



# المهارات الإشرافية والاتصالات الفعالة في المجال الأمني

## أهداف البرنامج:

تحقيق مستوى رفيع من المعلومات للمشاركين بغرض تنمية قدراتهم ومهاراتهم في مجال الإشراف الأمني بما يتضمنه من اتصالات فعالة ، ومتابعة دقيقة للعمل الأمني بحيث يحقق ذلك تنفيذ المهام الأمنية بنجاح تام .

## الأهداف التفصيلية:

بعد الانتهاء من هذا البرنامج ينبغي أن يكون المشاركون قادرين على:

- أ- التعرف على مفهوم الأمن الصناعي ، وأهدافه ، وعناصره ، وأنواعه ، وأهميته في ضمان حسن سير العمل في المنشأة .
- ب- القيام بالدور الفعال لمشرف الأمن الصناعي خاصة كيفية التغلب على المؤثرات المختلفة التي تعوق أداء مرعوسيه .
- ج- تنفيذ كل ما يتعلق بالاتصالات الأمنية الفعالة ، وما يتطلبه ذلك من مهارات وخصائص ووسائل متعددة ، تحقق قيام المشرفين بأداء مهامهم الأمنية بنجاح .
- د- القيام بالتطبيق العملي و الأساليب لأفضل نظم الحراسة ضد المخاطر المختلفة عن طريق جمع المعلومات لتطبيق أفضل أساليب الأمن ، وذلك بتنفيذ خطة الطوارئ وما يتعلق بها من إخلاء وإنقاذ ، مع دراسة مهارات كتابة التقارير الأمنية المتعلقة بذلك .



## أسلوب التدريب:

---

المحاضرة القصيرة - أفلام فيديو - المناقشة الجماعية - الحالات العملية - مجموعات العمل

## الشهادات:

---

يحصل المشاركون والذين أتموا ٨٠% من وقت البرنامج على شهادات مشاركة من **BTS**

## البرنامج موجه إلى:

---

مشرفي الأمن الصناعي بالمنشآت الحيوية ، ورؤساء الورديات والدوريات والمجموعات الأمنية ، و  
مشرفي الاتصالات ، ومن يراد تأهيلهم للأعمال المرتبطة بالمجال الإشرافي في إدارات الأمن ومنع  
الخسائر .



## محتويات البرنامج:

---

### ١- الوحدة التدريبية الأولى : (يوم تدريبي)

#### الأبعاد الحديثة لمفهوم الأمن :

- التطور الموضوعي للأمن
- المحور الشكلي و الموضوعي للنظام الأمني
- دور جهاز الأمن في حماية المنشآت الحيوية

### ٢- الوحدة التدريبية الثانية : (يوم تدريبي)

#### سمات المشرف ودوره الفعال :

- شخصية وسمات مشرف الأمن
- الدور الفعال لمشرف الأمن
- أسلوب استلام المشرف للمهام الأمنية



### ٣- الوحدة التدريبية الثالثة : (يوم تدريبي)

#### مهارات الاتصال والعلاقات مع الآخرين :

- أهمية الإتصالات الفعالة في العمل الإشرافي .
- أسلوب كسب المشرف ثقة العاملين بالمنشأة .
- مهارات التغلب على خلافات العاملين بالمنشأة .
- قياس وتقييم الأداء لرجال الأمن الصناعي .

### ٤- الوحدة التدريبية الرابعة : (يوم تدريبي)

#### التقارير و التحريات الأمنية :

- التقارير الأمنية .. تعريفها .. ضرورتها .. وظائفها .
- أنواع التقارير الأمنية وأسلوب تحريرها .
- قواعد ومبادئ التحريات الأمنية .



## ٥- الوحدة التدريبية الخامسة : (يوم تدريبي)

أساليب تنفيذ خطط الحراسة والتأمين :

- الأسلوب العلمي لتخطيط جداول دوريات الحراسة بالمنشأة .
- تأمين المعلومات بالمنشأة .
- خطة الطوارئ بالمنشأة .
- خطة الإخلاء السريع بالمنشأة .
- عمليات الإنقاذ وتكوين فرق العمل الفعالة .