



الإتجاهات الحديثة في الرقابة والتدقيق الإداري

أهداف البرنامج:

- التعرف على مفهوم الرقابة وأهميتها
- تطبيق أنواع وأدوات الرقابة
- التعرف على مفهوم المتابعة الإدارية وأهميتها
- دراسة إستراتيجيات تقييم الأداء المؤسسي.
- التعرف على فرص التفوق في المنظمات واتجاهات التميز المؤسسي.
- بيان دور المدير في الرقابة والتدقيق وتقييم الأداء المؤسسي.
- التعرف على التحديات التي تواجه المدير في بيئة الإدارة الجديدة
- تدريب المشاركين على مصفوفة الأهداف وطرق قياس وتقييم الأداء وطرق مراقبة جودة العمل والإجراءات.
- تنمية مهارات المشاركين في استخدام منهجية ردار (التخطيط المبني على النتائج) كأسلوب للتدقيق والمتابعة.
- بناء قدرات المشاركين للتعامل مع بطاقة الأداء المتوازن كمنهجية للتدقيق الإداري



أسلوب التدريب:

المحاضرة القصيرة - أفلام فيديو - المناقشة الجماعية - الحالات العملية - مجموعات العمل

الشهادات:

يحصل المشاركون والذين أتموا 80% من وقت البرنامج على شهادات مشاركة من **BTS**

محتويات البرنامج:

- المحور الأول : مداخل المتابعة والرقابة الإدارية.
- مفهوم المتابعة و الرقابة الإدارية .
- أنواع الرقابة على المؤسسات.
- من حيث الأجهزة القائمة بالرقابة.
- من حيث مواعيد الرقابة.
- من حيث طبيعة الرقابة.



- من حيث موضوع الرقابة.
- مفهوم المتابعة الإدارية ومراحلها
- الإستراتيجيات والأساليب الحديثة لقياس الأداء المؤسسي وطرقه المختلفة .
- التوجه نحو العملاء.
- الفعالية الإدارية .
- الكفاءة الإدارية .
- الإنتاجية .
- المحور الثاني: الرقابة الإدارية ومقاييس الأداء المؤسسي وقياس جودة الأداء.
- قياس الأداء المؤسسي ودوره في التطوير الإداري.
- دور الأداء الفردي والجماعي في تفعيل الأداء المؤسسي
- تقييم سلوك المرءوسين ومؤشرات الأداء البشري.
- أنماط شخصية الأفراد ودوافعهم للعمل .
- دور القيادة في تفعيل أداء الأفراد .
- نماذج تقييم الموارد المالية والاستثمارات.
- نماذج تقييم تطوير الأداء الفردي.



- تمكين العاملين وأثره في تطوير الأداء المؤسسي.
- استعراض تجارب وممارسات ناجحة في قياس الأداء المؤسسي .
- المحور الثالث : الأساليب الحديثة في الرقابة والتدقيق الإداري (Four/E) :
 - استخدام مصفوفة الأهداف في التدقيق الإداري .
 - | | |
|---------------|-----------------|
| Effectiveness | مراجعة الفعالية |
| Efficiency | مراجعة الكفاءة |
| Economic | مراجعة الاقتصاد |
| Equity | مراجعة العدالة |
 - مفهوم مصفوفة الأهداف Objective Matrix.
 - علاقة مصفوفة الأهداف بالأساليب الحديثة في الرقابة.
 - دور مصفوفة الأهداف في تقييم الأداء.
- المحور الرابع : آليات ونماذج التدقيق وتحليل الانحرافات
 - منهجية ردار (التخطيط المبني على النتائج) كأسلوب للتدقيق والمتابعة.
 - مراحل أعداد خطط ومؤشرات تنظم المتابعة.



- تحديد مقاييسا لمعايير الأداء
- • فعالية استخدام نماذج تقييم الأداء
- • إضافة معايير الأداء طبقا لمتطلبات الوظيفة
- • النموذج العلمى لتحليل وتقويم الانحرافات.
- المحور الخامس :بطاقة الأداء المتوازن كمنهجية للتدقيق الإداري
- • نموذج التقييم وفقا لبطاقة الأداء المتوازن.
- • التدقيق الإداري وفقا لمؤشرات الأداء الكلى.
- • التدقيق الإداري وفقا لمؤشرات نتائج العملاء.
- • التدقيق الإداري وفقا لمؤشرات الأداء المالى.
- • التدقيق الإداري وفقا لمؤشرات التعلم و النمو.