

Table des matières

Contexte InfoTech Services 86

MEDIATEK86

DESCRIPTION DES LOCAUX

Contexte InfoTech Services 86



InfoTech Services 86

Besoin d'un site internet, d'un site marchand ? D'un hébergement web fiable ?

Besoin d'externaliser la gestion et la maintenance de votre parc informatique, la gestion de vos serveurs d'entreprise ?

Vous êtes au bon endroit !

InfoTech Services 86 (ITS 86), est une Entreprise de Services Numériques (ESN) spécialisée dans le développement informatique (applications de bureau, web, mobile), l'hébergement de site web, l'infogérance, la gestion de parc informatique et l'ingénierie système et réseau. Elle répond régulièrement à des appels d'offres en tant que société d'infogérance et prestataire de services informatiques.

INFOTECH SERVICES 86

Créée en 2002, la société InfoTech Services 86 n'a cessé d'enrichir son équipe en nouvelles compétences et expertises afin de proposer à ses clients TPE et PME des solutions toujours plus innovantes. ITS 86 est avant tout une équipe composée de 32 collaborateurs, administratifs, ingénieurs et techniciens. Ils sont animés par les mêmes valeurs humaines d'honnêteté, de transparence et de convivialité. Ces fondamentaux nous permettent de créer une relation de confiance, gage d'une relation saine et durable. Les activités d'ITS 86 sont organisées autour de deux pôles : **Développement et Systèmes et réseau**.

La principale activité du **pôle Développement** consiste à proposer des solutions d'hébergements sur des serveurs dédiés. Les développeurs possèdent également une expertise dans l'intégration de services, le développement logiciel et la gestion/création de bases de données. L'activité du **pôle Systèmes et réseau** est répartie en deux volets : l'**Ingénierie système et réseau** (conseil & Audit, intégration, virtualisation, solutions et fourniture de matériels informatiques) et la mise en place d'un **centre de Support et d'Assistance** pour ses clients.

PRÉSENTATION

ITS 86 propose un accompagnement complet de votre projet. De la conception d'une application adaptée à vos besoins à son intégration avec les logiciels dont vous êtes déjà équipés, en passant par le développement. Notre large éventail de partenaires favorise notre capacité d'innovation, permet de proposer des solutions adaptées et garantit des services sur mesure.

- > Ingénierie logicielle
- > Ingénierie système et réseau
- > Conseil
- > Démarche qualité

MEDIATEK86



Parmi les marchés gagnés récemment par ITS 86, on trouve celui de la gestion du parc informatique du réseau des médiathèques de la Vienne, MediaTek86, ainsi que l'informatisation de plusieurs activités internes des médiathèques ou en lien avec le public. Les médiathèques mettent à la disposition de leurs adhérents des documents sur divers supports (papier, cédérom, livre numérique, DVD, etc.). Dans chacun des lieux, les documents proposés s'adressent aussi bien à un public adulte qu'à un jeune public.

Certains documents sont uniquement consultables sur place : c'est le cas des revues ou journaux (support papier), des logiciels éducatifs ou de jeux (support cédérom). Les livres peuvent être empruntés sous certaines conditions.

Dans chaque médiathèque, il existe plusieurs types d'employés : ceux du service **Administratif** qui gèrent les achats de livres, de matériel divers, ceux du service **Médiation culturelle** qui organisent les expositions, les campagnes d'information et de communication sur les activités de la médiathèque, et enfin les employés du service **Prêt** qui s'occupent du prêt, du rangement dans les rayons, de l'étiquetage des documents.

Le réseau des médiathèques de la Vienne, MediaTek86 a pour rôle de fédérer les prêts de livres, DVD et CD et de développer la médiathèque numérique pour l'ensemble des médiathèques du département.

Afin de donner plus d'attractivité aux médiathèques, MediaTek86 veut se développer selon deux axes :

- enrichir ses services en offrant aux adhérents la possibilité d'emprunter des films en VOD ;
- proposer, en complément de l'activité principale de la médiathèque, des formations aux outils numériques et des autoformations en ligne.

MediaTek86 gère le portail web unique, un véritable catalogue en ligne qui permet aux adhérents de réserver et d'emprunter plus de 200 000 documents (livres, journaux, CD, DVD, jeux), revues (400 titres de périodiques en ligne) et ressources numériques répartis dans différents lieux. *MediaTek86* est un réseau qui regroupe les responsables de chaque médiathèque, un chef de projet numérique, une chargée de communication numérique et un infographiste. Les projets numériques sont pilotés par le chef de projet numérique qui est chargé de la maîtrise d'ouvrage (MOA) auprès des ESN auxquelles *MediaTek86* fait appel pour la gestion du parc informatique des médiathèques, l'infogérance de son infrastructure système et réseau hébergée dans le cloud et le développement de son portail web et de ses applications internes.

PROJET DIGIMEDIATEK86

- > Organisation informatique d'une médiathèque
- > Services aux usagers

DESCRIPTION DES LOCAUX

Chaque médiathèque possède un local technique sécurisé contenant les équipements réseaux, une salle informatique libre-service, des espaces détente-lecture, des espaces de bureaux pour la lecture sur place et des bureaux avec poste de travail informatique dispersés à l'entrée du bâtiment et au milieu des rayons pour les employés du service Prêt. Les employés de la Médiation culturelle, de la gestion administrative et la direction sont situés dans un ensemble de bureaux fermés près des réserves. Un système de climatisation réversible et régulée est installé dans chaque médiathèque.



Salle libre-service



Espace détente

ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE ET DE SÉCURITÉ DES LOCAUX

Le réseau informatique est basé sur un protocole unique : TCP/IP v4. Le réseau local utilise une technologie Ethernet commuté à 1Gb/s pour la connexion des solutions techniques d'accès. Les postes fixes sont reliés en réseau via du câble en paires torsadées catégorie 6a sur des prises murales les acheminant vers la baie de brassage du local technique. Un serveur de stockage en réseau (NAS), permet de stocker les données et documents internes de la médiathèque.

Le local technique est équipé du matériel suivant :

- accès sécurisé par code et empreinte digitale ;
- sondes de température et d'humidité ;
- système d'extinction automatique de feu par gaz inertes ;
- une armoire de brassage 12 U ;
- deux commutateurs cœur de réseau de niveau 3, 48 ports, stackés ;
- un serveur de stockage NAS 4 To ;
- un routeur pare-feu double sorties WAN ;
- un pare-feu IDS, IPS ;
- onduleur de 10 KVA ;

Schéma de la baie de brassage du local technique

- 2 lignes Internet professionnelles via la fibre optique.

Baie Local Technique



Bandeau de connexion
Routeur-double-WAN
Parefeu
SW-CORE1
SW-CORE2
Serveur NAS
Onduleur

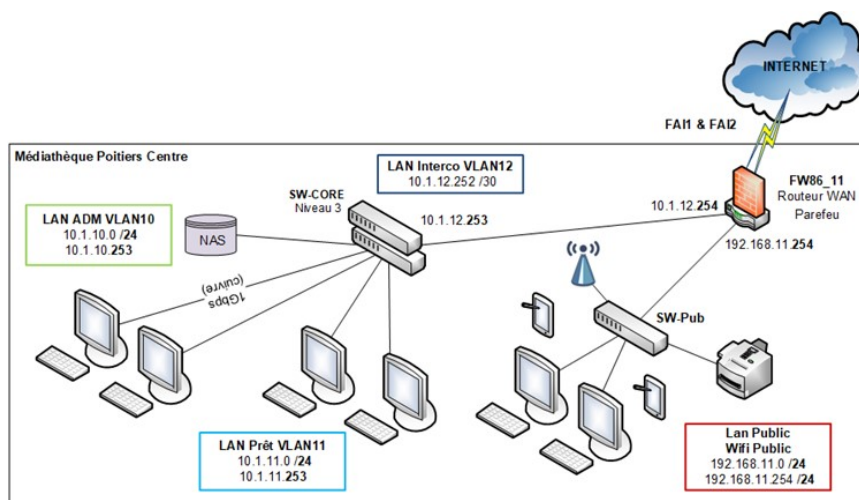
L'espace médiathèque est équipé de :

- bornes Wi-Fi 802.11ac avec portail captif ;
- photocopieurs multi-fonctions ;
- postes fixes, tablettes numériques, liseuses.

INFRASTRUCTURE RÉSEAU D'UNE MÉDIATHÈQUE

Toutes les médiathèques ont une configuration similaire pour l'accès au réseau et à l'internet.

Exemple pour la médiathèque de Poitiers Centre



Exemple de l'infrastructure réseau de la médiathèque de Poitiers Centre

Adresses de sous-réseaux	Adresses IP du routeur WAN & parefeu
ADM – 10.1.10.0/24 VLAN 10 Passerelle par défaut : 10.1.10.253 PRET – 10.1.11.0/24 VLAN 11 Passerelle par défaut : 10.1.11.253 INTERCO – 10.1.12.252 /30 VLAN 12	LAN (In) : 10.1.12.254 PUBLIC : 192.168.11.254 Externe (Out1) : 192.36.253.110 Externe (Out2) : 192.37.253.110
PUBLIC – 192.168.11.0/24 Passerelle par défaut : 192.168.11.254	

Plan d'adressage global

MediaTek86 a prévu l'utilisation de VLAN et de sous-réseaux séparés entre les réseaux internes réservés aux employés et le réseau public, réservé aux usagers. Un réseau dédié d'interconnexion permet l'isolation des réseaux internes avec le réseau public et relie le commutateur cœur de réseau au routeur pare-feu qui gère l'accès à Internet (liaison WAN fibre). Le commutateur cœur de réseau de niveau 3 gère le routage inter-Vlan entre les deux réseaux internes et celui d'interconnexion pour permettre l'accès au NAS depuis le service prêt et l'accès à Internet depuis les deux réseaux internes. Les accès à Internet sont également possibles par connexion Wi-Fi au portail captif du Hot-Spot Public depuis tous les espaces.

Adresses de sous-réseaux Médiathèque	Adresses du sous-réseau Public
<p>VLAN 10 ADM : 10.v.s.0 /24 Plage d'adresses IP DHC pour le réseau filaire : de 10.v.s0.10 à 10.v.s0.99 Plage d'adresses IP pour le réseau Wi-Fi : de 10.v.s0.100 à 10.v.s0.250 Passerelle par défaut : 10.v.s0.253 VLAN 11 PRET : 10.v.s1.0 /24 Plage d'adresses IP: de 10.v.s1.10 à 10.v.s1.250 Passerelle par défaut : 10.v.s.253 DNS : @DNSFAI1, @DNSFAI2 v : ville (1 à 250) s : site VLAN 12 INTERCO : 10.v.s2.252 /30</p>	<p>Réseau public : 192.168.vs.0 /24 Plage d'adresses IP pour le réseau filaire : de 192.168.vs.10 à 192.168.vs.99 Plage d'adresses IP pour le réseau Wi-Fi : de 192.168.vs.100 à 192.168.vs.250 Passerelle par défaut : 192.168.vs.253 DNS : @DNSFAI1, @DNSFAI2 VLAN 12</p>
Adresses IP du commutateur Niv3 SW-Core	Adresses IP du routeur WAN & pare-feu
<p>Nom : SWCored-vs ADM (Vlan 10) : 10.v.s0.253 /24 Prêt (Vlan 11) : 10.v.s1.253 /24 Interco (Vlan 12) : 10.v.s2.253 /30 Passerelle par défaut : 10.v.s2.254</p>	<p>Nom : FWd-vs Interco (Vlan 12) : 10.v.s2.254 Public : 192.168.vs.254 Externe (Out1/WAN) : 192.36.253.vs0 Externe (Out2/WAN) : 192.37.253.vs0</p>

[Télécharger ce contexte au format PDF \(nouvelle fenêtre\)](#)