



التخطيط الاستراتيجي ومهارات إعداد الخطط التشغيلية

أهداف البرنامج:

- إدراك واستيعاب كافة المفاهيم الحديثة المرتبطة بالتخطيط الاستراتيجي
- تصميم واتباع نظام متكامل للتخطيط الاستراتيجي
- تحليل البيئة الخارجية لتحديد الفرص المتاحة والتهديدات المحتملة
- تحليل القدرات الذاتية لتحديد مواطن القوة ومواطن الضعف
- إجراء تحليل SWOT لاتخاذ القرارات المحددة للتوجه الاستراتيجي العام
- تحديد توقعات أصحاب المصالح وتصميم وبناء شبكة الأهداف بما تشملها من رسالة ، وأهداف طويلة ومتوسطة وقصيرة المدى
- ترجمة الأهداف إلى خطط تشغيلية فعالة تحقق أهداف ورسالة المنظمة



أسلوب التدريب:

المحاضرة القصيرة - أفلام فيديو - المناقشة الجماعية - الحالات العملية - مجموعات العمل

الشهادات:

يحصل المشاركون والذين أتموا ٨٠% من وقت البرنامج على شهادات مشاركة من **BTS**

البرنامج موجه إلى:

هذا البرنامج موجه إلى المدراء العامون و مدراء التخطيط و مدراء المشاريع و مدراء المخاطر والأزمات و مدراء الجودة والمدراء الماليون



محتويات البرنامج:

أساسيات التخطيط الاستراتيجي

- التغيرات البيئية وحتمية التخطيط الاستراتيجي
- تطور استراتيجيات الإدارة في مواجهة المستقبل
- مفاهيم أساسية في التخطيط الاستراتيجي
- هل تتبع منظمتك منهجاً متكاملاً للتخطيط الاستراتيجي ؟

كيف تحليل البيئة الخارجية

(تحديد الفرص والتهديدات)

مفاهيم أساسية .

تحليل البيئة الخارجية لاكتشاف الفرص والتهديدات

كيف تحليل القدرات الذاتية ؟

- (تحديد مواطن القوة والضعف)

- مفاهيم أساسية .

- أهم العناصر المحددة للأداء

- أهم معايير قياس الأداء



- قوائم المراجعة الإدارية
- تحديد وتحليل مواطن القوة ومواطن الضعف الذاتية

التحليل الرباعي SWOT

- كيف تحدد الاتجاه الاستراتيجي العام لمنظمتك ؟
- هدف التحليل
- مصفوفة تحليل البيئة الخارجية ؟ القدرات الذاتية
- مختبر : التحليل الرباعي "حالة عملية"
- دليل تصميم و بناء الخطط التشغيلية "مختبر عملي"

- رسالة المنظمة

- تحديد العوامل المحددة للأداء

- الأهداف طويلة المدى (الاستراتيجية)

- الأهداف متوسطة المدى (التكتيكية)

- الأهداف قصيرة المدى (التشغيلية)

- مؤشرات الأداء

- تحديد المهام

- تحديد متطلبات تنفيذ المهام



- الجدولة الزمنية للمهام
 - توزيع المهام وتحديد المسؤوليات
 - تحديد المشكلات المحتملة وسبل علاجها
 - تطبيقات عملية
- شبكة الأهداف وتوقعات أصحاب المصالح
- مفاهيم أساسية
 - توقعات أصحاب المصالح
 - تطبيق عملي : تصميم شبكة الأهداف