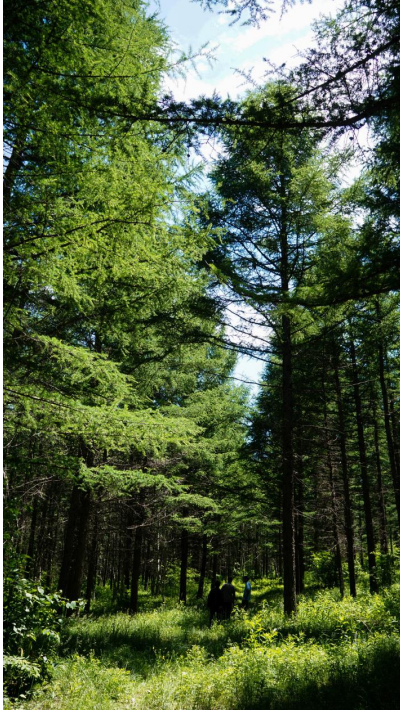


9章



项目资源管理包含的过程在哪些
过程组中？

- A. 规划，执行，监控
- B. 规划，执行
- C. 执行，监控
- D. 启动，规则，执行.

在某历时几年的项目执行阶段，项目经理发现已经指派资源之一将因日程冲突而不可得。在查阅资源管理计划后，发现了一个可满足项目要求的替代资源。项目经理执行的是哪一个过程？

- A. 获取资源
- B. 管理团队
- C. 建设团队
- D. 制订人力资源计划..

3

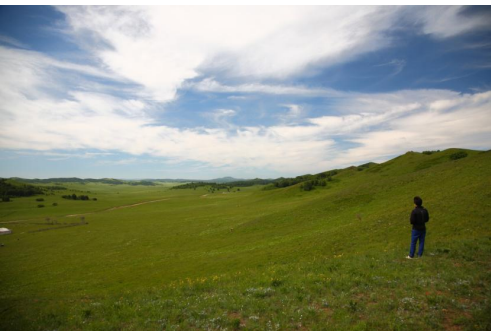
项目经理观察到某队员开始一起工作并调整工作习惯，但是他们彼此不信任。项目经理可以得出下列关于团队的结论：团队处于发展的_____阶段，很有可能进入_____阶段。

- A. 规范，震荡
- B. 规划，执行
- C. 震荡，规范
- D. 震荡，执行



在项目执行期间，为了解决团队冲突，你采用妥协方法解决冲突。下列哪项描述是妥协方法？

- A、从实际冲突中退出
- B、强调一致的地方而不是差异
- C、寻找各方一定程度上满意的方案
- D、需要一个取舍的态度和公开对话来解决冲突...



研究发现，组织中项目成功的概率高，
是因为他们能够确保项目团队成员，

- A. 在项目中有明确的角色和职责分配
- B. 拥有完成工作所需的技能，无需为此额外培训
- C. 在应用领域的知识很丰富
- D. 只完成计划中规定的工作

_____是使用项目资源、花费资金、做出决策或给予批准的权力。

A. Responsibility 职责

B. Authority 职权

C. Role 角色

D. Power 权力..

哪个团队管理阶段是不可能发生团队成员之间的冲突的？（ ）

- A. 震荡阶段
- B. 规范阶段
- C. 形成阶段
- D. 成熟阶段

随着项目在项目生命周期中的推进，项目经理的风格应该变化如下，

- A. 指导，教练，支持，授权
- B. 问题解决，说服，参与，教练
- C. 自由放任，独裁，强迫，解决问题
- D. 领导风格不要变化.

有效团队建设的主要结果是

- A. 团队运作有效、平衡
- B. 项目团队成员理解项目经理最终对项目绩效负责
- C. 提高项目干系人个人与团队成员对项目做出贡献的能力
- D. 项目绩效改善。

10

通过积极倾听、说服他人、清晰表达立场和观点，在任何情况下都能了解并综合考虑各种观点，使用人际关系技能，使他人为了共同目标而相互合作。这是（ ）

- A. 领导力
- B. 团队建设
- C. 激励
- D. 影响力