



مهارات القيادة والإشراف

أهداف البرنامج:

- تزويد المشاركين بالمهارات والملكات اللازمة للقيادة الفعالة والإشراف الأمثل.
- تنمية مهارات المشاركين بخصوص اكتساب المهارات والملكات اللازمة للقيادة الفعالة.

أسلوب التدريب:

المحاضرة القصيرة - أفلام فيديو - المناقشة الجماعية - الحالات العملية - مجموعات العمل

الشهادات:

يحصل المشاركون والذين أتموا ٨٠% من وقت البرنامج على شهادات مشاركة من **BTS**



البرنامج موجه إلى:

المدراء والمشرفين وقادة فرق العمل ممن يرغبون في تطوير وصقل مهاراتهم

محتويات البرنامج:

□ أولاً: المقومات المنطقية للقيادة:

- الأنماط المختلفة للقيادة والإشراف
- كيفية اختيار النمط القيادي المناسب
- المشكلات المتعلقة بالقيادة والإشراف الفعال
- سبل مواجهة مشكلات القيادة والإشراف الفعال

□ ثانياً: المهارات و الملكات اللازمة للقيادة:

✍ المهارات و الملكات الشخصية:

- تحقيق الانتماء والرضا الوظيفي
- القدوة والخلق الحسن
- القدرة على الشرح و التفسير



- القدرة على تحمل الصعاب و الجلد و المثابرة
- القدرة على استخدام حلقات الجودة لحل المشكلات

المهارات و الملكات السلوكية:

- تنقيح الآراء و المشاركة الفعالة
- الجوانب الإنسانية و أثرها في تحفيز العاملين
- القدرة على فهم الآخرين
- القدرة على تغيير السلوك و تقويمه
- فن إدارة الوقت

المهارات الفكرية:

- مهارة الذكاء و سرعة البديهة
- مهارة ترتيب الأفكار
- مهارة الإدراك و التحليل السليم لمواقف
- مهارة الاتصال و العلاقات التبادلية
- مهارة التفكير الخلاق و الابتكار
- ملكة استشعار المشكلات المستقبلية و التصدي لها
- ملكة التوفيق بين الأحداث

