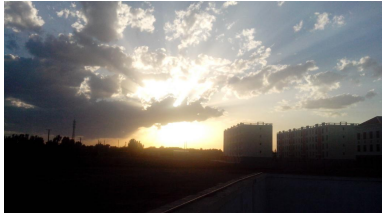


10章

25个人参加的项目状态会议杂乱无章，上面有大会，下面开小会，导致会议没有实质性结果。为了让下次的会议更有条理，你应该怎么做？

- A. 减少参加会议的人员
- B. 发布会议议程
- C. 确认由你控制沟通渠道
- D. 为遵守会议纪律的成员提供奖励..

2



使用凸显模型对相关方进行分析，
应该考虑以下因素，除了（ ）

- A. 相关方在项目上的利益
- B. 相关方对项目施加影响的能力
- C. 相关方的紧急程度
- D. 相关方参与项目的合法性



你是项目经理，负责一个非常复杂的业务流程改造的项目。你有几组项目相关方，他们会受到项目交付成果的负面影响。你的责任是和这些小组的管理者进行斡旋，确保项目的成功实施。你使用了多个不同的方法，来克服项目中的预期阻力，并获取这些受到负面影响的相关方的信任。这是一个_____过程的例子。

- A. 谈判
- B. 公众演讲
- C. 管理相关方参与
- D. 控制沟通...

项目集经理在实施项目审计时，发现问题日志中各项均为项目经理所有，该情况可否接受？

- A. 不可接受，项目经理不能作为问题及其解决方案的所有者
- B. 可接受，根据要求，所有问题均有指定的所有者
- C. 可接受，项目经理必须是所有问题及其解决方案的所有者
- D. 不可接受，项目团队必须是所有问题及其解决方案负责任的所有者



项目经理可以采用下列哪种方法确定在整个项目中应该考虑哪些人的利益，识别出相关方的利益、期望和影响？

- A、分析技术
- B、专家判断
- C、权力/利益方格
- D、会议...

6

项目执行过程中，项目团队成员从10人减少到5人。潜在沟通渠道会减少多少？

- A. 15
- B. 35
- C. 45
- D. 55..

7 在沟通管理中，个人通过对信息的感觉和认知，建立对信息的理解，这个过程属于（ ）

- A. 解码
- B. 确认已收到
- C. 编码
- D. 反馈/响应

8

项目经理在截止日期向项目相关方发送变更请求日志。这描述了什么过程？

- A、管理沟通
- B、规划沟通
- C、监督沟通
- D、管理利害关系

.

9

你通过电子邮件向客户发送手机游戏项目的技术规范文档。但是，客户埋怨打不开文件，因此不能按时审查。造成这种情况的原因是（ ）

- A. 规划沟通管理不当
- B. 相关方管理不当
- C. 信息发布错误
- D. 绩效报告错误

10

你负责管理某新产品开发项目。高层已经签发项目章程，批准项目计划。在项目执行阶段，项目干系人一直通过项目沟通计划所规定的方法了解项目进展情况。项目的范围、进度、成本和质量都符合项目计划的要求。突然，你得知整个项目很可能被取消，因为项目产品完全无法被接受。导致这种情况的原因是什么？

- A. 项目遇到了技术上的重大难题
- B. 项目干系人误解了项目执行情况
- C. 高级管理层不再支持项目
- D. 没有识别出某个关键项目干系人