hacer check-in en línea a través de nuestra aplicación móvil (disponible en [iOS](#) o [Android](#)) o de nuestra [página web](#) ingresando tu clave de reservación y el apellido de alguno de los pasajeros registrados. **Si no alcanzas a descargar o imprimir tu pase de abordar** antes del vuelo, uno de nuestros agentes ubicados en los mostradores de documentación te puede ayudar a imprimirlo hasta 45 minutos antes de la salida de tu vuelo.

Lleva una identificación oficial válida para cada uno de los pasajeros, incluyendo menores de edad. Para vuelos internacionales sólo se aceptarán pasaportes vigentes y documentos migratorios requeridos por el país destino. Consulta los documentos que necesitas presentar en <https://www.vivaaerobus.com/mx/info/preparate-para-volar>

Revisa los documentos adicionales que se requieren para viajar con [infantes](#), [menores de edad](#), [niños viajando solos](#), [mascotas](#), [instrumentos musicales](#), [equipo deportivo](#) o si tienes alguna [necesidad especial](#).

Para documentar tu equipaje debes presentarte en los mostradores de documentación del aeropuerto **2 horas antes** de la salida de tu vuelo si éste es dentro de **México y 3 horas antes** si tu vuelo es **internacional**, nuestros mostradores en aeropuerto cierran **45 minutos** antes en vuelos nacionales y **70 minutos** antes en vuelos internacionales. Es importante que te presentes al menos **35 minutos antes** de la salida de tu vuelo **en la puerta de abordaje** si tu vuelo es **nacional** y al menos **70 minutos antes** si tu vuelo es **internacional**, de lo contrario, podrías perder tu vuelo.

Podrás cancelar tu reservación sin cargo o penalización únicamente dentro de las 24 horas posteriores a la compra, siempre y cuando la fecha de salida del vuelo sea al menos 7 días posteriores a la solicitud.

Para realizar cambios en tu reserva, deberás considerar lo siguiente: La tarifa Zero no permite cambios de ningún tipo. Las tarifas Light y Extra permiten hasta 3 (tres) cambios libres de Penalidad, sólo cubriendo la diferencia tarifaria. La tarifa Smart incluye cambios ilimitados libres de Penalidad, sólo cubriendo la diferencia tarifaria en caso de existir. En Call Center y Viva Tiendas podrá aplicar un cargo por servicio al momento de realizar un cambio.

Si requieres facturar tu vuelo, tienes **10 días naturales** para obtenerla con nuestros agentes de venta en mostradores, a través de nuestro Centro de Atención Telefónica o en el portal de facturación electrónica. Para más información visita <https://www.vivaaerobus.com/mx/mi-vuelo/genera-tu-factura-electronica>.

Si necesitas más información, consulta nuestros [términos y condiciones](#).

ENTRE TODOS NOS CUIDAMOS

TE INVITAMOS A SEGUIR
LAS RECOMENDACIONES DE SANIDAD
PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19.

LAVA TUS MANOS
CON AGUA Y JABÓN
O GEL ANTIBACTERIAL.



REALIZA EL
"ESTORNUDO
DE ETIQUETA"



USA UN CUBREBOCAS
EN EL AEROPUERTO
Y AVIÓN.



SI TIENES SINTOMAS DE COVID-19
CONSULTA A TU MÉDICO
ANTES DE VIAJAR O CONSIDERA
REPROGRAMAR TU VIAJE.



Las mejores ofertas con Viva Aerobus



Viva Hoteles

¿Buscas algún lugar donde hospedarte? Viva hoteles cuenta con cientos de habitaciones ideales para ti, disponibles al mejor precio.



Viva Autos

Si quieres rentar un auto para tu viaje aquí podrás comparar los precios de las mejores arrendadoras para conseguir el mejor.



Viva Transfers

Transfers Viaja cómodo y seguro desde o hacia el Aeropuerto con los líderes en transportación terrestre que Viva transfer ofrece.



Viva Experiencias

Diviértete con los cientos de opciones en tours, atracciones y actividades que ofrecemos en los mejores destinos a precios increíbles.

**Régimen fiscal**

régimen general de ley de personas morales

Razón social

Aeroenlaces nacionales S.A de C.V

RFC

ANA050518RL1

Domicilio fiscal

Aeropuerto Internacional de Monterrey. Terminal C, Carretera Miguel Alemán Km 24, Apodaca, NL, México, C.P. 66600

El presente documento no representa un comprobante para efectos fiscales. En caso de que desee facturar su reservación, favor de acceder a facturacion.vivaaerobus.com