
Epreuve E4 : Support et mise à disposition de services informatiques

RAPPORT DE STAGE

AL HAMMUTI Sabrina
Sabrina.alhammuti@hotmail.com

BTS SIO
CNED

Sommaire

Remerciement	3
I-Introduction	4
II-Présentation de l'association	5
III-Mon stage	6
IV-Problèmes Rencontrées	9
I-Problèmes rencontrées	9
II- Solutions et approches adoptées	10
III-Résultats obtenus:	10
V-Conclusion	10

Remerciement

Avant toute explication et développement sur cette expérience professionnelle, il apparaît judicieux de commencer ce rapport de stage par des remerciements.

Je souhaite remercier Madame Catherine Mosser, directeur de l'association qui m'a donné la possibilité d'effectuer mes 4 semaines au sein de son association et qui a su répondre à mes questionnements ou autres besoins durant ce stage. Je tiens également à la remercier de m'avoir accordé sa confiance tout au long de ce stage.

Je remercie aussi Monsieur Said Besso et Monsieur Nicolas Schroetter qui sont respectivement Médiateur Numérique pour leur aides durant mon stage.

I-Introduction

Dans le cadre de ma formation au BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), avec une spécialisation en SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métiers), j'ai opté pour un stage de quatre semaines, du 1er février au 28 février 2023, au sein de l'association Alsace Digitale.

Cette décision était motivée par mon intérêt pour les missions à portée sociale et culturelle qu'offrent généralement les associations. Je suis convaincue que l'engagement dans un cadre associatif permet d'observer de manière concrète l'impact de notre travail sur la communauté. De plus, l'expérience acquise en association, comparée à celle en entreprise, enrichit ma perspective professionnelle et personnelle.

L'objectif principal de ce stage était de me doter d'une expérience significative dans le secteur informatique, tout en mettant à profit les compétences et connaissances accumulées durant ma première année de BTS SIO. Ma mission principale consistait en la création et le développement d'un site web pour Alsace Digitale ainsi que pour sa filiale, La Plage, utilisant WordPress comme plateforme de développement.

Le projet, mené sous WordPress, m'a permis de développer une expertise technique tout en prenant conscience des enjeux de communication et de visibilité pour les organisations à but non lucratif. La réalisation de ce site a été une opportunité d'approfondir mes connaissances en matière de gestion de contenu, de design web et de référencement, compétences essentielles pour tout professionnel travaillant dans le domaine du développement web.

II-Présentation de l'association

Alsace Digitale

Association à Strasbourg : 13 rue Jacques Peirotes
Site web : <http://www.alsacedigitale.org/>



Nombres d'employés :

Membres du conseil d'administration : 6
Permanents : 4
Total : 10

Principales Axes de l'association:

Alsace Digitale est une association ayant pour ambition d'animer et de promouvoir la révolution numérique en Alsace. C'est une association qui vise à faciliter l'émergence de projets innovants dans le domaine de l'économie numérique dans la région Alsace. Elle tend à favoriser le coworking des indépendants, entrepreneurs, plateformes artistiques, lieux alternatifs, pôles de compétitivité, structures de soutien à l'innovation, laboratoires de recherche spécialisés, écoles et universités.

Dates Clés

En 2011 Alsace Digitale est Fondée

En 2012 La plage espace de coWorking est créé

En 2013, un nouvel événement est lancé : le Hacking Health Camp. L'objectif est de faire se rencontrer des professionnels de la santé avec des experts du numérique pour disrupter la médecine.

Ce qui permettra plus tard à la région Alsace qui a sponsorisé Alsace Digitale de se voir plus tard attribuer le label MedTech en 2015 avec son 'IRCAD (Institut de recherche sur les cancers de l'appareil digestif).

III-Mon stage

Horaires : Lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 19h

Description de mes tâches :

Mise à jour du site internet WordPress

Objectifs de la Mission:

Analyser l'état actuel du site : Avant de procéder à toute mise à jour, il est crucial de comprendre la structure actuelle du site, les plugins utilisés, les thèmes, ainsi que toute personnalisation en place.

Planifier la mise à jour : Cela implique de déterminer les versions nécessaires pour WordPress, les thèmes et les plugins. Il faut aussi évaluer les risques, planifier les sauvegardes et prévoir un plan de retour en arrière en cas de problème.

Exécuter la mise à jour : Cela se fait généralement en environnement de test (staging) avant de déployer en production, pour minimiser les risques.

Optimiser le site : Après la mise à jour, il est souvent nécessaire d'optimiser le site pour améliorer les performances et l'accessibilité, ainsi que de mettre à jour le SEO si nécessaire.

Documentation et formation : Documenter le processus de mise à jour et former l'équipe du site sur les nouvelles fonctionnalités ou changements importants.

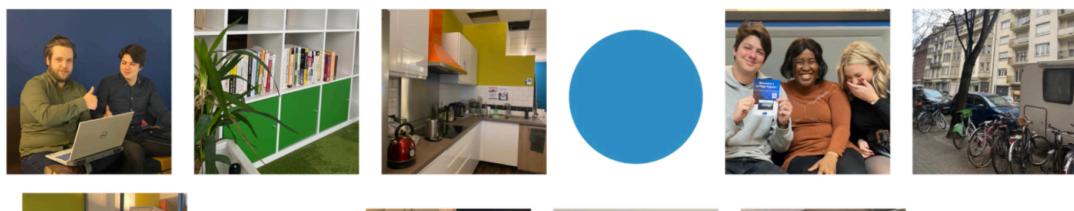
Langages utilisées : Wordpress, HTML, CSS

Gestion de projet : Planification, documentation.

Sécurité : du site WordPress.

Images du site réalisées :

La page d'accueil :



La page Qui sommes- nous ? :



Accueil Qui sommes-nous ? Espace coworking Actualités Informations pratiques

Nous proposons...

Conseils de La Plage Digitale

Bibliothèque partagée

Startup CE

Démarche écologique



Ayant lieu une fois par mois, le Conseil de La Plage réunit les coworkers afin de se tenir informé des actualités de l'espace de coworking et des attentes des



Des livres couvrant diverses thématiques sont à disposition des plagiastes.



Profitez d'un large panel d'avantages et de réductions pour toutes vos sorties culturelles et sociales par le biais de notre partenariat avec la plateforme Startup CE.



Nous avons recours au tri sélectif, à la sensibilisation aux bons gestes à adopter et mettons en place des solutions contre le gaspillage.

La page Informations pratiques :



Accueil Qui sommes-nous ? Espace coworking Actualités Informations pratiques

Contactez-nous !

03 88 41 86 95

contact@lapladigitale.eu

depuis le formulaire de contact

13 Rue Jacques Peirotes 67000 Strasbourg

Lundi : 9h00 - 17h00

Mardi : 9h00 - 17h00

Mercredi : 9h00 - 17h00

Jeudi : 9h00 - 17h00

Vendredi : 9h00 - 17h00

Accès libre pour les fixes 24h/24 et 7j/7

Formulaire de contact

Nom et prénom : *

IV-Problèmes Rencontrées

Au début de mon stage, je me suis retrouvée dans une situation particulière où mon maître de stage initial, spécialisé en programmation robotique plutôt qu'en développement web, n'a pas pu m'accompagner dans mes missions liées à la mise à jour d'un site WordPress. Cette situation a conduit à ma collaboration avec un autre stagiaire en master, dans le but de prendre en charge la refonte du site La Plage , un site qui n'avait pas bénéficié de mises à jour depuis 5 à 6 ans.

I-Problèmes rencontrés

1-Mise à jour :

La tentative de mise à jour de WordPress et de ses plugins s'est avérée complexe en raison de l'ancienneté du site et de l'incompatibilité des thèmes et extensions. Cette situation a été exacerbée par la réticence initiale de notre tuteur à envisager une refonte totale du site, ce qui a entraîné une perte de temps précieuse.

2- Manque d'encadrement :

L'absence d'un tuteur spécialisé en développement web a rendu la tâche particulièrement ardue, d'autant plus que le projet devait être mené par seulement deux stagiaires sans expérience significative dans la gestion complète d'un site WordPress.

II- Solutions et approches adoptées

1- Négociation pour la refonte :

Malgré les réticences initiales, nous avons réussi à convaincre notre tuteur de l'importance et de la nécessité d'une refonte totale du site pour assurer sa fonctionnalité et sa sécurité.

2- Autoformation et collaboration :

Face à l'absence de tuteur spécialisé, nous avons adopté une démarche d'autoformation, en utilisant des ressources en ligne pour apprendre les meilleures pratiques de mise à jour et de sécurisation d'un site WordPress. Cette période a également été l'occasion de développer une forte collaboration entre moi et l'autre stagiaire, partageant les tâches et les découvertes de manière efficace.

III-Résultats obtenus:

Malgré les difficultés, nous avons réussi à lancer une version mise à jour et sécurisée du site "La Plage", avec une interface modernisée et une meilleure expérience utilisateur.

V-Conclusion

Bien que le stage ait débuté dans des conditions loin d'être idéales, avec des défis significatifs liés à l'absence d'encadrement spécialisé et à l'état délaissé du site, cette mission m'a permis de développer une persévérance et une capacité d'adaptation importantes. J'ai appris l'importance de l'autoformation et de la collaboration étroite au sein d'une équipe, même réduite, pour surmonter les obstacles et mener à bien un projet complexe. Cette expérience a renforcé mon intérêt pour le développement web et m'a fourni des outils précieux pour ma future carrière dans l'informatique.