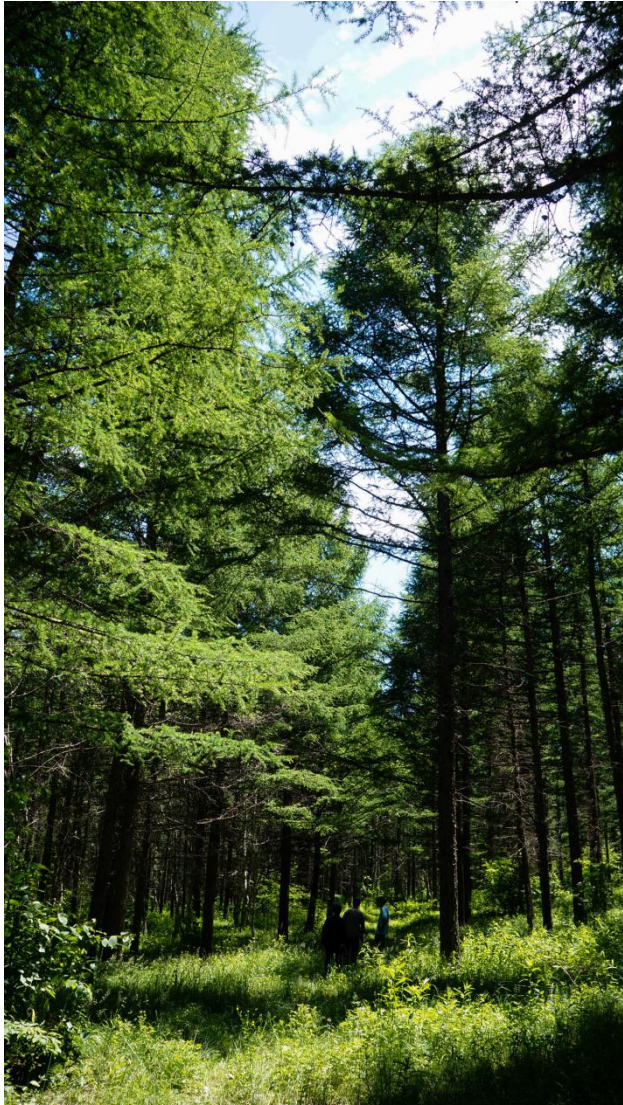


8章

1



用来寻找不在受控范围的结果的最好方法是：

- A. 帕累托图
- B. 控制图
- C. 石川图
- D. 统计抽样

2



在控制图上，客户可接受的质量限制被表示为：

- A. 控制界限
- B. 平均值
- C. 规范界限
- D. 正态分布

3



干系人询问项目是否正确包含最新的变更请求。项目经理应该使用哪一个工具？（ ）

- A. 过程分析
- B. 帕累托图
- C. 石川图
- D. 质量审计

4



项目团队正处于一种新型山地车原型的设计阶段。团队正在确定哪种类型的框架和材料将以较低的成本提供较高的性能。为了确定这些变量，最可能使用下列哪项技术？

- A. 成本效益分析
- B. Ishikawa图
- C. 实验设计
- D. 系统图

5



下列哪一项被认为是 ‘一致
质量费用’ ？

- A. 废料
- B. 返工
- C. 责任
- D. 管理质量

6 根据缺陷报告，在82%总投诉量当中，第一个问题占投诉的55%，第二个问题占投诉的27%，项目经理应该利用哪个工具来说明问题的共同原因？（ ）

- A. 因果图
- B. 散点图
- C. 帕累托图
- D. 控制图

7

“当质量提升带来的收入增量等于增加的成本时，质量水平是最优的”指的是_____。

- A. 标杆对照
- B. 成本效益分析
- C. 质量标准分析
- D. 质量成本..

8 下列关于实验设计的描述中错误的是_____。

- A. 它有助于产品或过程的优化
- B. 它可用来降低产品性能对各种环境变化或制造过程变化的敏感度
- C. 它每次只改变一个因素，从而不能提供一种统计框架
- D. 通过实验数据的分析，可以了解产品或流程的最优状态，找到显著影响产品或流程状态的各种因素，并揭示这些因素之间的相互影响和协同作用。

9

内部失败成本包括_____。

- A. 破坏性测试导致的损失
- B. 保修
- C. 废品
- D. 业务流失...

10

下列中哪项叙述是对质量成本的最佳描述？

- A. 增加评估成本，会在其他方面节省大量成本
- B. 增加预防成本，会在其他方面节省大量成本
- C. 增加外部失败成本，会在其他方面节省大量成本
- D. 增加内部失败成本，会在其他方面节省大量成本