



مهارات إدارة الأزمات

أهداف البرنامج:

تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتجنب وقوع الأزمات قبل حدوثها ، طرق إحتواء ومعالجة الأزمات عند وقوعها ، وذلك للتقليل من أثارها ونتائجها الضارة .

الأهداف التفصيلية :

- تحقيق الفهم الواضح والدقيق لمفهوم الأزمة وخصائصها وعناصرها ومكوناتها.
- شرح العلاقات بين تعريفات الأزمة والمصطلحات قريبة الصلة معها بهدف توضيح الفروق الهامة بينها .
- تعريف المشاركين بتصنيف الأزمات من حيث النوعية، ومرحلة التكوين ، وجغرافية الأزمة ، والفترة الزمنية التي تستغرقها ، ومعدل حدوثها .
- التركيز على صور ومراحل نشأة الأزمة بدءاً من عوامل تصاعدها وتأزمها وتكوينها واكتمالها ثم تصاعدها وانتشارها .



- الإلمام بعوامل حتمية وقوع الأزمات و العوامل التى تساعد على إستفحالها وأهمية التخطيط لمواجهة حدوث الأزمات والاستعداد لإدارتها بكفاءة تامة .
- دراسة الأسلوب العلمى لإدارة الأزمة مع التركيز على سمات وقدرات ومهارات فريق إدارة الأزمة ، وكذا دراسة الاتجاهات الحديثة العلمية لإدارة الأزمات .

أسلوب التدريب:

المحاضرة القصيرة - أفلام فيديو - المناقشة الجماعية - الحالات العملية - مجموعات العمل

الشهادات:

يحصل المشاركون والذين أتموا ٨٠% من وقت البرنامج على شهادات مشاركة من **BTS**



البرنامج موجه إلى:

المدراء والمشرفون ورؤساء الأقسام والعاملون في مجال منع الخسائر بالمنشآت الحيوية وكذا العاملون بغرف السيطرة والمرشحون لشغل هذه المناصب .

محتويات البرنامج:

- الوحدة التدريبية الأولى :

ما هي الأزمة :

أولاً : مقدمة .

ثانياً : مفهوم الأزمة وتعريفاتها .

ثالثاً : خصائص الأزمة .

رابعاً : عناصر ومكونات الأزمة .

خامساً : مفهوم إدارة الأزمة .

سادساً : مفهوم الأزمات الصناعية .



- الوحدة التدريبية الثانية :

العلاقات بين تعريفات الأزمة والمصطلحات قريبة الصلة :

أولاً : الحادث والخطر والحالة الطارئة .

ثانياً : المشكلة والتوتر والنزاع .

ثالثاً : الصراع والكارثة .

- الوحدة التدريبية الثالثة :

تصنيف الأزمات :

أولاً : تصنيف الأزمات من حيث النوعية .

ثانياً : تصنيف الأزمات من حيث مرحلة التكوين .

ثالثاً : تصنيف الأزمات من حيث جغرافية الأزمة .

رابعاً : تصنيف الأزمات من حيث الفترة الزمنية التي تستغرقها .

خامساً : تصنيف الأزمات من حيث معدل حدوثها .



- الوحدة التدريبية الرابعة :

صور ومراحل نشأة الأزمة :

- أولاً : حالة التصاعد وعواملها .
- ثانياً : حالة التأزم .
- ثالثاً : مرحلة التكوين والكمون .
- رابعاً : مرحلة الإكتمال والظهور .
- خامساً : مرحلة التصادم والإنتشار .

الوحدة التدريبية الخامسة :

التخطيط لمواجهة الأزمات :

- أولاً : عوامل حتمية وقوع الأزمات .
- ثانياً : العوامل التي تساعد على إستفحال الأزمات .
- ثالثاً : تخطيط الاستعداد لإدارة الأزمات .
- رابعاً : خطة الطوارئ .
- خامساً : التدريب على إدارة الأزمات .



- الوحدة التدريبية السادسة:

- مراكز إدارة الأزمات :

أولاً : أسلوب العمل فى غرفة السيطرة .

ثانياً : المسئوليات العامة لمدير الأزمة .

ثالثاً : مراكز إدارة الأزمات وتكنولوجيا المعلومات .

رابعاً : حالات العمل فى مراكز إدارة الأزمات .

- الوحدة التدريبية السابعة :

- الأسلوب العلمى لإدارة الأزمة :

أولاً : سمات وقدرات ومهارات فريق إدارة الأزمة .

ثانياً : المفهوم العلمى لإدارة الأزمات والإدارة بالأزمات .

ثالثاً : أساليب إدارة الأزمات التقليدية والعلمية .

رابعاً : الاتجاهات الحديثة للأبعاد العلمية لإدارة الأزمات .

خامساً : أثر التطبيق للأسلوب العلمى على كيان إدارة الأزمات .



- الوحدة التدريبية الثامنة :

الأجراءات التنفيذية عند وقوع الأزمة :

- أولاً : الإجراءات عند الأخطار لوقوع أزمة .
- ثانياً : إجراءات المدير المسئول عن إدارة الأزمة .
- ثالثاً : إجراءات عمليات السيطرة .
- رابعاً : إجراءات مرحلة إستمرارية الخدمات .
- خامساً : إجراءات مرحلة انتهاء الأزمة .

- الوحدة التدريبية التاسعة :

ورشة عمل :

حالة دراسية عن وقوع أزمة بالمنشأة والأجراءات الخاصة بإحتواء الأزمة والعمل على إنهاؤها .