

## الاتيكييت والبروتوكول في العلاقات العامة

### أهداف البرنامج:

- إكساب المشاركين بمفاهيم وأساسيات كل من الاتيكييت والبروتوكول.
- الاتيكييت الاجتماعي وتنمية مهارات المشاركين في تطبيقها.
- تنمية مهارات المشاركين في بروتوكولات الحفلات الرسمية.

### أسلوب التدريب

المحاضرة القصيرة – أفلام فيديو – المناقشة الجماعية – الحالات العملية – مجموعات العمل

### الشهادات:

يحصل المشاركون والذين أتموا 80% من وقت البرنامج على شهادات مشاركة من BTS

### البرنامج موجه إلى:

العاملون في إدارة العلاقات العامة وكل من تتطلب وظائفهم التعامل مع تنظيم الحفلات الرسمية.

### محتويات البرنامج

#### ○ فن الاتيكييت

✍ تعريف الاتيكييت

✍ مهارات التحدث مع الآخرين

✍ اتيكييت اللائم والموائد الرسمية

✍ الحفلات الرسمية

✍ إتيكييت زيارات المرضى

✍ اتيكييت الزيارات الرسمية

#### ○ البروتوكول أو المراسم

✍ بطاقات الدعوة ( مواصفاتها – طريقة تلبية الدعوة أو الإعتذار )

✍ إعداد برنامج زيارة للشخصيات الهامة

✍ مراسم رفع الأعلام وترتيب أولوياتها

✍ مهارات استقبال الضيوف بالمطار

✍ مهارات التعامل مع كبار الشخصيات

#### ○ إجراءات عقد المؤتمرات والندوات