

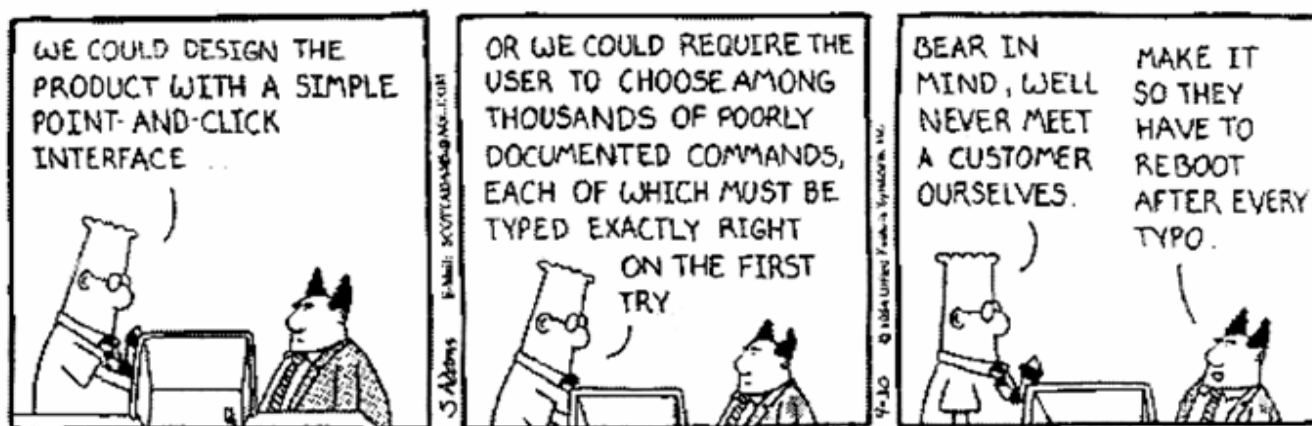
Nome: _____

Assinatura: _____

Nº USP: _____

LEIA AS INSTRUÇÕES ANTES DE INICIAR A PROVA:

- Essa prova consta de 3 questões. Verifique se a sua prova está completa.
- Essa prova é sem consulta a livros, apontamentos e colegas.
- Respeite seus colegas! Desligue o seu celular, bipper, ou qualquer outro dispositivo que possa perturbar o bom andamento da prova.



Questão	Valor	Nota
1	4.0	
2	3.0	
3	3.0	
Total	10.0	

Questão 1/3 [4 pontos] Questões de resposta imediata (ou quase):

Questão 1a: [1.0 ponto] Liste 5 características de interfaces com boa usabilidade.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Questão 1b: [1.0 ponto] Descreva como usar cenários para criar uma lista inicial de requisitos funcionais.

Questão 1c: [1.0 ponto] Liste 5 heurísticas utilizadas pelo método de avaliação heurística de Nilssen.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Questão 1d: [1.0 ponto] Descreva 2 vantagens e 2 desvantagens de interfaces de manipulação direta.

Vantagem 1:

Vantagem 2:

Desvantagem 1:

Desvantagem 2:

Questão 2/3: [3 pontos] Coleta de dados:

Questão 2a: Seu grupo está desenvolvendo um novo modelo de telefone e por meio do desenvolvimento participativo de protótipos centrados no usuário chegaram a dois designs distintos que vamos chamar de Círculo e Triângulo. Você notou que o design Círculo é preferido pelos desenvolvedores mas o Triângulo parece ser preferido pelos usuários. Qual o método (apenas 1) mais apropriado de coleta de dados para descobrir as áreas de discórdia e consenso? Justifique os prós e contras da sua escolha.

Eu usaria o método: _____

pois (prós):

porém, ele pode ter como desvantagens (contras):

Questão 2b: Seu grupo deseja melhorar a experiência do usuário quando ele tenta se localizar em lugares fechados públicos (onde o GPS não ajuda) e pouco familiares, como estádios de futebol, aeroportos, shoppings etc. Para isso é necessário descobrir o que as pessoas fazem para se localizar e atingir o seu destino nesses locais (assento, plataforma de embarque, loja, etc). Qual o método (apenas 1) mais apropriado de coleta de dados para descobrir as estratégias mais utilizadas? Justifique descrevendo os prós e contras da sua escolha.

Eu usaria o método: _____

pois (prós):

porém, ele pode ter como desvantagens (contras):

Questão 3/3: [3.0 pontos] A Tabajara Inc. SA Ltda procurou você com o seguinte problema: reduzir a fila de aposentados que vem ao banco 1 vez ao mês para receber a aposentadoria, criando um caixa automático expresso, que só permite visualizar o saldo disponível e realizar o saque no valor igual ao saldo (imagine que isso seja possível) ou menor. Após um cuidadoso estudo, você identificou um usuário típico como aposentado, com 65 anos, que recebe 2 salários. Casado, 2 filhos e 3 netos, concluiu o 1o grau.

Por ser apenas 1 dia por mês, a Tabajara exige que seja usada a mesma plataforma dos outros ATMs, porém a interface deve se tornar mais “amigável” (palavra utilizada pela Tabajara). Para fins de interação, a identificação do cliente precisa ser feita usando um cartão com chip e senha de 6 dígitos numéricos. Não há teclado, apenas uma tela de 9 polegadas sensível a toque.

a) (0.5 ponto) escreva um parágrafo para definir o conceito do produto.

b) (1.0 ponto) Mostre, na forma de um storyboard, um caso de uso típico do sistema.

c) (1.5 ponto) Forneça sketches (legíveis) de todas as telas do sistema. Para cada tela, descreva brevemente a sua função.