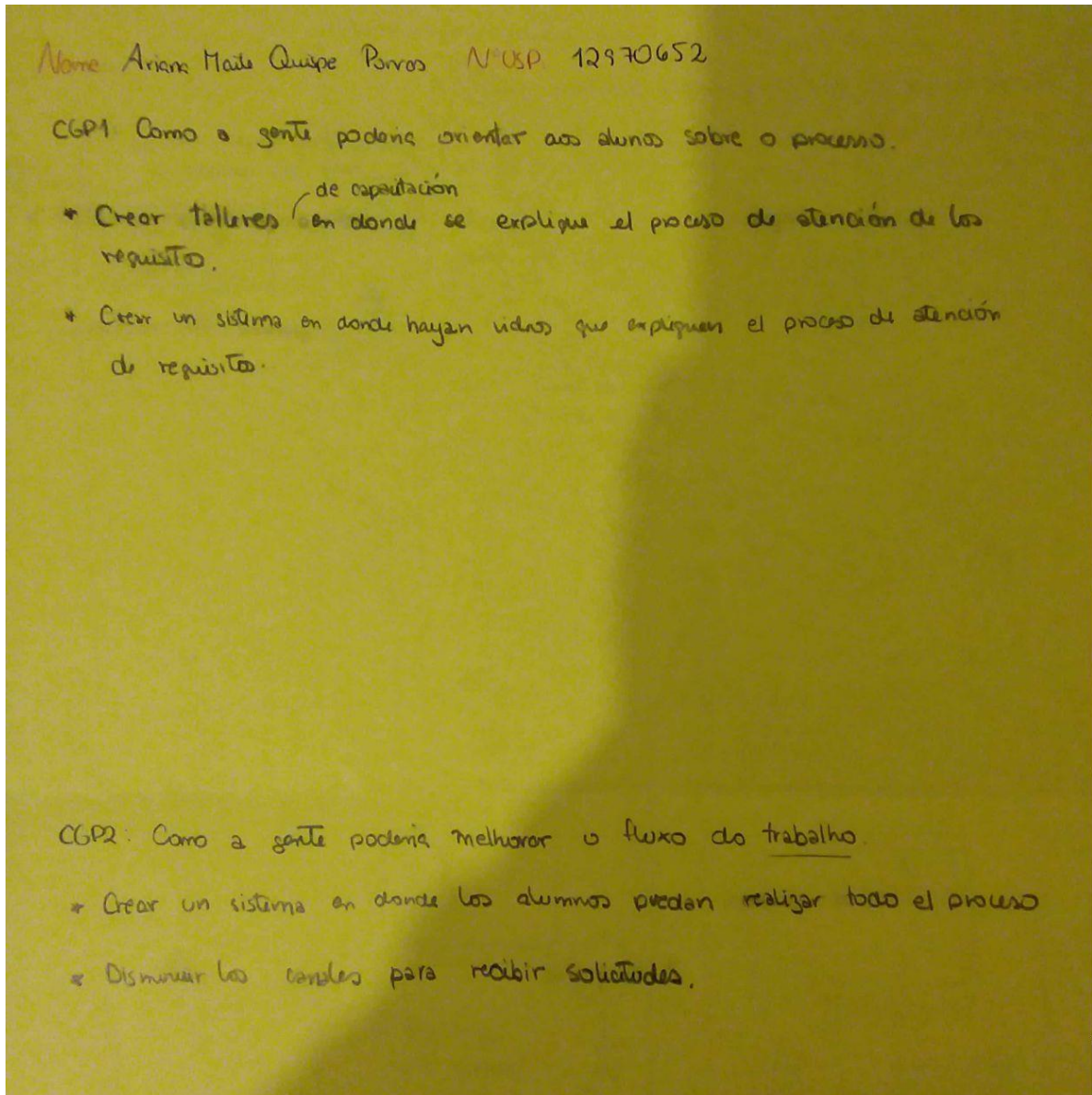


Grupo: aguaymanto

Integrantes: Ariana, Elinilson, Sabrina e Samantha

Ideias e Storyboards individuais

Ariana:

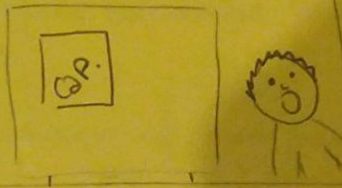


Primer proceso de matrícula de los alumnos

Juan está confundido porque no sabe cómo matricularse



Va al IITE y ve un aviso sobre capacitaciones de matrícula.



Entonces, Juan decide participar en un taller de capacitación



Juan se siente más seguro luego del taller de capacitación



Por último, Juan decide iniciar el proceso de matrícula



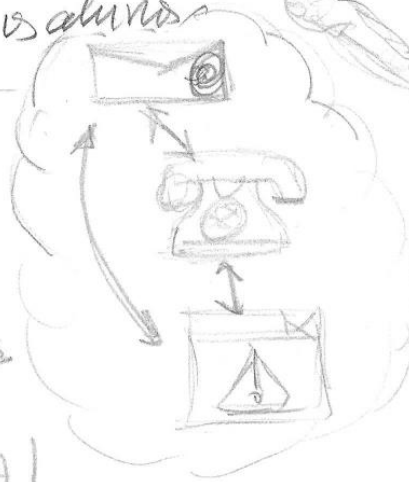
Elinilson:

Elinilson Vital

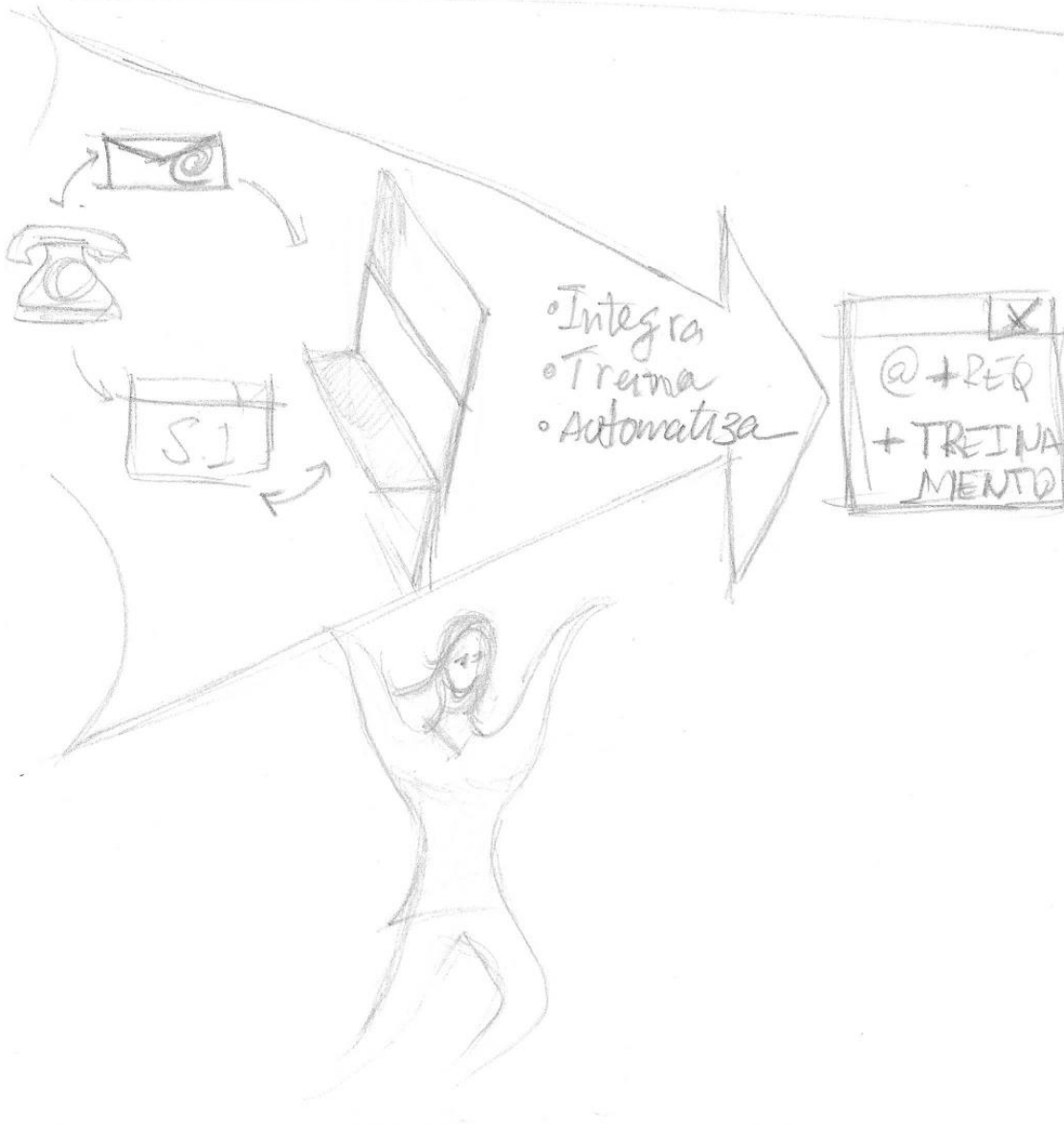
CGP melhorar o fluxo de
trabalho
CGP quinta melhor os alunos



QUE BAGUNÇA!



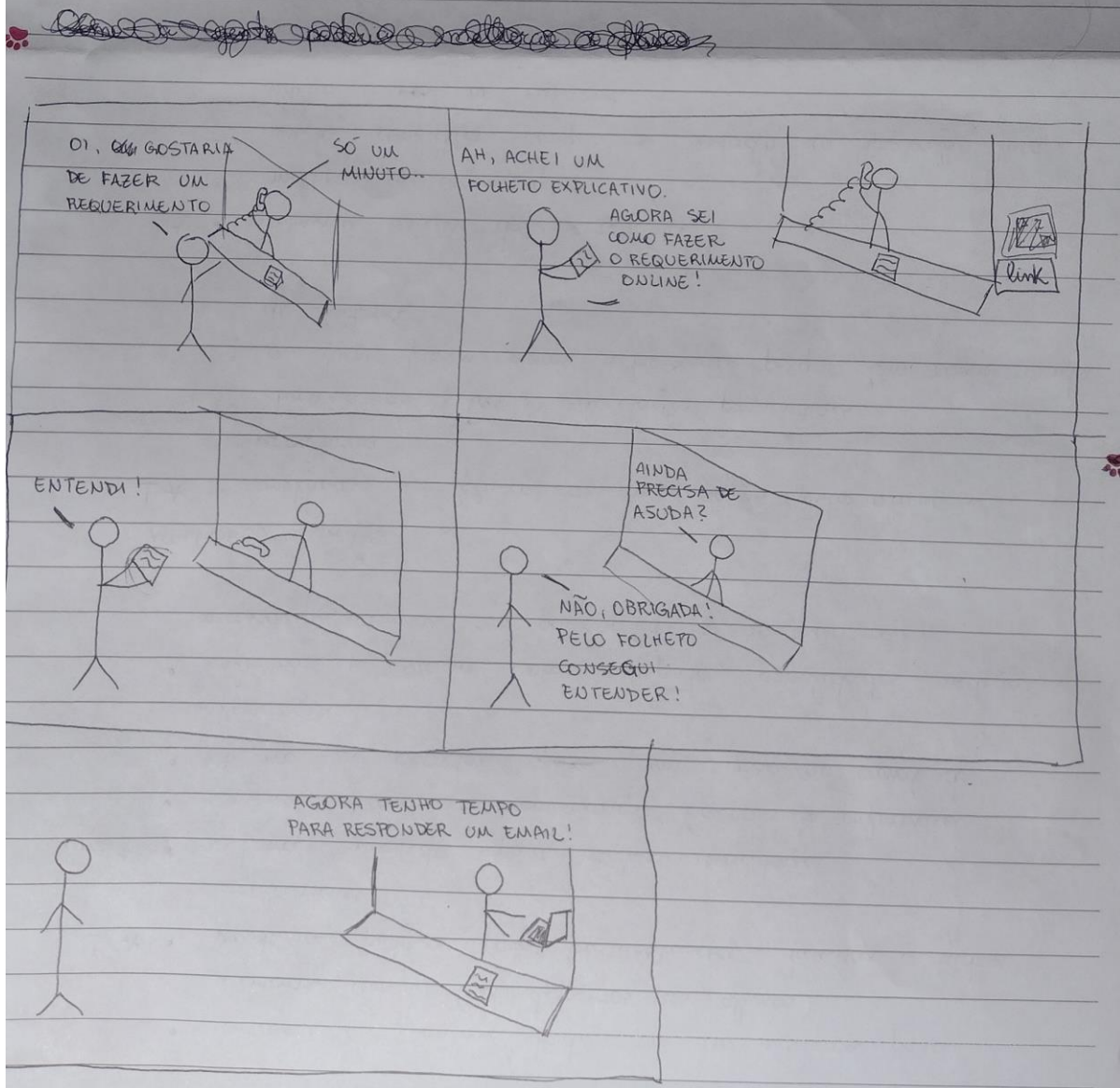
CADÊ MEU
REQ?



Sabrina:

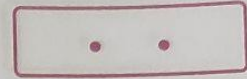
Como a gente poderia orientar melhor os alunos sobre o processo

- criar vídeos com instruções de como entregar os documentos
- disponibilizar folhetos na secretaria para instruir os alunos





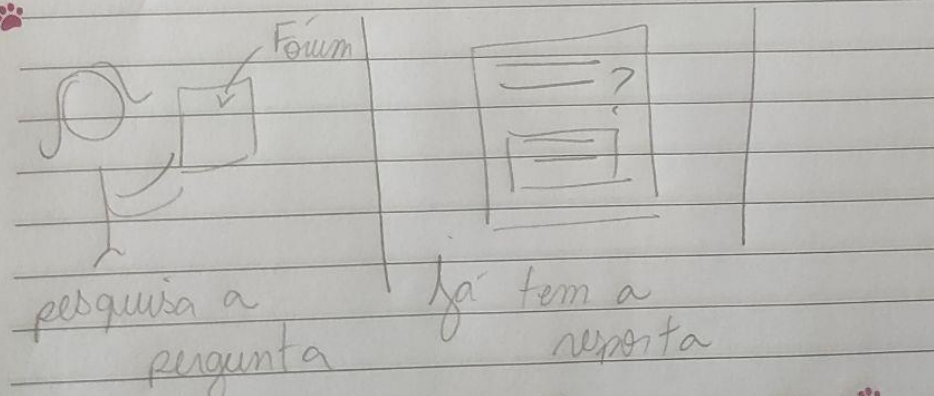
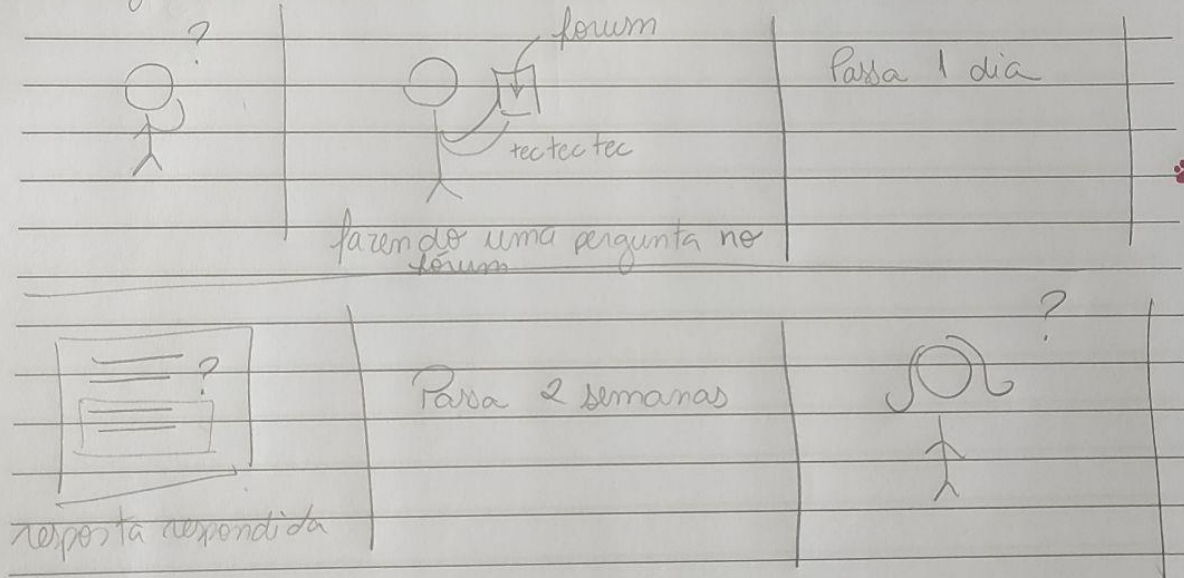
Samantha Miyahira
NUSP: 11797261



- Como a gente poderia ouvir melhor os alunos sobre o processo
- criar fóruns públicos onde os alunos podem fazer perguntas e visualizar respostas da secretaria (evita repetição de certas questões)



Storyboard : FÓRUM



I ♥ PET

spiral



Ideias e Storyboards em grupo

IDEIAS E STORYBOARD EM GRUPO

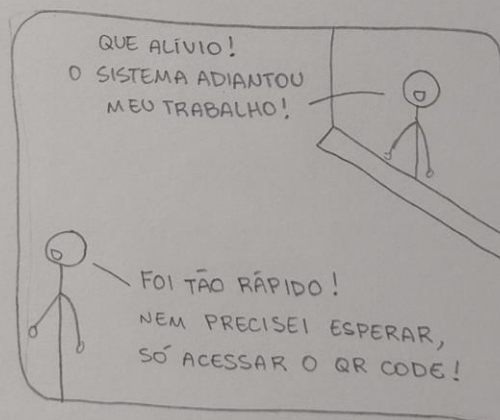
LISTA COM NOVAS IDEIAS

- integrar as funcionalidades em um sistema para eliminar canais de atendimento aos alunos.
- sistema público para que os alunos tenham acesso a instruções, dúvidas e vídeos explicativos.
- sistema privado para receber solicitações dos alunos à secretaria.
- aumentar a integração de canais de informações.
- QR code na secretaria com acesso ao canal de informações.
- informar o usuário sobre respeito, penalidades e medidas necessárias dentro do canal de informações em caso de desrespeito aos funcionários da secretaria.

DUAS MELHORES IDEIAS

1. sistema público para que os alunos tenham acesso a instruções, dúvidas e vídeos explicativos.
 - melhorar o fluxo de mensagens entre alunos e secretaria, pois o processo se torna automatizado e eficiente.
 - diminuir filas e solicitações presenciais, porque se torna possível ser "atendido" online.
 - os alunos ficam menos estressados, porque possuem conhecimento do sistema.
2. sistema privado para receber solicitações dos alunos à secretaria.
 - diminuir o estresse da secretaria, porque os atendimentos se concentram no sistema privado.
 - melhorar a organização, pois as solicitações ficam estruturadas no sistema.
 - evita confusões, pois o estado do trabalho fica claro no sistema.

Storyboard da primeira melhor ideia



Storyboard da segunda melhor ideia

