

Lista de Características

	Características	Descrição
1	Registrar pedidos de mesa	O Sistema poderá registrar o pedido de um usuário que comer no estabelecimento. O usuário poderá ver seu pedido e gastos.
2	Consultar status pedido	O Sistema deve consultar dados de um pedido específico.
3	Registrar pedidos de balcão	O Sistema poderá registrar o pedido de um usuário que vai retirar o pedido no estabelecimento. O usuário poderá ver seu pedido e gastos.
4	Registrar pedidos de delivery	O Sistema poderá registrar o pedido de um usuário através do telefone. O usuário poderá fazer pedido por telefone e ver total de gasto da compra.
5	Cadastrar Cliente	O Sistema poderá cadastrar um usuário no sistema utilizando dados de endereço e telefones. O usuário deverá fornecer suas informações para o cadastro.
6	Alterar Cliente	O Sistema deve alterar os dados do cliente.
7	Excluir Cliente	O Sistema deve excluir um cliente.
8	Forma de pagamento	O usuário poderá escolher a melhor forma para realizar o pagamento.
9	Efetuar pedido	O Sistema deverá registrar o pedido do usuário conforme suas preferências. O usuário deverá realizar suas escolhas para que o funcionário finalize seu pedido.

10	Registro de cardápio	O Sistema deverá cadastrar o cardápio com os preços. O usuário poderá visualizar os produtos disponíveis.
11	Controle de produtos utilizados	O Sistema deverá cadastrar os produtos e suas quantidades disponíveis no estabelecimento.
12	Notificar reabastecimento de estoque	O sistema deverá notificar os funcionários conforme a necessidade de estoque mínimo do usuário.
13	Registrar identidade do entregador	O Sistema deverá cadastrar o entregador.
14	Vincular o entregador ao pedido	O Sistema deverá vincular o entregador para conseguir dar baixa na comanda quando entregue.
15	Gerar relatório de vendas gerais	O Sistema deve gerar um relatório final do expediente com as vendas.
16	Gerar relatório de custo de entrega	O Sistema deve gerar um relatório para definir a taxa que será do entregador.
17	Calcular taxa de entrega por raio de distância	O Sistema deve calcular a taxa de entrega adicionando valor fixo de R\$3,00.
18	Enviar WhatsApp perguntando sobre o Feedback do pedido	O Sistema deve enviar uma pesquisa de satisfação através do WhatsApp após a fechamento do pedido.
19	Efetuar baixa na comanda	O Sistema deve efetuar cálculos da comanda de forma automatizada e gerar valor a ser pago.
20	Consultar comanda	O Sistema deve consultar os produtos da comanda anexa a um pedido.
21	Alterações no pedido já existente	O Sistema deve alterar pedidos de comandas já existentes.
22	Enviar SMS para notificar o cliente o status do pedido.	O Sistema deve enviar SMS descrevendo o status do pedido do cliente.
23	Enviar promoções via SMS	Caso o cliente concorde com os termos de envios de promoções via SMS o sistema deve enviar novas promoções via SMS.

24	Controle de Acesso	O Sistema deve gerenciar o controle de acesso dos usuários.
25	Perfil de Login Gerente	O Sistema deve ter um perfil que apenas o gerente tenha acesso.
26	Perfil de Login Funcionário	O Sistema deve ter um perfil que o funcionário e gerente tenham acesso.
27	Perfil de Login Suporte	O Sistema deve ter um perfil que apenas o desenvolvedores tenham acesso.
28	Consultar Relatório de Entregas	O Sistema deve consultar o relatórios de quantas entregas foram efetuadas no dia.
29	Consultar Relatório de Vendas Gerais	O Sistema deve consultar o relatórios de vendas gerais, sendo de delivery, mesa e balcão.
30	Recuperação de Senha de Login	O Sistema deve ter a funcionalidade de recuperar senha caso a mesma seja esquecida.
31	Gerar Nota de Venda	O Sistema deve gerar uma nota de venda, contendo valor, cliente e quantidade de pedidos.
32	Cancelamento de Pedido	O Sistema deve cancelar um pedido.
33	Alterar Forma de Pagamento	O Sistema deve alterar a forma de pagamento, caso necessário.
34	Inserir mais de uma forma de pagamento	O Sistema deve permitir selecionar mais de uma forma de pagamento.
35	Guia de ajuda	O Sistema deve ter uma aba de ajuda para conseguir utilizar todas as funcionalidades do sistema.
36	Atalhos de Layout	O Sistema deve ter atalhos com teclas do teclado para fornecer atalhos a funcionalidades.