



تتمية مهارات و اداء مديري عمليات الأمن

أهداف البرنامج:

الهدف العام :

تفهم ديناميكية العمليات الأمنية التي تعتمد على مهارة التخطيط ، ودراسة درجة احتمال وقوع الأخطار بالمنشأة ، مع تقييمها وتحليلها ، ووضع الخطط الكفيلة للحيلولة دون وقوعها

الأهداف التفصيلية :

بعد الانتهاء من هذا البرنامج ينبغي أن يكون المشاركون قادرين على :

أ- تحقيق الفهم الواضح والدقيق للحالات المتوقعة ، والأخطار المحتمل حدوثها بالمنشأة ، مع تحليل مفهوم كل منها ودراسة أسلوب احتمال وقوعها ، حتى يمكن وضع الخطط اللازمة لدرئها

ب- دراسة أساليب الإدارة العصرية لحماية المنشآت الحيوية وما تضمنه من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة لضمان حسن سير العمل الأمني وانتظامه على أسس علمية



ج- الإلمام بالأساليب الحديثة لإدارة العمليات الأمنية وإيجاد الحلول المناسبة للمشاكل الطارئة بما يحقق التوازن الصعب بين عمليات التخطيط الأمني والتنفيذ الفعلي في الحالات الطارئة حتى يمكن صنع القرار المناسب في الوقت المناسب

د- تطبيق الأسلوب العلمي في وضع الخطط الهامة التي يتم تنفيذها في الحالات الطارئة ، بما يكفل لمديري العمليات تطبيق الإجراءات الأمنية الصحيحة لكل حالة بمفهوم عملي متطور.

د- التعرف على أسلوب تقييم وتحليل الأداء الأمني في المنشأة بطريقة علمية ، كما يتم دراسة كيفية القيام باستطلاع الرأي في المنشأة عن النواحي الأمنية ، حتى يمكن الوصول إلى تقديم خدمات الوقاية بشكل أفضل وأكثر أمناً

د- دراسة المهارات التطبيقية اللازمة لمديري العمليات الأمنية بما يحقق كفاءة الأداء سواء كانت في مجال الاتصالات ، أو جمع المعلومات ، أو الأصول العلمية لكتابة التقارير الأمنية

أسلوب التدريب:

المحاضرة القصيرة - أفلام فيديو - المناقشة الجماعية - الحالات العملية - مجموعات العمل



الشهادات:

يحصل المشاركون والذين أتموا 80% من وقت البرنامج على شهادات مشاركة من **BTS**

البرنامج موجه إلى:

مديري عمليات الأمن بالمنشآت الحيوية ، وكذا المرشحون لتولى هذا المنصب ، ومن يراد تأهيلهم للأعمال المرتبطة بعمليات الأمن

محتويات البرنامج:

- الوحدة التدريبية الأولى :

أبعاد مفهوم الحالات المحتمل وقوعها وأسلوب دراستها :

« أبعاد المفهوم العملي والاختلافات الجوهرية بين الحادث ، والخطر ، والحالات الطارئة ،

والكوارث



◀ مجالات الأخطار المحتمل وقوعها بالمنشأة

◀ أسلوب دراسة احتمالات وقوع الأخطاء بالمنشأة

2- الوحدة التدريبية الثانية :

دور أساليب الإدارة العصرية في حماية المنشآت الحيوية :

◀ مفهوم العملية الإدارية من الناحية الأمنية

◀ أهمية دور التخطيط والتنظيم في العملية الإدارية

◀ التوجيه والرقابة و دورهما في النواحي الأمنية

3- الوحدة التدريبية الثالثة :

إدارة العمليات الأمنية ومعايير صنع القرار :

◀ الأصول العلمية لإدارة العمليات الأمنية

◀ إدارة العمليات الطارئة بالمنشأة



◀ صنع القرار في المواقف الطارئة

4- الوحدة التدريبية الرابعة :

الخطط التطبيقية لعمليات التأمين :

◀ خطة الطوارئ مفهومها سلطاتها ومسئوليتها قيادتها

◀ عمليات الإنقاذ وتكوين فرق العمل الفعالة

◀ الأسلوب العلمي لإدارة عمليات الإخلاء السريع بالمنشأة

5- الوحدة التدريبية الخامسة :

المهارات اللازمة للأداء الفعال لمدير عمليات الأمن :

◀ تحليل وتقييم الأداء الأمني بالمنشأة

◀ مهارات الاتصال الفعال

◀ مهارات جمع المعلومات وتحليلها

◀ الأصول العلمية لكتابة التقارير الأمنية