



تقييم وقياس فعالية نشاط الموارد البشرية

أهداف البرنامج:

- التعرف على نظم قياس فعالية نشاط الموارد البشرية
- التعرف على مدى قيام وظيفة الموارد البشرية بواجباتها الإستراتيجية لتحقيق أهداف ومتطلبات المؤسسة والعاملين فيها
- استعراض بعض التجارب والنماذج المتبعة في عمليات المراجعة والتقييم
- التدريب على ممارسة نظم مراجعة وظائف الموارد البشرية
- كيفية استخدام بطاقات القياس المتوازن لمراجعة أنشطة الموارد البشرية

أسلوب التدريب:

المحاضرة القصيرة - أفلام فيديو - المناقشة الجماعية - الحالات العملية - مجموعات العمل

الشهادات:

يحصل المشاركون والذين أتموا ٨٠% من وقت البرنامج على شهادات مشاركة من **BTS**



محتويات البرنامج:

○ نظم قياس فعالية نشاط الموارد البشرية

- الدور الإستراتيجي للموارد البشرية المعاصرة
- أهمية وجود أدوات فعالة لقياس فاعلية نشاط الموارد البشرية في المنظمات
- التحول الإستراتيجي من إدارة شؤون الموظفين إلى إدارة الموارد البشرية المعاصرة

○ بعض نظم مراجعة وظائف الموارد البشرية

- بنود مراجعة وظيفة الاختيار والتعيين (التوظيف بالكفاءة والجدارة) : نظرة عامة
- استقصاء آراء ورضاء العاملين بالمنظمة : كيف يتم
- تصميم الاستقصاء - ماذا بعد الاستقصاء
- كيف يتم تصميم استمارة استقصاء آراء العاملين
- دور إدارة الموارد البشرية في ذلك : (قبل وأثناء وبعد الاستقصاء)
- بناء وتطوير وظيفي ومستقبل واضح المعالم للعاملين : دور إدارة الموارد البشرية
- بناء ولاء متكامل للعاملين دور إدارة الموارد البشرية



○ مراجعة وقياس فاعلية الموارد البشرية

- ماهي الأسباب الأساسية لمراجعة نظام الموارد البشرية
- ماذا نعني بمراجعة نظم الموارد البشرية
- ماذا نراجع وكيف يتم قياسه وتقييمه
- الشروط الأساسية للمراجعة

○ العناصر الأساسية لمراجعة نظم الموارد البشرية

- تقييم جدارات الموارد البشرية (استقصاء) HR Competencies
- مراجعة ممارسات الموارد البشرية HR Practices
- نظم الموارد البشرية HR Systems

○ سياسات ونظم التقييم

- أدوات التقييم المعتمدة من الجمعية الأمريكية للموارد البشرية SHRM
- أسلوب القياس المتوازن HR Balanced Scorecards لمراجعة الموارد البشرية
- المراحل الأساسية لعملية مراجعة نظم الموارد البشرية
- مراجعة نظم التدريب وتطبيقاتها للمعايير الدولية
- ورشة عمل تطبيقية لوضع خطة عمل لإعداد نظام لمراجعة قياس فاعلية نظم الموارد البشرية بالمنظمة